



I. ANTECEDENTES DEL PROGRAMA

DESCRIPCIÓN

El Programa 24 Horas (ex Vida Nueva) es un modelo de gestión territorial que se articula, en conjunto con Carabineros de Chile, Ministerio del Interior, Ministerio de Salud y el apoyo técnico de SENDA y MINEDUC, que corresponde a una red de programas para la atención integral de niños(as) y adolescentes, tanto vulnerados en sus derechos como transgresores de normas, que son parte del PSI 24 Horas de Carabineros. El programa se centra en el ámbito de protección y restitución de derechos, con una intervención preferente y multiespecializada, compuesto por cinco dispositivos de atención: atención especializada para el diagnóstico, derivación y seguimiento de niños, niñas y adolescentes ingresados al PSI 24 Horas; prevención focalizada; graves vulneraciones de derechos y transgresiones de norma; reinserción educativa y tratamiento del consumo problemático de drogas.

Los beneficiarios efectivos se encuentran en las regiones de: Arica y Parinacota, Tarapacá, Antofagasta, Atacama, Coquimbo, Valparaíso, Libertador General Bernardo O'Higgins, Maule, Biobío, La Araucanía, Los Lagos, Magallanes y Antártica Chilena, Metropolitana de Santiago.

Se ejecuta por terceros.

PROPÓSITO

Superar situaciones de vulneración y/o la interrupción de conductas transgresoras en niños(as) y adolescentes derivados del Programa de Seguridad Integrada 24 Horas de Carabineros de Chile, en las comunas donde se implementa el Programa 24 Horas de Mejor Niñez.

HISTORIAL EVALUATIVO DEL PROGRAMA

Año de inicio: 2010
Año de término: Permanente
Otras evaluaciones: No

II. ANÁLISIS DE DESEMPEÑO

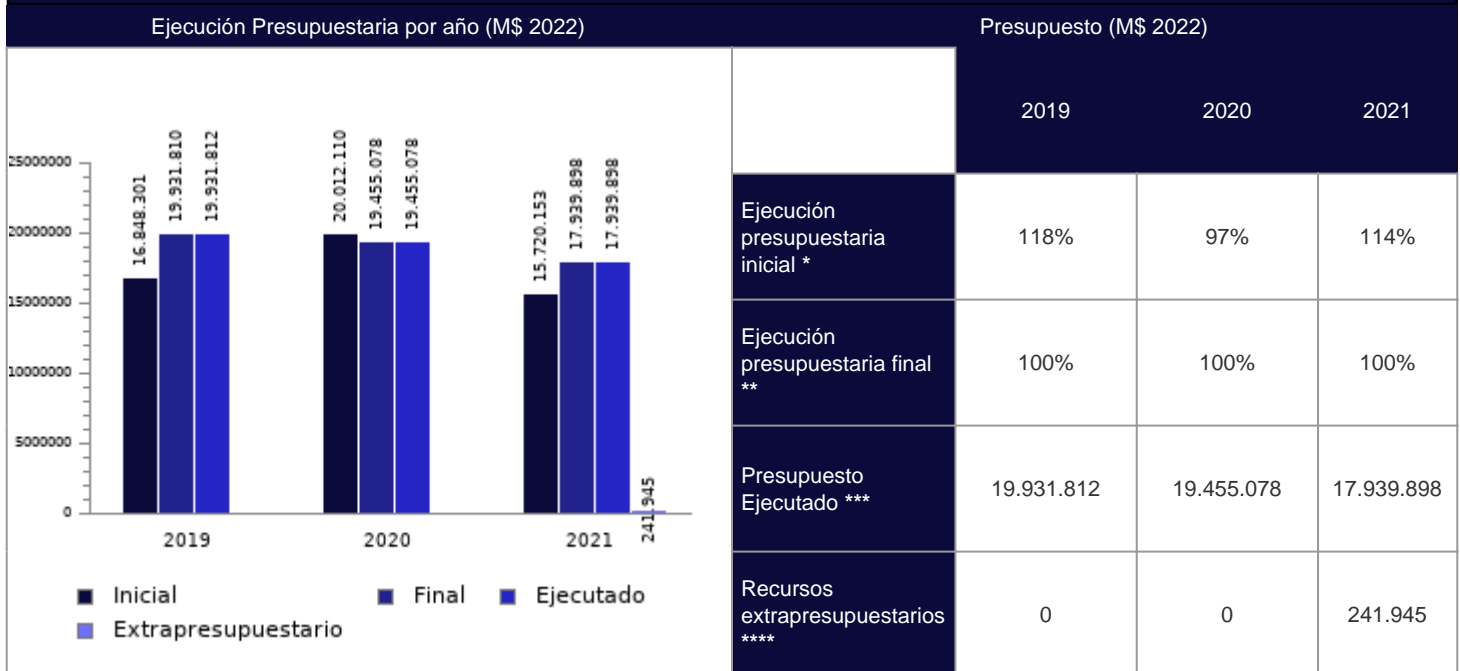
RESULTADOS ANALISIS DEL DESEMPEÑO DEL PROGRAMA:

