



## I. ANTECEDENTES DEL PROGRAMA

## DESCRIPCIÓN

El programa busca atender la no denuncia de los hechos delictuales que la población conoce, dificultando que el sistema de persecución penal conozca estos antecedentes, impidiendo la prevención, investigación y sanción de los delitos. Para esto, el programa pone a disposición de la población un Sistema de tratamiento de información delictual, que consiste en una línea de atención telefónica (600 400 0101) con funcionamiento ininterrumpido, permitiendo a la comunidad entregar información delictual en forma anónima. La información entregada al programa es recibida por profesionales especializados, quienes realizan una entrevista guiada que permite concluir si aquella información pudiese ser constitutiva de delito y permitiesen desarrollar actividades conducentes al esclarecimiento de los hechos. La información es derivada a los entes de persecución penal, reportándose a los sistemas de información oficial y acrecentando los datos sobre la realidad delictiva del país.

Asimismo, considera la Promoción y participación ciudadana para la entrega de información delictual, orientando a la comunidad sobre la importancia de la participación ciudadana para enfrentar las problemáticas de seguridad, promoviendo la entrega de información delictual.

Los beneficiarios efectivos se encuentran en las regiones de: Arica y Parinacota, Tarapacá, Antofagasta, Atacama, Coquimbo, Valparaíso, Libertador General Bernardo O'Higgins, Maule, Bío-bío, Ñuble, La Araucanía, Los Ríos, Los Lagos, Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo, Magallanes y Antártica Chilena, Metropolitana de Santiago.

## PROPÓSITO

Personas que tienen conocimiento de antecedentes delictuales los informan a través la plataforma de atención telefónica anónima del Programa, para ser incorporados al sistema de persecución penal.

## HISTORIAL EVALUATIVO DEL PROGRAMA

Año de inicio: 2015

Año de término: Permanente

Evaluaciones Ex-Ante:

- 2017: Recomendado favorablemente

Otras evaluaciones: No

## II. ANÁLISIS DE DESEMPEÑO

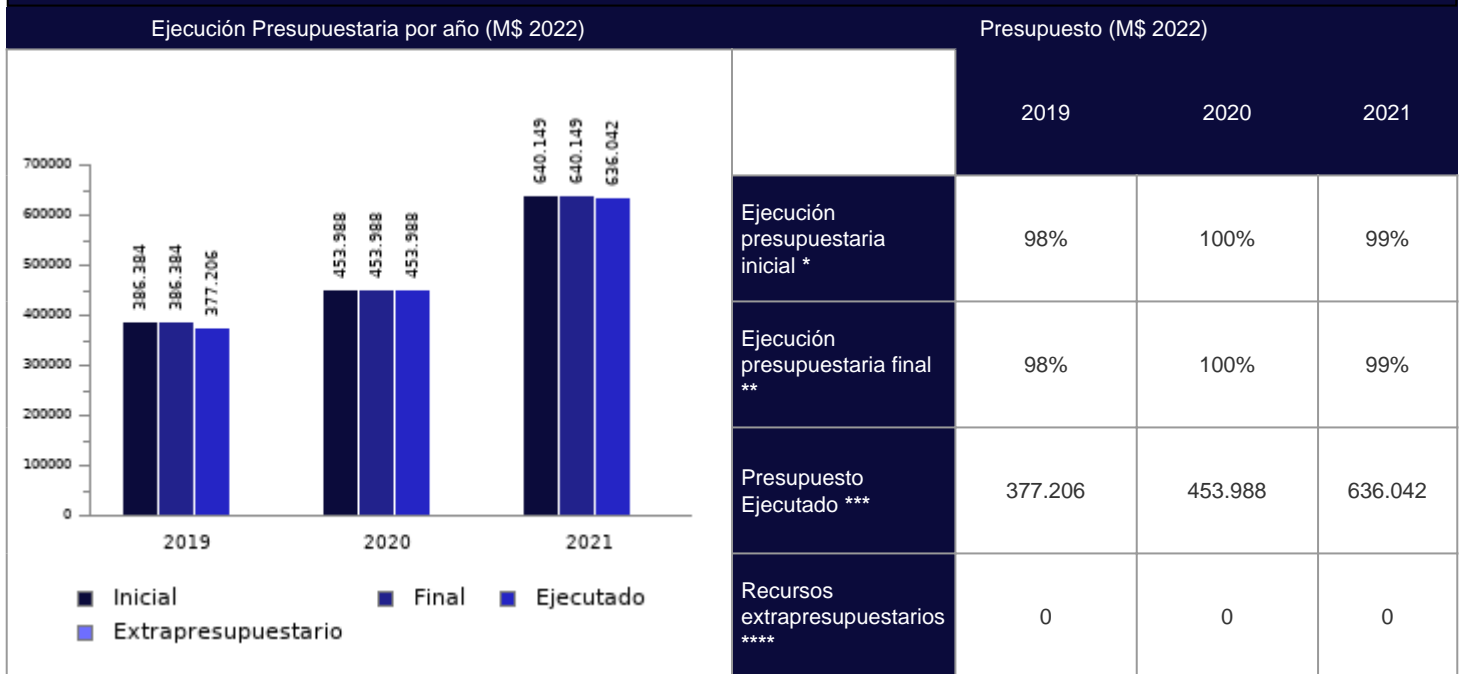
## RESULTADOS ANALISIS DEL DESEMPEÑO DEL PROGRAMA:

