



# Escritorio Empresa

Ministerio de Economía, Fomento y Turismo  
Subsecretaría de Economía  
Año de inicio: 2015  
Año de término: Permanente

## 1. ANTECEDENTES

**Tipo de formulario:** Iniciativa

**Años comparables de la información:** 2

**¿El programa cuenta con calificación ex ante?:** Si

**Unidad responsable:** Unidad de Registros

**Página web:** <https://www.registrodeempresasysociedades.cl/>

**Nombre del encargado:** Jason Scherpenisse Guillon

**Cargo:** Encargado de Unidad de Registros

**Nombre contraparte monitoreo:** Alejandro Fernandez

**Cargo:** Profesional

**Señale el objetivo estratégico de la institución responsable que más se vincula al programa (acorde al Formulario A-1 Dirección de Presupuestos):** Fomentar el emprendimiento, mediante una estrategia integral para las Pymes.

**El Programa monitoreado, forma parte de un Sistema o Subsistema:**

El programa no presenta información.

## 2. DIAGNÓSTICO Y OBJETIVO

**Problema principal:** El programa no presenta información.

**Propósito del programa:** Emprendedores y empresas de menor tamaño realizan los trámites necesarios para crear la empresa o sociedad y facilitar los primeros trámites de inicio y operación del negocio en la plataforma digital.

### 2.1) Evaluaciones anteriores

El programa no presenta evaluaciones

## 3. POBLACIÓN

### 3.1) Población potencial

**Población potencial del programa:** El programa no presenta información.

**Cuantificación Población potencial:** 0

**Fuente de información:** El programa no presenta información.

**Unidad de medida:** El programa no presenta información.

### 3.2) Población objetivo

**Criterios de focalización del programa:** 1.092.746 Emprendedores (personas) y empresas de menor tamaño.

**Cuantificación Población objetivo:** 1.092.746

### 3.3) Población beneficiada

**Criterios utilizados para priorizar o identificar a los beneficiarios atendidos durante el año por el programa. Además, si corresponde, el mecanismo utilizado para ordenarlos:** El programa no presenta información.

**Señale cuál o cuáles de los criterios de focalización aplicados por el programa le permiten garantizar que la población beneficiada 2021 presenta en forma significativa el problema que da origen al programa:** Estos criterios se han ido adoptando durante el desarrollo del programa:

1. Para quienes desean formalizar su emprendimiento
2. Para quienes tienen algún nivel de digitalización
3. Dar acceso a quienes no tienen una red de apoyo u orientación para dar los primeros pasos para formalizarse
4. Disponibilizar los primeros trámites para que emprendedores puedan formalizarse y salir a vender o prestar servicios
5. Disponibilizar información o datos a los ciudadanos y otros interesados en indicadores de forma transparente

**¿Cuál o cuáles son los criterios que se utilizaron para priorizar a la población beneficiada 2021, independiente de si éstos han sido o no declarados en el diseño ex ante del programa?:** Se basa en los objetivos estratégicos establecidos en el formulario A1 de la Subsecretaría de Economía

¿Se utiliza el Registro Social de Hogares (RSH) para seleccionar a los beneficiarios?: No

Cuantificación Población efectivamente beneficiada: 818.980

Desagregación de población beneficiada durante 2021:

	Egreso durante 2021	Egreso posterior a 2021	Otros (desertores, fallecidos, etc.)	Total
Ingreso previo a 2021 (arrastre)	646.319	El programa no presenta información.	597	646.916
Ingreso durante a 2021 (nuevo)	171.652	El programa no presenta información.	412	172.064
<b>Total</b>	<b>817.971</b>	<b>El programa no presenta información.</b>	<b>1.009</b>	<b>818.980</b>

Complete cómo se distribuyen los beneficiarios efectivos a nivel regional al 4to trimestre del año 2020:

El programa no presenta información desagregada por región.

**Si no se cuenta con la desagregación regional, o bien, se realiza una desagregación de beneficiarios en una unidad territorial distinta, se solicita informar y justificar. (La justificación será considerada en el informe final):** El programa no cuenta con una focalización regional si bien se puede desagregar el uso de la plataforma y sus productos no fue diseñado para disminuir brechas o favorecer a una unidad territorial, es un programa nacional y apoya a todo emprendedor que necesite información, realizar actuaciones, constituciones y sus primeros tramites. Por otro lado los datos que se pueden obtener no presentan necesariamente un indicador útil para focalizar, potenciar o disminuir brechas de acceso, es decir, un año puede ser que se realicen mas actuaciones en la region de Arica y al año siguiente estas bajen a un mínimo, por eso este dato si bien esta no tiene mayor relevancia para el análisis ni para la proyección del programa

¿El programa cuenta con la desagregación del número de beneficiarios por aspectos territoriales (urbana, rural, otros)?: No

Cobertura del Programa:

	2020	2021
Población Objetivo	1.092.746	1.092.746
Beneficiarios Efectivos	646.916	818.980
Cobertura	0	0

#### 4. ESTRATEGIA

El programa presenta 3 componentes.