DIMENSIÓN	RESULTADOS	OBSERVACIONES EVALUADOR(ES)
Focalización	<ul style="list-style-type: none"> El programa no presenta deficiencias evidentes en los criterios de focalización implementados durante el periodo 2021. 	<p>En relación a la cuantificación de la población beneficiada y su desglose, el programa debe informar la situación de la población beneficiada al 31 de diciembre (ingresos en el año y beneficiarios de arrastre, egresos en el año y egresos posteriores) por niño, niña o adolescente (asociada a un RUN), dando cuenta de la situación de los niños, niñas y adolescentes que no habían egresado del programa al 31 de diciembre del año anterior.</p>

<p>Eficiencia y ejecución presupuestaria</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ejecución presupuestaria inicial 2021: No aplica. • Ejecución presupuestaria final 2021: No aplica. • Persistencia subejecución presupuestaria: No aplica. • Gasto por beneficiario: No aplica. • Gasto administrativo: No aplica. 	<p>En el mes de septiembre inicia el funcionamiento el Servicio Mejor Niñez, servicio encargado de la protección de los niños , niñas y adolescentes gravemente amenazados o vulnerados en sus derechos. Mejor Niñez como sucesor y continuador legal del Servicio Nacional de Menores de acuerdo a lo establecido en la Ley N° 21.302, recibe en el mes de octubre la oferta en temas de protección y adopción que ejecutaba SENAME. La forma en que se traspasó la oferta, específicamente por el nivel de detalle que acompañó este proceso, y las diferentes estructuras de gastos de estos servicios, no permiten evaluar la dimensión de eficiencia del programa.</p>
<p>Eficacia</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Respecto al primer indicador de propósito. El indicador de propósito permite medir el objetivo del programa. Complementariamente, no se advierten deficiencias metodológicas en la formulación y/o medición del indicador. Respecto a los resultados del indicador en comparación al reporte anterior, mejoró su rendimiento. • Respecto al segundo indicador de propósito. El indicador de propósito permite medir el objetivo del programa. Complementariamente, no se advierten deficiencias metodológicas en la formulación y/o medición del indicador. Respecto a los resultados del indicador en comparación al reporte anterior, mejoró su rendimiento. 	<p>Los indicadores complementarios presentan la siguiente situación: El indicador complementario 1 no es pertinente ya que su medición no se relaciona con el servicio que entrega el componente 1. Además no cumple en calidad, ya que la dimensión no corresponde a un indicador de eficacia. Al no cumplir en pertinencia o calidad, no se puede evaluar su resultado. El indicador complementario 4 cumple en calidad y pertinencia. En relación a la evaluación de su resultado, el indicador empeora en relación al año anterior. El programa no justifica oportunamente este menor resultado.</p>

III. DESEMPEÑO 2021 DEL PROGRAMA

PRESUPUESTO Y EJECUCIÓN



* La ejecución presupuestaria inicial corresponde a (presupuesto ejecutado año t / presupuesto inicial año t)*100. El presupuesto inicial corresponde al total de gastos definidos en la Ley de Presupuestos del Sector Público, o en su defecto, es el monto asignado inicialmente por el Servicio, cuando el programa no está expresamente identificada en la Ley de Presupuestos.

** La ejecución presupuestaria final corresponde a (presupuesto ejecutado año t / presupuesto final año t)*100. El presupuesto final incorpora las reasignaciones

presupuestarias realizadas al Presupuesto Ley del año.

*** El presupuesto ejecutado corresponde al Presupuesto Ley ejecutado por los Servicios, no incluyendo los recursos extra presupuestarios declarados.

