

## Logro de Indicadores Formulario H 2021

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL	<b>PARTIDA</b>	15
<b>SERVICIO</b>	DIRECCION DEL TRABAJO	<b>CAPITULO</b>	02

Producto	Nombre	Fórmula	Unidad de	Valores				Meta	Porcentaje
Estratégico	Indicador	Indicador	Medida	2018	2019	2020	2021	2021	de Logro <sup>1</sup> 2021
Normativa laboral	Tiempo promedio de demora en la emisión de dictámenes en el año t  Enfoque de Género: No	(Sumatoria días transcurridos entre la fecha de recepción de todos los antecedentes necesarios para la elaboración del dictamen hasta su emisión en el año t/Número total de dictámenes emitidos en el año t)	días	19 (13829 /713)	17 (10429 /607)	18 (7256 /401)	17 (12091 /713)	19 (12160 /640)	100,0%
Relaciones Laborales	Porcentaje de procesos de negociación colectiva reglada en que el sindicato y/o el empleador reciben asistencia técnica laboral en el año t  Enfoque de Género: No	(Número de negociaciones colectivas regladas existentes en el periodo t con asistencia técnica/Número total de negociaciones colectivas regladas existentes en el periodo t)*100	%	76 (1157 /1523)*100	74 (1218 /1652)*100	83 (1015 /1222)*100	86 (1391 /1621)*100	75 (1193 /1586)*100	100,0%
Fiscalización	Porcentaje de fiscalizaciones de oficio por programa respecto del total de fiscalizaciones.  Enfoque de Género: No	(Numero total de Fiscalizaciones de oficio por programa efectuadas en el año t / Numero total de Fiscalizaciones efectuadas en el año t )*100	%	14 (13249 /92204)*100	24 (19701 /83187)*100	29 (17212 /58510)*100	35 (22876 /65120)*100	23 (16550 /73500)*100	100,0%
Relaciones Laborales	Tiempo promedio del proceso total de conciliación.	(Sumatoria de días hábiles desde la fecha en que se origina el	días	15 (1133170 /75336)	15 (1068632 /72627)	15 (689419 /45957)	15 (670812 /44879)	17 (1270547 /76519)	100,0%

**Notas**

1. El porcentaje de logro mide cuánto cumple el indicador en relación a su meta; y es el resultado del valor efectivo dividido por la meta comprometida. Si el indicador es ascendente, se divide el valor efectivo con respecto a su meta. Si éste es descendente se divide la meta respecto al valor efectivo. El cociente obtenido se denomina "Porcentaje de logro efectivo". Este porcentaje toma valores en el rango entre 0% y 100%. El "Resultado Global año 2021" corresponde al promedio simple del logro de cada uno de los indicadores comprometidos y evaluados por el Servicio, en el rango de 0% a 100%.

Enfoque de Género: No reclamo hasta la fecha de término del proceso de conciliación/Numero total de reclamos con proceso de conciliación terminados en el año t)

Servicio al usuario	Tiempo Promedio de respuesta a las consultas escritas realizadas por usuarias/usuarios a través del canal consulta laboral del sitio web institucional, en el año t	(Sumatoria total de días hábiles de respuesta a consultas escritas ingresadas y respondidas en el período t /Nº Total de consultas escritas ingresadas y respondidas en el período t)	días	2	2	12	2	5	100,0%
				(185119 /85308)	(216095 /90243)	(1031371 /88871)	(137651 /60048)	(600000 /120000)	
	Enfoque de Género: No								

<b>Resultado Global Año 2021</b>	<b>100</b>
----------------------------------	------------

**Notas**

1. El porcentaje de logro mide cuánto cumple el indicador en relación a su meta; y es el resultado del valor efectivo dividido por la meta comprometida. Si el indicador es ascendente, se divide el valor efectivo con respecto a su meta. Si éste es descendente se divide la meta respecto al valor efectivo. El cociente obtenido se denomina "Porcentaje de logro efectivo". Este porcentaje toma valores en el rango entre 0% y 100%. El "Resultado Global año 2021" corresponde al promedio simple del logro de cada uno de los indicadores comprometidos y evaluados por el Servicio, en el rango de 0% a 100%.