



# INFORME FORMULACIÓN MINISTERIAL MECANISMO DE INCENTIVO INSTITUCIONAL 2022

## MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES (PARTIDA 06)

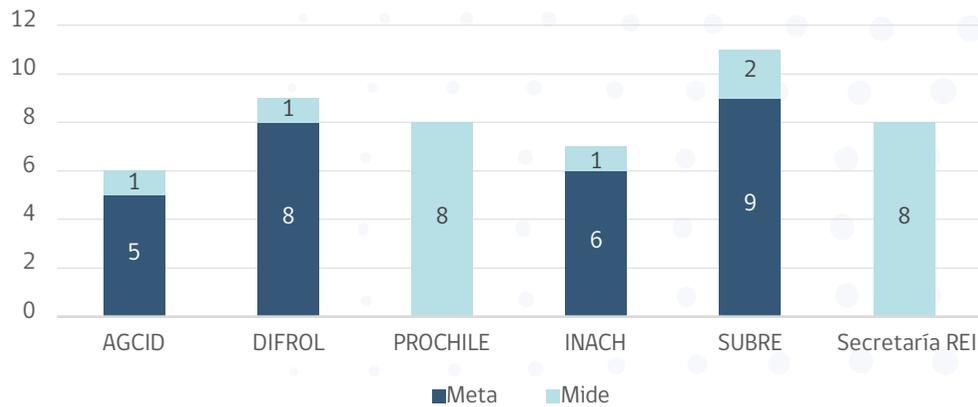
**SERVICIOS:** Secretaría y Administración General y Servicio Exterior, Dirección Nacional de Fronteras y Límites del Estado, Instituto Antártico Chileno, Agencia de Cooperación Internacional para el Desarrollo, Secretaría de Relaciones Económicas Internacionales y Dirección de Promoción y Exportaciones.

El Programa Marco 2022 de los mecanismos de incentivo institucional<sup>1</sup>, estableció tres tipos de objetivos de gestión, vinculados a la eficacia, eficiencia y calidad de servicio, los que se midieron a través de indicadores de desempeño, o instrumentos de similar naturaleza (Sistema de Planificación y Control de Gestión) para instituciones de reciente creación.

En este contexto, las instituciones no deben comprometer objetivos de gestión, expresados en las metas de los indicadores para el año 2022, menos exigentes respecto de lo establecido y logrado en períodos anteriores.

Entre noviembre y diciembre de 2021 las instituciones formularon sus compromisos y metas para el año 2022 en el marco de un incentivo monetario de tipo institucional, es decir para toda la dotación. En este contexto, 6 Servicios dependientes del Ministerio de Relaciones Exteriores comprometieron 49 indicadores del Programa de Mejoramiento de la Gestión (PMG), de los cuales 28 definen una meta y sólo 21 un compromiso de medición correcta<sup>2</sup>, cuyo resumen se presenta en el siguiente gráfico:

**Gráfico N°1:**  
**Tipo de indicadores por Servicio. PMG Ministerio de Relaciones Exteriores 2022**



Meta: Se establece un valor específico, que el Servicio debe alcanzar al cierre del año de implementación del indicador.  
Medir: Determinar correctamente el valor del indicador al cierre del año de implementación.

Fuente: Dipres.

A continuación, se presenta el detalle de los compromisos de los indicadores para cada uno de los Servicios del Ministerio de Relaciones Exteriores.

<sup>1</sup> El Programa Marco 2022 para los Servicios del Programa de Mejoramiento de la Gestión (PMG) y adscritos a él, fue establecido mediante Decreto Exento N°465, del 20 de octubre de 2021. Para los Servicios con Metas de Eficiencia Institucional (MEI) el Programa es establecido en un decreto exento suscrito por el Ministro de Hacienda y el/la ministra del ramo. [http://www.dipres.gob.cl/598/articles-163158\\_doc\\_pdf1.pdf](http://www.dipres.gob.cl/598/articles-163158_doc_pdf1.pdf)

<sup>2</sup> Para indicadores cuyo compromiso es medir correctamente, a fin de establecer una línea de base que permita formular una meta en un próximo período el Decreto Exento N°465, del 20 de octubre de 2021 establece que "Se entenderá cumplido cada indicador, si está correctamente medido al 31 de diciembre de 2022 y cumple con todos los requisitos técnicos establecidos. Por lo tanto, el cumplimiento para cada uno de los indicadores tomará valores de 0% o 100%".