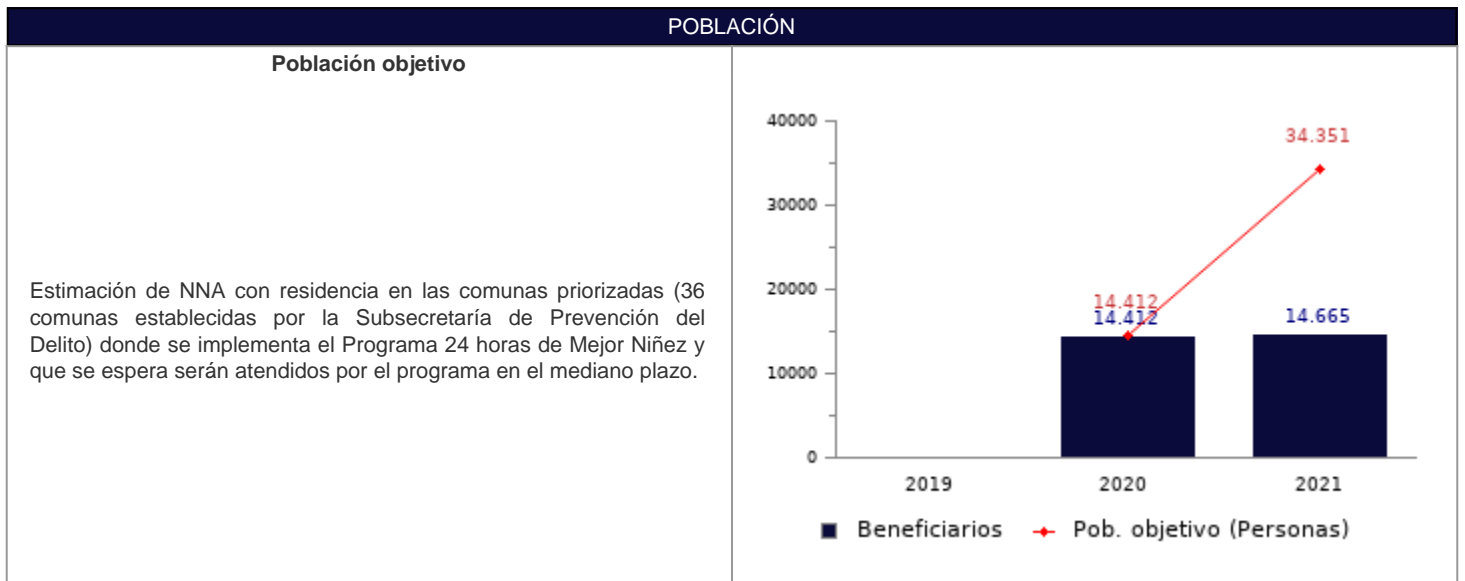
**** Detalla si el programa obtuvo recursos adicionales a los entregados por la Ley de Presupuestos.

GASTO POR SUBTÍTULOS (M\$2022)	
Subtítulo *	Total ejecutado
21 (Gastos en personal)	1.854.169
22 (Bienes y servicios de consumo)	652.044
24 (Transferencias Corrientes)	15.352.152
29 (Adquisición de Activos No Financieros)	81.533
Gasto total ejecutado	17.939.898

* Los subtítulos identificados pueden corresponder a uno o más programas presupuestarios.

GASTO COMPONENTES (M\$2022)	
DESAGREGACIÓN REGIONAL *	
Región	Total ejecutado
Arica y Parinacota	342.490
Tarapacá	829.474
Antofagasta	1.026.980
Atacama	330.620
Coquimbo	515.270
Valparaíso	733.390
Libertador General Bernardo OHiggins	240.251
Maule	268.023
Bíobío	576.715
La Araucanía	505.294
Los Lagos	372.023
Metropolitana de Santiago	9.611.623
Nivel central	241.945
Gasto total ejecutado componentes	15.594.097

* En esta tabla se despliegan sólo aquellas regiones para las que se ejecutaron recursos. Que un programa presente población beneficiada en una región no significa necesariamente que dicho gasto se impute (registre) en dicha región. Por ejemplo, el gasto de un programa con beneficiarios desagregados regionalmente, puede ser imputado exclusivamente a nivel central.