DIMENSIÓN	RESULTADOS	OBSERVACIONES EVALUADOR(ES)
Focalización	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El programa no presenta deficiencias evidentes en los criterios de focalización implementados durante el periodo 2021.</li> </ul>	Sin observaciones en la dimensión.
Eficiencia y ejecución presupuestaria	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ejecución presupuestaria inicial 2021: El programa presentó una ejecución presupuestaria dentro del rango definido (85% - 110%) durante el periodo 2021 respecto a su presupuesto ley 2021.</li> <li>• Ejecución presupuestaria final 2021: El programa presentó una ejecución presupuestaria dentro de rango (90% - 110%) durante el periodo 2021 respecto a su presupuesto final 2021.</li> <li>• Persistencia subejecución presupuestaria: El programa no presenta problemas de persistencia de subejecución en relación a su presupuesto inicial anual (tres años consecutivos).</li> <li>• Gasto por beneficiario: El programa presenta un gasto por beneficiario 2021 fuera de rango, en comparación al promedio de los dos años anteriores. Es decir se encuentra fuera del intervalo del 20% (superior) del promedio 2020-2019.</li> <li>• Gasto administrativo: El gasto administrativo del programa se encuentra correctamente estimado.</li> </ul>	El programa justifica el aumento del Gasto por Beneficiario, ya que se señala en las Observaciones de la Institución que en periodos anteriores hubo subreporte, lo cual se enmendó en este seguimiento.

Eficacia	<ul style="list-style-type: none"> <li>Respecto al primer indicador de propósito. El indicador de propósito permite medir el objetivo del programa. Complementariamente, no se advierten deficiencias metodológicas en la formulación y/o medición del indicador. Respecto a los resultados del indicador en comparación al reporte anterior, mejoró su rendimiento.</li> <li>Respecto al segundo indicador de propósito. El indicador de propósito permite medir el objetivo del programa. Complementariamente, no se advierten deficiencias metodológicas en la formulación y/o medición del indicador. Respecto a los resultados del indicador en comparación al reporte anterior, mejoró su rendimiento.</li> </ul>	Sin observaciones en la dimensión.
----------	---	------------------------------------

### III. DESEMPEÑO 2021 DEL PROGRAMA

#### PRESUPUESTO Y EJECUCIÓN



\* La ejecución presupuestaria inicial corresponde a  $(\text{presupuesto ejecutado año } t / \text{presupuesto inicial año } t) \times 100$ . El presupuesto inicial corresponde al total de gastos definidos en la Ley de Presupuestos del Sector Público, o en su defecto, es el monto asignado inicialmente por el Servicio, cuando el programa no está expresamente identificada en la Ley de Presupuestos.

\*\* La ejecución presupuestaria final corresponde a  $(\text{presupuesto ejecutado año } t / \text{presupuesto final año } t) \times 100$ . El presupuesto final incorpora las reasignaciones presupuestarias realizadas al Presupuesto Ley del año.

