

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2021

MINISTERIO	MINISTERIO DEL INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA	PARTIDA PRESUPUESTARIA	05
SERVICIO	GOBIERNO REGIONAL REGIÓN COQUIMBO	CAPÍTULO PRESUPUESTARIO	64
DOTACIÓN	128		

OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	3	15	15.00
2.- Eficiencia Institucional	4	50	50.00
3.- Calidad de Servicio	3	35	35.00
Total	10	100	100.00

DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2021	EFFECTIVO 2021	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2021	Ponderación obtenida 2021
Objetivo 1: Gestión Eficaz					15 %	15.00 %
1	Porcentaje de estudios e instrumentos de planificación finalizados el año t	100 %	100.00 % (1 / 1) * 100	100.00 %	5 %	5.00 %
2	Medidas de Equidad de Género	25,0 %	25.00 % (2.0 / 8.0) * 100	100.00 %	5 %	5.00 %
3	Porcentaje de iniciativas de inversión, del subtítulo 31, de arrastre identificadas al 30 de abril del año t.	98 %	99.00 % (81 / 82) * 100	101.02 %	5 %	5.00 %
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					50 %	50.00 %
4	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	125,51 %	123.14 % (1113513.00 / 904263.00) * 100	101.92 %	5 %	5.00 %
5	Desviación montos Contratos de obras de Infraestructura	15,46 %	3.85 % (18702.00 / 486247.00) * 100	401.56 %	5 %	5.00 %
6	Licitación con dos o menos ofertas	Medir	42.90 % (6.0 / 14.0) * 100	Cumple	20 %	20.00 %
7	Índice de eficiencia energética.	Medir	16.09 kWh/m2 19450.16 / 1209.00	Cumple	20 %	20.00 %

Objetivo 3: Calidad de los Servicios					35 %	35.00 %
8	Grado de satisfacción del cliente/usuario/beneficiario con la calidad de las obras entregadas a la comunidad en el año t-1.	91 %	94.00 % (116 /124)*100	103.30 %	10 %	10.00 %
9	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	Medir	100.00 % (2.00 /2.00)*100	Cumple	15 %	15.00 %
10	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	100,00 %	100.00 % (3.00 /3.00)*100	100.00 %	10 %	10.00 %
Porcentaje de Cumplimiento Global					100.00 %	
Porcentaje de incremento por desempeño institucional					7,6% (100% del Bono)	