

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2021

MINISTERIO	MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO	PARTIDA PRESUPUESTARIA	18
SERVICIO	SERVIU REGIÓN DE ANTOFAGASTA	CAPÍTULO PRESUPUESTARIO	22
DOTACIÓN	143		

OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	2	30	26.36
2.- Eficiencia Institucional	4	30	30.00
3.- Calidad de Servicio	3	40	40.00
Total	9	100	96.36

DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2021	EFFECTIVO 2021	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2021	Ponderación obtenida 2021
Objetivo 1: Gestión Eficaz					30 %	26.36 %
1	Porcentaje de kilómetros lineales de pavimentos participativos ejecutados al año t, en relación al déficit regional estimado de kilómetros de pavimentos.	21,90 %	18.78 % (42.00 /223.70)*100	85.75 % Descuento por informar con error	15 %	11.36 %
2	Medidas de Equidad de Género	50,0 %	50.00 % (4.0 /8.0)*100	100.00 %	15 %	15.00 %
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					30 %	30.00 %
3	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	166,00 %	142.81 % (831771.00 /582420.00)*100	116.24 %	5 %	5.00 %
4	Desviación montos Contratos de obras de Infraestructura	Medir	0.00 % (0.00 /0.00)*100	Cumple	5 %	5.00 %
5	Licitación con dos o menos ofertas	60,0 %	53.40 % (31.0 /58.0)*100	112.36 %	5 %	5.00 %
6	Índice de eficiencia energética.	Medir	16.51 kWh/m2 5447.90 /330.00	Cumple	15 %	15.00 %

Objetivo 3: Calidad de los Servicios					40 %	40.00 %
7	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	92,00 %	100.00 % (19.00 /19.00)*100	108.70 %	15 %	15.00 %
8	Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución	Medir	1.00 % 41 -40	Cumple	20 %	20.00 %
9	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	Medir	88.76 % (158.00 /178.00)*100	Cumple	5 %	5.00 %
Porcentaje de Cumplimiento Global					96.36 %	
Porcentaje de incremento por desempeño institucional					7,6% (100% del Bono)	

En el indicador de pavimentación participativa respecto del déficit de pavimentos, cumplió la meta parcialmente porque ejecutaron 42 kilómetros acumulados, aunque la meta era llegar a los 49. El Servicio argumentó que por la pandemia por COVID 19 hubo quiebres de stock, alzas de precios, licitaciones desiertas y falta de oferentes. Para mayor detalle:

29° Llamado: se ejecutaron las obras de la Comuna de San Pedro de Atacama, quedando pendientes las de Calama y Antofagasta, cuya planificación estableció terminarlas en el 2022. Además una licitación de obra que abarca Antofagasta y Tocopilla, se licitó 4 veces (2 el 2020 y 2 el 2021), sin poderse adjudicar.

30° Llamado: se adjudicó una de las tres licitaciones, San Pedro de Atacama. En las otras 2, Calama y Antofagasta, no fue posible.

El Servicio explica que solo se dispone de 1 empresa que se interesa en realizar contratos de pavimentos en las ciudades de Antofagasta y Tocopilla. Igual situación ocurre en Calama. En San Pedro han rotado varias empresas, pero tampoco hay continuidad.

No obstante, en el proceso de evaluación no fue posible acreditar el impacto estas situaciones en los 7 kilómetros no ejecutados.

Por otra parte, el Servicio no había presentado las cifras de pavimentos ejecutados en los años 2016, 2017 y 2018 en la instancia de validación técnica, en consecuencia no se pudo verificar los 42 kilómetros ejecutados hasta el año 2021, como lo mide acumuladamente el indicador. Esto fue aclarado en la etapa de reclamos, cuando el Servicio envió los medios de verificación que acreditaban dichas cifras. Por este error de omisión, a la ponderación por cumplimiento parcial de la meta, 12,86%, se le descontó 1,5%, obteniendo 11,36% para el indicador de pavimentación participativa.