COBERTURA POR AÑO*		
2019	2020	2021
N/C	100%	43%

EVOLUCIÓN GASTO POR BENEFICIARIO (M\$ 2022)**		
2019	2020	2021
1.852,6	1.349,9	1.239,8

* Cobertura: (Población beneficiada del año t / población objetivo año t)*100.

** Gasto por Beneficiario: (Presupuesto ejecutado año t / número beneficiarios efectivos año t).

COMPONENTES GASTO Y PRODUCCIÓN DE COMPONENTES (M\$ 2022)

Componentes (Unidad de producción) *	Gasto ejecutado Miles de \$(2022)			Producción (unidad)			Gasto unitario Miles de \$(2022)		
	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021
Atención especializada para el diagnóstico, derivación y seguimiento de niños, niñas y adolescentes ingresados al PSI 24 Horas (Niños/as y adolescentes atendidos.)	5.630.536	3.416.101	3.118.819	10.759	14.412	14.665	523,3	237,0	212,7
Atención especializada a niños, niñas y adolescentes prevención focalizada (Niños/as y adolescentes atendidos.)	5.630.536	3.416.101	3.118.819	10.759	0	6.923	523,3	N/A	450,5
Atención Especializada a niños, niñas y adolescentes en graves vulneraciones de derechos y trasgresiones de norma (Niños/as y adolescentes atendidos.)	3.026.956	3.416.101	3.118.819	5.784	0	3.477	523,3	N/A	897,0
Atención Especializada a niños, niñas y adolescentes en Reinserción Educativa (PDE) (Niños/as y adolescentes atendidos.)	1.371.132	3.416.101	3.118.820	2.620	0	1.961	523,3	N/A	1.590,4
Atención Especializada a niños, niñas y adolescentes en tratamiento del Consumo problemático de Drogas (PDC). (Niñas, niños y adolescentes reciben tratamiento consumo problemático de drogas)	1.232.448	3.416.102	3.118.820	2.355	0	1.435	523,3	N/A	2.173,4
Gasto administrativo	3.040.205	2.374.574	2.587.746						
Total	19.931.812	19.455.078	18.181.843						
Porcentaje gasto administrativo	15%	12%	14%						

* Se entiende por Componentes a los bienes y/o servicios producidos por el Programa y provistos directamente a sus beneficiarios. Dado que los diseños de los programas pueden variar cada año y en esta Tabla sólo se muestran los componentes vigentes en 2021, la suma total para los años 2019 y 2020 podría no cuadrar para aquellos en los que se ejecutaron componentes discontinuados. En el cuadro de gasto y producción de componentes se indica como "cero", además de cuando no hay presupuesto o producción, en aquellos casos en que no correspondía informar o el Servicio no contaba con la información.

INDICADORES

INDICADORES DE PROPÓSITO

Indicador	Fórmula de cálculo	Efectivo 2019	Efectivo 2020	Efectivo 2021
Porcentaje de niños(as) y adolescentes egresados con Plan de Intervención Individual (PII) logrado al menos en un 50%	$(\text{N}^\circ \text{ de niños(as) y adolescentes egresados del programa que cumplen con más del 50\% de los objetivos del PII en el año t} / \text{N}^\circ \text{ total de niños(as) y adolescentes egresados del programa en el año t}) * 100$	81%	81%	90%

Porcentaje de niño(as) y adolescentes egresados del programa en año t-2 con plan de intervención completo que no reingresan en un periodo de 24 meses siguientes al Sistema de Protección	(N° de niños(as) y adolescentes egresados del programa en el periodo t-2 con PII completo que no reingresan a otros programas del Sistema de Protección de Sename en siguientes 24 meses / N° total de niños(as) y adolescentes egresados con PII completo del programa en el periodo t-2) *100	86%	86%	92%
---	--	-----	-----	-----

