

## INFORME CUMPLIMIENTO MINISTERIAL MECANISMO DE INCENTIVO INSTITUCIONAL 2021

---

### **Partida N°9: Ministerio de Educación**

**Servicios:** Subsecretaría de Educación, Superintendencia de Educación, Agencia de Calidad de la Educación, Subsecretaría de Educación Parvularia, Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas, Junta Nacional de Jardines Infantiles, Consejo Nacional de Educación, Dirección de Educación Pública, Servicios Locales de Educación Barrancas, Puerto Cordillera, Huasco, , Costa Araucanía, Chinchorro, Gabriela Mistral, Andalién Sur, Atacama, Valparaíso, Colchagua y Llanquihue; Subsecretaría de Educación Superior y Superintendencia de Educación Superior.

---

El Programa Marco 2021 de los mecanismos de incentivo institucional<sup>1</sup>, estableció tres tipos de objetivos de gestión, vinculados a la eficacia, eficiencia y calidad de servicio, los que se midieron a través de indicadores de desempeño, o instrumentos de similar naturaleza (Sistema de Planificación y Control de Gestión) para instituciones de reciente creación.

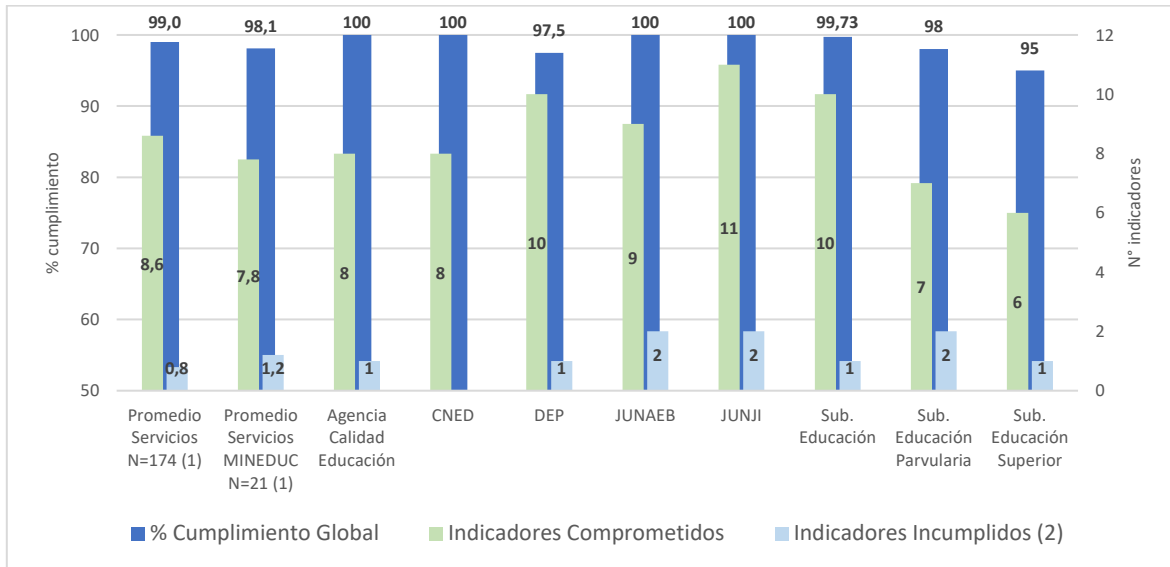
En este contexto, 8 Servicios dependientes del Ministerio de Educación comprometieron el Programa de Mejoramiento de la Gestión (PMG), 2 Servicios Metas de Eficiencia Institucional (MEI) y 11 Servicios Locales de Educación comprometieron PMG sobre la base de un marco específico para ellos. En su conjunto, los 21 Servicios del Ministerio establecieron compromisos para 150 indicadores y 14 en el Sistema de Planificación y Control de Gestión. Estos fueron evaluados, entre enero y marzo de 2022, inicialmente por el Ministro del ramo y posteriormente por un Evaluador Externo contratado por DIPRES a través de licitación pública. Finalmente, dichos resultados fueron ratificados por el Comité Técnico del PMG o la Directora de Presupuestos, según el tipo de incentivo<sup>2</sup>, y finalmente todos por el Ministro de Hacienda, cuyo resumen se presenta en los siguientes gráficos:

---

<sup>1</sup> El Programa Marco 2021 para los Servicios del Programa de Mejoramiento de la Gestión (PMG) y adscritos a él, fue establecido mediante Decreto Exento N°405, del 30 de noviembre de 2020. Para los Servicios con Metas de Eficiencia Institucional (MEI) el Programa es establecido en un decreto exento suscrito por el Ministro de Hacienda y el/la ministro o ministra del ramo. Ver: PMG: <http://www.dipres.cl/598/w3-propertyvalue-15230.html#documentos>; MEI: <http://www.dipres.cl/598/w3-propertyvalue-16142.html#documentos>

<sup>2</sup> La Directora de Presupuestos se pronuncia para los Servicios MEI y PMG adscritos.

**Gráfico N°1: Resumen Cumplimiento Incentivo Institucional 2021 PMG 2021.**

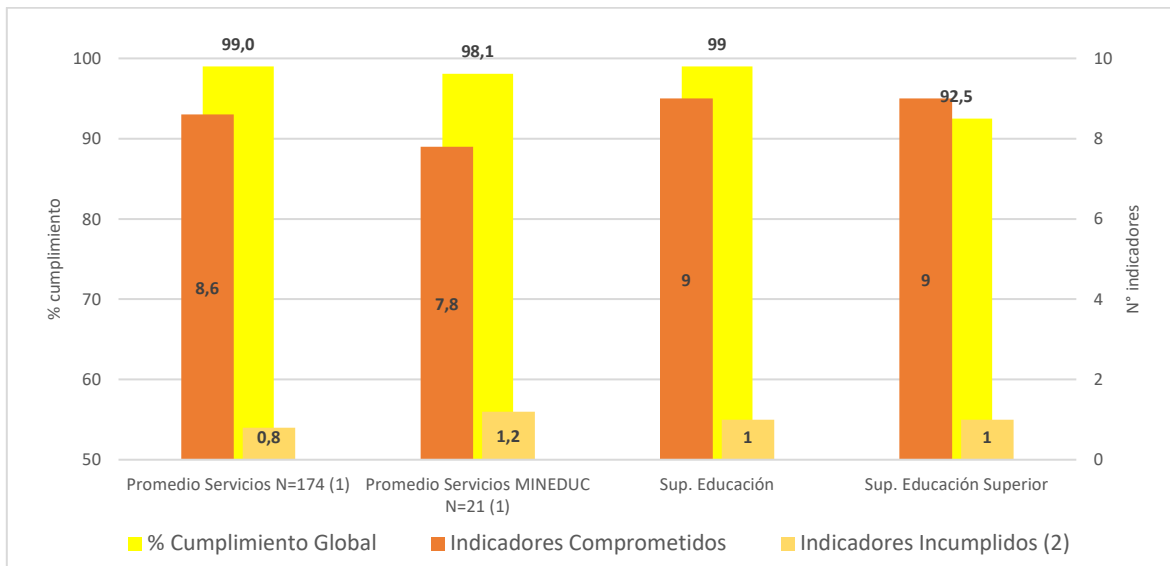


Fuente: DIPRES.

(1) Considera como promedio el resultado de todos los mecanismos de incentivo. En el caso de los indicadores, incluye como un compromiso el Sistema de Planificación y Control de Gestión, cuando corresponde.

(2) Considera incumplimiento de meta con o sin acreditación de causa externa no prevista, casos con descuento por informar con errores e incumplimientos por falta de antecedentes para acreditar valores informados o requisitos técnicos; y cuando corresponde, incluye el Sistema de Planificación y Control de Gestión con cumplimiento menor a 100%.

**Gráfico N°2: Resumen Cumplimiento Incentivo Institucional 2021 MEI 2021.**

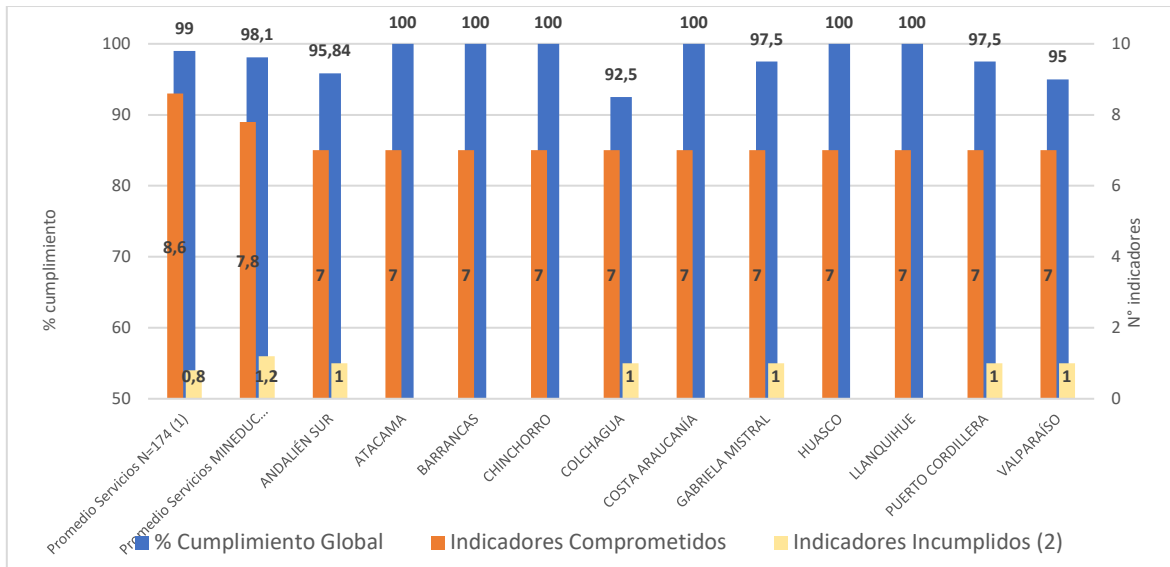


Fuente: DIPRES.

