

FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2003

I. IDENTIFICACIÓN

MINISTERIO	MINISTERIO DE SALUD	PARTIDA	16
SERVICIO	INSTITUTO DE SALUD PUBLICA DE CHILE	CAPITULO	04

II. FORMULACIÓN PMG

Areas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión						Prioridad	Ponderador
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance							
		I	II	III	IV	V	VI		
Recursos Humanos	Capacitación				O			ALTA	12.00%
	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo				O			ALTA	12.00%
	Evaluación de Desempeño				O			MENOR	5.00%
Atención a Usuarios	Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias, OIRS				O			ALTA	12.00%
	Simplificación de Trámites				O			ALTA	12.00%
Planificación / Control de Gestión	Planificación / Control de Gestión				O			ALTA	12.00%
	Auditoría Interna				O			MEDIANA	10.00%
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público					O		MEDIANA	10.00%
	Administración Financiero-Contable				O			MEDIANA	10.00%
Enfoque de Género	Enfoque de Género		O					MENOR	5.00%

III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACION DE CONTENIDO DE ETAPA

Sistemas	Justificación
----------	---------------