



Información y Participación Ciudadana de la División de Organizaciones Sociales

Ministerio Secretaría General de Gobierno
Secretaría General de Gobierno
Año de inicio: 2016
Año de término: Permanente

1. ANTECEDENTES

Tipo de formulario: Iniciativa

Años comparables de la información: 3

¿El programa cuenta con calificación ex ante?: No

Unidad responsable: División de Organizaciones Sociales

Página web: www.dos.gob.cl

Nombre del encargado: Jorge Fuentes Fetis

Cargo: Director División

Nombre contraparte monitoreo: César Toro Garrido

Cargo: Jefe Unidad de Planificación y Control de Gestión

Señale el objetivo estratégico de la institución responsable que más se vincula al programa (acorde al Formulario A-1 Dirección de Presupuestos): Desarrollar espacios de información y comunicación entre el Gobierno y la ciudadanía de modo que se difunda y retroalimente la acción gubernamental con las demandas y opiniones de las personas.

El Programa monitoreado, forma parte de un Sistema o Subsistema:

El programa no presenta información.

2. DIAGNÓSTICO Y OBJETIVO

Problema principal: El programa no presenta información.

Propósito del programa: Mejorar la comunicación entre el gobierno y personas mayores de 14 años con acceso a la información, actuando como canal de transmisión directa de información gubernamental y participación en la formulación e implementación de políticas públicas

2.1) Evaluaciones anteriores

El programa no presenta evaluaciones

3. POBLACIÓN

3.1) Población potencial

Población potencial del programa: El programa no presenta información.

Cuantificación Población potencial: 0

Fuente de información: El programa no presenta información.

Unidad de medida: El programa no presenta información.

3.2) Población objetivo

Criterios de focalización del programa: El Servicio estimó como población objetivo 145.100 personas mayores de 14 años (edad mínima para participar según la Ley N°19.418 sobre juntas de vecinos y demás organizaciones comunitarias), líderes y representantes de organizaciones de la sociedad civil, que requieran de información sobre planes, programas y beneficios del Estado dirigidos a la comunidad.

Cuantificación Población objetivo: 145.100

3.3) Población beneficiada

Criterios utilizados para priorizar o identificar a los beneficiarios atendidos durante el año por el programa. Además, si corresponde, el mecanismo utilizado para ordenarlos: Se prioriza el trabajo con personas que habiten comunas que concentren una mayor población y menores índices de participación.

Señale cuál o cuáles de los criterios de focalización aplicados por el programa le permiten garantizar que la población beneficiada 2021 presenta en forma significativa el problema que da origen al programa: Las atenciones y diálogos se focalizan en comunas con mayor densidad poblacional con el objetivo ampliar la cobertura de las actividades.

¿Cuál o cuáles son los criterios que se utilizaron para priorizar a la población beneficiada 2021, independiente de si éstos han sido o no declarados en el diseño ex ante del programa?: Densidad demográfica.

¿Se utiliza el Registro Social de Hogares (RSH) para seleccionar a los beneficiarios?: No

Cuantificación Población efectivamente beneficiada: 187.937

Desagregación de población beneficiada durante 2021:

	Egreso durante 2021	Egreso posterior a 2021	Otros (desertores, fallecidos, etc.)	Total
Ingreso previo a 2021 (arrastre)	0	0	0	0
Ingreso durante a 2021 (nuevo)	187.937	0	0	187.937
Total	187.937	0	0	187.937

Complete cómo se distribuyen los beneficiarios efectivos a nivel regional al 4to trimestre del año 2020:

Región	Beneficiarios efectivos 2021
Arica y Parinacota	1.976
Tarapacá	758
Antofagasta	1.108
Atacama	928
Coquimbo	5.715
Valparaíso	2.403
Libertador General Bernardo OHiggins	842
Maule	912
Bíobío	1.888
Ñuble	897
La Araucanía	8.633
Los Ríos	558
Los Lagos	619
Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo	251
Magallanes y Antártica Chilena	565
Metropolitana de Santiago	159.884

Nota: En la tabla se despliegan sólo aquellas regiones para las que se cuenta con información de beneficiarios atendidos al 31 de diciembre de 2021. Los totales nacionales de beneficiarios se encuentran detallados en las secciones respectivas de este informe.

Si no se cuenta con la desagregación regional, o bien, se realiza una desagregación de beneficiarios en una unidad territorial distinta, se solicita informar y justificar. (La justificación será considerada en el informe final): El programa no presenta información.

