



# Balance de Gestión Integral

AÑO 2021

Ministerio de Educación

**Servicio Local de Educación  
Llanquihue**





# Índice

---

.1. Presentación Cuenta Pública del Ministro del Ramo	3
.2. Resumen Ejecutivo Servicio	4
.3. Resultados de la Gestión año 2018-2021	6
.4. Desafíos para el período de Gobierno 2022	9
.5. Anexos	11
.Anexo 1: Identificación de la Institución	12
.Anexo 2: Recursos Humanos	16
.Anexo 3: Recursos Financieros	24
.Anexo 4: Indicadores de Desempeño año 2018-2021	25
.Anexo 5: Compromisos de Gobierno 2018 - 2022	26
.Anexo 6A: Informe Programas / Instituciones Evaluadas	27
.Anexo 6B: Informe Preliminar de Cumplimiento de los Compromisos de los Programas/Instituciones Evaluadas	27
.Anexo 7: Cumplimiento de Sistemas de Incentivos Institucionales 2021	28
.Anexo 8: Cumplimiento Convenio de Desempeño Colectivo 2021	30
.Anexo 9: Resultados en la Implementación de medidas de Género 2021	31
.Anexo 10a: Proyectos de Ley en tramitación en el Congreso Nacional 2018-2021	32
.Anexo 10b: Leyes Promulgadas durante 2018-2021	33
.Anexo 11: Premios o Reconocimientos Institucionales 2018-2021	34

# **1. Presentación Cuenta Pública del Ministro del Ramo**

**Ministerio de Educación**

---

**Raúl Figueroa Salas  
MINISTRO DE EDUCACIÓN**

## 2. Resumen Ejecutivo Servicio

El Servicio Local de Educación Pública de Llanquihue es uno de los 11 primeros Servicios Locales implementados en nuestro país, órganos públicos funcional y territorialmente descentralizados, con personalidad jurídica y patrimonio propio, quienes se relacionan con el presidente de la República a través del Ministerio de Educación. Bajo el alero de la Ley N°21.040, el 1 de enero de 2021 entra en funcionamiento el Servicio Local de Educación Pública de Llanquihue, primer Servicio Local de la décima región, como sostenedor de los 84 establecimientos educacionales de las comunas de Fresia, Frutillar, Llanquihue, Los Muermos y Puerto Varas. Su misión es, “construir y consolidar el Servicio Local de Educación Pública Llanquihue, mediante una gestión moderna, profesionalizada y de calidad de servicio, con foco en el desarrollo y fortalecimiento de sus comunidades educativas y sus ciclos de mejora educativa, expresado en una calidad integral que asegure las trayectorias formativas de sus estudiantes, que potencie las competencias y capacidades de sus docentes y asistentes de la educación, el liderazgo de sus equipos directivos y el vínculo con su entorno.” Su visión es, “Ser un Servicio Público referente de calidad a nivel local y regional, que desarrolle y otorgue herramientas para alcanzar aprendizajes de excelencia en sus estudiantes y su desarrollo integral, propiciando un sello de carácter participativo de toda la comunidad escolar relevando la pertinencia local. “

Dentro de sus principales tareas de planificación estratégica, se encuentra la elaboración del Primer Plan Estratégico Local, que se consolida como la primera hoja de ruta para el Servicio en los siguientes 6 años de funcionamiento. Este fue diseñado con el propósito de “Proveer una educación pública de calidad a todos los estudiantes del territorio mediante un desarrollo integral y equitativo, disminuyendo así las brechas entre lo urbano y rural.”

En este marco, se busca velar por la calidad, la mejora continua y la equidad del servicio educacional, para lo cual se provee apoyo técnico-pedagógico y apoyo a la gestión de los establecimientos educativos a nuestro cargo, considerando los proyectos educativos institucionales y las necesidades de cada comunidad educativa, atendiendo especialmente a las características de los estudiantes y las particularidades del territorio. Asimismo, se respeta la autonomía que ejercen los Establecimientos Educacionales, contribuyendo al desarrollo de sus proyectos educativos y de sus planes de mejoramiento.

Los sellos que marcarán la gestión de los próximos 6 años del SLEP Llanquihue son los siguientes:

1. **Convivencia Escolar:** Asegurar ambientes educativos amables, que promuevan la diversidad como un valor junto al respeto y el aprendizaje en

- torno a las diferencias, promoviendo y resguardando la formación y participación ciudadana.
2. **Formación Integral:** Ampliar las áreas de desarrollo, interés y aprendizaje de niños, niñas y adolescentes, promoviendo el desarrollo pleno de los estudiantes y su adecuada vinculación con el entorno. Involucrando aquí la promoción de vida sana, deporte, vinculación con el entorno, conocimiento y cuidado del medio ambiente.
  3. **Educación Inclusiva:** Abogar por instituciones y culturas de aprendizaje que brinden oportunidades para el encuentro y el desarrollo niños, niñas y adolescentes, con especial énfasis en aquellos/as que tienen o viven con discapacidad o marginación. Involucrando aquí la integración de las características del territorio, su ruralidad y pertinencia, reconociendo siempre la multiculturalidad.

