

INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2023  
PROYECTO DE LEY DE PRESUPUESTOS 2023

MINISTERIO	MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS	PARTIDA	10
SERVICIO	SERVICIO MEDICO LEGAL	CAPÍTULO	03

**1. INDICADORES DE DESEMPEÑO DE CONTINUIDAD**

Objetivo Estratégico al que se Vincula	Variable de Medición Asociada al Objetivo Estratégico	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2020	Efectivo 2021	Estimado 2022	Estimado 2023	Notas
Responder eficaz y eficientemente a los requerimientos de los órganos de la administración de justicia y de las personas, poniendo énfasis, en la modernización de la gestión institucional a nivel nacional, la disminución de los tiempos de respuesta, la calidad de los informes periciales, en el acceso equitativo y no discriminatorio de las personas.	Porcentaje de Informes despachados	<u>Calidad/Producto</u>  1. Porcentaje de Informes periciales Tanatológicos despachados en un plazo igual o inferior a 12 días hábiles respecto del total de informes despachados en año t	(N° de Informes Periciales Tanatológicos despachados en un plazo igual o inferior a 12 días hábiles en año t/N° total de Informes Periciales Tanatológicos despachados en año t)*100	85.00 % (7760.00 / 9134.00)*100	94.50 % (8577.00 / 9074.00)*100	95.00 % (9546.00 / 10047.00)*100	92.00 % (9128.00 / 9919.00)*100	1
Responder eficaz y eficientemente a los requerimientos de los órganos de la administración de justicia y de las personas, poniendo énfasis, en la modernización de la gestión institucional a nivel nacional, la	Porcentaje de Informes Despachos	<u>Calidad/Producto</u>  2. Porcentaje de Informes Periciales de ADN Filiación, despachados en un plazo igual o inferior 65 días hábiles respecto del total de informes despachados en año t	(N° de informes periciales de ADN Filiación despachados en un plazo igual o inferior a 65 días hábiles en año t/N° total de informes periciales de ADN Filiación despachados en año t)*100	93.46 % (1485.00 / 1589.00)*100	91.69 % (1786.00 / 1948.00)*100	90.28 % (1570.00 / 1739.00)*100	90.27 % (1828.00 / 2025.00)*100	2

disminución de los tiempos de respuesta, la calidad de los informes periciales, en el acceso equitativo y no discriminatorio de las personas.			t)*100					
---	--	--	--------	--	--	--	--	--

## 2. INDICADORES DE DESEMPEÑO NUEVOS AÑO 2023

Objetivo Estratégico al que se Vincula	Variable de Medición Asociada al Objetivo Estratégico	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2020	Efectivo 2021	Estimado 2022	Estimado 2023	Notas
Implementar en ámbito de competencia institucional las políticas nacionales y sectoriales de derechos humanos, destinadas a contribuir a la búsqueda de verdad, justicia, reparación y garantías de no repetición mediante análisis de restos óseos de larga data, tanto en casos de Derechos Humanos como en situaciones criminales; además de fortalecer su quehacer implementando acciones vinculadas al resguardo, acceso, protección y promoción de estos.	Porcentaje de actividades realizadas	<u>Eficacia/Proceso</u>  1. Porcentaje de actividades periciales realizadas relativas a las investigaciones de graves violaciones a los DDHH en dictadura, tendientes a la búsqueda de la verdad, justicia, reparación y garantías de no repetición*	(N° de actividades periciales realizadas en año t/N° Total de actividades periciales programadas a realizar en año t.)*100	NM	NM	66.67 % (4.00 / 6.00)*100	66.67 % (4.00 / 6.00)*100	6
Colaborar al desarrollo estratégico de la medicina legal y	Número de Revista de Investigación Forense publicadas	<u>Eficacia/Proceso</u>	(N° total de Revistas publicadas en año t/N° total de Revistas	NM	NM	100.00 % (2.00 / 2.00)*100	100.00 % (2.00 / 2.00)*100	7

ciencias forenses a través del Instituto Carlos Ybar, ampliando el trabajo en conjunto con organismos nacionales e internacionales en los ámbitos de la investigación, docencia y extensión.		2. Número de Revistas de Investigación Forense publicadas en el año t *	programadas de publicar en año t)*100					
--	--	---	---------------------------------------	--	--	--	--	--

