

FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2003

I. IDENTIFICACIÓN

MINISTERIO	MINISTERIO DEL INTERIOR	PARTIDA	05
SERVICIO	OFICINA NACIONAL DE EMERGENCIA	CAPITULO	04

II. FORMULACIÓN PMG

Areas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión						Prioridad	Ponderador
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance							
		I	II	III	IV	V	VI		
Recursos Humanos	Capacitación				O			ALTA	15.00%
	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo				O			ALTA	15.00%
	Evaluación de Desempeño		O					ALTA	15.00%
Atención a Usuarios	Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias, OIRS				O			MEDIANA	7.00%
	Simplificación de Trámites				O			MENOR	5.00%
Planificación / Control de Gestión	Planificación / Control de Gestión				O			MEDIANA	8.00%
	Auditoría Interna				O			MEDIANA	7.00%
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público				O			MEDIANA	8.00%
	Administración Financiero-Contable				O			ALTA	15.00%
Enfoque de Género	Enfoque de Género		O					MENOR	5.00%

III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACION DE CONTENIDO DE ETAPA

Sistemas	Justificación
Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias, OIRS	<u>Se modifica:</u> El servicio cumple la función OIRS a través de la implementación de un sistema uniforme de información y sugerencias