# 3. Resultados de la Gestión año 2018-2021

## 3.1. Resultados asociados al Programa de Gobierno, mensajes presidenciales y otros aspectos relevantes para el jefe de servicio

---

En base a los lineamientos entregados por el programa de gobierno, podemos destacar la siguiente gestión por parte del Servicio Local de Educación Pública de Llanquihue con el fin de avanzar en el cumplimiento de los distintos objetivos estratégicos planteados:

- Mejorar la calidad de la Educación en todos sus niveles, fortaleciendo a los equipos directivos, docentes y asistentes de la educación, con una constante capacitación tanto de técnicas pedagógicas como de liderazgo con pertinencia local. Este proceso se concreta con la implementación del Primer Plan de Capacitación del Servicio Local.
- Recuperar la confianza y valoración del sistema educativo, potenciando a los padres su derecho a elegir la educación de sus hijos, entregando más y mejor información a sus hijos, objetivo que desde el Servicio se ha trabajado en potenciar contantemente el carácter participativo que tiene la Ley N°21.040 que alberga a los Servicios Locales. Es decir, un continuo trabajo con la comunidad educativa para involucrar de esta forma a todos los estamentos en el proceso educativo de nuestros y nuestras estudiantes.
- Fortalecer la Educación Pública para que sea una opción de calidad para las familias, este objetivo no solo se traduce en técnicas de apoyo al proceso educativo sino también en el correcto y completo uso de los Fondos de Apoyo a la Educación Pública (FAEP) entregados dispuestos por el Ministerio de Educación. La ejecución del 100% de estos fueron utilizados en iniciativas que iban en función de regularizar pagos a funcionarias y funcionarios de establecimientos educacionales del Servicio.
- Contribuir a que niños y jóvenes, permanezcan en el sistema escolar y, completen su trayectoria educativa. Desde el Servicio se realizó un estudio de trayectoria en cada uno de los establecimientos educacionales pertenecientes a las 5 comunas del territorio para tener un diagnóstico y estado del arte representativo de la situación actual de nuestros estudiantes. De esta forma, enfocar la toma de decisiones y generación de políticas que vayan en función de contribuir con el objetivo del Ministerio.
- Desde los inicios del funcionamiento del Servicio Local de Educación Pública de Llanquihue, se ha trabajado en conjunto con el Ministerio de la Mujer y Equidad de Género, para implementar políticas que con perspectiva de género desde la constante toma de decisiones desde el

equipo directivo y administrativo. Las primeras políticas implementadas fueron definidas a través del Programa de Trabajo que involucraba capacitaciones para funcionarios del Servicio y una mesa de trabajo con el fin de poner sobre la mesa las temáticas involucradas.

- Mejoramiento de la infraestructura escolar a través de proyectos de conservación de establecimientos educacionales de la mano de un plan de mantenimiento efectivo, el cual involucra activamente a la comunidad educativa.
- Modernización de la Educación Técnico-Profesional, transformándola en una alternativa de excelencia, a través del fortalecimiento de su articulación con la industria y educación superior, específicamente con la constante búsqueda y generación de convenios de colaboración con entidades externas que aumenten el valor de esta opción de desarrollo educacional.

### **3.2 Resultados de los Productos Estratégicos y aspectos relevantes para la Ciudadanía**

---

Los productos estratégicos del Servicio Local de Educación Pública de Llanquihue definidos en el Formulario A1 - Ficha de Definiciones Estratégicas año 2019 a 2022, es decir, para el período de funcionamiento del Servicio, son los siguientes:

1. Servicio de Educación Pública: Proveer un servicio educacional de calidad y en conformidad con los principios de educación pública en el territorio, a través del fortalecimiento de los equipos directivos, técnicos y docentes; el apoyo de la gestión de los establecimientos educacionales y el fortalecimiento del trabajo colaborativo y en red.
  
1. Acceso a información y participación de la comunidad educativa del territorio: Fomentar la participación de la comunidad educativa, implementando la institucionalidad de los órganos de participación y el desarrollo de redes con los actores públicos y privados.

Respecto al cumplimiento del primer producto estratégico, se ha visto un importante avance en el proceso de implementación de distintas políticas y metodologías que apuntan al desarrollo y fortalecimientos de prácticas de liderazgo y pedagógicas en equipos directivos, técnico y docentes. Específicamente en la implementación del primer Plan Anual de Capacitaciones del Servicio, el cuál abarca distintas dimensiones del ámbito técnico pedagógico, en la puesta en marcha de un plan de Altos Directivos Públicos junto al Servicio Civil para la renovación de cargos de Directores/as de Establecimientos Educacionales del territorio, la creación y puesta en marcha de distintas mesas de trabajo en red, abarcando los distintos estamentos y modalidades de establecimientos presentes en nuestro territorio, la búsqueda de convenios de colaboración con entidades externas que potencien el desarrollo de distintas habilidades en equipos directivos, docentes, asistentes de la educación y estudiantes, proporcionando herramientas que trabajen en función de una mejora continua del servicio educativo.

Respecto al cumplimiento del segundo producto estratégico, se puede visualizar principalmente en el desarrollo y creación del primer Consejo Local del Servicio, con un proceso de elección de los distintos miembros completamente transparente y participativo, los cuales serán los encargados de representar a los distintos estamentos presentes en la comunidad educativa. Por otro lado, se ha visto una fuerte participación de la comunidad educativa en los procesos de definición de las líneas estratégicas presentes en las distintas herramientas de planificación que exige la normativa, como lo es Plan Anual y Plan Estratégico Local.



