

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2021

MINISTERIO	MINISTERIO DEL INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA	PARTIDA PRESUPUESTARIA	05
SERVICIO	GOBIERNO REGIONAL REGIÓN VALPARAISO	CAPÍTULO PRESUPUESTARIO	65
DOTACIÓN	128		

OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	3	15	15.00
2.- Eficiencia Institucional	4	55	55.00
3.- Calidad de Servicio	3	30	30.00
Total	10	100	100.00

DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2021	EFFECTIVO 2021	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2021	Ponderación obtenida 2021
Objetivo 1: Gestión Eficaz					15 %	15.00 %
1	Cobertura de evaluación ex - post de iniciativas de inversión terminadas durante el año t -2	38 %	38.00 % (17 /45)*100	100.00 %	5 %	5.00 %
2	Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.	Medir	0.79 % (1.00 /126.92)*100	Cumple	5 %	5.00 %
3	Medidas de Equidad de Género	25,0 %	25.00 % (2.0 /8.0)*100	100.00 %	5 %	5.00 %
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					55 %	55.00 %
4	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	146,00 %	123.79 % (880656.00 /711411.00)*100	117.94 %	5 %	5.00 %
5	Desviación montos Contratos de obras de Infraestructura	12,45 %	3.77 % (9767.30 /258835.13)*100	330.24 %	5 %	5.00 %
6	Licitación con dos o menos ofertas	Medir	39.30 % (11.0 /28.0)*100	Cumple	5 %	5.00 %
7	Índice de eficiencia energética.	Medir	33.78 kWh/m2 16588.19 /491.00	Cumple	40 %	40.00 %

Objetivo 3: Calidad de los Servicios					30 %	30.00 %
8	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	Medir	100.00 % (4.00 /4.00)*100	Cumple	20 %	20.00 %
9	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	100,00 %	100.00 % (3.00 /3.00)*100	100.00 %	5 %	5.00 %
10	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	44,86 %	95.43 % (209.00 /219.00)*100	212.73 %	5 %	5.00 %
Porcentaje de Cumplimiento Global					100.00 %	
Porcentaje de incremento por desempeño institucional					7,6% (100% del Bono)	