(1) Considera como promedio el resultado de todos los mecanismos de incentivo. En el caso de los indicadores, incluye como un compromiso el Sistema de Planificación y Control de Gestión, cuando corresponde.

(2) Considera incumplimiento de meta con o sin acreditación de causa externa no prevista, casos con descuento por informar con errores e incumplimientos por falta de antecedentes para acreditar valores informados o requisitos técnicos; y cuando corresponde, incluye el Sistema de Planificación y Control de Gestión con cumplimiento menor a 100%.

**Gráfico N°3: Resumen Cumplimiento Incentivo Institucional 2021 PMG Servicios Locales de Educación Pública 2021.**



Fuente: DIPRES.

(1) Considera como promedio el resultado de todos los mecanismos de incentivo. En el caso de los indicadores, incluye como un compromiso el Sistema de Planificación y Control de Gestión, cuando corresponde.

(2) Considera incumplimiento de meta con o sin acreditación de causa externa no prevista, casos con descuento por informar con errores e incumplimientos por falta de antecedentes para acreditar valores informados o requisitos técnicos; y cuando corresponde, incluye el Sistema de Planificación y Control de Gestión con cumplimiento menor a 100%.

El nivel de cumplimiento del Ministerio de Educación fue de un 98,1%, y todos sus Servicios lograron un nivel global de cumplimiento entre 90% y 100% obteniendo todo el bono por desempeño institucional correspondiente a 7,6% para PMG y 6,6% para MEI.

De los 21 Servicios del Ministerio, 10 (48%) lograron cumplir sus metas en un 100%, que corresponden a la **Agencia de la Calidad de la Educación**, el **Consejo Nacional de Educación**, la **Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas**, la **Junta Nacional de Jardines Infantiles**, y los **Servicios Locales de Educación Pública de Atacama, Barrancas, Chinchorro, Costa Araucanía, Huasco y Llanquihue**; los otros once servicios obtuvieron un cumplimiento entre 92,5% y 99%.

La **Agencia de la Calidad de la Educación**, la **JUNAEB** y la **JUNJI**, obtuvieron el 100% de la ponderación, pese al incumplimiento de metas de algunos indicadores. En todos estos casos se debió a causas externas a la gestión de estos servicios, asociadas a la emergencia sanitaria, las cuales fueron acreditadas en el proceso de evaluación. En el caso la Agencia, corresponde a "Porcentaje de establecimientos empadronados con aplicación efectiva de Pruebas SIMCE en año t". En la JUNAEB fueron "Porcentaje de estudiantes beneficiarios de las Becas de Acceso a TICs, con computador entregado al 30 de Junio del año t" y "Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29". En la JUNJI correspondieron a "Porcentaje de matrícula promedio de párvulos con respecto a la capacidad de atención en el Programa Educativo Jardín Infantil" y "Porcentaje de párvulos que asisten a extensión horaria en Programa Educativo Jardín Infantil Administración Directa cuyas madres o apoderados/as trabajan y/o estudian".

**La Dirección de Educación Pública (DEP)** logró un 97,5% por el incumplimiento de requisitos técnicos del sistema de Planificación y Control de Gestión, específicamente del referido a la "Definición de indicadores de desempeño relevantes", porque en 9 indicadores no se definió correctamente una fórmula de cálculo a través de la cual se mida y obtenga el resultado concreto del indicador. Además, hubo 3 indicadores diseñados para los cuales no se definieron instrumentos de recolección y mecanismos de sistematización de la información.

**La Subsecretaría de Educación** logró un 99,73% por el cumplimiento parcial del indicador de Trámites Digitales, al no completar la digitalización de un trámite comprometido, para el cual el servicio reconoció una causa de gestión interna.

**La Subsecretaría de Educación Parvularia** logró un 98% porque informó con error de omisión el resultado del indicador de Trámites Digitales, el cual sólo fue verificable en la instancia de reclamos. En dicha instancia, solo con la información adicional presentada, se verificó que el trámite cuestionado estuvo disponible en línea en los meses correspondientes del año 2021, desde la postulación hasta la adjudicación de los recursos a las correspondientes instituciones, y por lo tanto, el objetivo del indicador fue cumplido.

**La Subsecretaría de Educación Superior** logró un 95% por el incumplimiento de requisitos técnicos del sistema de Planificación y Control de Gestión, específicamente del referido a la "Definición de indicadores de desempeño relevantes", porque en un indicador no se definió de manera correcta la fórmula de cálculo correspondiente.

**La Superintendencia de Educación** logró un 99% porque informó con error de omisión el resultado del indicador de Trámites Digitales, el cual sólo fue verificable en la instancia de reclamos. En específico, el servicio informó en primera instancia una cuenta errónea de analítica web, para la verificación de la digitalización del trámite cuestionado.

**La Superintendencia de Educación Superior** logró un 92,5% por el incumplimiento de requisitos técnicos del sistema de Planificación y Control de Gestión, específicamente del requisito técnico referido a la "Definición de indicadores de desempeño relevantes", porque hubo dos indicadores para los cuales no se definió su dimensión.

Por último, los **Servicios Locales de Educación Pública de Andalién Sur, Colchagua, Gabriela Mistral, Puerto Cordillera y Valparaíso**, lograron cumplimientos menores a 100% por incumplimientos de requisitos técnicos del Sistema de Planificación y Control de Gestión.

Todos los incumplimientos señalados, se detallan en los siguientes cuadros de cumplimiento 2021 de cada servicio del Ministerio de Educación<sup>3</sup>.

---

<sup>3</sup> En rojo se destacan los compromisos que presentaron algún tipo de incumplimiento.

## Cuadro 1. Informe de Cumplimiento de Compromisos<sup>4</sup> de Subsecretaría de Educación

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE EDUCACIÓN	<b>PARTIDA PRESUPUESTARIA</b>	09
<b>SERVICIO</b>	SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN	<b>CAPÍTULO PRESUPUESTARIO</b>	01
<b>DOTACIÓN</b>	3.160		

### OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
<b>1.- Gestión Eficaz</b>	3	32	32
<b>2.- Eficiencia Institucional</b>	3	36	36
<b>3.- Calidad de Servicio</b>	4	32	31,73
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>100</b>	<b>99,73</b>

### DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2021	EFFECTIVO 2021	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2021	Ponderación obtenida 2021
<b>Objetivo 1: Gestión Eficaz</b>					<b>32 %</b>	<b>32 %</b>
1	Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.	1,38 %	0,83 % (25 /3.020,25 )*100	166,27 %	11 %	11 %
2	Medidas de Equidad de Género	50 %	50 % (4 /8)*100	100 %	8 %	8 %
3	Porcentaje de Textos Escolares entregados a los establecimientos educacionales subvencionados a la fecha comprometida.	90 %	91,1 % (13.945.097 /15.308.438)*100	101,22 %	13 %	13 %
<b>Objetivo 2: Eficiencia Institucional</b>					<b>36 %</b>	<b>36 %</b>
4	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	144,25 %	125,19 % (17.288.549 /13.809.347)*100	115,22 %	13 %	13 %
5	Licitación con dos o menos ofertas	Medir	55,6 % (183.0 /329.0)*100	Cumple	10 %	10 %

<sup>4</sup> Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: [http://www.dipres.cl/597/articles-221640\\_doc\\_pdf.pdf](http://www.dipres.cl/597/articles-221640_doc_pdf.pdf)

Subdepartamento de Gestión Pública  
Subdirección de Racionalización y Función Pública  
**Informe Cumplimiento Mecanismo Incentivo Institucional 2021**

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2021	EFFECTIVO 2021	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2021	Ponderación obtenida 2021
6	Índice de eficiencia energética.	Medir	47,81 kWh/m <sup>2</sup> 3.750.291,27 /78.441	Cumple	13 %	13 %
<b>Objetivo 3: Calidad de los Servicios</b>					<b>32 %</b>	<b>31,73 %</b>
7	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	Medir	92,76 % (9.072 /9.780)*100	Cumple	8 %	8 %
8	Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución	Medir	30 % 58 -28	Cumple	8 %	8 %
9	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	81,58 %	78,79 % (26 /33)*100	96,58 %	8 %	7,73 % (1)
10	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	Medir	64,97 % (866 /1.333)*100	Cumple	8 %	8 %
<b>Porcentaje de Cumplimiento Global</b>			<b>99,73 %</b>			
<b>Porcentaje de incremento por desempeño institucional</b>			<b>7,6% (100% del Bono)</b>			
(1) La Subsecretaría de Educación logró un 99,7% por el cumplimiento parcial del indicador de Trámites Digitales, al no completar la digitalización de un trámite comprometido, para el cual el servicio reconoció una causa de gestión interna.						