## 4. Desafíos para el período de Gobierno 2022

El Servicio Local de Educación Pública de Llanquihue está comprometido con cada uno de los principios que mandata la ley; lograr pertinencia Local, entregar diversidad en los proyectos educativos y mayor participación de la comunidad, colaborar y trabajar en red, construir proyectos educativos inclusivos, laicos, de formación ciudadana y valores republicanos, lograr un desarrollo equitativo con igualdad de oportunidades, mayor y mejor cobertura nacional y garantía de acceso, más integración con el entorno y la comunidad y mejorar continuamente la calidad.

Entre los meses de agosto y diciembre del año 2021, la unidad de Planificación y Control de Gestión en conjunto con la Unidad de Apoyo Técnico Pedagógico elaboró el Plan Anual que es la hoja de ruta que construye el Servicio Local año a año, instrumento que da cuenta del estado de avance de los objetivos y metas contenidas en el convenio de gestión educacional, el plan estratégico local y los proyectos educativos institucionales de cada establecimiento.

Este año se realizó la constitución del Consejo Local de Educación Pública, que representará los intereses de las comunidades educativas, para garantizar que se consideren sus necesidades. La ley 21.040 establece que debe constituirse durante el primer año del servicio local como sostenedor en régimen y tendrá la participación de 2 representantes de los alumnos, 2 representantes de los apoderados, 2 representantes de profesionales de la educación, 2 representantes de asistentes de la educación, un representante de universidad y 2 representantes de equipos directivos/técnicos pedagógicos de los establecimientos educacionales.

También, tomaremos como desafío el continuo fortalecimiento de los Consejos Escolares de Educación, garantizando y promoviendo la participación de las comunidades educativas, asegurando el derecho a la información, organización y expresión de sus opiniones en los asuntos que les afectan.

Lo que respecta a las brechas educacionales actuales que se han visto aumentadas producto de la pandemia que acontece al mundo entero, hemos adquirido el desafío de disminuir la deserción escolar y el ausentismo crónico, a través de la necesidad de hacer una revisión de las estrategias e impulsar acciones colaborativas con padres, apoderados, docentes y asistentes de la educación, que puedan aportar a la disminución de estas cifras. Se trabajará fuertemente en buscar generar alianzas que potencien el desarrollo de nuestros estudiantes de educación media y técnica profesional, acercándolos al mundo de la educación superior y profesional.

En materia de construcción de infraestructura, se han presentado diferentes proyectos de conservación y mantenimiento, los cuales entregarán mayor seguridad, salubridad y dignidad a nuestras escuelas, liceos y jardines infantiles en todas nuestras comunas. Entre ellos se destacan los siguientes proyectos de conservación:

Comuna	Nombre Proyecto
FRESIA	CONSERVACION ESCUELA RURAL HUEMPELEO, COMUNA DE FRESIA
FRUTILLAR	CONSERVACION LICEO IGNACIO CARRERA PINTO, COMUNA DE FRUTILLAR
FRUTILLAR	CONSERVACION ESCUELA BERNARDO PHILIPPI, COMUNA DE FRUTILLAR
FRUTILLAR	CONSERVACION ESCUELA RURAL PARAGUAY, COMUNA DE FRUTILLAR
LOS MUERMOS	CONSERVACION ESCUELA RURAL YERBAS BUENAS, COMUNA DE LOS MUERMOS
LOS MUERMOS	CONSERVACION ESCUELA RURAL EL MELI, COMUNA DE LOS MUERMOS

# 5. Anexos

## Índice

---

.Anexo 1: Identificación de la Institución	12
.Anexo 2: Recursos Humanos	16
.Anexo 3: Recursos Financieros	24
.Anexo 4: Indicadores de Desempeño año 2018-2021	25
.Anexo 5: Compromisos de Gobierno 2018 - 2022	26
.Anexo 6A: Informe Programas / Instituciones Evaluadas	27
.Anexo 6B: Informe Preliminar de Cumplimiento de los Compromisos de los Programas/Instituciones Evaluadas	27
.Anexo 7: Cumplimiento de Sistemas de Incentivos Institucionales 2021	28
.Anexo 8: Cumplimiento Convenio de Desempeño Colectivo 2021	30
.Anexo 9: Resultados en la Implementación de medidas de Género 2021	31
.Anexo 10a: Proyectos de Ley en tramitación en el Congreso Nacional 2018-2021	32
.Anexo 10b: Leyes Promulgadas durante 2018-2021	33
.Anexo 11: Premios o Reconocimientos Institucionales 2018-2021	34

## Anexo 1: Identificación de la Institución

---

### a) Definiciones Estratégicas 2018-2022

#### Leyes y Normativas que rigen el funcionamiento de la Institución

Ley N°21,040, del 24 de noviembre de 2017 (CREA EL SISTEMA DE EDUCACIÓN PÚBLICA).

