

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE LAS METAS DE EFICIENCIA INSTITUCIONAL AÑO 2021

MINISTERIO	MINISTERIO DE ECONOMIA, FOMENTO Y TURISMO	PARTIDA PRESUPUESTARIA	07
SERVICIO	INSTITUTO NACIONAL DE PROPIEDAD INDUSTRIAL	CAPÍTULO PRESUPUESTARIO	23
DOTACIÓN	168		

OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	2	28	28.00
2.- Eficiencia Institucional	3	36	36.00
3.- Calidad de Servicio	3	36	36.00
Total	8	100	100.00

DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2021	EFFECTIVO 2021	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2021	Ponderación obtenida 2021
Objetivo 1: Gestión Eficaz					28 %	28.00 %
1	Resolución solicitudes de patentes en trámite con más de 3 años en el año t.	57 %	60.00 % (1358 /2270)*100	105.26 %	15 %	15.00 %
2	Medidas de Equidad de Género	37,5 %	37.50 % (3.0 /8.0)*100	100.00 %	13 %	13.00 %
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					36 %	36.00 %
3	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	112,00 %	118.00 % (1077767.00 /913339.00)*100	94.92 %	13 %	13.00 %
4	Licitación con dos o menos ofertas	60,0 %	40.00 % (4.0 /10.0)*100	150.00 %	10 %	10.00 %
5	Índice de eficiencia energética.	Medir	59.07 kWh/m2 257645.00 /4362.00	Cumple	13 %	13.00 %
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					36 %	36.00 %
6	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	100,00 %	100.00 % (16.00 /16.00)*100	100.00 %	13 %	13.00 %

7	Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución	Medir	23.00 % 54 -31	Cumple	10 %	10.00 %
8	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	Medir	50.00 % (4.00 /8.00)*100	Cumple	13 %	13.00 %
Porcentaje de Cumplimiento Global				100.00 %		
Porcentaje de incremento por desempeño institucional				6,6% (100% del Bono)		

El INSTITUTO NACIONAL DE PROPIEDAD INDUSTRIAL obtiene un cumplimiento global de las MEI 2021 de 100%, en base al análisis de los argumentos y antecedentes proporcionados por el Jefe de Servicio.

En relación a la causa externa esgrimida por el Servicio relativa al indicador Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29, ésta fue acreditada ya que los recursos adicionales decretados el 23 de Junio de 2021 por DIPRES y totalmente tramitado el 25 de Junio de 2021 por Contraloría, inicialmente fueron solicitados en el mes de enero, y se ejecutaron en el segundo semestre.