INDICADORES COMPLEMENTARIOS

Indicador	Fórmula de cálculo	Efectivo 2019	Efectivo 2020	Efectivo 2021	Evaluación Pertinencia	Evaluación Calidad	Resultado respecto al año anterior
Porcentaje de consejos consultivos creados a nivel nacional de acuerdo al Plan Local de Infancia en el año t	(N° de consejos consultivos de NNA en el año t / N° de consejos consultivos NNA considerados en los Planes Locales de Infancia para el año t)*100	95%	29%	86%	El indicador no es pertinente	No cumple	Debido a que el indicador no cumple en pertinencia y/o calidad, no es posible evaluar su cumplimiento respecto al año anterior.
Porcentaje de niños(as) y adolescentes egresados de Programas de Prevención Focalizada (PPF) 24 Horas con Plan de Intervención Individual (PII) lograda con más del 50%	(N° de niños(as) y adolescentes egresados de Programas de Prevención Focalizada (PPF) 24 Horas que cumplen con más del 50% de los objetivos del PII en el año t/N° total de niños(as) y adolescentes egresados del Programa PPF 24 Horas en el año t) *100	90%	89%	89%	El indicador es pertinente	Cumple	Sin variación
Porcentaje de niños(as) y adolescentes egresados Programas de Intervención Integral Especializada (PIE) que recibe atenciones psicosociales de acuerdo a su PII	(N° de niños(as) y adolescentes que cuenta con atenciones psicosociales de acuerdo a su PII durante su atención en Programas de Intervención Integral Especializada (PIE) 24 Horas en el año t/ N° total de niños(as) y adolescentes atendidos en el Programa PIE en el año t) *100	89%	97%	97%	El indicador es pertinente	Cumple	Sin variación

Porcentaje de niños(as) y adolescentes egresados de programa PDE que recibe atenciones psicosociales de acuerdo a su PII	(N° de niños(as) y adolescentes que cuenta con atenciones psicosociales de acuerdo a su PII durante su atención en PDE 24 Horas en el año t/ N° total de niños(as) y adolescentes atendidos en el Programa PDE 24 horas en el año t) *100	95%	96%	76%	El indicador es pertinente	Cumple	Empeora
Porcentaje de niños(as) y adolescentes egresados de programas PDC que recibe atenciones psicosociales de acuerdo a su PII	(N° de niños(as) y adolescentes que cuenta con atenciones psicosociales de acuerdo a su PII durante su atención en PDC 24 Horas en el año t/ N° total de niños(as) y adolescentes atendidos en el Programa PDC 24 horas en el año t) *100	92%	97%	98%	El indicador es pertinente	Cumple	Mejora

IV. OTROS ATRIBUTOS DEL PROGRAMA

CONTRIBUCIÓN A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)

1. Fin de la pobreza: Poner fin a la pobreza en todas sus formas en todo el mundo

3. Salud y bienestar: Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades

4. Educación de calidad: Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos

10. Reducción de las desigualdades: Reducir la desigualdad en y entre los países: Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles

16. Paz, justicia e instituciones sólidas: Promover sociedades, justas, pacíficas e inclusivas

POBREZA MULTIDIMENSIONAL

El programa no presenta potencial de contribución a la pobreza multidimensional.

POBREZA POR INGRESOS

El programa no presenta potencial de contribución a la pobreza por ingresos.

V. CONTINGENCIA SANITARIA

Fondo de Emergencia Transitorio (FET): El programa no ejecutó recursos provenientes del Fondo de Emergencia Transitorio y/o Fondos especiales del Tesoro Público (Fondo para Pymes e innovación).

Modificaciones implementación: El programa declara haber experimentado modificaciones y/o reprogramaciones en su implementación a partir de la crisis sanitaria por el COVID 19.

Descripción de los cambios en la estrategia de intervención producto del contexto sanitario: Se indica cambio de producción de los componentes, modificándose la modalidad de atenciones brindadas, en donde se incluyen atenciones remotas vía plataformas tecnológicas disponibles (Zoom y Teams), manteniendo la cantidad de sesiones y el estándar de las atenciones.

VI. OBSERVACIONES DE LA INSTITUCIÓN

POBLACIÓN:

- **Variación significativa de la población beneficiada:** En la población beneficiaria del programa, y particularmente en su población de arrastre, existe una diferencia de 483 niños/as menos respecto a quienes se declaró al momento de cierre al 31 de diciembre de 2020, que serían la población de arrastre para 2021, diferencia que representa un 5,9% de los casos reportados para 2021. Esta diferencia en la población de arrastre, se explica por los procesos de regularización de casos egresados, los cuales se realizaron con posterioridad al cierre del 31 de diciembre de 2020.