#### Misión Institucional

Desarrollar e implementar un Sistema Local de Educación Pública, que fortalezca las capacidades de los Establecimientos Educacionales de su territorio y sus Comunidades Educativas, promoviendo la calidad, equidad, comunicación, convivencia y formación integral de sus Estudiantes en los ciclos de mejora educativa.

#### Objetivos Ministeriales

Nro.	Descripción
1	Mejorar la calidad de la educación en todos sus niveles.
2	Mejorar las condiciones de equidad en el acceso a la educación en sus distintos niveles.
3	Recuperar la confianza y valoración del sistema educativo, potenciando a los padres su derecho a elegir la educación de sus hijos, entregando más y mejor información a sus hijos.
4	Reforzar el Sistema de Aseguramiento de la Calidad en todos sus niveles.
5	Fortalecer la educación pública para que sea una opción de calidad para las familias.
6	Implementar la nueva institucionalidad del sistema escolar y en el sistema de educación superior.
7	Contribuir a que niños, jóvenes y adultos permanezcan en el sistema escolar y completen su trayectoria educativa.
8	Implementar métodos de enseñanza innovadores y nuevas prácticas pedagógicas para apoyar a los alumnos, docentes y directivos, desarrollando competencias y tecnologías.
9	Promover ambientes educativos sanos y con equidad de género.
10	Desarrollo y fortalecimiento docente y directivo.
11	Modernizar la Educación Técnico-Profesional, transformándola en una alternativa de excelencia, y a través del fortalecimiento de su articulación con la industria y con la educación superior técnica.

## Objetivos Estratégicos

Nro.	Descripción
1	Desarrollar una eficaz gestión del liderazgo en los diferentes niveles educativos, procurando ofrecer el mejor servicio como sostenedores, mediante el fortalecimiento de capacidades, trabajo en red, identidad e interacción de los instrumentos de gestión, garantizando la provisión del Servicio Educativo en el territorio.
2	Fortalecer las capacidades humanas y técnicas de los Equipos de Gestión, Docentes y Asistentes de la Educación, velando por su mejora permanente en las prácticas, mediante el trabajo colaborativo de los Establecimientos Educativos.
3	Asegurar una adecuada Gestión Administrativa y Financiera del Servicio, promoviendo su sostenibilidad y correcto funcionamiento, a través de una Planificación Estratégica robusta, además de su desarrollo y fortalecimiento Organizacional.
4	Fomentar la participación de las comunidades educativas en el proceso de aprendizaje de los estudiantes, involucrando activamente a los padres, madres y/o apoderados en el desarrollo de la Educación Pública en el territorio.
5	Mejorar las condiciones físicas, de higiene, equipamiento y los recursos educativos de los Establecimientos Educativos, a través de una gestión eficiente de los Recursos Financieros para asegurar el buen estado de su Infraestructura y Equipamiento, mediante la elaboración de un Plan Estratégico de Inversión y Mantenimiento.
6	Mejorar niveles de aprendizaje de todos los estudiantes a través de una gestión pedagógica de calidad, mediante una estrategia de acompañamiento a establecimientos educacionales, monitoreando los aprendizajes e implementando estrategias innovadoras.

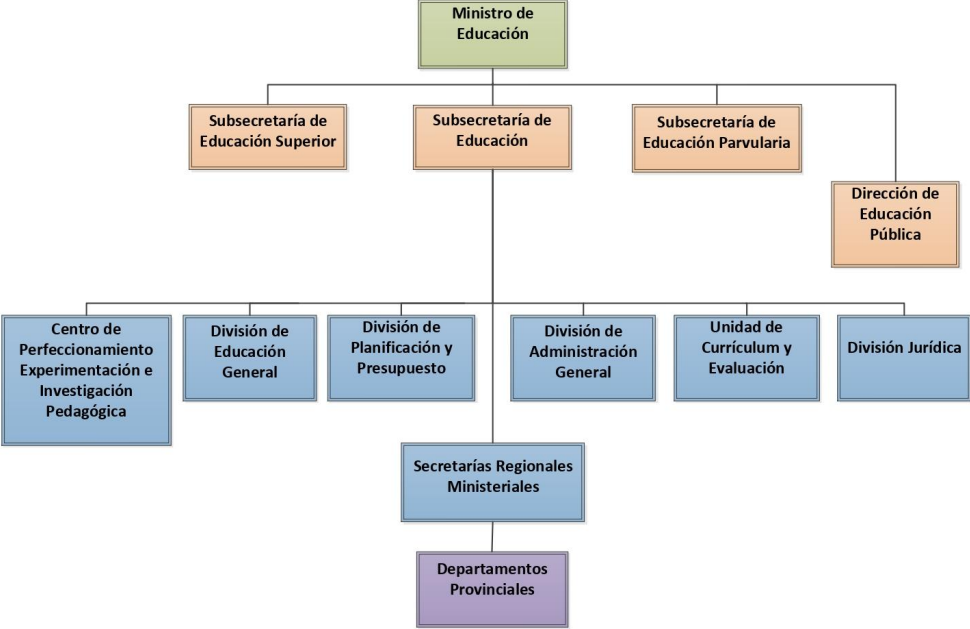
## Productos Estratégicos vinculados a Objetivos Estratégicos

