

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2021

MINISTERIO	MINISTERIO DEL INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA	PARTIDA PRESUPUESTARIA	05
SERVICIO	OFICINA NACIONAL DE EMERGENCIA	CAPÍTULO PRESUPUESTARIO	04
DOTACIÓN	401		

OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	3	39	39.00
2.- Eficiencia Institucional	3	25	25.00
3.- Calidad de Servicio	3	36	36.00
Total	9	100	100.00

DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2021	EFFECTIVO 2021	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2021	Ponderación obtenida 2021
Objetivo 1: Gestión Eficaz					39 %	39.00 %
1	Porcentaje de comunas con a lo menos un funcionario municipal capacitado en cursos de la Academia de Protección Civil en el año t	41 %	43.00 % (148 /346)*100	104.88 %	13 %	13.00 %
2	Porcentaje de comunas con a lo menos un funcionario municipal capacitado en microzonificación de riesgo en el año t	24 %	24.00 % (83 /346)*100	100.00 %	13 %	13.00 %
3	Medidas de Equidad de Género	25,0 %	25.00 % (2.0 /8.0)*100	100.00 %	13 %	13.00 %
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					25 %	25.00 %
4	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	131,92 %	112.08 % (4799331.00 /4281941.00)*100	117.70 %	10 %	10.00 %
5	Licitación con dos o menos ofertas	60,0 %	46.20 % (30.0 /65.0)*100	129.87 %	5 %	5.00 %
6	Índice de eficiencia energética.	Medir	185.56 kWh/m2 1870257.58 /10079.00	Cumple	10 %	10.00 %

Objetivo 3: Calidad de los Servicios					36 %	36.00 %
7	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	Medir	66.67 % (2.00 /3.00)*100	Cumple	13 %	13.00 %
8	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	100,00 %	100.00 % (1.00 /1.00)*100	100.00 %	10 %	10.00 %
9	Tiempo promedio del primer reporte de sismos al Sistema Nacional de Protección Civil en el año t	3,00 minutos	2.19 minutos 834.00 /380.00	136.99 %	13 %	13.00 %
Porcentaje de Cumplimiento Global				100.00 %		
Porcentaje de incremento por desempeño institucional				7,6% (100% del Bono)		