### 3. INDICADORES DE DESEMPEÑO SOLICITADOS POR EL SERVICIO A ELIMINAR DEL FORMULARIO H

Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2021	Notas
<u>Calidad/Producto</u> 1. Tiempo promedio de respuesta (días hábiles) de Informes Periciales de Lesionología Forense*	(Sumatoria de días hábiles desde la fecha de solicitud de atención para la pericia de Lesionología Forense y la fecha de despacho del informe pericial de lesiones a Fiscalía y/o Tribunales/N° total de Informes Periciales de Lesionología Forense despachados a Fiscalía y/o Tribunales en año t)	22.19 días (194018.00 / 8743.00)	3
<u>Calidad/Producto</u> 2. Tiempo promedio de respuesta (días hábiles) de Informes Periciales de Psiquiatría Adulto e Infantil*	(Sumatoria de días hábiles desde la fecha de solicitud de atención de la pericia de psiquiatría adulto e infantil y la fecha de despacho del informe pericial de psiquiatría adulto e infantil a Fiscalía y/o Tribunales/N° total de Informes Periciales de psiquiatría adulto e infantil despachados a Fiscalía y/o Tribunales en año t)	121.45 días (89267.00 / 735.00)	4
<u>Calidad/Producto</u> 3. Tiempo promedio de respuesta (días hábiles) de Informes Periciales de Psicología Infantil y Adulto*	(Sumatoria de días hábiles desde la fecha de solicitud de atención de la pericia de psicología adulto e infantil y la fecha de despacho del informe pericial de psicología adulto e infantil a Fiscalía y/o Tribunales/N° total de Informes Periciales de psicología adulto e infantil despachados a Fiscalía y/o Tribunales en año t)	136.17 días (384125.00 / 2821.00)	5

- \* El Indicador se encuentra en revisión en el marco de la formulación definitiva del Formulario H versión Ley de Presupuestos 2023, ya sea por observaciones metodológicas o en virtud de la pertinencia de ser eliminado.

Notas:

- 1 El peritaje es practicado a persona fallecida ingresada al Servicio, este se efectúa una autopsia médico legal para establecer la causa de muerte, la identidad de la persona fallecida y la posible participación de terceras personas. Este indicador se mide a nivel nacional y mide desde la fecha de ingreso de la persona fallecida hasta la entrega final del producto, el que corresponde al despacho del informe pericial a Fiscalía y/o Tribunales.
- 2 El informe de ADN es un examen de laboratorio, realizado por el Servicio Médico Legal tras la solicitud del tribunal correspondiente, que permite verificar o descartar filiación (paternidad o maternidad). Para poder dar respuesta a la solicitud, el SML debe contar con al menos tres muestras para la realización del peritaje. (Presunto Padre-Madre, Hijo o Hija). Se excluyen de la medición pericias complejas como filiaciones póstumas con muestras óseas. El indicador comprende la producción de las Sedes Iquique, Valparaíso, Concepción y Santiago con esto se mide cobertura Nacional y mide desde la fecha de la realización de peritaje hasta la entrega final del producto que corresponde al despacho del informe pericial a Fiscalía y/o Tribunales.
- 3 El plazo se contabilizará en días hábiles desde la solicitud de realización de la pericia hasta la fecha de despacho del informe pericial a Fiscalía y/o Tribunales.
- 4 El plazo se contabilizará en días hábiles desde la solicitud de realización de la pericia hasta la fecha de despacho del informe pericial a Fiscalía y/o Tribunales.
- 5 El plazo se contabilizará en días hábiles desde la solicitud de realización de la pericia hasta la fecha de despacho del informe pericial a Fiscalía y/o Tribunales.
- 6 Actividades Programadas por la Unidad de Derechos Humanos de acuerdo a labor pericial, para el año 2023 son las siguientes:
  - 1° Toma de muestra
  - 2° Envíos de muestra
  - 3° Actividades de Terreno
  - 4° Actividades de laboratorio (incluyen, antropología, arqueología y odontología)
  - 5° Informes Médicos
  - 6° Informes a Tribunales de JusticiaSe entenderá como actividad realizada que se desarrolle durante el año las actividades numeradas anteriormente.
- 7 La Revista de Investigación Forense, publica trabajos científicos originales de interés médico legal y sobre materias forenses en sus distintas disciplinas como tanatología, laboratorio, genética, psicología, psiquiatría, arqueología, antropología forense, aspectos éticos forenses, odontología forense, entomología forense, criminología, entre otros. Su objetivo es generar un producto de calidad, con rigor científico y que resulte de utilidad en los procesos de investigación forense, nacionales e internacionales, y que pueda constituirse en una herramienta que aporte al conocimiento en Medicina Legal y Ciencias Forenses.

La Revista cuenta con una hoja de ruta para indexarse en el mediano plazo. Para esto se debe cumplir con una diversidad de requisitos e hitos. Se publica el “ llamado a investigadores (call for papers)” para que quienes estén interesados envíen sus trabajos. Este llamado se difunde a distintas instituciones relacionadas al SML, entre las que se cuentan el Ministerio Público, las policías y sus academias, Instituciones de Educación Superior y organismos extranjeros, entre otros. Una vez finalizado el plazo de recepción, los revisa un Comité Editorial con representantes del SML y también de instituciones externas y profesionales del extranjero. Aquellos trabajos aceptados van a una etapa de arbitraje ciego (blind review), en el que destacados profesionales de las ciencias forenses revisan los trabajos sin saber quiénes son sus autores, contribuyendo así a una evaluación objetiva. Luego de la revisión, ajustes por parte de los autores, y visto bueno de los árbitros (referees) es el Comité Editorial el que define la publicación y acepta o rechaza los trabajos. Los artículos aceptados pasan a la diagramación y el proceso finaliza con la publicación de la Revista de forma digital en el sitio web del ICY, y se difunde a socios estratégicos externos. Además de los artículos recibidos de los investigadores, la revista recibe editoriales de destacados profesionales de la medicina legal y las ciencias forenses, lo que contribuye a potenciar la imagen del SML y fortalecer sus relaciones institucionales con los socios estratégicos