

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2021

MINISTERIO	MINISTERIO DE EDUCACION	PARTIDA PRESUPUESTARIA	09
SERVICIO	CONSEJO NACIONAL DE EDUCACION	CAPÍTULO PRESUPUESTARIO	15
DOTACIÓN	30		

OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	2	30	30.00
2.- Eficiencia Institucional	3	40	40.00
3.- Calidad de Servicio	3	30	30.00
Total	8	100	100.00

DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2021	EFFECTIVO 2021	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2021	Ponderación obtenida 2021
Objetivo 1: Gestión Eficaz					30 %	30.00 %
1	Porcentaje de instituciones de educación superior bajo licenciamiento con informes de verificación.	100 %	100.00 % (6 /6)*100	100.00 %	15 %	15.00 %
2	Medidas de Equidad de Género	25,0 %	25.00 % (2.0 /8.0)*100	100.00 %	15 %	15.00 %
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					40 %	40.00 %
3	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	115,04 %	81.28 % (164298.00 /202150.00)*100	141.54 %	10 %	10.00 %
4	Licitación con dos o menos ofertas	Medir	0.00 % (0.0 /1.0)*100	Cumple	15 %	15.00 %
5	Índice de eficiencia energética.	Medir	50.79 kWh/m2 32656.55 /643.00	Cumple	15 %	15.00 %
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					30 %	30.00 %
6	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	Medir	100.00 % (7.00 /7.00)*100	Cumple	10 %	10.00 %

7	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	100,00 %	100.00 % (14.00 /14.00)*100	100.00 %	5 %	5.00 %
8	Porcentaje de consultas respondidas fuera del plazo comprometido con los usuarios.	2,0 %	0.40 % (1.0 /270.0)*100	500.00 %	15 %	15.00 %
Porcentaje de Cumplimiento Global				100.00 %		
Porcentaje de incremento por desempeño institucional				7,6% (100% del Bono)		