

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2021

MINISTERIO	MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL	PARTIDA PRESUPUESTARIA	15
SERVICIO	DIRECCION DEL TRABAJO	CAPÍTULO PRESUPUESTARIO	02
DOTACIÓN	2245		

OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	3	30	30.00
2.- Eficiencia Institucional	3	30	30.00
3.- Calidad de Servicio	4	40	40.00
Total	10	100	100.00

DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2021	EFFECTIVO 2021	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2021	Ponderación obtenida 2021
Objetivo 1: Gestión Eficaz					30 %	30.00 %
1	Porcentaje de procesos de negociación colectiva reglada en que el sindicato y/o el empleador reciben asistencia técnica laboral en el año t	75 %	86.00 % (1391 /1621)*100	114.67 %	10 %	10.00 %
2	Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.	1,28 %	0.66 % (15.00 /2289.58)*100	193.94 %	10 %	10.00 %
3	Medidas de Equidad de Género	37,5 %	37.50 % (3.0 /8.0)*100	100.00 %	10 %	10.00 %
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					30 %	30.00 %
4	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	118,00 %	104.32 % (12172620.00 /11668013.00)*100	113.11 %	10 %	10.00 %
5	Licitación con dos o menos ofertas	56,8 %	54.80 % (63.0 /115.0)*100	103.65 %	10 %	10.00 %
6	Índice de eficiencia energética.	Medir	47.00 kWh/m2 2247388.59 /47814.00	Cumple	10 %	10.00 %

Objetivo 3: Calidad de los Servicios					40 %	40.00 %
7	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	98,69 %	99.97 % (11180.00 /11183.00)*100	101.30 %	10 %	10.00 %
8	Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución	Medir	37.00 % 62 -25	Cumple	10 %	10.00 %
9	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	89,66 %	91.67 % (55.00 /60.00)*100	102.24 %	10 %	10.00 %
10	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	Medir	81.24 % (1996.00 /2457.00)*100	Cumple	10 %	10.00 %
Porcentaje de Cumplimiento Global					100.00 %	
Porcentaje de incremento por desempeño institucional					7,6% (100% del Bono)	