

## INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2021

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL	<b>PARTIDA PRESUPUESTARIA</b>	11
<b>SERVICIO</b>	DIRECCION GENERAL DE AERONAUTICA CIVIL	<b>CAPÍTULO PRESUPUESTARIO</b>	21
<b>DOTACIÓN</b>	4867		

### OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
<b>1.- Gestión Eficaz</b>	2	28	28.00
<b>2.- Eficiencia Institucional</b>	3	44	44.00
<b>3.- Calidad de Servicio</b>	2	28	28.00
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>100</b>	<b>100.00</b>

### DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2021	EFFECTIVO 2021	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2021	Ponderación obtenida 2021
<b>Objetivo 1: Gestión Eficaz</b>					<b>28 %</b>	<b>28.00 %</b>
1	Porcentaje de cumplimiento de oportunidad en pronósticos meteorológicos (TAF), en el año t.	98,00 %	99.53 % (20020.00 /20114.00)*100	101.56 %	14 %	14.00 %
2	Porcentaje de disponibilidad de la red nacional de VOR en el año t	98,00 %	98.71 % (242110.02 /245280.00)*100	100.72 %	14 %	14.00 %
<b>Objetivo 2: Eficiencia Institucional</b>					<b>44 %</b>	<b>44.00 %</b>
3	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	165,84 %	132.95 % (51243186.00 /38543916.00)*100	124.74 %	14 %	14.00 %
4	Licitación con dos o menos ofertas	Medir	55.80 % (592.0 /1060.0)*100	Cumple	14 %	14.00 %
5	Índice de eficiencia energética.	Medir	118.92 kWh/m2 7518288.53 /63223.00	Cumple	16 %	16.00 %

<b>Objetivo 3: Calidad de los Servicios</b>					<b>28 %</b>	<b>28.00 %</b>
6	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	Medir	91.90 % (329.00 /358.00 )*100	Cumple	14 %	14.00 %
7	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	60,00 %	80.00 % (28.00 /35.00 )*100	133.33 %	14 %	14.00 %
<b>Porcentaje de Cumplimiento Global</b>				<b>100.00 %</b>		
<b>Porcentaje de incremento por desempeño institucional</b>				<b>7,6% (100% del Bono)</b>		