Nro.	Nombre	Descripción	Objetivos Estratégicos a los cuales se vincula
1	Servicio de Educación pública.	Proveer un servicio educacional de calidad y en conformidad con los principios de educación pública en el territorio, a través del fortalecimiento de los equipos directivos, técnicos y docentes; el apoyo de la gestión de los establecimientos educacionales y el fortalecimiento del trabajo colaborativo y en red.	1, 2, 3, 4, 5, 6
2	Acceso a información y participación de la comunidad educativa del territorio.	Fomentar la participación de la comunidad educativa, implementando la institucionalidad de los órganos de participación y el desarrollo de redes con los actores públicos y privados.	1, 2, 3, 4, 5

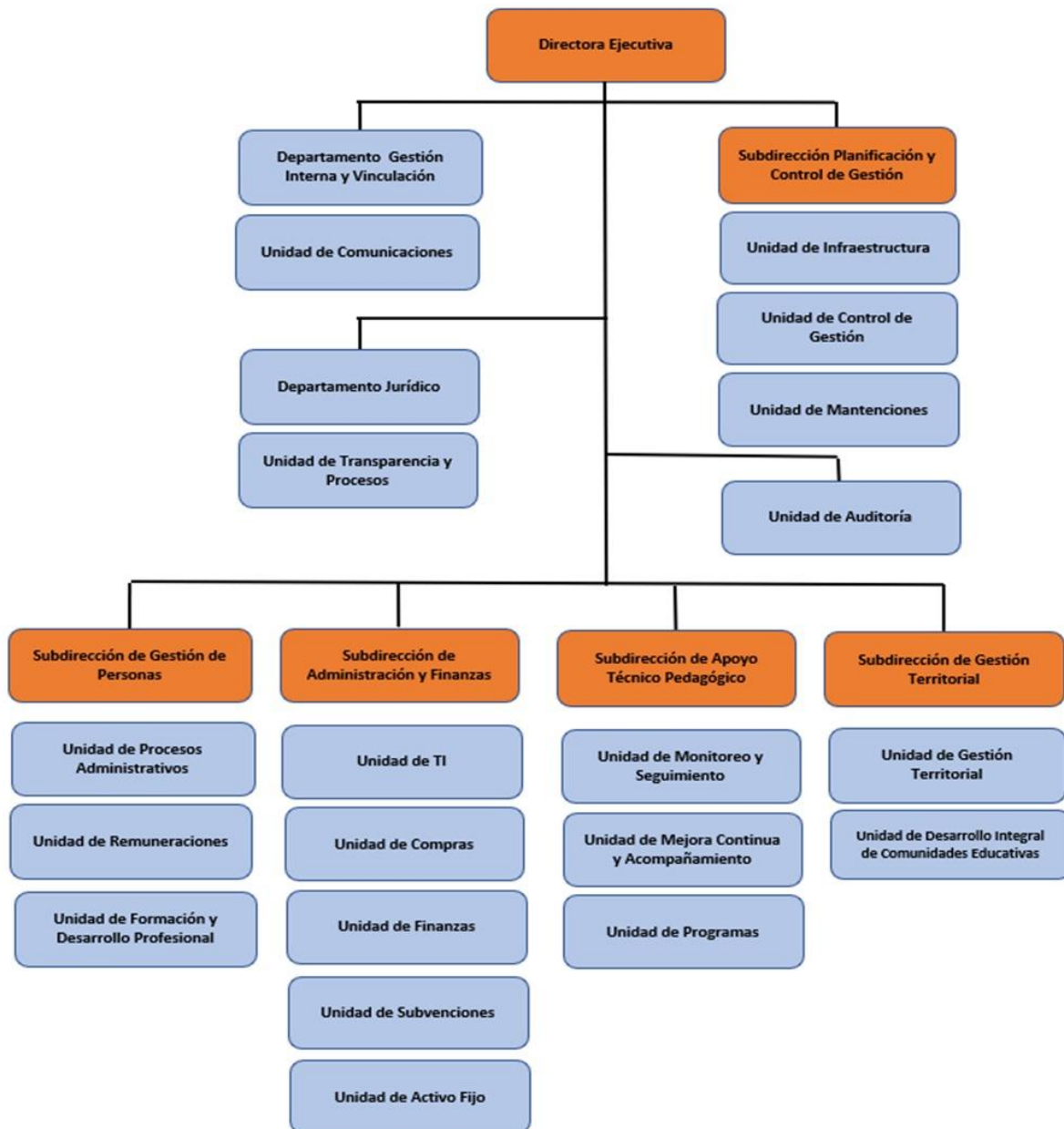
## Clientes / Beneficiarios / Usuarios

Nro.	Descripción	Cantidad
1	Estudiantes de los Establecimientos Educativos del territorio.	11.018
2	Madres, padres y apoderados de los estudiantes del territorio.	16.527

**b) Organigrama y ubicación en la Estructura del Ministerio**



## Organigrama y ubicación en la Estructura del Servicio



### c) Principales Autoridades

Cargo	Nombre
Directora Ejecutiva	Claudia Carolina Trillo Molina
Subdirector Planificación y Control de Gestión	Víctor Andréé Vallette Cerda
Subdirector Administración y Finanzas	Manuel Alejandro Espinoza Bañados
Subdirector Apoyo Técnico Pedagógico	Juan Carlos Olguín Cerón
Subdirector Gestión de Personas	Héctor Antonio Castillo Vera