¿El programa cuenta con la desagregación del número de beneficiarios por aspectos territoriales (urbana, rural, otros)?: No

Cobertura del Programa:

	2020	2021
Población Objetivo	145.100	145.100
Beneficiarios Efectivos	153.643	187.937
Cobertura	1	1

4. ESTRATEGIA

El programa presenta 2 componentes.

Nombre	Descripción
Información a la Ciudadanía Sin información (tipo de beneficio)	Se realizan atenciones ciudadanas a nivel nacional, priorizando comunas según criterio poblacional. La entrega de información es en terreno y/o asesorías virtuales o remotas, se realiza mediante difusión de los programas, planes y beneficios de gobierno, a través de medios escritos como boletín InformaDOS, RRSS y por medios digitales de comunicación. Cuenta con 4 modalidades de atención. Producción al 4° trimestre 2021: 182.001 N° de atenciones
Promoción de la Participación Ciudadana Sin información (tipo de beneficio)	Desarrollar Diálogos, en modalidad Ciudadanos y Participativos, para mejorar y fortalecer los canales/espacios de opinión de la ciudadanía en todo el ciclo de las P. Públicas y su empoderamiento como sujetos activos dentro del proceso. Estas instancias permiten que las instituciones recaben opiniones, sugerencias y demandas ciudadanas, que los participantes se informen y entreguen sus inquietudes Producción al 4° trimestre 2021: 5.936 N° de participantes

Explique brevemente en qué consiste la estrategia de intervención del programa, describiendo de qué manera se combinan los componentes (bienes y servicios) que entrega el programa para alcanzar su propósito.: La estrategia de intervención consiste en la atención personalizada de ciudadanos, a nivel nacional, respecto a información gubernamental, tanto desde el Infobus Ciudadano para entregar información a la ciudadanía, como de los Diálogos para promover la participación ciudadana. En el primer caso, se realiza con la entrega de material de difusión y boletines institucionales respecto a políticas públicas, programas gubernamentales o servicios públicos. En la segunda instancia, se promueve la participación de los asistentes a los Diálogos, mediante una exposición para entregar información gubernamental y posterior espacio de discusión y conversación entre los participantes, con el fin de fortalecer la participación de la ciudadanía y lograr una mayor incidencia de ella en todo el ciclo de vida de las políticas públicas.

¿El programa experimentó modificaciones o reprogramaciones en su ejecución a partir de la crisis sanitaria por el Covid 19?: Si

- Producción de uno o más componentes

Indique los cambios en la estrategia de intervención que se efectuaron a raíz del actual contexto sanitario (cambio de modalidades de producción, modificaciones de plazos, modificaciones de beneficiarios o cupos, u otros): Incorporación de la modalidad virtual en la ejecución del programa para facilitar participación en Diálogos de acuerdo con la situación epidemiológica a nivel territorial.

¿Estos cambios se mantendrán para la ejecución 2022 del programa?: Si

4.2) Ejecutores

Ejecución: El programa no es ejecutado por instituciones distintas a la responsable del programa.

5. PRESUPUESTO

Programas presupuestarios según Ley de Presupuestos:

Partida presupuestaria	Capítulo	Programa
20	01	01

Presupuesto Inicial (Vigente al 4to trimestre año 2021) (\$miles): 238.029

Presupuesto Final (Vigente al 4to trimestre año 2021) (\$miles): 238.029

Presupuesto Inicial (Ley de Presupuesto 2022) (\$miles): 360.812

5.2) Presupuesto Total

Partida	Capítulo	Programa	Item	Asignación	Subtítulo	Gastos (\$miles)
20	01	01	3	313	22 (Bienes y servicios de consumo)	32.191
20	01	01	0	0	24 (Transferencias Corrientes)	176.041

Total Gasto al 4to trimestre 2021 (\$miles): 208.232

5.3) Gasto Extrapresupuestario

¿El Programa recibió recursos adicionales a los entregados por la Ley de Presupuestos de la institución, o que no son identificados en los programas presupuestarios mencionados anteriormente?: No

5.4) Gastos FET y Fondos especiales

¿Dentro de los gastos ejecutados según Ley de Presupuestos 2021, informados anteriormente, se ejecutaron recursos provenientes del Fondo de Emergencia Transitorio (FET)?: No

¿Dentro de los gastos ejecutados según Ley de Presupuestos 2021, informados anteriormente, se ejecutaron recursos provenientes de Fondos Especiales del Tesoro Público (Fondo para Pymes e Innovación)?: No

5.5) Gasto por Componente

Componente	Gasto (M\$)	Detalle
Información a la Ciudadanía	0	NA
Promoción de la Participación Ciudadana	51.830	Son los gastos tanto en personal como en bienes y servicios que se realizan para la correcta ejecución de las actividades que desarrolla el componente para el logro de sus objetivos.