Nombre	Descripción
<b>Actuaciones y certificados para empresas y sociedades en la plataforma.</b> Otro	Disponer en línea para el uso de quien lo requiera los formularios para realizar actuaciones y también disponer en línea los certificados para terceros que requieren información sobre empresas y sociedades registradas en la plataforma. Se mide en empresas que realizan actuaciones y empresas que se les pide certificado. <b>Producción al 4° trimestre 2021:</b> 747.692 Número de empresas atendidas
<b>Uso de la firma electrónica avanzada</b> Otro	Es la plataforma que permite a los usuarios mipymes e informales firmar a través de los formularios las actuaciones mediante algún prestador de firma electrónica avanzada. El servicio se cuantifica a través de actos de firma sobre cada una de las actuaciones. <b>Producción al 4° trimestre 2021:</b> 313.857 Número de firmas
<b>Sistema de interoperabilidad para compartir datos de la empresa.</b> Otro	Sistema que permite a usuarios de la plataforma elegir la información de la empresa para compartirla con el objetivo de completar automáticamente un trámite con otra institución pública o privada. <b>Producción al 4° trimestre 2021:</b> 13.733 Número de transacciones

**Explique brevemente en qué consiste la estrategia de intervención del programa, describiendo de qué manera se combinan los componentes (bienes y servicios) que entrega el programa para alcanzar su propósito.:** El programa Escritorio Empresa apoya en la misión institucional de la Subsecretaría de Economía, a Fomentar el emprendimiento, la asociatividad y la incorporación a la transformación digital de las Empresas de Menor Tamaño y calza estratégicamente con el objetivo Ministerial del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo referente a desarrollar programas innovación para disminuir la brecha digital de las pequeñas y medianas empresas, fortaleciendo plataformas de capacitación, comercialización y colaboración, que les permita competir en nuevos mercados. El programa tiene por objetivo lograr un cambio cultural en la forma de iniciar y operar un negocio que sigue siendo presencial, motivando a los emprendedores mipymes utilizar los medios digitales. Este objetivo se logrará en "tu empresa en un día" que es el primer paso digital, y es el sistema que concentra la mayor cantidad de empresas y sociedades en Chile. Debe fortalecerse y mejorar los servicios para que el sistema siga creciendo y agregando más valor, incluyendo mejores formularios, actuaciones y trámites. A pesar de que el sistema formaliza la empresa o sociedad digitalmente, aún se requiere de más herramientas y trámites para que los usuarios inicien su actividad económica y además operen 100% digital durante el resto del ciclo de vida de su negocio. El foco está en la firma electrónica avanzada que debe masificarse en su uso, ya que, es un elemento indispensable para todos los trámites digitales y su interoperabilidad con instituciones públicas y privadas.

**¿El programa experimentó modificaciones o reprogramaciones en su ejecución a partir de la crisis sanitaria por el Covid 19?:** No

#### 4.2) Ejecutores

**Ejecución:** El programa no es ejecutado por instituciones distintas a la responsable del programa.

## 5. PRESUPUESTO

Programas presupuestarios según Ley de Presupuestos:

Partida presupuestaria	Capítulo	Programa
07	01	01

Presupuesto Inicial (Vigente al 4to trimestre año 2021) (\$miles): 388.765

Presupuesto Final (Vigente al 4to trimestre año 2021) (\$miles): 355.765

Presupuesto Inicial (Ley de Presupuesto 2022) (\$miles): 333.382

### 5.2) Presupuesto Total

Partida	Capítulo	Programa	Item	Asignación	Subtítulo	Gastos (\$miles)
07	01	01	0	0	24 (Transferencias Corrientes)	312.717

Total Gasto al 4to trimestre 2021 (\$miles): 312.717

### 5.3) Gasto Extrapresupuestario

¿El Programa recibió recursos adicionales a los entregados por la Ley de Presupuestos de la institución, o que no son identificados en los programas presupuestarios mencionados anteriormente?: No

### 5.4) Gastos FET y Fondos especiales

¿Dentro de los gastos ejecutados según Ley de Presupuestos 2021, informados anteriormente, se ejecutaron recursos provenientes del Fondo de Emergencia Transitorio (FET)?: No