Cargo	Nombre
Subdirector Gestión Territorial	Pedro Felipe Adrians Díaz

## Anexo 2: Recursos Humanos

---

### Dotación efectiva año 2021, por Tipo de Contrato (mujeres y hombres)

Tipo de Contrato	Mujeres		Hombres		Total Dotación
	Nº	%	Nº	%	Nº
Contrata	232	17.08%	118	20.74%	350
Planta	456	33.58%	230	40.42%	686
Código del Trabajo	670	49.34%	221	38.84%	891
Total	1.358	100.00%	569	100.00%	1.927

### Dotación efectiva año 2021, por Estamento (mujeres y hombres)

Estamentos	Mujeres		Hombres		Total Dotación
	Nº	%	Nº	%	Nº
Técnicos	201	14.80%	16	2.81%	217
Directivos	52	3.83%	58	10.19%	110
Auxiliares	105	7.73%	86	15.11%	191
Profesionales	758	55.82%	309	54.31%	1.067
Administrativos	242	17.82%	100	17.57%	342
Total	1.358	100.00%	569	100.00%	1.927



## Dotación Efectiva año 2021 por Grupos de Edad (mujeres y hombres)

Grupo de edad	Mujeres		Hombres		Total Dotación
	N°	%	N°	%	N°
24 AÑOS O MENOS	15	1.10%	6	1.05%	21
ENTRE 25 y 34 AÑOS	434	31.96%	128	22.50%	562
ENTRE 35 y 44 AÑOS	408	30.04%	129	22.67%	537
ENTRE 45 y 54 AÑOS	277	20.40%	114	20.04%	391
ENTRE 55 y 59 AÑOS	118	8.69%	61	10.72%	179
ENTRE 60 y 64 AÑOS	78	5.74%	65	11.42%	143
65 Y MÁS AÑOS	28	2.06%	66	11.60%	94
<b>Total</b>	<b>1.358</b>	<b>100.00%</b>	<b>569</b>	<b>100.00%</b>	<b>1.927</b>

## Personal fuera de dotación año 2021 , por tipo de contrato (mujeres y hombres)

Tipo de Contrato	Mujeres		Hombres		Total Dotación
	N°	%	N°	%	N°
Honorarios	14	21.21%	9	39.13%	23
Reemplazo	52	78.79%	14	60.87%	66
<b>Total</b>	<b>66</b>	<b>100.00%</b>	<b>23</b>	<b>100.00%</b>	<b>89</b>

### Personal a honorarios año 2021 según función desempeñada (mujeres y hombres)

Función desempeñada	Mujeres		Hombres		Total Dotación
	Nº	%	Nº	%	Nº
Técnicos	22	33.33%	2	8.70%	24
Auxiliares	5	7.58%	1	4.35%	6
Profesionales	35	53.03%	18	78.26%	53
Administrativos	4	6.06%	2	8.70%	6
Total	66	100.00%	23	100.00%	89

### Personal a honorarios año 2021 según permanencia en el Servicio (mujeres y hombres)

Rango de Permanencia	Mujeres		Hombres		Total Dotación
	Nº	%	Nº	%	Nº
1 años o menos	14	100.00%	9	100.00%	23
Total	14	100.00%	9	100.00%	23

## b) Indicadores de Gestión de Recursos Humanos

### 1 Reclutamiento y Selección

#### 1.1 Porcentaje de ingresos a la contrata cubiertos por procesos de reclutamiento y selección

Variables	2019	2020	2021
(a) N° de ingresos a la contrata año t vía proceso de reclutamiento y selección.	0	7	37
(b) Total de ingresos a la contrata año t	0	22	37
Porcentaje ingresos a la contrata con proceso de reclutamiento y selección (a/b)	None%	31,82%	100,00%

#### 1.2 Efectividad de la selección

Variables	2019	2020	2021
(a) N° de ingresos a la contrata vía proceso de reclutamiento y selección año t, con renovación de contrato para año t+1	7	None	None
(b) N° de ingresos a la contrata año t vía proceso de reclutamiento y selección	0	7	37
Porcentaje de ingresos con proceso de reclutamiento y selección, con renovación (a/b)	None%	%	91,89%

### 2 Rotación de Personal

#### 2.1 Porcentaje de egresos del Servicio respecto de la dotación efectiva

Variables	2019	2020	2021
(a) N° de funcionarios que cesan o se retiran del Servicio por cualquier causal año t	0	0	0
(b) Total dotación efectiva año t	0	29	29
Porcentaje de funcionarios que cesan o se retiran (a/b)	None%	0,00%	6,64%

#### 2.2 Causales de cese o retiro

Causales	2019	2020	2021
Funcionarios jubilados año t	0	0	0
Funcionarios fallecidos año t	0	0	2
Retiros voluntarios con incentivo al retiro año t	0	0	0
Otros retiros voluntarios año t	0	0	77
Funcionarios retirados por otras causales año t	0	0	49

