

Logro de Indicadores Formulario H 2021

| | | | |
|-------------------|--------------------------------------|-----------------|----|
| MINISTERIO | MINISTERIO DE HACIENDA | PARTIDA | 08 |
| SERVICIO | SUPERINTENDENCIA DE CASINOS DE JUEGO | CAPITULO | 17 |

| Producto | Nombre | Fórmula | Unidad de | Valores | | Efectivo | | Meta | Porcentaje |
|---|--|--|-----------|---|--|---|---|--|-------------------------------|
| Estratégico | Indicador | Indicador | Medida | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2021 | de Logro ¹ 2021 |
| Autorización de solicitudes de la industria de los casinos de juego. | Porcentaje de autorizaciones de las sociedades operadoras resueltas en un tiempo menor o igual a 8 días hábiles, en el año t | (N° de solicitudes de autorizaciones de las sociedades operadoras resueltas en un tiempo menor o igual a 8 días hábiles, en el año t/N° de autorizaciones de las sociedades operadoras resueltas, en el año t)*100 | % | 98 (50 /51)*100 | 97 (73 /75)*100 | 100 (25 /25)*100 | 100 (69 /69)*100 | 97 (73 /75)*100 | 100,0% |
| | Enfoque de Género: No | | | | | | | | |
| Autorización de solicitudes de la industria de los casinos de juego. | Porcentaje de autorizaciones de cambios societarios resueltas en un tiempo menor o igual a 30 días hábiles, en el año t | (N° de solicitudes de autorizaciones de cambios societarios resueltas en un tiempo menor o igual a 30 días hábiles, en el año t/N° de autorizaciones de cambios societarios resueltas, en el año t)*100 | % | 100 (4 /4)*100 | 100 (9 /9)*100 | 100 (4 /4)*100 | 100 (3 /3)*100 | 100 (9 /9)*100 | 100,0% |
| | Enfoque de Género: No | | | | | | | | |
| Entrega de información sobre la industria de casinos de juego y respuesta a requerimientos ciudadanos | Porcentaje de consultas ingresadas a la Superintendencia, respondidas en un tiempo menor o igual a 18 días corridos, en el año t | (N° de consultas ingresadas a la Superintendencia, respondidas en 18 días corridos o menos, en el año t/N° de consultas ingresadas a la Superintendencia, respondidas en el año t)*100 | % | 68 (105 /154)*100 | 68 (80 /117)*100 | 97 (157 /162)*100 | 88 (155 /177)*100 | 80 (94 /117)*100 | 100,0% |
| | Enfoque de Género: Si | | | H: 68 (79 /116)*100 M: 68 (26 /38)*100 | H: 62 (48 /77)*100 M: 80 (32 /40)*100 | H: 95 (100 /105)*100 M: 100 (57 /57)*100 | H: 85 (94 /110)*100 M: 91 (61 /67)*100 | H: 81 (62 /77)*100 M: 80 (32 /40)*100 | |
| | | Hombres: | | | | | | | |

Notas

1. El porcentaje de logro mide cuánto cumple el indicador en relación a su meta; y es el resultado del valor efectivo dividido por la meta comprometida. Si el indicador es ascendente, se divide el valor efectivo con respecto a su meta. Si éste es descendente se divide la meta respecto al valor efectivo. El cociente obtenido se denomina "Porcentaje de logro efectivo". Este porcentaje toma valores en el rango entre 0% y 100%. El "Resultado Global año 2021" corresponde al promedio simple del logro de cada uno de los indicadores comprometidos y evaluados por el Servicio, en el rango de 0% a 100%.

| Mujeres | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|------------------|-------------------|-----------------|--------------------|--------------------|--------|
| Aplicación de sanciones a los casinos de juego. | Porcentaje de procesos sancionatorios de primera instancia tramitados en un tiempo menor o igual a 75 días corridos, en el año t. | (N° de procesos sancionatorios de primera instancia tramitados en un tiempo menor o igual a 75 días corridos, en el año t / N° de procesos sancionatorios de primera instancia tramitados, en el año t)*100 | % | 25 (1 /4)*100 | 13 (2 /16)*100 | 0 (0 /0)*100 | 67 (12 /18)*100 | 65 (10 /16)*100 | 100,0% |
| | Enfoque de Género: No | | | | | | | | |
| Resultado Global Año 2021 | | | | | | | | | 100 |

Notas

1. El porcentaje de logro mide cuánto cumple el indicador en relación a su meta; y es el resultado del valor efectivo dividido por la meta comprometida. Si el indicador es ascendente, se divide el valor efectivo con respecto a su meta. Si éste es descendente se divide la meta respecto al valor efectivo. El cociente obtenido se denomina "Porcentaje de logro efectivo". Este porcentaje toma valores en el rango entre 0% y 100%. El "Resultado Global año 2021" corresponde al promedio simple del logro de cada uno de los indicadores comprometidos y evaluados por el Servicio, en el rango de 0% a 100%.