¿Dentro de los gastos ejecutados según Ley de Presupuestos 2021, informados anteriormente, se ejecutaron recursos provenientes de Fondos Especiales del Tesoro Público (Fondo para Pymes e Innovación)?: No

### 5.5) Gasto por Componente

Componente	Gasto (M\$)	Detalle
Actuaciones y certificados para empresas y sociedades en la plataforma.	87.863	Incluye diseño, desarrollo y mantención de los sistemas que permite que los usuarios completen las solicitudes y formularios, sean nuevos o existentes para la operación de su empresa
Uso de la firma electrónica avanzada	64.763	Incluye diseño, desarrollo, mantención e integración de las funcionalidades que permiten emitir y validar las transacciones
Sistema de interoperabilidad para compartir datos de la empresa.	107.800	Incluye coordinación, diseño, integración y suscripción de convenios con otras reparticiones publicas o privadas para efecto de transferir datos para los tramites en distintos formatos (email, web service, API)

Total Gasto por Componentes al 4to trimestre 2020 (\$miles): 260.426

### 5.6) Detalle regional - Gasto componente

### 5.7) Gasto Administrativo

Partida	Capítulo	Programa	Item	Asignación	Subtítulo	Gastos (\$miles)
07	01	01	2295	0	24 (Transferencias Corrientes)	52.291
<b>Gasto Total por Subtítulo (M\$)</b>						<b>52.291</b>

Gastos administrativos provenientes de recursos extrapresupuestarios: 0

Total Gasto Administrativo al 4to trimestre 2020 (\$miles): 52.291

**Detalle qué incluyen los gastos administrativos del Programa, especificando si se establecen por glosa presupuestaria u otro tipo de normativa:** Con cargo a estos recursos la Subsecretaría de Economía y Empresas de Menor

Tamaño podrá efectuar todo tipo de gastos, incluyendo gastos en personal, por hasta \$ 193.816 miles y hasta 8 personas a honorarios, en bienes y servicios de consumo, por hasta \$ 104.362 miles, y en Adquisición de Activos No Financieros,

por hasta \$ 90.587 miles. El personal a honorarios podrán tener la calidad de Agente Público para efectos de lo dispuesto en el D.L. N° 799 de 1974, y para perseguir la responsabilidad administrativa y penal que pueda derivarse del ejercicio de tales funciones. El Ministerio de Economía, Fomento y Turismo deberá enviar trimestralmente a la Comisión Especial Mixta de Presupuestos, un informe detallado sobre el grado de cumplimiento de las metas propuestas y el estado de ejecución de sus recursos. Las contrataciones a honorario a suma alzada son transversales al programa.

### 5.8) Resumen Presupuestario

**Recursos ejecutados (\$miles) (a):** 312.717

**Gastos extrapresupuestarios (\$miles) (b):** El programa no presenta información.

**Total Ejecutado del programa (\$miles) Considera recursos ejecutados y gastos extrapresupuestarios (a+b):** 312.717

**Gastos componentes (\$miles) (c):** 260.426

**Gastos administrativos (\$miles) (d):** 52.291

**Total Ejecutado del programa (\$miles) Considera gastos componentes y administrativos (\$miles) (c+d):** 312.717

**Gasto por Beneficiario:**

	2019	2020	2021
Gasto por Beneficiario		2	0
Presupuesto Ejecutado			

## 6.1) Indicadores de Propósito

Nombre del Indicador	Fórmula de Cálculo	2020 (efectivo al 31 de Diciembre)	2021 (estimado al 31 de Diciembre)	2021 (efectivo al 31 de Diciembre)	2022 (estimado al 31 de Diciembre)
Creación de empresas y sociedades a través de la plataforma	<p><math>((\text{Número de empresas y sociedades creadas en la plataforma en el año } t/\text{número de empresas y sociedades creadas en la plataforma en el año } t-1)-1)*100</math></p> <p><b>Metodología y definiciones conceptuales incorporadas en las fórmulas de cálculo del indicador o de los indicadores, indicando fuente de información:</b> La metodología consiste en obtener mes a mes y anualmente la cantidad de empresas y sociedades que se crean en las bases de datos del RES, cuadrarlas contra los RUTs asignados, para finalmente comparar contra aquellas empresas y sociedades registradas en el sistema tradicional de los Conservadores (en el Diario Oficial). Dicha cantidad mensual o anual siempre se compara contra el acumulado histórico de empresas y sociedades del sistema RES.</p> <p>Por ejemplo, desde el año 2018, la cantidad de empresas y sociedades efectivamente creadas a través de la plataforma fue de 76% (versus 24% en el Diario Oficial), creciendo a más de 87% en 2021 (versus 13% en el Diario Oficial).</p>	85%	79%	28%	10%