Causales	2019	2020	2021
Total de ceses o retiros	0%	0%	128%

### 2.3 Porcentaje de recuperación de funcionarios

Variables	2019	2020	2021
(a) N° de funcionarios que ingresan a la dotación del Servicio año t	28	0	46
(b) N° de funcionarios que cesan o se retiran del Servicio por cualquier causal año t	0	0	128
Porcentaje de recuperación (a/b)	None%	None%	35,94%

## 3 Grado de Movilidad en el Servicio

### 3.1 Porcentaje de funcionarios de planta ascendidos o promovidos, respecto de la Planta Efectiva de Personal

Variables	2019	2020	2021
(a) N° de funcionarios de Planta ascendidos o promovidos año t	0	0	0
(b) Total Planta efectiva año t	0	6	686
Porcentaje de funcionarios ascendidos o promovidos (a/b)	None%	0,00%	0,00%

### 3.2 Porcentaje de funcionarios recontractados en grado superior, respecto del total de funcionarios contratados

Variables	2019	2020	2021
(a) N° de funcionarios recontractados en grado superior año t	0	0	2
(b) Total Contratos efectivos año t	0	23	350
Porcentaje de recontractados en grado superior (a/b)	None%	0,00%	0,57%

## 4 Capacitación y Perfeccionamiento del Personal

### 4.1 Porcentaje de funcionarios capacitados, respecto de la Dotación Efectiva

Variables	2019	2020	2021
(a) N° de funcionarios capacitados año t	0	0	1480
(b) Total Dotación Efectiva año t	0	29	1.927
Porcentaje de funcionarios capacitados (a/b)	None%	0,00%	76,80%

#### 4.2 Promedio anual de horas contratadas para Capacitación por funcionario

Variables	2019	2020	2021
(a) $\sum$ (N° horas contratadas en act. de capacitación año t * N° participantes capacitados en act. de capacitación año t)	0	0	86400
(b) Total de participantes capacitados año t	0	0	2400
Promedio de horas de capacitación por funcionario (a/b)	None	None	36,00

#### 4.3 Porcentaje de actividades de capacitación con evaluación de transferencia

Variables	2019	2020	2021
(a) N° de actividades de capacitación con evaluación de transferencia en el puesto de trabajo año t	0	0	0
(b) N° de actividades de capacitación año t	0	0	12
Porcentaje de actividades con evaluación de transferencia (a/b)	None%	None%	0,00%

#### 4.4 Porcentaje de becas otorgadas respecto a la Dotación Efectiva

Variables	2019	2020	2021
(a) N° de becas otorgadas año t	0	0	0
(b) Total Dotación Efectiva año t	0	29	1.927
Porcentaje de becados (a/b)	None%	0,00%	0,00%

## 5 Días no Trabajados

#### 5.1 Promedio mensual de días no trabajados por funcionario, por concepto de licencias médicas Tipo 1

Variables	2019	2020	2021
(a) N° de días de licencia médica Tipo 1, año t, / 12	0	1	3698
(b) Total Dotación Efectiva año t	0	29	1.927
Promedio mensual días no trabajados por funcionario por licencias médicas Tipo 1 (a/b)	None	0,03	1,92

## 5.2 Promedio mensual de días no trabajados por funcionario, por concepto de licencias médicas otro tipo

Variables	2019	2020	2021
(a) N° de días de licencia médica de otro tipo , año t, / 12	0	0	1057
(b) Total Dotación Efectiva año t	0	29	1.927
Promedio mensual días no trabajados por funcionario por licencias de otro tipo (a/b)	None	0,00	0,55

## 5.3 Promedio mensual de días no trabajados por funcionario, por concepto de permisos sin goce de remuneraciones

Variables	2019	2020	2021
(a) N° de días de permisos sin goce de remuneraciones, año t, / 12	0	0	539
(b) Total Dotación Efectiva año t	0	29	1.927
Promedio mensual días no trabajados por permisos sin goce de remuneraciones (a/b)	None	0,00	0,28

## 6 Grado de Extensión de la Jornada

### 6 Promedio mensual de horas extraordinarias realizadas por funcionarios

Variables	2019	2020	2021
(a) N° de horas extraordinarias año t, / 12	0	0	30
(b) Total Dotación Efectiva año t	0	29	1.927
Promedio mensual horas extraordinarias por funcionario (a/b)	None	0,00	0,02

## 7 Evaluación del Desempeño

### 7.1 Distribución del Personal según los resultados de las Calificaciones

Listas	2019	2020	2021
Lista 1	0	0	36
Lista 2	0	0	9
Lista 3	0	0	1
Lista 4	0	0	0
(a) Total de funcionarios evaluados	0	0	46
(b) Total Dotación Efectiva año t	0	29	1.927
Porcentaje de funcionarios evaluados (a/b)	0,0%	0.00%	2.39%

## 7.2 Sistema formal de retroalimentación del desempeño implementado

Variables	2019	2020	2021
Tiene sistema de retroalimentación implementado (Sí / No)	-	-	Sí

## 8 Política de Gestión de Personas

### 8 Política de Gestión de Personas formalizada

Variables	2019	2020	2021
Tiene Política de Gestión de Personas formalizada vía Resolución (Sí / No)	-	-	No

## 9 Regularización de Honorarios

### 9.1 Representación en el ingreso a la Contrata

Variables	2019	2020	2021
(a) N° de personas a honorarios traspasadas a la contrata año t	0	1	1
(b) Total de ingresos a la contrata año t	0	22	37
Porcentaje de honorarios traspasados a la contrata(a/b)	None%	4,55%	2,70%

