

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2021

MINISTERIO	MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL	PARTIDA PRESUPUESTARIA	15
SERVICIO	SUBSECRETARIA DEL TRABAJO	CAPÍTULO PRESUPUESTARIO	01
DOTACIÓN	169		

OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	3	30	30.00
2.- Eficiencia Institucional	3	35	35.00
3.- Calidad de Servicio	2	35	35.00
Total	8	100	100.00

DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2021	EFFECTIVO 2021	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2021	Ponderación obtenida 2021
Objetivo 1: Gestión Eficaz					30 %	30.00 %
1	Porcentaje de beneficiarios(as) de los programas de fomento a la empleabilidad que egresaron de la etapa de capacitación en el año t, respecto del total de beneficiarios (as) de los programas de fomento a la empleabilidad que ingresaron a la etapa de capacitación en el año t.	85,41 %	82.41 % (1115.00 /1353.00)*100	96.49 %	10 %	10.00 %
2	Porcentaje de participantes egresados de actividades ejecutadas por el Fondo de Formación Sindical y Relaciones Laborales Colaborativas, respecto del total de inscritos en las Actividades del Fondo, para el año t	97,00 %	98.03 % (1941.00 /1980.00)*100	101.06 %	10 %	10.00 %
3	Medidas de Equidad de Género	50,0 %	50.00 % (4.0 /8.0)*100	100.00 %	10 %	10.00 %
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					35 %	35.00 %
4	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	133,31 %	117.26 % (2283879.00 /1947727.00)*100	113.69 %	5 %	5.00 %
5	Licitación con dos o menos ofertas	44,8 %	35.70 % (10.0 /28.0)*100	125.49 %	5 %	5.00 %

6	Índice de eficiencia energética.	Medir	43.98 kWh/m2 36460.06 /829.00	Cumple	25 %	25.00 %
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					35 %	35.00 %
7	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	Medir	80.33 % (49.00 /61.00)*100	Cumple	25 %	25.00 %
8	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	83,33 %	100.00 % (6.00 /6.00)*100	120.00 %	10 %	10.00 %
Porcentaje de Cumplimiento Global				100.00 %		
Porcentaje de incremento por desempeño institucional				7,6% (100% del Bono)		

El Servicio obtuvo un 100% de cumplimiento global, no obstante no cumplir la meta en el indicador Porcentaje de beneficiarios(as) de los programas de fomento a la empleabilidad que egresaron de la etapa de capacitación en el año t. El Servicio acreditó que el Programa de Fomento a la Empleabilidad presentó una rebaja presupuestaria que significó rehacer convenio con MDS para la transferencia de recursos, retrasando por tanto, el proceso de aprobación del decreto de transferencia de dichos recursos, calificándose aquella como una causa externa no prevista que limitó el logro de los objetivos de gestión, sumando en consecuencia la totalidad de la ponderación del indicador (10%) al cumplimiento global informado.