**Señale la evidencia que le permitió definir la situación proyectada de los indicadores, detallando la forma en que se determinaron los valores entregados (información histórica o de programas existentes, metas institucionales, etc.):** Los valores expuestos dicen relación con la medición histórica que se lleva por parte de la Unidad de registro de empresas y sociedades RES de la Subsecretaría de Economía, esta medición lleva el registro anual de las empresas que se constituyen via publicación diario oficial y las que lo hacen de manera digital. Los valores proyectados se calculan según un aumento promedio en relación a los datos históricos que representan un 15% anual.

## 6.2) Indicadores Complementarios

Nombre del Indicador	Fórmula de Cálculo	2020 (efectivo al 31 de Diciembre)	2020 (estimado al 31 de Diciembre)	2021 (efectivo al 31 de Diciembre)	2022 (estimado al 31 de Diciembre)
Uso de firma electrónica	$\left( \frac{\text{Número de firmas electrónicas usadas t}}{\text{Número de firmas electrónicas usadas t-1}} - 1 \right) * 100$ <p><b>Metodología y definiciones conceptuales incorporadas en las fórmulas de cálculo del indicador o de los indicadores, indicado fuente de información:</b> La metodología consiste en obtener mes a mes y anualmente la cantidad de empresas y sociedades que se crean con FEA de accionistas y socios, versus FEA de notarios, en las bases de datos del RES. Dicha cantidad mensual o anual siempre se compara contra el acumulado histórico mensual y anual de empresas y sociedades con FEA del sistema RES.</p> <p>Por ejemplo, desde la creación del sistema RES que el % de uso de FEA de socios y accionistas (personas naturales) siempre ha sido bajo, por ejemplo 7% en 2013 y bajando hasta el 2020 momento en que se ofrece la nueva alternativa FEA que es más conveniente para usuarios personas naturales.</p> <p>Entonces la metodología consiste en comparar el uso de FEA personal (de socios y accionistas) versus el mismo uso acumulado históricamente.</p>			35%	10%

Señale la evidencia que le permitió definir la situación proyectada de los indicadores, detallando la forma en que se determinaron los valores entregados (información histórica o de programas existentes, metas institucionales, etc.): La información es en base al registro de actos de firma en cada uno de las actuaciones. La información comenzó a ser recolectada a partir del año 2020

## 7. OTROS ATRIBUTOS

### 7.1) Enfoque de Derechos Humanos

De acuerdo con el proceso de implementación, ¿el programa incorporó algún(os) Enfoque(s) y/o perspectiva(s) de Derechos Humanos?: No

Justifique por qué no se incorpora algún Enfoque y/o perspectiva de Derechos Humanos: El programa no presenta información.

### 7.2) Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)

Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)

Meta/s

Indique de manera concreta qué elementos del programa permite contribuir a los ODS identificados: Este programa no se relaciona directamente con los objetivos de la ODS, por esta razón no se ha vinculado con ninguno de los expuestos en el listado precedente

### 7.3) Pobreza Multidimensional

El programa no presenta información.

Contribución a disminuir la pobreza por ingresos. El programa no presenta información.

## 8. OBSERVACIONES DE LA INSTITUCIÓN

### 8.1) Diseño

¿El programa cuenta con observaciones sobre el apartado de Diseño?: El programa no presenta información.

### 8.2) Población

¿El programa cuenta con observaciones sobre el apartado de Población?: Si

Variación significativa de la población beneficiada: El programa no presenta información.

No reporte o hay información incompleta sobre la población beneficiada o de sus desagregaciones: Si

**Observación:** Población beneficiada: Los datos se obtuvieron de estudios y análisis de información focalizado en los microemprendimientos formales e informales EME 6, los datos obtenidos desde el SII y los estudios del INE y la Unidad de Estudios de la Subsecretaría de Economía. Además, se incorporó al análisis el "Estudio de Razones de uso de Trámites Presenciales" encomendado a DESUC por Gobierno Digital en 2017, para fundamentar la importancia de esta plataforma y sus aplicaciones. Del Universo 1.271.189 está definido por el SII con relación a las empresas que actualmente están vigentes y 2.057.092 representa a los microemprendimientos de los cuales aproximadamente el 53,1% son informales y el resto son formales. Este análisis y los catastros realizados por la división de Empresas de Menor Tamaño, las SEREMIS de Economía y el INE, corroboran esta cifra que aproximadamente es de 1.092.746, la que varía mes a mes según el comportamiento del mercado, el impacto de los retiros de la AFP y otros.