\*\*\* El presupuesto ejecutado corresponde al Presupuesto Ley ejecutado por los Servicios, no incluyendo los recursos extra presupuestarios declarados.

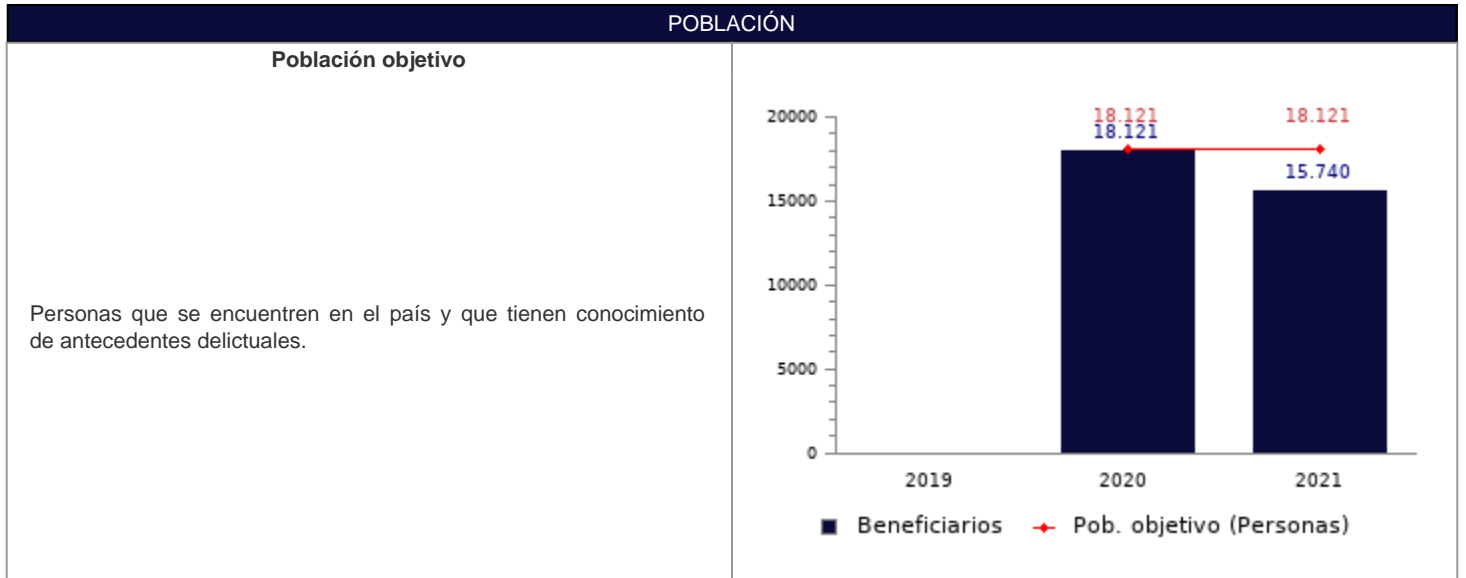
\*\*\*\* Detalla si el programa obtuvo recursos adicionales a los entregados por la Ley de Presupuestos.

GASTO POR SUBTÍTULOS (M\$2022)	
Subtítulo *	Total ejecutado
21 (Gastos en personal)	382.970
24 (Transferencias Corrientes)	253.072
<b>Gasto total ejecutado</b>	<b>636.042</b>

\* Los subtítulos identificados pueden corresponder a uno o más programas presupuestarios.

GASTO COMPONENTES (M\$2022)	
DESAGREGACIÓN REGIONAL *	
Región	Total ejecutado
Nivel central	555.848
<b>Gasto total ejecutado componentes</b>	<b>555.848</b>

\* En esta tabla se despliegan sólo aquellas regiones para las que se ejecutaron recursos. Que un programa presente población beneficiada en una región no significa necesariamente que dicho gasto se impute (registre) en dicha región. Por ejemplo, el gasto de un programa con beneficiarios desagregados regionalmente, puede ser imputado exclusivamente a nivel central.