- **No reporte o hay información incompleta sobre la población beneficiada o de sus desagregaciones:** La institución por el momento no cuenta con desagregación de beneficiarios/as según condición urbano/rural. Si bien contamos con la comuna de residencia de los/as beneficiarios/as y, en la mayoría de los casos con su dirección en nuestras bases de datos, no se cuenta con la información respecto de si estas direcciones se ubican en una zona urbana o rural, por lo cual no se ha reportado la población según esta desagregación.

INDICADORES:

- **No reporte o hay información incompleta en indicadores de propósito:** El reporte del indicador de propósito N° 2, y de los indicadores complementarios N°1 y 2 aún está siendo trabajado por parte de la institución.

- **No reporte o hay información incompleta en indicadores complementarios:** El reporte del indicador de propósito N° 2, y de los indicadores complementarios N°1 y 2 aún está siendo trabajado por parte de la institución.

PRESUPUESTO:

- **Presupuesto inicial / final:** Se ha considerado como presupuesto inicial, los recursos otorgados por ley de presupuesto a SENAME para 2021. Para esta estimación se tomó en consideración solo el gasto directo, es decir, solo lo que se proyectaba transferir por Subtítulo 24, estimado sobre la base de los convenios vigentes al inicio de año, por modalidad de atención.

- **Ejecución presupuestaria:** Se informa que la plataforma no permite desagregar por asignación e ítem los Sub. 21, 22 y 29.

- **Gastos administrativos:** Dado que mejor niñez es una institución nueva, y no cuenta con la desagregación por ítem presupuestario según el nivel de detalle solicitado es que se han cargado todo el gasto administrativo de cada subtítulo a un solo ítem. Además se debe consignar que se han agregado los gastos administrativos a los recursos ejecutados del programa.

- **Gastos producción (componentes):** Los gastos extrapresupuestarios correspondientes al pago de aguinaldos del personal de las OCAS, se han cargado en su totalidad al componente de intervención individual con NNA, dado que este es el componente de atención directa más relevante en el contexto de la atención de los NNA.

- **Gastos extrapresupuestarios:** Los gastos extrapresupuestarios reportados corresponden a aguinaldos pagados a los trabajadores de las OCAS, aportados directamente desde el tesoro público, no formando parte del presupuesto regular del programa.

- **Otro(s):** En el caso de la desagregación regional, los gastos extrapresupuestarios referidos a aguinaldos del personal de las OCAS fueron ingresados a nivel central debido a la dificultad que representa separarlos regionalmente, y considerando que la gestión de pago de los mismos se realiza a nivel central.

OBSERVACIONES GENERALES:

- **Otro(s):** Se debe consignar que este reporte da cuenta de la gestión 2021 del programa, la cual fue implementada de enero a septiembre por Servicio Nacional de Menores y de octubre en adelante fue traspasado a Mejor Niñez, al entrar en funcionamiento Ley 21302 de 2021 que crea dicho servicio.

VII. NOTAS TÉCNICAS

Nota técnica 1: La ficha de evaluación de desempeño de la oferta corresponde al seguimiento de la gestión anual de los programas públicos, a partir de la información auto reportada por los Servicios. No corresponde a una evaluación de impacto, de implementación ni fiscalización de la oferta pública.

Nota técnica 2: El proceso de evaluación de desempeño de la oferta programática puede considerar actualizaciones respecto de la metodología utilizada en años anteriores. Esto, con el objetivo de fortalecer la eficacia y eficiencia de este proceso.

Nota técnica 3: La Subsecretaría de Evaluación Social, en un esfuerzo por fortalecer el proceso de monitoreo, realizó durante el año 2020 la homologación en las definiciones conceptuales de las poblaciones en conjunto con DIPRES. Dado aquello no se muestra la población beneficiada, población objetivo y cobertura para el año 2019.

Nota técnica 4: Tanto los montos de presupuesto como de gastos reportados en la presente ficha se encuentran en pesos año 2022. Se realizó aplicando el inflador de Ley de Presupuestos a los presupuestos y gastos informados por las instituciones en los años 2019-2021, con el objetivo de realizar el análisis comparativo del periodo.

Nota técnica 5: Respecto a la sección "Análisis de Desempeño", en la columna de "Resultados" se han definido criterios relativos para identificar hallazgos en cada una de las dimensiones consideradas, lo cual no implica necesariamente un juicio evaluativo, sino más bien la necesidad de fundamentar dichos hallazgos.