**Modificación o ajustes en la definición de una(s) de la(s) poblaciones:** El programa no presenta información.

**Otro(s):** El programa no presenta información.

### 8.3) Estrategia

---

**¿El programa cuenta con observaciones sobre el apartado de Estrategia?:** Si

**Variación significativa de la producción de componentes:** El programa no presenta información.

**No reporta o no aplica reportar producción de componentes:** El programa no presenta información.

**Modificación o ajuste de uno(s) de lo(s) componentes:** El programa no presenta información.

**Periodo de intervención difiere del año calendario:** El programa no presenta información.

**Otro(s):** Si

**Observación:** Parte de la estrategia y cobertura del programa es que este es abierto a cualquier persona y empresa, en una primera etapa se promueve la formalización de aquellos emprendimientos que están fuera de las estadísticas públicas (las empresas informales) incluyendo a los microemprendimientos, luego las pequeñas empresas, y por último las medianas. El criterio es la formalización y facilitar el acceso a los distintos sistemas de apoyo que actualmente existen para emprender, formalizar y poder crecer como negocio. Durante el 2021 fueron beneficiadas 818.980 entidades ya sea personas o empresas, que representa a el 75% de la población potencial, pero esto no significa que se formalizaron en ese porcentaje, sólo que interactuaron con la plataforma una parte de la población objetivo del programa. En este sentido el objetivo del mismo no es solo la formalización, es la obtención de trámites, certificados y actuaciones vinculadas a sociedades en creación, modificarlas o teminarlas.

### 8.4) Indicadores

---

**¿El programa cuenta con observaciones sobre el apartado de Indicadores?:** No

### 8.5) Presupuesto

---

**¿El programa cuenta con observaciones sobre el apartado de Presupuesto?:** Si

**Presupuesto inicial / final:** No

**Ejecución presupuestaria:** Si

**Observación:** Con cargo a estos recursos la Subsecretaría de Economía y Empresas de Menor Tamaño podrá efectuar todo tipo de gastos, incluyendo gastos en personal, por hasta \$193.816 miles y hasta 8 personas a honorarios, en bienes y servicios de consumo, por hasta \$ 104.362 miles, y en Adquisición de Activos No Financieros, por hasta \$90.587 miles. El personal a honorarios podrán tener la calidad de Agente Público para efectos de lo dispuesto en el D.L. N° 799 de 1974, y para perseguir la responsabilidad administrativa y penal que pueda derivarse del ejercicio de tales funciones. El Ministerio de Economía, Fomento y Turismo deberá enviar trimestralmente a la Comisión Especial Mixta de Presupuestos, un informe detallado sobre el grado de cumplimiento de las metas propuestas y el estado de ejecución de sus recursos.

**Gastos administrativos:** Si

**Observación:** Sub (Subtítulo 22, es gastos menores): Ítem; Asignación; Gasto (\$miles) 22-04-007 \$ 500; 22-08-001 \$3.817; 22-08-002 \$500; 22-08-007 \$503; 22-08-010 \$603; 22-08-999 \$2.406; 22-09-002 \$3.000; 22-11-001 \$5.000; 22-11-003 \$48.876; 22-11-999 \$29.986. este desglose suma \$95.191.000 que se relaciona con gastos en bienes y servicios de consumo para la operación de la plataforma, funcionamiento del call center y la mantención y desarrollo de la base de datos del registro de empresas y sociedades.

**Gastos producción (componentes):** Si

**Observación:** Durante el 2022 se está desarrollando trabajo coordinado con el área financiera para poder establecer los gastos por componentes y hacer mas eficiente el uso y el manejo de los mismos, como también un proceso de planificación para establecer los pasos siguientes del programa y los recursos necesarios para llevarlo a cabo.

**Gasto por beneficiario:** El programa no presenta información.

**Gastos por subtítulos:** No

**Gastos extrapresupuestarios:** No

**Otro(s):** No

### 8.6) Observaciones Generales

---

**¿El programa cuenta con observaciones sobre otros apartados?:** Si

**Duración del programa:** No

**Contexto socio sanitario COVID-19:** No

**Otro(s):** Si

**Observación:** En el corto plazo se observa la necesidad de crear otros componentes para este programa, con la finalidad de identificar y medir recursos y desempeño en áreas, como lo son la Atención de Usuarios (software de mesa ayuda, software de IVR, asistente virtual) y en el área de

inversión tecnológica (garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la plataforma tecnológica, desarrollo de software en la nube, administración de base de datos, hacking ético y monitoreo).