COBERTURA POR AÑO*		
2019	2020	2021
N/C	100%	87%

EVOLUCIÓN GASTO POR BENEFICIARIO (M\$ 2022)**		
2019	2020	2021
30,1	23,5	40,4

\* Cobertura: (Población beneficiada del año t / población objetivo año t)\*100.

\*\* Gasto por Beneficiario: (Presupuesto ejecutado año t / número beneficiarios efectivos año t).

#### COMPONENTES GASTO Y PRODUCCIÓN DE COMPONENTES (M\$ 2022)

Componentes (Unidad de producción) *	Gasto ejecutado Miles de \$(2022)			Producción (unidad)			Gasto unitario Miles de \$(2022)		
	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021
Sistema de tratamiento de información delictual (Incidentes recibidos anónimamente)	300.713	341.170	516.186	12.547	18.121	15.740	24,0	18,8	32,8
Promoción y participación ciudadana para la entrega de información delictual (actividades realizadas)	17.102	66.778	39.662	554	853	873	30,9	78,3	45,4
Gasto administrativo	59.391	17.858	80.194						
<b>Total</b>	<b>377.206</b>	<b>425.806</b>	<b>636.042</b>						
<b>Porcentaje gasto administrativo</b>	<b>16%</b>	<b>4%</b>	<b>13%</b>						

\* Se entiende por Componentes a los bienes y/o servicios producidos por el Programa y provistos directamente a sus beneficiarios. Dado que los diseños de los programas pueden variar cada año y en esta Tabla sólo se muestran los componentes vigentes en 2021, la suma total para los años 2019 y 2020 podría no cuadrar para aquellos en los que se ejecutaron componentes discontinuados. En el cuadro de gasto y producción de componentes se indica como "cero", además de cuando no hay presupuesto o producción, en aquellos casos en que no correspondía informar o el Servicio no contaba con la información.

#### INDICADORES

##### INDICADORES DE PROPÓSITO

Indicador	Fórmula de cálculo	Efectivo 2019	Efectivo 2020	Efectivo 2021
Porcentaje de antecedentes delictuales (incidentes) informados por la población son proporcionados al sistema de persecución penal, respecto del total de antecedentes delictuales (incidentes) informados por la población.	$[(N^{\circ} \text{ incidentes informados por la población, proporcionados al sistema de persecución penal en el año t} / N^{\circ} \text{ incidentes informados por la población en el año t}) * 100]$	90%	86%	90%
Porcentaje de llamadas registradas por el programa respecto al año anterior	$(N^{\circ} \text{ de llamadas registradas en el año t por Denuncia Seguro} / N^{\circ} \text{ de llamadas registradas en el año t-1 por Denuncia Seguro}) * 100$	128%	166%	194%

##### INDICADORES COMPLEMENTARIOS

Indicador	Fórmula de cálculo	Efectivo 2019	Efectivo 2020	Efectivo 2021	Evaluación Pertinencia	Evaluación Calidad	Resultado respecto al año anterior
Porcentaje de incidentes denunciados en un plazo no superior a 10 días hábiles siguientes a la fecha de su ingreso durante el año, respecto del total de incidentes denunciados durante el año.	$(\text{Número de incidentes denunciados en un plazo no superior a 10 días hábiles siguientes a la fecha de su ingreso durante el año t} / \text{Número total de incidentes denunciados durante el año t}) * 100$	99%	99%	100%	El indicador es pertinente	Cumple	Mejora

Porcentaje de personas, que participan de actividades del componente 2, que declaran conocer las características de Denuncia Seguro.	(Número de personas que declaran conocer las características del Programa Denuncia Seguro, que participan de actividades del componente 2 y son encuestadas, en el año t/ Número de personas que participan de actividades del componente 2 y son encuestadas, en el año t) *100	N/C***	N/C***	92%	El indicador es pertinente	Cumple	No es posible evaluar
--	--	--------	--------	-----	----------------------------	--------	-----------------------

\* S/I: Valor de indicador no informado.

\*\* N/A: No aplica reportar valor del indicador en el presente periodo.

\*\*\* N/C: Valor no comparable dado que se realizaron ajustes o cambios en el indicador.