## Cuadro 2. Informe de Cumplimiento de Compromisos<sup>5</sup> de Superintendencia de Educación

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE EDUCACIÓN	<b>PARTIDA PRESUPUESTARIA</b>	09
<b>SERVICIO</b>	SUPERINTENDENCIA DE EDUCACIÓN	<b>CAPÍTULO PRESUPUESTARIO</b>	02
<b>DOTACIÓN</b>	839		

### OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	3	35	35
2.- Eficiencia Institucional	3	25	25
3.- Calidad de Servicio	3	40	39
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>100</b>	<b>99</b>

### DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2021	EFFECTIVO 2021	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2021	Ponderación obtenida 2021
<b>Objetivo 1: Gestión Eficaz</b>					<b>35 %</b>	<b>35 %</b>
1	Porcentaje de establecimientos educacionales subvencionados focalizados que son objeto de al menos dos visitas de fiscalización en el año t.	100 %	100 % (500 /500)*100	100 %	10 %	10 %
2	Porcentaje de procesos administrativos finalizados en el año t a partir de "actas con observaciones" ingresadas a Fiscalía hasta el 31 de agosto del año t y las pendientes del año t-1	88,31 %	99 % (3.680 /3.717)*100	112,11 %	10 %	10 %
3	Medidas de Equidad de Género	37,5 %	37,5 % (3 /8 )*100	100 %	15 %	15 %
<b>Objetivo 2: Eficiencia Institucional</b>					<b>25 %</b>	<b>25 %</b>
4	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	140 %	120,93 % (6.352.001 /5.252.649)*100	115,77 %	10 %	10 %
5	Licitación con dos o menos ofertas	54,3 %	25 % (12 /48)*100	212,2 %	5 %	5 %

<sup>5</sup> Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: [http://www.dipres.gob.cl/597/articles-221587\\_doc\\_pdf.pdf](http://www.dipres.gob.cl/597/articles-221587_doc_pdf.pdf)

Subdepartamento de Gestión Pública  
Subdirección de Racionalización y Función Pública  
**Informe Cumplimiento Mecanismo Incentivo Institucional 2021**

6	Índice de eficiencia energética.	Medir	57,74 kWh/m2 616.796,49 /10.681,45	Cumple	10 %	10 %
<b>Objetivo 3: Calidad de los Servicios</b>					<b>40 %</b>	<b>39 %</b>
7	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	96 %	98,59 % (70 /71)*100	102,7 %	20 %	20 %
8	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	100 %	100 % (7 /7)*100	100 % Descuento por informar con error	10 %	9 % (1)
9	Porcentaje de denuncias recibidas hasta el 30 de noviembre del año t y las pendientes del año t-1 en las Oficinas de Atención de la Superintendencia (web o presenciales) resueltas en el año t.	85,23 %	92,14 % (4.360 /4.732)*100	108,11 %	10 %	10 %
<b>Porcentaje de Cumplimiento Global</b>			<b>99 %</b>			
<b>Porcentaje de incremento por desempeño institucional</b>			<b>6,6% (100% del Bono)</b>			
(1) La Superintendencia de Educación logró un 99%, porque informó con error de omisión el resultado del indicador de Trámites Digitales, el cual sólo fue verificable en la instancia de reclamos. En específico, el servicio informó en primera instancia una cuenta errónea de analítica web, para la verificación de la digitalización del trámite cuestionado.						



### Cuadro 3. Informe de Cumplimiento de Compromisos<sup>6</sup> de Agencia de Calidad de la Educación

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE EDUCACIÓN	<b>PARTIDA PRESUPUESTARIA</b>	09
<b>SERVICIO</b>	AGENCIA DE CALIDAD DE LA EDUCACIÓN	<b>CAPÍTULO PRESUPUESTARIO</b>	03
<b>DOTACIÓN</b>	395		

#### OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	3	40	40
2.- Eficiencia Institucional	3	30	30
3.- Calidad de Servicio	2	30	30
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

#### DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2021	EFFECTIVO 2021	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2021	Ponderación obtenida 2021
<b>Objetivo 1: Gestión Eficaz</b>					<b>40 %</b>	<b>40 %</b>
1	Porcentaje de Informes de Visitas de Evaluación y Orientación del Desempeño enviados a Establecimientos Educativos en un plazo máximo de 50 días hábiles en el año t.	85 %	100 % (472 /472)*100	117,65 %	15 %	15 %
2	Porcentaje de establecimientos empadronados con aplicación efectiva de Pruebas SIMCE en año t.	92 %	0 % (0 /0)*100	0 %	10 %	10 % (1)
3	Medidas de Equidad de Género	50 %	50 % (4 /8)*100	100 %	15 %	15 %
<b>Objetivo 2: Eficiencia Institucional</b>					<b>30 %</b>	<b>30 %</b>
4	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	134,59 %	127,16 % (2.473.559 /1.945.160)*100	105,84 %	5 %	5 %
5	Licitación con dos o menos ofertas	41,5 %	32,6 % (14 /43)*100	127,3 %	10 %	10 %

<sup>6</sup> Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: [http://www.dipres.gob.cl/597/articles-221641\\_doc\\_pdf.pdf](http://www.dipres.gob.cl/597/articles-221641_doc_pdf.pdf)

Subdepartamento de Gestión Pública  
Subdirección de Racionalización y Función Pública  
**Informe Cumplimiento Mecanismo Incentivo Institucional 2021**

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2021	EFFECTIVO 2021	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2021	Ponderación obtenida 2021
6	Índice de eficiencia energética.	Medir	57,08 kWh/m2 263.316,77 /4.613	Cumple	15 %	15 %
<b>Objetivo 3: Calidad de los Servicios</b>					<b>30 %</b>	<b>30 %</b>
7	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	95,0 %	97,83 % (45 /46)*100	102,98 %	15 %	15 %
8	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	100,0 %	100 % (3 /3)*100	100 %	15 %	15 %
<b>Porcentaje de Cumplimiento Global</b>				<b>100 %</b>		
<b>Porcentaje de incremento por desempeño institucional</b>				<b>7,6% (100% del Bono)</b>		
(1) Se acreditó causa externa justificada, vinculada a la pandemia de covid-19, para el incumplimiento del indicador "Porcentaje de establecimientos empadronados con aplicación efectiva de Pruebas SIMCE en año t", por lo tanto, éste sumó finalmente toda su ponderación asignada al cumplimiento global.						

#### Cuadro 4. Informe de Cumplimiento de Compromisos<sup>7</sup> de Subsecretaría de Educación Parvularia

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE EDUCACIÓN	<b>PARTIDA PRESUPUESTARIA</b>	09
<b>SERVICIO</b>	SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN PARVULARIA	<b>CAPÍTULO PRESUPUESTARIO</b>	04
<b>DOTACIÓN</b>	116		

#### OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	2	25	25
2.- Eficiencia Institucional	3	40	40
3.- Calidad de Servicio	2	35	33
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>100</b>	<b>98</b>

#### DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2021	EFFECTIVO 2021	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2021	Ponderación obtenida 2021
<b>Objetivo 1: Gestión Eficaz</b>					<b>25 %</b>	<b>25 %</b>
1	Porcentaje de jardines infantiles administrados directamente por JUNJI y Fundación Integra que obtienen Reconocimiento Oficial al año t.	60,87 %	58,6 % (1.094 /1.867)*100	96.27 %	10 %	10 % (2)
2	Medidas de Equidad de Género	Medir	37,5 % (3 /8)*100	Cumple	15 %	15 %
<b>Objetivo 2: Eficiencia Institucional</b>					<b>40 %</b>	<b>40 %</b>
3	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	140 %	129,5 % (921.780 /711.804)*100	108,1 %	15 %	15 %
4	Licitación con dos o menos ofertas	50 %	27,8 % (5 /18)*100	179,86 %	10 %	10 %
5	Índice de eficiencia energética.	Medir	54,28 kWh/m2 36.859,31 /679	Cumple	15 %	15 %
<b>Objetivo 3: Calidad de los Servicios</b>					<b>35 %</b>	<b>33 %</b>

<sup>7</sup> Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: [http://www.dipres.gob.cl/597/articles-221642\\_doc\\_pdf.pdf](http://www.dipres.gob.cl/597/articles-221642_doc_pdf.pdf)

Subdepartamento de Gestión Pública  
Subdirección de Racionalización y Función Pública  
**Informe Cumplimiento Mecanismo Incentivo Institucional 2021**

6	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	100 %	100 % (1 / 1)*100	100 % Descuento por informar con error	20 %	18 % (1)
7	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	Medir	78,52 % (106 / 135)*100	Cumple	15 %	15 %
<b>Porcentaje de Cumplimiento Global</b>			<b>98 %</b>			
<b>Porcentaje de incremento por desempeño institucional</b>			<b>7,6% (100% del Bono)</b>			

(1) La Subsecretaría de Educación Parvularia logró un 98% porque informó con error de omisión el resultado del indicador de Trámites Digitales, el cual sólo fue verificable en la instancia de reclamos. En dicha instancia, solo con la información adicional presentada, se verificó que el trámite cuestionado estuvo disponible en línea en los meses correspondientes del año 2021, desde la postulación hasta la adjudicación de los recursos a las correspondientes instituciones y, por lo tanto, el objetivo del indicador fue cumplido.

(2) Por otra parte, acreditó causa externa justificada, vinculada a la pandemia de covid-19, para el cumplimiento parcial del indicador "Porcentaje de jardines infantiles administrados directamente por JUNJI y Fundación Integra que obtienen Reconocimiento Oficial al año t", por lo tanto, éste sumó finalmente toda su ponderación asignada al cumplimiento global.