Total Gasto por Componentes al 4to trimestre 2020 (\$miles): 51.830

5.6) Detalle regional - Gasto componente

5.7) Gasto Administrativo

Partida	Capítulo	Programa	Item	Asignación	Subtítulo	Gastos (\$miles)
20	01	01	1420	0	22 (Bienes y servicios de consumo)	32.191
20	01	01	2297	0	24 (Transferencias Corrientes)	124.211
Gasto Total por Subtítulo (M\$)						156.402

Gastos administrativos provenientes de recursos extrapresupuestarios: El programa no presenta información.

Total Gasto Administrativo al 4to trimestre 2020 (\$miles): 156.402

Detalle qué incluyen los gastos administrativos del Programa, especificando si se establecen por glosa presupuestaria u otro tipo de normativa: Los gastos administrativos de la Iniciativa incluyen gasto en personal que colaboran sólo en estos programas HSA y viáticos, principalmente, más la proporción de gastos administrativos de coordinación para la ejecución de las actividades que lleva a cabo la Iniciativa en sus componentes.

Nota: Se incorpora prorrateo en Sección Gastos Administrativos por concepto de ALIMENTOS Y BEBIDAS (\$miles) 1.428, SERVICIOS BÁSICOS (\$miles) 4.559, SERV. GENERALES (\$miles) 20.863, MANTENIMIENTO Y REPARACIONES (\$miles) 1.429 y SERV. FINANCIEROS Y DE SEGUROS (\$miles) 3.912.- Total Prorrateo (\$miles) 32.191, monto ejecutado mediante el presupuesto del Servicio.

5.8) Resumen Presupuestario

Recursos ejecutados (\$miles) (a): 208.232

Gastos extrapresupuestarios (\$miles) (b): El programa no presenta información.

Total Ejecutado del programa (\$miles) Considera recursos ejecutados y gastos extrapresupuestarios (a+b): 208.232

Gastos componentes (\$miles) (c): 51.830

Gastos administrativos (\$miles) (d): 156.402

Total Ejecutado del programa (\$miles) Considera gastos componentes y administrativos (\$miles) (c+d): 208.232

Gasto por Beneficiario:

	2019	2020	2021
Gasto por Beneficiario	1	1	1
Presupuesto Ejecutado			

6.1) Indicadores de Propósito

Nombre del Indicador	Fórmula de Cálculo	2020 (efectivo al 31 de Diciembre)	2021 (estimado al 31 de Diciembre)	2021 (efectivo al 31 de Diciembre)	2022 (estimado al 31 de Diciembre)
Porcentaje de personas que participan en las jornadas de diálogos realizados por la DOS en el año t.	<p>(Número de personas que participan en los diálogos ejecutados por la DOS durante el año t/Número de personas estimadas a participar en los diálogos a ejecutar por la DOS durante el año t)*100</p> <p>Metodología y definiciones conceptuales incorporadas en las fórmulas de cálculo del indicador o de los indicadores, indicando fuente de información: Sistematización de las actividades durante la ejecución de los diálogos, que registra los acreditados en las actividades desagregados por sexo. Para los efectos del cálculo del indicador, la información es registrada y recopilada en la plataforma Sistema Registro de Actividades que la institución administra, de manera interna, y desde la cual se obtienen los datos para el cálculo del indicador.</p>	2%		116%	90%

Señale la evidencia que le permitió definir la situación proyectada de los indicadores, detallando la forma en que se determinaron los valores entregados (información histórica o de programas existentes, metas institucionales, etc.): La situación proyectada del indicador dice relación con el marco presupuestario y coberturas año anterior, que se enmarca dentro de la definición de población objetivo del periodo 2018-2021. La proyección 2022 mantiene estimación 2021, dado el marco presupuestario comunicado y el cambio de administración.