**Cuadro 1. Listado de Indicadores Comprometidos SECRETARÍA Y ADMINISTRACIÓN GENERAL Y SERVICIO EXTERIOR (06. 01)**

OBJETIVO	N°	NOMBRE INDICADOR	META 2022	EFFECTIVO 2020	EFFECTIVO 2019	EFFECTIVO 2018	PROMEDIO (3 AÑOS)
Objetivo 1: Gestión Eficaz	1	Porcentaje de actividades de profundización de la relación bilateral de Chile, con aquellos países de especial interés, en el año t	79(%) (11 /14 )*100	80(%) (12 /15 )*100	79(%) (11 /14 )*100	79(%) (11 /14 )*100	79,33(%)
	2	Porcentaje de países estratégicos para Chile en los cuales se realizan actividades culturales en el año t	73(%) (11 /15 )*100	75(%) (12 /16 )*100	73(%) (11 /15 )*100	75(%) (12 /16 )*100	74,33(%)
	3	Medidas de Equidad de Género	25(%) (2 /8 )*100	100(%) (5 /5 )*100	75(%) (3 /4 )*100	100(%) (3 /3 )*100	91,67(%)
Objetivo 2: Eficiencia Institucional	4	Índice de eficiencia energética.	Mide	S.I.	S.I.	30,35(kWh/m2) 133.803 /4.408	S.I.
	5	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	108,5(%) (8.668.564 / 7.989.460 )*100	111,87(%) (8.221.072 / 7.348.802 )*100	103,46(%) (8.193.844 / 7.919.665 )*100	111,94(%) (8.903.025 / 7.953.187 )*100	109,09(%)
	6	Licitación con dos o menos ofertas	60,4(%) (29 /48 )*100	51,3(%) (20 /39 )*100	57,5(%) (23 /40 )*100	65,1(%) (28 /43 )*100	57,97(%)
Objetivo 3: Calidad de los Servicios	7	Días promedio de respuesta a Consulados en la tramitación de solicitudes Certificación de Supervivencia en IPS en el año t	4(días) (1.200 /300 )	3,1(días) (3.441 /1.099 )	8(días) (33.069 /4.299 )	7(días) (21.987 /3.228 )	6,03(días)
	8	Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución	Mide	S.I.	S.I.	S.I.	S.I.
	9	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	55,15(%) (300 /544 )*100	S.I.	S.I.	84,97(%) (458 /539 )*100	S.I.
	10	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	70(%) (2.450 /3.500 )*100	78,8(%) (1.398 /1.774 )*100	S.I.	S.I.	S.I.
	11	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	100(%) (13 /13 )*100	100(%) (13 /13 )*100	S.I.	S.I.	S.I.

Fuente: Dipres. [http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266420\\_doc\\_.pdf](http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266420_doc_.pdf)

3 S.I.: Sin Información.

Cuadro 2. Listado de Indicadores Comprometidos DIRECCIÓN NACIONAL DE FRONTERAS Y LÍMITES DEL ESTADO (06. 03)

OBJETIVO	N°	NOMBRE INDICADOR	META 2022	EFFECTIVO 2020	EFFECTIVO 2019	EFFECTIVO 2018	PROMEDIO (3 AÑOS)
Objetivo 1: Gestión Eficaz	1	Tiempo promedio de respuestas a solicitudes de autorizaciones para Constitución de derechos de aprovechamientos de aguas en el período t	6(días) 9.348 /1.558	5,85(días) 7.340 /1.255	6,02(días) 9.738 /1.618	5,81(días) 8.755 /1.508	5,89(días)
	2	Porcentaje de Hitos y Puntos Base medidos con el Sistema de Posicionamiento Global (GPS) en el período t, respecto al total de hitos de Chile.	63(%) (556 /889 )*100	61(%) (546 /889 )*100	60(%) (536 /889 )*100	60(%) (531 /889 )*100	60,33(%)
	3	Medidas de Equidad de Género	25(%) (2 /8 )*100	100(%) (5 /5 )*100	100(%) (3 /3 )*100	33,3(%) (1 /3 )*100	77,77(%)
Objetivo 2: Eficiencia Institucional	4	Índice de eficiencia energética.	Mide	114,84(kWh/m2) 21.360,36 /186	149,63(kWh/m2) 27.832 /186	120,12(kWh/m2) 22.342 /186	128,20(kWh/m2)
	5	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	99(%) (284.549 /287.424) *100	118,61(%) (387.596 /326.788) *100	88,74(%) (427.222 /481.409) *100	83,57(%) (368.993 /441.537) *100	96,97(%)
	6	Licitación con dos o menos ofertas	50(%) (6 /12 )*100	71,4(%) (5 /7 )*100	57,9(%) (11 /19 )*100	69,2(%) (9 /13 )*100	66,17(%)
Objetivo 3: Calidad de los Servicios	7	Tiempo promedio de respuesta a solicitudes de autorizaciones para enajenar inmuebles en zonas declaradas fronterizas en el año t	5,75(días) 13.167 /2.290	5,65(días) 11.730 /2.076	5,86(días) 13.408 /2.290	5,82(días) 13.300 /2.286	5,78(días)
	8	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	66,67(%) (6 /9 )*100	S.I.	S.I.	S.I.	S.I.
	9	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	100(%) (5 /5 )*100	100(%) (5 /5 )*100	S.I.	S.I.	S.I.