## Cuadro 5. Informe de Cumplimiento de Compromisos<sup>8</sup> de Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE EDUCACIÓN	<b>PARTIDA PRESUPUESTARIA</b>	09
<b>SERVICIO</b>	JUNTA NACIONAL DE AUXILIO ESCOLAR Y BECAS	<b>CAPÍTULO PRESUPUESTARIO</b>	09
<b>DOTACIÓN</b>	876		

### OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	3	60	60
2.- Eficiencia Institucional	3	15	15
3.- Calidad de Servicio	3	25	25
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

### DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2021	EFFECTIVO 2021	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2021	Ponderación obtenida 2021
<b>Objetivo 1: Gestión Eficaz</b>					<b>60 %</b>	<b>60 %</b>
1	Porcentaje de establecimientos educacionales con asignación del Programa de Alimentación Escolar (PAE), controlados en el año t.	72,99 %	90,87 % (7.381 / 8.123)*100	124,5 %	25 %	25 %
2	Porcentaje de estudiantes beneficiarios de las Becas de Acceso a TICs, con computador entregado al 30 de Junio del año t.	75 %	0 % (0 / 148.928)*100	0 %	20 %	20 % (1)
3	Medidas de Equidad de Género	25 %	25 % (2 / 8)*100	100 %	15 %	15 %
<b>Objetivo 2: Eficiencia Institucional</b>					<b>15 %</b>	<b>15 %</b>
4	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	135,85 %	142,5 % (8.486.423 / 5.955.385)*100	95,33 %	5 %	5 % (1)
5	Licitación con dos o menos ofertas	Medir	52,4 % (111 / 212)*100	Cumple	5 %	5 %

<sup>8</sup> Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: [http://www.dipres.gob.cl/597/articles-221643\\_doc\\_pdf.pdf](http://www.dipres.gob.cl/597/articles-221643_doc_pdf.pdf)

6	Índice de eficiencia energética.	Medir	30.24 kWh/m2 912.820,78 /30.189	Cumple	5 %	5 %
<b>Objetivo 3: Calidad de los Servicios</b>					<b>25 %</b>	<b>25 %</b>
7	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	92,00 %	93,01 % (6.176 /6.640)*100	101,1 %	10 %	10 %
8	Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución	Medir	28 % 55 -27	Cumple	5 %	5 %
9	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	40,00 %	68,75 % (11 /16)*100	171,88 %	10 %	10 %
<b>Porcentaje de Cumplimiento Global</b>					<b>100 %</b>	
<b>Porcentaje de incremento por desempeño institucional</b>					<b>7,6% (100% del Bono)</b>	
<p>(1) Se acreditó causa externa justificada, vinculada a la pandemia de covid-19, para el cumplimiento parcial de los indicadores "Porcentaje de estudiantes beneficiarios de las Becas de Acceso a TICs, con computador entregado al 30 de Junio del año t" y "Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29", por lo tanto, éstos sumaron finalmente toda su ponderación asignada al cumplimiento global.</p>						

## Cuadro 6. Informe de Cumplimiento de Compromisos<sup>9</sup> de Junta Nacional de Jardines Infantiles

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE EDUCACIÓN	<b>PARTIDA PRESUPUESTARIA</b>	09
<b>SERVICIO</b>	JUNTA NACIONAL DE JARDINES INFANTILES	<b>CAPÍTULO PRESUPUESTARIO</b>	11
<b>DOTACIÓN</b>	18.414		

### OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	4	40	40
2.- Eficiencia Institucional	3	22	22
3.- Calidad de Servicio	4	38	38
<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

### DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2021	EFFECTIVO 2021	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2021	Ponderación obtenida 2021
<b>Objetivo 1: Gestión Eficaz</b>					<b>40 %</b>	<b>40 %</b>
1	Porcentaje de matrícula promedio de párvulos con respecto a la capacidad de atención en el Programa Educativo Jardín Infantil.	93 %	83,3 % (151.072 /181.465)*100	89,57 %	10 %	10 % (1)
2	Porcentaje de párvulos que asisten a extensión horaria en Programa Educativo Jardín Infantil Administración Directa cuyas madres o apoderados/as trabajan y/o estudian.	97,3 %	92,4 % (929 /1.005)*100	94,96 %	10 %	10 % (1)
3	Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.	2,44 %	1,15 % (217 /18.820,67)*100	212,17 %	10 %	10 %
4	Medidas de Equidad de Género	37,5 %	37,5 % (3 /8)*100	100 %	10 %	10 %
<b>Objetivo 2: Eficiencia Institucional</b>					<b>22 %</b>	<b>22 %</b>

<sup>9</sup> Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: [http://www.dipres.gob.cl/597/articles-221644\\_doc\\_pdf.pdf](http://www.dipres.gob.cl/597/articles-221644_doc_pdf.pdf)

Subdepartamento de Gestión Pública  
Subdirección de Racionalización y Función Pública  
**Informe Cumplimiento Mecanismo Incentivo Institucional 2021**

5	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	128,5 %	124 % (58.552.235 /47.217.881)*100	103,63 %	8 %	8 %
6	Licitación con dos o menos ofertas	45,2 %	45 % (340 /756)*100	100,44 %	6 %	6 %
7	Índice de eficiencia energética.	Medir	32,46 kWh/m2 6.723.288,92 /207.148	Cumple	8 %	8 %
<b>Objetivo 3: Calidad de los Servicios</b>					<b>38 %</b>	<b>38 %</b>
8	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	Medir	96,68 % (756 /782)*100	Cumple	10 %	10 %
9	Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución	Medir	53 % 71 -18	Cumple	8 %	8 %
10	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	100 %	100 % (2 /2)*100	100 %	10 %	10 %
11	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	56 %	69,09 % (295 /427)*100	123,38 %	10 %	10 %
<b>Porcentaje de Cumplimiento Global</b>				<b>100 %</b>		
<b>Porcentaje de incremento por desempeño institucional</b>				<b>7,6% (100% del Bono)</b>		

(1) Se acreditó causa externa justificada, vinculada a la pandemia de covid-19, para el cumplimiento parcial de los indicadores "Porcentaje de matrícula promedio de párvulos con respecto a la capacidad de atención en el Programa Educativo Jardín Infantil" y "Porcentaje de párvulos que asisten a extensión horaria en Programa Educativo Jardín Infantil Administración Directa cuyas madres o apoderados/as trabajan y/o estudian", por lo tanto, éstos sumaron finalmente toda su ponderación asignada al cumplimiento global.



## Cuadro 7. Informe de Cumplimiento de Compromisos<sup>10</sup> de Consejo Nacional de Educación

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE EDUCACIÓN	<b>PARTIDA PRESUPUESTARIA</b>	09
<b>SERVICIO</b>	CONSEJO NACIONAL DE EDUCACIÓN	<b>CAPÍTULO PRESUPUESTARIO</b>	15
<b>DOTACIÓN</b>	30		

### OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
<b>1.- Gestión Eficaz</b>	2	30	30
<b>2.- Eficiencia Institucional</b>	3	40	40
<b>3.- Calidad de Servicio</b>	3	30	30
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

### DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2021	EFFECTIVO 2021	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2021	Ponderación obtenida 2021
<b>Objetivo 1: Gestión Eficaz</b>					<b>30 %</b>	<b>30 %</b>
1	Porcentaje de instituciones de educación superior bajo licenciamiento con informes de verificación.	100 %	100 % (6 /6)*100	100 %	15 %	15 %
2	Medidas de Equidad de Género	25 %	25 % (2 /8)*100	100 %	15 %	15 %
<b>Objetivo 2: Eficiencia Institucional</b>					<b>40 %</b>	<b>40 %</b>
3	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	115,04 %	81,28 % (164.298 /202.150)*100	141,54 %	10 %	10 %
4	Licitación con dos o menos ofertas	Medir	0 % (0 /1)*100	Cumple	15 %	15 %
5	Índice de eficiencia energética.	Medir	50,79 kWh/m2 32.656,55 /643	Cumple	15 %	15 %
<b>Objetivo 3: Calidad de los Servicios</b>					<b>30 %</b>	<b>30 %</b>

<sup>10</sup> Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: [http://www.dipres.gob.cl/597/articles-221645\\_doc\\_pdf.pdf](http://www.dipres.gob.cl/597/articles-221645_doc_pdf.pdf)

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2021	EFFECTIVO 2021	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2021	Ponderación obtenida 2021
6	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	Medir	100 % (7 /7)*100	Cumple	10 %	10 %
7	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	100 %	100 % (14 /14)*100	100 %	5 %	5 %
8	Porcentaje de consultas respondidas fuera del plazo comprometido con los usuarios.	2 %	0.4 % (1 /270)*100	500 %	15 %	15 %
<b>Porcentaje de Cumplimiento Global</b>			<b>100 %</b>			
<b>Porcentaje de incremento por desempeño institucional</b>			<b>7,6% (100% del Bono)</b>			

## Cuadro 8. Informe de Cumplimiento de Compromisos<sup>11</sup> de Dirección de Educación Pública

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE EDUCACIÓN	<b>PARTIDA PRESUPUESTARIA</b>	09
<b>SERVICIO</b>	DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN PÚBLICA	<b>CAPÍTULO PRESUPUESTARIO</b>	17
<b>DOTACIÓN</b>	130		

### OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	4	45	42,5
2.- Eficiencia Institucional	3	40	40
3.- Calidad de Servicio	3	15	15
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>100</b>	<b>97,5</b>

### DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2021	EFFECTIVO 2021	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2021	Ponderación obtenida 2021
<b>Objetivo 1: Gestión Eficaz</b>					<b>45 %</b>	<b>42,5 %</b>
1	Planificación / Control de Gestión	Hasta objetivo 6 (Etapa 4) 100 %	91,67 %	91,67 %	30 %	27,5 % (1)
2	Porcentaje de informes de dotación de personal entregados en oportunidad y calidad a Dipres, respecto del total de informes de dotación de personal requeridos para el año t.	87,5 %	100 % (8 / 8)*100	114,29 %	5 %	5 %
3	Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.	Medir	0,77 % (1 / 129,58)*100	Cumple	5 %	5 %
4	Medidas de Equidad de Género	Medir	37,5 % (3 / 8)*100	Cumple	5 %	5 %
<b>Objetivo 2: Eficiencia Institucional</b>					<b>40 %</b>	<b>40 %</b>
5	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	Medir	120,30 % (1.860.011 / 1.546.201)*100	Cumple	30 %	30 %

<sup>11</sup> Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: [http://www.dipres.gob.cl/597/articles-221646\\_doc\\_pdf.pdf](http://www.dipres.gob.cl/597/articles-221646_doc_pdf.pdf)

6	Licitación con dos o menos ofertas	Medir	43,8 % (7 /16)*100	Cumple	5 %	5 %
7	Índice de eficiencia energética.	Medir	33,49 kWh/m2 66.435,57 /1.984	Cumple	5 %	5 %
<b>Objetivo 3: Calidad de los Servicios</b>					<b>15 %</b>	<b>15 %</b>
8	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	Medir	95,19 % (99 /104)*100	Cumple	5 %	5 %
9	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	Medir	0 % (0 /3)*100	Cumple	5 %	5 %
10	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	Medir	36;9 % (69 /187)*100	Cumple	5 %	5 %
<b>Porcentaje de Cumplimiento Global</b>			<b>97,5 %</b>			
<b>Porcentaje de incremento por desempeño institucional</b>			<b>7,6% (100% del Bono)</b>			
(1) El servicio obtuvo un cumplimiento parcial del Sistema de Planificación y Control de Gestión. No cumplió con el requisito técnico N°2 Definición indicadores de desempeño relevantes, ya que nueve de los indicadores definidos en el sistema de información de gestión SIG, no expresaron correctamente su fórmula de cálculo; y para tres indicadores no se indicaron instrumentos de recolección y mecanismos de sistematización de la información.						

## Cuadro 9. Informe de Cumplimiento de Compromisos<sup>12</sup> de Servicio Local de Educación Barrancas

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE EDUCACIÓN	<b>PARTIDA PRESUPUESTARIA</b>	09
<b>SERVICIO</b>	SERVICIO LOCAL DE EDUCACIÓN BARRANCAS	<b>CAPÍTULO PRESUPUESTARIO</b>	18
<b>DOTACIÓN</b>	-		

### OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	4	65	65
2.- Eficiencia Institucional	2	15	15
3.- Calidad de Servicio	1	20	20
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

### DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2021	EFFECTIVO 2021	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2021	Ponderación obtenida 2021
<b>Objetivo 1: Gestión Eficaz</b>					<b>65 %</b>	<b>65 %</b>
1	Planificación / Control de Gestión	Hasta objetivo 6 (Etapa 4) 100 %	100 %	100 %	30 %	30 %
2	Porcentaje de informes de dotación de personal entregados en oportunidad y calidad a Dipres, respecto del total de informes de dotación de personal requeridos para el año t.	87,5 %	100 % (8 / 8)*100	114,29 %	10 %	10 %
3	Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.	Medir	0 % (0 / 92)*100	Cumple	10 %	10 %
4	Medidas de Equidad de Género	Medir	25 % (2 / 8)*100	Cumple	15 %	15 %
<b>Objetivo 2: Eficiencia Institucional</b>					<b>15 %</b>	<b>15 %</b>

<sup>12</sup> Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: [http://www.dipres.gob.cl/597/articles-221647\\_doc\\_pdf.pdf](http://www.dipres.gob.cl/597/articles-221647_doc_pdf.pdf)

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2021	EFFECTIVO 2021	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2021	Ponderación obtenida 2021
5	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	Medir	173,89 % (9.491.708 /5.458.533)*100	Cumple	5 %	5 %
6	Licitación con dos o menos ofertas	Medir	19,6 % (9 /46)*100	Cumple	10 %	10 %
<b>Objetivo 3: Calidad de los Servicios</b>					<b>20 %</b>	<b>20 %</b>
7	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	Medir	80 % (80 /100)*100	Cumple	20 %	20 %
<b>Porcentaje de Cumplimiento Global</b>			<b>100 %</b>			
<b>Porcentaje de incremento por desempeño institucional</b>			<b>7,6% (100% del Bono)</b>			

## Cuadro 10. Informe de Cumplimiento de Compromisos<sup>13</sup> de Servicio Local de Educación Puerto Cordillera

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE EDUCACIÓN	<b>PARTIDA PRESUPUESTARIA</b>	09
<b>SERVICIO</b>	SERVICIO LOCAL DE EDUCACIÓN PUERTO CORDILLERA	<b>CAPÍTULO PRESUPUESTARIO</b>	19
<b>DOTACIÓN</b>	-		

### OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
<b>1.- Gestión Eficaz</b>	4	45	42.5
<b>2.- Eficiencia Institucional</b>	2	35	35
<b>3.- Calidad de Servicio</b>	1	20	20
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>100</b>	<b>97,5</b>

### DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2021	EFFECTIVO 2021	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2021	Ponderación obtenida 2021
<b>Objetivo 1: Gestión Eficaz</b>					<b>45 %</b>	<b>42.5 %</b>
1	Planificación / Control de Gestión	Hasta objetivo 6 (Etapa 4) 100 %	91,67 %	91,67 %	30 %	27.5 % (1)
2	Porcentaje de informes de dotación de personal entregados en oportunidad y calidad a Dipres, respecto del total de informes de dotación de personal requeridos para el año t.	87,5 %	87,5 % (7 / 8)*100	100 %	5 %	5 %
3	Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.	Medir	0 % (0 / 81,5)*100	Cumple	5 %	5 %
4	Medidas de Equidad de Género	Medir	25 % (2 / 8)*100	Cumple	5 %	5 %
<b>Objetivo 2: Eficiencia Institucional</b>					<b>35 %</b>	<b>35 %</b>

<sup>13</sup> Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: [http://www.dipres.gob.cl/597/articles-221648\\_doc\\_pdf.pdf](http://www.dipres.gob.cl/597/articles-221648_doc_pdf.pdf)

Subdepartamento de Gestión Pública  
Subdirección de Racionalización y Función Pública  
**Informe Cumplimiento Mecanismo Incentivo Institucional 2021**

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2021	EFFECTIVO 2021	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2021	Ponderación obtenida 2021
5	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	Medir	172,64 % (10.205.359 / 5.911.479)*100	Cumple	30 %	30 %
6	Licitación con dos o menos ofertas	Medir	33 % (38 / 115)*100	Cumple	5 %	5 %
<b>Objetivo 3: Calidad de los Servicios</b>					<b>20 %</b>	<b>20 %</b>
7	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	Medir	78,57 % (33 / 42)*100	Cumple	20 %	20 %
<b>Porcentaje de Cumplimiento Global</b>			<b>97.5 %</b>			
<b>Porcentaje de incremento por desempeño institucional</b>			<b>7,6% (100% del Bono)</b>			
(1) El servicio obtuvo un cumplimiento parcial del Sistema de Planificación y Control de Gestión. No cumplió con el requisito técnico N°2 Definición indicadores de desempeño relevantes, ya que uno de los indicadores definidos en el sistema de información de gestión SIG, presentó inconsistencias entre su nombre y fórmula de cálculo.						



### Cuadro 11. Informe de Cumplimiento de Compromisos<sup>14</sup> de Servicio Local de Educación Huasco

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE EDUCACIÓN	<b>PARTIDA PRESUPUESTARIA</b>	09
<b>SERVICIO</b>	SERVICIO LOCAL DE EDUCACIÓN HUASCO	<b>CAPÍTULO PRESUPUESTARIO</b>	21
<b>DOTACIÓN</b>	-		

#### OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	4	60	60
2.- Eficiencia Institucional	2	30	30
3.- Calidad de Servicio	1	10	10
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

#### DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2021	EFFECTIVO 2021	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2021	Ponderación obtenida 2021
<b>Objetivo 1: Gestión Eficaz</b>					<b>60 %</b>	<b>60 %</b>
1	Planificación / Control de Gestión	Hasta objetivo 6 (Etapa 4) 100 %	100 %	100 %	30 %	30 %
2	Porcentaje de informes de dotación de personal entregados en oportunidad y calidad a Dipres, respecto del total de informes de dotación de personal requeridos para el año t.	87,50%	100 % (8 / 8)*100	114,29 %	5 %	5 %
3	Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.	Medir	0 % (0 / 114,17)*100	Cumple	15 %	15 %
4	Medidas de Equidad de Género	Medir	25 % (2 / 8)*100	Cumple	10 %	10 %
<b>Objetivo 2: Eficiencia Institucional</b>					<b>30 %</b>	<b>30 %</b>
5	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	Medir	98,2 % (6.701.376 / 6.824.181)*100	Cumple	20 %	20 %