#### IV. OTROS ATRIBUTOS DEL PROGRAMA

##### CONTRIBUCIÓN A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)

16. Paz, justicia e instituciones sólidas: Promover sociedades, justas, pacíficas e inclusivas

##### POBREZA MULTIDIMENSIONAL

El programa presenta un potencial de contribución a la/a siguiente/s dimensión/es:

- Dimensión **Redes y Cohesión Social**, en específico, dado su potencial contribución a la/s carencia/s de: **Seguridad**

##### POBREZA POR INGRESOS

El programa no presenta potencial de contribución a la pobreza por ingresos.

#### V. CONTINGENCIA SANITARIA

**Fondo de Emergencia Transitorio (FET):** El programa no ejecutó recursos provenientes del Fondo de Emergencia Transitorio y/o Fondos especiales del Tesoro Público (Fondo para Pymes e innovación).

**Modificaciones implementación:** El programa declara no haber experimentado modificaciones y/o reprogramaciones en su implementación a partir de la crisis sanitaria por el COVID 19.

#### VI. OBSERVACIONES DE LA INSTITUCIÓN

##### DISEÑO:

- **Modificación o ajustes al diseño:** Durante el año 2021 se modificó el indicador complementario 2, a solicitud de MDS.

##### INDICADORES:

- **Otro(s):** El ajuste de diseño en el indicador complementario 2 lo hace no comparable con mediciones previas.

##### PRESUPUESTO:

- **Presupuesto inicial / final:** Para el presente reporte anual se ha realizado el ejercicio de estimación del presupuesto y gasto proveniente del subtítulo 21 de la Subsecretaría (05.08.01.21) , equivalente a 359.461 (miles).

- **Ejecución presupuestaria:** La ejecución presupuestaria considera tanto el presupuesto proveniente de la asignación, como el proveniente desde el subtítulo 21 de la Subsecretaría.

- **Gastos administrativos:** Para el presente reporte anual se ha realizado el ejercicio de estimación del presupuesto y gasto proveniente del subtítulo 21 de la Subsecretaría (05.08.01.21) , equivalente a 359.461 (miles). Como este no se encontraba estimado en reportes previos, el nivel de gasto administrativo no es comparable con el reportado en informes previos.

- **Gasto por beneficiario:** Para el presente reporte anual se ha realizado el ejercicio de estimación del presupuesto y gasto proveniente del subtítulo 21 de la Subsecretaría (05.08.01.21) , equivalente a 359.461 (miles). Como este no se encontraba estimado en reportes previos, el nivel de gasto por beneficiario no es comparable con el reportado en informes previos.

## VII. NOTAS TÉCNICAS

**Nota técnica 1:** La ficha de evaluación de desempeño de la oferta corresponde al seguimiento de la gestión anual de los programas públicos, a partir de la información auto reportada por los Servicios. No corresponde a una evaluación de impacto, de implementación ni fiscalización de la oferta pública.

**Nota técnica 2:** El proceso de evaluación de desempeño de la oferta programática puede considerar actualizaciones respecto de la metodología utilizada en años anteriores. Esto, con el objetivo de fortalecer la eficacia y eficiencia de este proceso.

**Nota técnica 3:** La Subsecretaría de Evaluación Social, en un esfuerzo por fortalecer el proceso de monitoreo, realizó durante el año 2020 la homologación en las definiciones conceptuales de las poblaciones en conjunto con DIPRES. Dado aquello no se muestra la población beneficiada, población objetivo y cobertura para el año 2019.

**Nota técnica 4:** Tanto los montos de presupuesto como de gastos reportados en la presente ficha se encuentran en pesos año 2022. Se realizó aplicando el inflador de Ley de Presupuestos a los presupuestos y gastos informados por las instituciones en los años 2019-2021, con el objetivo de realizar el análisis comparativo del periodo.

**Nota técnica 5:** Respecto a la sección "Análisis de Desempeño", en la columna de "Resultados" se han definido criterios relativos para identificar hallazgos en cada una de las dimensiones consideradas, lo cual no implica necesariamente un juicio evaluativo, sino más bien la necesidad de fundamentar dichos hallazgos.