Fuente: Dipres. <http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266421...doc...pdf.pdf>

Cuadro 3. Listado de Indicadores Comprometidos INSTITUTO ANTÁRTICO CHILENO (06. 04)

OBJETIVO	N°	NOMBRE INDICADOR	META 2022	EFFECTIVO 2020	EFFECTIVO 2019	EFFECTIVO 2018	PROMEDIO (3 AÑOS)
Objetivo 1: Gestión Eficaz	1	Porcentaje de variación de publicaciones ISI antárticas (International Scientific Index) nacionales generadas en el trienio actual respecto del total de publicaciones ISI antárticas nacionales del trienio anterior	38,20(%) ((333 /241 )-1)*100	45(%) ((274 /189 )-1)*100	35,7(%) ((232 /171 )-1)*100	50,3(%) ((215 /143 )-1)*100	43,67(%)
	2	Índice de variación de estudiantes de enseñanza media del País que presentan proyectos a la Feria Antártica Escolar, FAE, con respecto al año 2012.	145(personas) (386 /267 )*100	135(personas) (360 /267 )*100	174(personas) (464 /267 )*100	139(personas) (372 /267 )*100	149,33(personas)
Objetivo 2: Eficiencia Institucional	3	Índice de eficiencia energética.	Mide	354,95(kWh/m2) 829.507,37 /2.337	357,89(kWh/m2) 836.399 /2.337	342,81(kWh/m2) 801.141 /2.337	351,88(kWh/m2)
	4	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	100(%) (415.639 /415.639 )*100	93,29(%) (358.115 /383.858 )*100	131,27(%) (662.321 /504.538 )*100	110,78(%) (391.577 /353.480 )*100	111,78(%)
	5	Licitación con dos o menos ofertas	45,7(%) (16 /35 )*100	33,3(%) (8 /24 )*100	50,8(%) (30 /59 )*100	38,9(%) (28 /72 )*100	41(%)
Objetivo 3: Calidad de los Servicios	6	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	100(%) (5 /5 )*100	100(%) (2 /2 )*100	S.I.	S.I.	S.I.
	7	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	100(%) (3 /3 )*100	100(%) (3 /3 )*100	S.I.	S.I.	S.I.

Fuente: Dipres. [http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266422\\_doc\\_.pdf](http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266422_doc_.pdf)

Cuadro 4. Listado de Indicadores Comprometidos AGENCIA DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL PARA EL DESARROLLO (06. 05)

OBJETIVO	N°	NOMBRE INDICADOR	META 2022	EFFECTIVO 2020	EFFECTIVO 2019	EFFECTIVO 2018	PROMEDIO (3 AÑOS)
Objetivo 1: Gestión Eficaz	1	Porcentaje de países de América Latina y el Caribe que cuentan con ejecución de proyectos y/o acciones directas de cooperación sur-sur y/o triangular en el año t, respecto del total de países de América Latina y el Caribe	90(%) (18 /20 )*100	95(%) (19 /20 )*100	90(%) (18 /20 )*100	90(%) (18 /20 )*100	91,67(%)
	2	Medidas de Equidad de Género	Mide	S.I.	S.I.	S.I	S.I.
Objetivo 2: Eficiencia Institucional	3	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	165,97(%) (462.198 /278.480 )*100	207,03(%) (590.432 /285.195 )*100	157,26(%) (604.710 /384.522 )*100	146,78(%) (484.297 /329.937 )*100	170,36(%)
	4	Licitación con dos o menos ofertas	44,4(%) (4 /9)*100	50(%) (6 /12 )*100	37,5(%) (3 /8 )*100	35,7(%) (5 /14 )*100	41,07(%)
Objetivo 3: Calidad de los Servicios	5	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	100(%) (5 /5 )*100	100(%) (5 /5 )*100	S.I.	S.I.	S.I.
	6	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	85,71(%) (6 /7 )*100	57,14(%) (4 /7 )*100	S.I.	S.I	S.I.