6.2) Indicadores Complementarios

Nombre del Indicador	Fórmula de Cálculo	2020 (efectivo al 31 de Diciembre)	2020 (estimado al 31 de Diciembre)	2021 (efectivo al 31 de Diciembre)	2022 (estimado al 31 de Diciembre)
Porcentaje de atenciones realizadas durante la implementación del Infobus ciudadano en regiones durante el año t	<p>(Número de atenciones realizadas por el Infobus ciudadano año t/Número de atenciones proyectadas para el Infobus ciudadano año t)*100</p> <p>Metodología y definiciones conceptuales incorporadas en las fórmulas de cálculo del indicador o de los indicadores, indicado fuente de información: Sistematización de las actividades durante la implementación de Infobus Ciudadano, que registra las atenciones realizadas en las modalidades de ejecución del Producto DOS, desagregado por sexo, en cada una de las actividades, considerando la población objetivo definida en cada una de las regiones. Para los efectos del cálculo del indicador, la información es registrada y recopilada en la plataforma Sistema Registro de Actividades que la institución administra, de manera interna, y desde la cual se obtienen los datos para el cálculo del indicador.</p>			130%	100%

Señale la evidencia que le permitió definir la situación proyectada de los indicadores, detallando la forma en que se determinaron los valores entregados (información histórica o de programas existentes, metas institucionales, etc.): La situación proyectada del indicador dice relación con el marco presupuestario y coberturas año anterior, que se enmarca dentro de la definición de población objetivo del periodo 2018-2021. La proyección 2022 mantiene estimación 2021, dado el marco presupuestario comunicado y el cambio de administración.

7. OTROS ATRIBUTOS

7.1) Enfoque de Derechos Humanos

De acuerdo con el proceso de implementación, ¿el programa incorporó algún(os) Enfoque(s) y/o perspectiva(s) de Derechos Humanos?: Si

¿Cuál o cuáles?:

- Enfoque de género

7.2) Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)

Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)

Meta/s

Indique de manera concreta qué elementos del programa permite contribuir a los ODS identificados: El programa no presenta información.

7.3) Pobreza Multidimensional

El programa no presenta información.

Contribución a disminuir la pobreza por ingresos. El programa no presenta información.

8. OBSERVACIONES DE LA INSTITUCIÓN

8.1) Diseño

¿El programa cuenta con observaciones sobre el apartado de Diseño?: No

8.2) Población

¿El programa cuenta con observaciones sobre el apartado de Población?: Si

Variación significativa de la población beneficiada: El programa no presenta información.

No reporte o hay información incompleta sobre la población beneficiada o de sus desagregaciones: El programa no presenta información.

Modificación o ajustes en la definición de una(s) de la(s) poblaciones: El programa no presenta información.

Otro(s): Si

Observación: Dada la contingencia y a raíz de la pandemia, la institución se abocó a la entrega de información respecto a las medidas de prevención Covid y a la difusión de las políticas públicas dirigidas a la ciudadanía en materia de beneficios y ayudas a la comunidad. Es así que el Infobus Ciudadano realizó atenciones donde se entregaron orientaciones para postular a los beneficios y a la regularización de trámites para tales efectos, como fueron obtención de clave única, ficha de protección social, IFE, proceso de vacunación, pases de movilidad, entre otros. Todo ello, conllevó a un mayor número de beneficiarios, superando en un 30% la meta establecida para el año 2021, debido también a que la ciudadanía

participó activamente en los canales remotos de información y en los diálogos ejecutados de forma virtual.

8.3) Estrategia

¿El programa cuenta con observaciones sobre el apartado de Estrategia?: Si

Variación significativa de la producción de componentes: No

No reporta o no aplica reportar producción de componentes: No

Modificación o ajuste de uno(s) de lo(s) componentes: Si

Observación: Incorporación de la modalidad virtual en la ejecución del programa para facilitar participación en Diálogos Ciudadanos y Participativos de acuerdo con la situación epidemiológica a nivel territorial por la pandemia de COVID-19.

Periodo de intervención difiere del año calendario: No

Otro(s): No

8.4) Indicadores

¿El programa cuenta con observaciones sobre el apartado de Indicadores?: El programa no presenta información.

8.5) Presupuesto

¿El programa cuenta con observaciones sobre el apartado de Presupuesto?: El programa no presenta información.

8.6) Observaciones Generales

¿El programa cuenta con observaciones sobre otros apartados?: El programa no presenta información.