<sup>14</sup> Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: [http://www.dipres.gob.cl/597/articles-221649\\_doc\\_pdf.pdf](http://www.dipres.gob.cl/597/articles-221649_doc_pdf.pdf)

Subdepartamento de Gestión Pública  
Subdirección de Racionalización y Función Pública  
**Informe Cumplimiento Mecanismo Incentivo Institucional 2021**

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2021	EFFECTIVO 2021	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2021	Ponderación obtenida 2021
6	Licitación con dos o menos ofertas	Medir	16,7 % (6.0 /36.0)*100	Cumple	10 %	10 %
<b>Objetivo 3: Calidad de los Servicios</b>					<b>10 %</b>	<b>10 %</b>
7	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	Medir	78,79 % (26 /33)*100	Cumple	10 %	10 %
<b>Porcentaje de Cumplimiento Global</b>			<b>100 %</b>			
<b>Porcentaje de incremento por desempeño institucional</b>			<b>7,6% (100% del Bono)</b>			

## Cuadro 12. Informe de Cumplimiento de Compromisos<sup>15</sup> de Servicio Local de Educación Costa Araucanía

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE EDUCACIÓN	<b>PARTIDA PRESUPUESTARIA</b>	09
<b>SERVICIO</b>	SERVICIO LOCAL DE EDUCACIÓN COSTA ARAUCANÍA	<b>CAPÍTULO PRESUPUESTARIO</b>	22
<b>DOTACIÓN</b>	-		

### OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
<b>1.- Gestión Eficaz</b>	4	55	55
<b>2.- Eficiencia Institucional</b>	2	30	30
<b>3.- Calidad de Servicio</b>	1	15	15
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

### DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2021	EFFECTIVO 2021	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2021	Ponderación obtenida 2021
<b>Objetivo 1: Gestión Eficaz</b>					<b>55 %</b>	<b>55 %</b>
1	Planificación / Control de Gestión	Hasta objetivo 6 (Etapa 4) 100 %	100 %	100 %	30 %	30 %
2	Porcentaje de informes de dotación de personal entregados en oportunidad y calidad a Dipres, respecto del total de informes de dotación de personal requeridos para el año t.	87,5 %	100 % (8 / 8)*100	114,29 %	5 %	5 %
3	Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.	Medir	0 % (0 / 119,5)*100	Cumple	10 %	10 %
4	Medidas de Equidad de Género	Medir	12,5 % (1 / 8)*100	Cumple	10 %	10 %
<b>Objetivo 2: Eficiencia Institucional</b>					<b>30 %</b>	<b>30 %</b>

<sup>15</sup> Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: [http://www.dipres.gob.cl/597/articles-221650\\_doc\\_pdf.pdf](http://www.dipres.gob.cl/597/articles-221650_doc_pdf.pdf)

Subdepartamento de Gestión Pública  
Subdirección de Racionalización y Función Pública  
**Informe Cumplimiento Mecanismo Incentivo Institucional 2021**

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2021	EFFECTIVO 2021	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2021	Ponderación obtenida 2021
5	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	Medir	161,25 % (9.175.348 /5.690.244)*100	Cumple	15 %	15 %
6	Licitación con dos o menos ofertas	Medir	33,3 % (21 /63)*100	Cumple	15 %	15 %
<b>Objetivo 3: Calidad de los Servicios</b>					<b>15 %</b>	<b>15 %</b>
7	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	Medir	66,67 % (18 /27)*100	Cumple	15 %	15 %
<b>Porcentaje de Cumplimiento Global</b>			<b>100 %</b>			
<b>Porcentaje de incremento por desempeño institucional</b>			<b>7,6% (100% del Bono)</b>			

### Cuadro 13. Informe de Cumplimiento de Compromisos<sup>16</sup> de Servicio Local de Educación Chinchorro

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE EDUCACIÓN	<b>PARTIDA PRESUPUESTARIA</b>	09
<b>SERVICIO</b>	SERVICIO LOCAL DE EDUCACIÓN CHINCHORRO	<b>CAPÍTULO PRESUPUESTARIO</b>	23
<b>DOTACIÓN</b>	-		

#### OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
<b>1.- Gestión Eficaz</b>	4	45	45
<b>2.- Eficiencia Institucional</b>	2	40	40
<b>3.- Calidad de Servicio</b>	1	15	15
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

#### DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2021	EFFECTIVO 2021	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2021	Ponderación obtenida 2021
<b>Objetivo 1: Gestión Eficaz</b>					<b>45 %</b>	<b>45 %</b>
1	Planificación / Control de Gestión	Hasta objetivo 4 (Etapa 3) 100 %	100 %	100 %	20 %	20 %
2	Porcentaje de informes de dotación de personal entregados en oportunidad y calidad a Dipres, respecto del total de informes de dotación de personal requeridos para el año t.	87,5 %	100 % (8 / 8)*100	114,29 %	5 %	5 %
3	Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.	Medir	0 % (0 / 79,42)*100	Cumple	5 %	5 %
4	Medidas de Equidad de Género	Medir	12,5 % (1 / 8)*100	Cumple	15 %	15 %
<b>Objetivo 2: Eficiencia Institucional</b>					<b>40 %</b>	<b>40 %</b>

<sup>16</sup> Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: [http://www.dipres.gob.cl/597/articles-221651\\_doc\\_pdf.pdf](http://www.dipres.gob.cl/597/articles-221651_doc_pdf.pdf)

Subdepartamento de Gestión Pública  
Subdirección de Racionalización y Función Pública  
**Informe Cumplimiento Mecanismo Incentivo Institucional 2021**

5	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	Medir	175,12 % (8.143.716 /4.650.494)*100	Cumple	20 %	20 %
6	Licitación con dos o menos ofertas	Medir	37,2 % (70 /188)*100	Cumple	20 %	20 %
<b>Objetivo 3: Calidad de los Servicios</b>					<b>15 %</b>	<b>15 %</b>
7	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	Medir	94,12 % (48 /51)*100	Cumple	15 %	15 %
<b>Porcentaje de Cumplimiento Global</b>			<b>100 %</b>			
<b>Porcentaje de incremento por desempeño institucional</b>			<b>7,6% (100% del Bono)</b>			

## Cuadro 14. Informe de Cumplimiento de Compromisos<sup>17</sup> de Servicio Local de Educación Gabriela Mistral

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE EDUCACIÓN	<b>PARTIDA PRESUPUESTARIA</b>	09
<b>SERVICIO</b>	SERVICIO LOCAL DE EDUCACIÓN GABRIELA MISTRAL	<b>CAPÍTULO PRESUPUESTARIO</b>	24
<b>DOTACIÓN</b>	-		

### OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	4	40	37,5
2.- Eficiencia Institucional	2	35	35
3.- Calidad de Servicio	1	25	25
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>100</b>	<b>97,5</b>

### DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2021	EFFECTIVO 2021	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2021	Ponderación obtenida 2021
<b>Objetivo 1: Gestión Eficaz</b>					<b>40 %</b>	<b>37,5 %</b>
1	Planificación / Control de Gestión	Hasta objetivo 4 (Etapa 3) 100 %	87,5 %	87,5 %	20 %	17,5 % (1)
2	Porcentaje de informes de dotación de personal entregados en oportunidad y calidad a Dipres, respecto del total de informes de dotación de personal requeridos para el año t.	87,5 %	100 % (8 / 8)*100	114,29 %	5 %	5 %
3	Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.	Medir	1,43 % (1 / 70,08)*100	Cumple	5 %	5 %
4	Medidas de Equidad de Género	Medir	12,5 % (1 / 8)*100	Cumple	10 %	10 %
<b>Objetivo 2: Eficiencia Institucional</b>					<b>35 %</b>	<b>35 %</b>

<sup>17</sup> Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: [http://www.dipres.gob.cl/597/articles-221652\\_doc\\_pdf.pdf](http://www.dipres.gob.cl/597/articles-221652_doc_pdf.pdf)

Subdepartamento de Gestión Pública  
Subdirección de Racionalización y Función Pública  
**Informe Cumplimiento Mecanismo Incentivo Institucional 2021**

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2021	EFFECTIVO 2021	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2021	Ponderación obtenida 2021
5	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	Medir	114,38 % (4.071.987 / 3.560.107)*100	Cumple	30 %	30 %
6	Licitación con dos o menos ofertas	Medir	26,2 % (16 / 61)*100	Cumple	5 %	5 %
<b>Objetivo 3: Calidad de los Servicios</b>					<b>25 %</b>	<b>25 %</b>
7	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	Medir	73,68 % (56 / 76)*100	Cumple	25 %	25 %
<b>Porcentaje de Cumplimiento Global</b>			<b>97,5 %</b>			
<b>Porcentaje de incremento por desempeño institucional</b>			<b>7,6% (100% del Bono)</b>			
(1) El servicio obtuvo un cumplimiento parcial del Sistema de Planificación y Control de Gestión. No cumplió con el requisito técnico N°2, Definición indicadores de desempeño relevantes, ya que tres de los indicadores definidos en el sistema de información de gestión SIG, presentaban inconsistencias entre el nombre y la fórmula de cálculo definidos.						