### 9.2 Efectividad proceso regularización

Variables	2019	2020	2021
(a) N° de personas a honorarios traspasadas a la contrata año t	0	1	1
(b) N° de personas a honorarios regularizables año t-1	0	0	0
Porcentaje de honorarios regularizados (a/b)	None%	None%	None%

### 9.3 Índice honorarios regularizables

Variables	2019	2020	2021
(a) N° de personas a honorarios regularizables año t	0	1	0
(b) N° de personas a honorarios regularizables año t-1	0	0	0
Porcentaje (a/b)	None%	None%	None%

### **Anexo 3: Recursos Financieros**

---

La información financiera de las instituciones públicas, tanto en moneda nacional como en dólares, en los casos en que corresponda, se encuentra publicada en el sitio web de la Dirección de Presupuestos, [www.dipres.gob.cl](http://www.dipres.gob.cl).

Específicamente, se debe ingresar al link “Presupuestos”; en “Presupuestos por año” se debe seleccionar el año “2021”; seleccionar “Ejecución Total”; seleccionar “Capítulo”; seleccionar el ministerio correspondiente; y dentro de cada servicio seleccionar el documento “Informe Ejecución Capítulo Cuarto Trimestre”, en “Pesos” o “Dólares” cuando corresponda



## **Anexo 4: Indicadores de Desempeño año 2018-2021**

---

No se han cargado los Indicadores de Desempeño

## **Anexo 5: Compromisos de Gobierno 2018 - 2022**

---

<b>Año</b>	<b>Iniciativa</b>	<b>Estado de Avance</b>
------------	-------------------	-------------------------

## **Anexo 6A: Informe Programas / Instituciones Evaluadas**

### **Cuadro 8: Programas e Instituciones Evaluadas**

Tipo de la evaluación	Programa/ Institución	Año	Estado	Monto	Link de descarga	Evaluación Dipres (SI/ NO)
-----------------------	-----------------------	-----	--------	-------	------------------	----------------------------

No

## **Anexo 6B: Informe Preliminar de Cumplimiento de los Compromisos de los Programas/Instituciones Evaluadas**

No aplica

## Anexo 7: Cumplimiento de Sistemas de Incentivos Institucionales 2021

### Informe de cumplimiento del Programa de Mejoramiento de la Gestión año 2021

Ministerio: Ministerio de Educación  
 Servicio: Servicio Local de Educación Llanquihue

### Objetivos de Gestión

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	4	60	60
2.- Eficiencia Institucional	2	35	35
3.- Calidad de Servicio	1	5	5
Total	7	100	100

### Detalle Compromisos

N°	Indicador	Compromiso / Meta	Efectivo	Cumplimiento	Ponderación Comprometida	Ponderación obtenida
Objetivo 1: Gestión Eficaz					60%	60%
1	Planificación / Control de Gestión	Hasta objetivo 2 (Etapa 2) 100 %	250.00 %	250.00 %	40 %	100%
2	Porcentaje de informes de dotación de personal entregados en oportunidad y calidad a Dipres, respecto del total de informes de dotación de personal requeridos para el año t.	75,00 %	100.00 % (8.00 /8.00 )*100	133.33 %	5 %	5%
3	Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.	Medir	0.00 % (0.00 / 63.75 )*100	Cumple	5 %	5%
4	Medidas de Equidad de Género	Medir	12.50 % (1.0 /8.0 )*100	Cumple	10 %	10%
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					35%	35%

N°	Indicador	Compromiso / Meta	Efectivo	Cumplimiento	Ponderación Comprometida	Ponderación obtenida
5	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	Medir	169.17 % (7891598.00 / 4665025.00)*100	Cumple	30 %	30%
6	Licitación con dos o menos ofertas	Medir	52.10 % (38.0 / 73.0)*100	Cumple	5 %	5%
<b>Objetivo 3: Calidad de los Servicios</b>					<b>5%</b>	<b>5%</b>
7	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	Medir	84.21 % (32.00 / 38.00)*100	Cumple	5 %	5%

## Anexo 8: Cumplimiento Convenio de Desempeño Colectivo 2021

---

**Cuadro 11**

Equipos de Trabajo	Número de personas por Equipo de Trabajo	N° de metas de gestión comprometidas por Equipo de Trabajo	Porcentaje de Cumplimiento de Metas	Incremento por Desempeño Colectivo
4	16,5	3,75	99%	M\$17.237,11

## **Anexo 9: Resultados en la Implementación de medidas de Género 2021**

---

### **Medidas**

Medidas	Resultados
Capacitación a funcionarias/os del Servicio en materia de género nivel básico o avanzado.	21 funcionarios capacitados con certificado en materia de género nivel básico o avanzado.

### **Iniciativas**

Iniciativa	Resultado
------------	-----------

## **Anexo 10a: Proyectos de Ley en tramitación en el Congreso Nacional 2018-2021**

---

No aplica



## **Anexo 10b: Leyes Promulgadas durante 2018-2021**

---

## **Anexo 11: Premios o Reconocimientos Institucionales 2018-2021**

---