

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2021

MINISTERIO	MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES	PARTIDA PRESUPUESTARIA	06
SERVICIO	SUBSECRETARIA DE RELACIONES ECONOMICAS INTERNACIONALES	CAPÍTULO PRESUPUESTARIO	06
DOTACIÓN	187		

OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	Nº Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	3	40	40.00
2.- Eficiencia Institucional	3	45	45.00
3.- Calidad de Servicio	3	15	15.00
Total	9	100	100.00

DETALLE COMPROMISOS

Nº	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2021	EFFECTIVO 2021	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2021	Ponderación obtenida 2021
Objetivo 1: Gestión Eficaz					40 %	40.00 %
1	Planificación / Control de Gestión	Hasta objetivo 2 (Etapa 2) 100 %	100.00 %	100.00 %	15 %	15.00 %
2	Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.	Medir	0.52 % (1.00 /191.50)*100	Cumple	15 %	15.00 %
3	Medidas de Equidad de Género	Medir	12.50 % (1.0 /8.0)*100	Cumple	10 %	10.00 %
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					45 %	45.00 %
4	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	Medir	148.71 % (1175747.00 /790649.00)*100	Cumple	20 %	20.00 %
5	Licitación con dos o menos ofertas	Medir	64.70 % (22.0 /34.0)*100	Cumple	20 %	20.00 %
6	Índice de eficiencia energética.	Medir	61.47 kWh/m2 103701.71 /1687.00	Cumple	5 %	5.00 %

Objetivo 3: Calidad de los Servicios					15 %	15.00 %
7	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	Medir	100.00 % (3.00 /3.00)*100	Cumple	5 %	5.00 %
8	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	Medir	100.00 % (2.00 /2.00)*100	Cumple	5 %	5.00 %
9	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	Medir	49.30 % (70.00 /142.00)*100	Cumple	5 %	5.00 %
Porcentaje de Cumplimiento Global					100.00 %	
Porcentaje de incremento por desempeño institucional					7,6% (100% del Bono)	