### Cuadro 15. Informe de Cumplimiento de Compromisos<sup>18</sup> de Servicio Local de Educación Andalién Sur

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE EDUCACIÓN	<b>PARTIDA PRESUPUESTARIA</b>	09
<b>SERVICIO</b>	SERVICIO LOCAL DE EDUCACIÓN ANDALIÉN SUR	<b>CAPÍTULO PRESUPUESTARIO</b>	25
<b>DOTACIÓN</b>	-		

#### OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	4	40	35,84
2.- Eficiencia Institucional	2	35	35
3.- Calidad de Servicio	1	25	25
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>100</b>	<b>95,84</b>

#### DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2021	EFFECTIVO 2021	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2021	Ponderación obtenida 2021
<b>Objetivo 1: Gestión Eficaz</b>					<b>40 %</b>	<b>35,84 %</b>
1	Planificación / Control de Gestión	Hasta objetivo 4 (Etapa 3) 100 %	79,2 %	79,2 %	20 %	15,84 % (1)
2	Porcentaje de informes de dotación de personal entregados en oportunidad y calidad a Dipres, respecto del total de informes de dotación de personal requeridos para el año t.	87,5 %	100 % (8 / 8)*100	114,29 %	5 %	5 %
3	Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.	Medir	0 % (0 / 85,08)*100	Cumple	5 %	5 %
4	Medidas de Equidad de Género	Medir	12,5 % (1 / 8)*100	Cumple	10 %	10 %
<b>Objetivo 2: Eficiencia Institucional</b>					<b>35 %</b>	<b>35 %</b>

<sup>18</sup> Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: [http://www.dipres.gob.cl/597/articles-221653\\_doc\\_pdf.pdf](http://www.dipres.gob.cl/597/articles-221653_doc_pdf.pdf)

Subdepartamento de Gestión Pública  
Subdirección de Racionalización y Función Pública  
**Informe Cumplimiento Mecanismo Incentivo Institucional 2021**

5	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	Medir	137,59 % (8.525.692 /6.196.433)*100	Cumple	30 %	30 %
6	Licitación con dos o menos ofertas	Medir	31,2 % (24 /77)*100	Cumple	5 %	5 %
<b>Objetivo 3: Calidad de los Servicios</b>					<b>25 %</b>	<b>25 %</b>
7	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	Medir	92,54 % (62 /67)*100	Cumple	25 %	25 %
<b>Porcentaje de Cumplimiento Global</b>			<b>95,84 %</b>			
<b>Porcentaje de incremento por desempeño institucional</b>			<b>7,6% (100% del Bono)</b>			
<p>(1) El servicio obtuvo un cumplimiento parcial del Sistema de Planificación y Control de Gestión. No cumplió con el requisito técnico N°2, Definición indicadores de desempeño relevantes, ya que cuatro de los indicadores definidos en el sistema de información de gestión SIG, no tenían una fórmula de cálculo asociada. Tampoco cumplió con el objetivo de gestión N°4, Formulación Indicadores de Desempeño Ley de Presupuestos, ya que tres de los indicadores definidos para el proceso presupuestario, presentaron fórmulas de cálculo inconsistentes.</p>						

## Cuadro 16. Informe de Cumplimiento de Compromisos<sup>19</sup> de Servicio Local de Educación Atacama

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE EDUCACIÓN	<b>PARTIDA PRESUPUESTARIA</b>	09
<b>SERVICIO</b>	SERVICIO LOCAL DE EDUCACIÓN ATACAMA	<b>CAPÍTULO PRESUPUESTARIO</b>	26
<b>DOTACIÓN</b>	-		

### OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
<b>1.- Gestión Eficaz</b>	4	60	60
<b>2.- Eficiencia Institucional</b>	2	35	35
<b>3.- Calidad de Servicio</b>	1	5	5
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

### DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2021	EFFECTIVO 2021	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2021	Ponderación obtenida 2021
<b>Objetivo 1: Gestión Eficaz</b>					<b>60 %</b>	<b>60 %</b>
1	Planificación / Control de Gestión	Hasta objetivo 2 (Etapa 2) 100 %	100 %	100 %	30 %	30 %
2	Porcentaje de informes de dotación de personal entregados en oportunidad y calidad a Dipres, respecto del total de informes de dotación de personal requeridos para el año t.	75 %	75 % (6 / 8)*100	100 %	5 %	5 %
3	Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.	Medir	0 % (0 / 68,83)*100	Cumple	5 %	5 %
4	Medidas de Equidad de Género	Medir	12,5 % (1 / 8)*100	Cumple	20 %	20 %
<b>Objetivo 2: Eficiencia Institucional</b>					<b>35 %</b>	<b>35 %</b>

<sup>19</sup> Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: [http://www.dipres.gob.cl/597/articles-221654\\_doc\\_pdf.pdf](http://www.dipres.gob.cl/597/articles-221654_doc_pdf.pdf)

Subdepartamento de Gestión Pública  
Subdirección de Racionalización y Función Pública  
**Informe Cumplimiento Mecanismo Incentivo Institucional 2021**

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2021	EFFECTIVO 2021	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2021	Ponderación obtenida 2021
5	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	Medir	196,72 % (15.745.562 / 8.003.941)*100	Cumple	30 %	30 %
6	Licitación con dos o menos ofertas	Medir	60 % (27 / 45)*100	Cumple	5 %	5 %
<b>Objetivo 3: Calidad de los Servicios</b>					<b>5 %</b>	<b>5 %</b>
7	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	Medir	39,53 % (17 / 43)*100	Cumple	5 %	5 %
<b>Porcentaje de Cumplimiento Global</b>			<b>100 %</b>			
<b>Porcentaje de incremento por desempeño institucional</b>			<b>7,6% (100% del Bono)</b>			

## Cuadro 17. Informe de Cumplimiento de Compromisos<sup>20</sup> de Servicio Local de Educación Valparaíso

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE EDUCACIÓN	<b>PARTIDA PRESUPUESTARIA</b>	09
<b>SERVICIO</b>	SERVICIO LOCAL DE EDUCACIÓN VALPARAÍSO	<b>CAPÍTULO PRESUPUESTARIO</b>	27
<b>DOTACIÓN</b>	-		

### OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
<b>1.- Gestión Eficaz</b>	4	60	55
<b>2.- Eficiencia Institucional</b>	2	35	35
<b>3.- Calidad de Servicio</b>	1	5	5
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>100</b>	<b>95</b>

### DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2021	EFFECTIVO 2021	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2021	Ponderación obtenida 2021
<b>Objetivo 1: Gestión Eficaz</b>					<b>60 %</b>	<b>55 %</b>
1	Planificación / Control de Gestión	Hasta objetivo 2 (Etapa 2) 100 %	66,67 %	66,67 %	15 %	10 % (1)
2	Porcentaje de informes de dotación de personal entregados en oportunidad y calidad a Dipres, respecto del total de informes de dotación de personal requeridos para el año t.	75 %	100 % (8 / 8)*100	133,33 %	15 %	15 %
3	Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.	Medir	0 % (0 / 73,5)*100	Cumple	15 %	15 %
4	Medidas de Equidad de Género	Medir	12,5 % (1 / 8)*100	Cumple	15 %	15 %
<b>Objetivo 2: Eficiencia Institucional</b>					<b>35 %</b>	<b>35 %</b>

<sup>20</sup> Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: [http://www.dipres.gob.cl/597/articles-221655\\_doc\\_pdf.pdf](http://www.dipres.gob.cl/597/articles-221655_doc_pdf.pdf)

Subdepartamento de Gestión Pública  
Subdirección de Racionalización y Función Pública  
**Informe Cumplimiento Mecanismo Incentivo Institucional 2021**

5	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	Medir	141,4 % (5.108.123 /3.612.428)*100	Cumple	20 %	20 %
6	Licitación con dos o menos ofertas	Medir	35,3 % (12 /34)*100	Cumple	15 %	15 %
<b>Objetivo 3: Calidad de los Servicios</b>					<b>5 %</b>	<b>5.00 %</b>
7	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	Medir	92,45 % (49 /53)*100	Cumple	5 %	5 %
<b>Porcentaje de Cumplimiento Global</b>			<b>95 %</b>			
<b>Porcentaje de incremento por desempeño institucional</b>			<b>7,6% (100% del Bono)</b>			
(1) El servicio obtuvo un cumplimiento parcial del Sistema de Planificación y Control de Gestión. No cumplió con el requisito técnico N°2, Definición indicadores de desempeño relevantes, ya que cuatro de los indicadores definidos en el sistema de información de gestión SIG, presentaban inconsistencias entre el nombre y la fórmula de cálculo definidos.						