Fuente: Dipres. [http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266423\\_doc\\_.pdf](http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266423_doc_.pdf)

**Cuadro 5. Listado de Indicadores Comprometidos SUBSECRETARÍA DE RELACIONES ECONÓMICAS INTERNACIONALES (06. 06)**

OBJETIVO	N°	NOMBRE INDICADOR	META 2022	EFFECTIVO 2020	EFFECTIVO 2019	EFFECTIVO 2018	PROMEDIO (3 AÑOS)
Objetivo 1: Gestión Eficaz	1	Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.	Mide	1,04(accidentes/100 funcionarios) (2 /193,17)*100	0(accidentes/100 funcionarios) (0 /172,66)*100	S.I <sup>3</sup>	S.I.
	2	Medidas de Equidad de Género	Mide	66,7(%) (2 /3)*100	100(%) (4 /4)*100	S.I	S.I.
Objetivo 2: Eficiencia Institucional	3	Indice de eficiencia energética.	Mide	S.I.	S.I.	S.I	S.I.
	4	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	Mide	210,27(%) (1.249 /594)*100	263,48(%) (1.407 /534)*100	S.I	S.I.
	5	Licitación con dos o menos ofertas	Mide	68,8(%) (11 /16)*100	49,4(%) (480 /972)*100	63,1(%) (760 /1.204)*100	60,43(%)
Objetivo 3: Calidad de los Servicios	6	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	Mide	S.I.	S.I.	78,11(%) (132 /169)*100	S.I.
	7	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	Mide	100(%) (2 /2)*100	S.I.	S.I	S.I.
	8	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	Mide	100(%) (2 /2)*100	S.I.	S.I	S.I.

Fuente: Dipres. [http://www.dipres.gob.cu/597/articles-266424\\_doc\\_.pdf](http://www.dipres.gob.cu/597/articles-266424_doc_.pdf)

Cuadro 6. Listado de Indicadores Comprometidos DIRECCIÓN DE PROMOCIÓN Y EXPORTACIONES (06. 07)

OBJETIVO	N°	NOMBRE INDICADOR	META 2022	EFFECTIVO 2020	EFFECTIVO 2019	EFFECTIVO 2018	PROMEDIO (3 AÑOS)
Objetivo 1: Gestión Eficaz	1	Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.	Mide	0,26(accidentes/100 funcionarios) (1 /383,25 )*100	0,26(accidentes/100 funcionarios) (1 /381,17 )*100	S.I	S.I.
	2	Medidas de Equidad de Género	Mide	100(%) (4 /4 )*100	66,70(%) (2 /3 )*100	S.I	S.I.
Objetivo 2: Eficiencia Institucional	3	Índice de eficiencia energética.	Mide	63,77(kWh/m2) 178.751,77 /2.803	S.I.	S.I	S.I.
	4	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	Mide	116,64(%) (1.791.946 /1.536.241 )*100	227,83(%) (12.704 /5.576 )*100	S.I	S.I.
	5	Licitación con dos o menos ofertas	Mide	40,5(%) (15 /37 )*100	44(%) (11 /25 )*100	S.I.	S.I.
Objetivo 3: Calidad de los Servicios	6	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	Mide	S.I.	S.I.	S.I	S.I.
	7	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	Mide	100(%) (3 /3 )*100	S.I.	S.I	S.I.
	8	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	Mide	100(%) (5 /5 )*100	S.I.	S.I	S.I.

Fuente: Dipres. [http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266425\\_doc\\_.pdf](http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266425_doc_.pdf)

**SIGLAS:**

AGCID	Agencia de Cooperación Internacional para el Desarrollo
DIFROL	Dirección Nacional de Fronteras y Límites del Estado
DIPRES	Dirección de Presupuestos
INACH	Instituto Antártico Chileno
PMG	Programa de Mejoramiento de la Gestión
PROCHILE	Dirección de Promoción y Exportaciones
SECRETARÍA REI	Subsecretaría de Relaciones Económicas Internacionales
SUBRE	Secretaría y Administración General y Servicio Exterior

