

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2021

MINISTERIO	MINISTERIO DE TRANSPORTE Y TELECOMUNICACIONES	PARTIDA PRESUPUESTARIA	19
SERVICIO	JUNTA DE AERONAUTICA CIVIL	CAPÍTULO PRESUPUESTARIO	03
DOTACIÓN	22		

OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	2	50	50.00
2.- Eficiencia Institucional	3	15	15.00
3.- Calidad de Servicio	2	35	35.00
Total	7	100	100.00

DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2021	EFFECTIVO 2021	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2021	Ponderación obtenida 2021
Objetivo 1: Gestión Eficaz					50 %	50.00 %
1	Tiempo promedio de envío de informes estadísticos de tráfico aéreo doméstico e internacional a usuarios permanentes	21,3 días	21.10 días 253.0 /12.0	100.95 %	25 %	25.00 %
2	Tiempo promedio de publicación en la web institucional de informe trimestral de puntualidad y regularidad de las líneas aéreas que operan en Chile.	23,5 días	23.30 días (93.0 /4.0)	100.86 %	25 %	25.00 %
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					15 %	15.00 %
3	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	116,04 %	85.79 % (96964.00 /113019.00)*100	135.26 %	5 %	5.00 %
4	Licitación con dos o menos ofertas	Medir	0.00 % (0.0 /1.0)*100	Cumple	5 %	5.00 %
5	Índice de eficiencia energética.	Medir	32.07 kWh/m2 16677.24 /520.00	Cumple	5 %	5.00 %

Objetivo 3: Calidad de los Servicios					35 %	35.00 %
6	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	100,00 %	100.00 % (3.00 /3.00)*100	100.00 %	20 %	20.00 %
7	Tiempo promedio de aprobación de pólizas de seguros de las líneas aéreas que prestan servicios de transporte aéreo regular como no regular	1,6 días	1.40 días 1407.0 /978.0	114.29 %	15 %	15.00 %
Porcentaje de Cumplimiento Global				100.00 %		
Porcentaje de incremento por desempeño institucional				7,6% (100% del Bono)		