## Cuadro 18. Informe de Cumplimiento de Compromisos<sup>21</sup> de Servicio Local de Educación Colchagua

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE EDUCACIÓN	<b>PARTIDA PRESUPUESTARIA</b>	09
<b>SERVICIO</b>	SERVICIO LOCAL DE EDUCACIÓN COLCHAGUA	<b>CAPÍTULO PRESUPUESTARIO</b>	28
<b>DOTACIÓN</b>	-		

### OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	4	60	52,5
2.- Eficiencia Institucional	2	35	35
3.- Calidad de Servicio	1	5	5
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>100</b>	<b>92,5</b>

### DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2021	EFFECTIVO 2021	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2021	Ponderación obtenida 2021
<b>Objetivo 1: Gestión Eficaz</b>					<b>60 %</b>	<b>52,5 %</b>
1	Planificación / Control de Gestión	Hasta objetivo 2 (Etapa 2) 100 %	75 %	75 %	30 %	22,5 % (1)
2	Porcentaje de informes de dotación de personal entregados en oportunidad y calidad a Dipres, respecto del total de informes de dotación de personal requeridos para el año t.	75 %	100 % (8 / 8)*100	133,33 %	5 %	5 %
3	Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.	Medir	0 % (0 / 62,25)*100	Cumple	5 %	5 %
4	Medidas de Equidad de Género	Medir	12,5 % (1 / 8)*100	Cumple	20 %	20 %
<b>Objetivo 2: Eficiencia Institucional</b>					<b>35 %</b>	<b>35 %</b>

<sup>21</sup> Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: [http://www.dipres.gob.cl/597/articles-221656\\_doc\\_pdf.pdf](http://www.dipres.gob.cl/597/articles-221656_doc_pdf.pdf)

Subdepartamento de Gestión Pública  
Subdirección de Racionalización y Función Pública  
**Informe Cumplimiento Mecanismo Incentivo Institucional 2021**

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2021	EFFECTIVO 2021	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2021	Ponderación obtenida 2021
5	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	Medir	199,02 % (8.312.333 /4.176.565)*100	Cumple	30 %	30 %
6	Licitación con dos o menos ofertas	Medir	34,3 % (12 /35)*100	Cumple	5 %	5 %
<b>Objetivo 3: Calidad de los Servicios</b>					<b>5 %</b>	<b>5 %</b>
7	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	Medir	100 % (23 /23)*100	Cumple	5 %	5 %
<b>Porcentaje de Cumplimiento Global</b>			<b>92,5 %</b>			
<b>Porcentaje de incremento por desempeño institucional</b>			<b>7,6% (100% del Bono)</b>			
(1) El servicio obtuvo un cumplimiento parcial del Sistema de Planificación y Control de Gestión. No cumplió con el requisito técnico N°2 Definición indicadores de desempeño relevantes, ya que uno de los indicadores definidos en el sistema de información de gestión SIG, presentó inconsistencias entre su nombre y fórmula de cálculo.						



## Cuadro 19. Informe de Cumplimiento de Compromisos<sup>22</sup> de Servicio Local de Educación Llanquihue

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE EDUCACIÓN	<b>PARTIDA PRESUPUESTARIA</b>	09
<b>SERVICIO</b>	SERVICIO LOCAL DE EDUCACIÓN LLANQUIHUE	<b>CAPÍTULO PRESUPUESTARIO</b>	29
<b>DOTACIÓN</b>	-		

### OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
<b>1.- Gestión Eficaz</b>	4	60	60
<b>2.- Eficiencia Institucional</b>	2	35	35
<b>3.- Calidad de Servicio</b>	1	5	5
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

### DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2021	EFFECTIVO 2021	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2021	Ponderación obtenida 2021
<b>Objetivo 1: Gestión Eficaz</b>					<b>60 %</b>	<b>60 %</b>
1	Planificación / Control de Gestión	Hasta objetivo 2 (Etapa 2) 100 %	100 %	100 %	40 %	40 %
2	Porcentaje de informes de dotación de personal entregados en oportunidad y calidad a Dipres, respecto del total de informes de dotación de personal requeridos para el año t.	75 %	100 % (8 / 8)*100	133,33 %	5 %	5 %
3	Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.	Medir	0 % (0 / 63,75)*100	Cumple	5 %	5 %
4	Medidas de Equidad de Género	Medir	12,5 % (1 / 8)*100	Cumple	10 %	10 %
<b>Objetivo 2: Eficiencia Institucional</b>					<b>35 %</b>	<b>35 %</b>

<sup>22</sup> Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: [http://www.dipres.gob.cl/597/articles-221657\\_doc\\_pdf.pdf](http://www.dipres.gob.cl/597/articles-221657_doc_pdf.pdf)

Subdepartamento de Gestión Pública  
Subdirección de Racionalización y Función Pública  
**Informe Cumplimiento Mecanismo Incentivo Institucional 2021**

5	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	Medir	169,17 % (7.891.598 /4.665.025)*100	Cumple	30 %	30 %
6	Licitación con dos o menos ofertas	Medir	52,1 % (38 /73)*100	Cumple	5 %	5 %
<b>Objetivo 3: Calidad de los Servicios</b>					<b>5 %</b>	<b>5 %</b>
7	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	Medir	84,21 % (32 /38)*100	Cumple	5 %	5 %
<b>Porcentaje de Cumplimiento Global</b>			<b>100 %</b>			
<b>Porcentaje de incremento por desempeño institucional</b>			<b>7,6% (100% del Bono)</b>			

## Cuadro 20. Informe de Cumplimiento de Compromisos<sup>23</sup> de Subsecretaría de Educación Superior

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE EDUCACIÓN	<b>PARTIDA PRESUPUESTARIA</b>	09
<b>SERVICIO</b>	SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN SUPERIOR	<b>CAPÍTULO PRESUPUESTARIO</b>	90
<b>DOTACIÓN</b>	162		

### OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	3	60	55
2.- Eficiencia Institucional	2	35	35
3.- Calidad de Servicio	1	5	5
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>100</b>	<b>95</b>

### DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2021	EFFECTIVO 2021	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2021	Ponderación obtenida 2021
<b>Objetivo 1: Gestión Eficaz</b>					<b>60 %</b>	<b>55 %</b>
1	Planificación / Control de Gestión	Hasta objetivo 4 (Etapa 3) 100 %	83,33 %	83,33 %	30 %	25 % (1)
2	Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.	Medir	0,67 % (1 /150.25)*100	Cumple	10 %	10 %
3	Medidas de Equidad de Género	Medir	25 % (2 /8)*100	Cumple	20 %	20 %
<b>Objetivo 2: Eficiencia Institucional</b>					<b>35 %</b>	<b>35 %</b>
4	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	Medir	115,91 % (691.768 /596.814)*100	Cumple	30 %	30 %
5	Índice de eficiencia energética.	Medir	120,62 kWh/m2 99.507,86 /825	Cumple	5 %	5 %

<sup>23</sup> Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: [http://www.dipres.gob.cl/597/articles-221658\\_doc\\_pdf.pdf](http://www.dipres.gob.cl/597/articles-221658_doc_pdf.pdf)

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2021	EFFECTIVO 2021	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2021	Ponderación obtenida 2021
<b>Objetivo 3: Calidad de los Servicios</b>					<b>5 %</b>	<b>5 %</b>
6	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	Medir	100 % (6 /6)*100	Cumple	5 %	5 %
<b>Porcentaje de Cumplimiento Global</b>			<b>95 %</b>			
<b>Porcentaje de incremento por desempeño institucional</b>			<b>7,6% (100% del Bono)</b>			
(1) La Subsecretaría de Educación Superior logró un 95%, por el incumplimiento de requisitos técnicos del sistema de Planificación y Control de Gestión, específicamente del requisito técnico referido a la "Definición de indicadores de desempeño relevantes", porque en un indicador no se definió de manera correcta la fórmula de cálculo correspondiente.						

## Cuadro 21. Informe de Cumplimiento de Compromisos<sup>24</sup> de Superintendencia de Educación Superior

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE EDUCACIÓN	<b>PARTIDA PRESUPUESTARIA</b>	09
<b>SERVICIO</b>	SUPERINTENDENCIA DE EDUCACIÓN SUPERIOR	<b>CAPÍTULO PRESUPUESTARIO</b>	91
<b>DOTACIÓN</b>	52		

### OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	3	45	37,5
2.- Eficiencia Institucional	3	30	30
3.- Calidad de Servicio	3	25	25
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>100</b>	<b>92,5</b>

### DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2021	EFFECTIVO 2021	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2021	Ponderación obtenida 2021
<b>Objetivo 1: Gestión Eficaz</b>					<b>45 %</b>	<b>37,5 %</b>
1	Planificación / Control de Gestión	Hasta objetivo 2 (Etapa 2) 100 %	75 %	7 %	30 %	22,5 % (1)
2	Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.	Medir	0 % (0 /52,42)*100	Cumple	10 %	10 %
3	Medidas de Equidad de Género	Medir	12,5 % (1 /8)*100	Cumple	5 %	5 %
<b>Objetivo 2: Eficiencia Institucional</b>					<b>30 %</b>	<b>30 %</b>
4	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	Medir	144,49 % (520.048 /359.924)*100	Cumple	10 %	10 %
5	Licitación con dos o menos ofertas	Medir	33,3 % (2 /6)*100	Cumple	10 %	10 %

<sup>24</sup> Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: [http://www.dipres.gob.cl/597/articles-221589\\_doc\\_pdf.pdf](http://www.dipres.gob.cl/597/articles-221589_doc_pdf.pdf)

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2021	EFFECTIVO 2021	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2021	Ponderación obtenida 2021
6	Índice de eficiencia energética.	Medir	73 kWh/m2 36.501,28 /500	Cumple	10 %	10 %
<b>Objetivo 3: Calidad de los Servicios</b>					<b>25 %</b>	<b>25 %</b>
7	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	Medir	100 % (44 /44)*100	Cumple	10 %	10 %
8	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	Medir	100 % (2 /2)*100	Cumple	5 %	5 %
9	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	Medir	64,71 % (77 /119)*100	Cumple	10 %	10 %
<b>Porcentaje de Cumplimiento Global</b>			<b>92,5 %</b>			
<b>Porcentaje de incremento por desempeño institucional</b>			<b>6,6% (100% del Bono)</b>			
(1) La Superintendencia de Educación Superior logró un 92,5% por el incumplimiento de requisitos técnicos del sistema de Planificación y Control de Gestión, específicamente del requisito técnico referido a la "Definición de indicadores de desempeño relevantes", porque hubo dos indicadores para los cuales no se definió su dimensión.						