



INFORME FORMULACIÓN MINISTERIAL MECANISMO DE INCENTIVO INSTITUCIONAL 2022

MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS (PARTIDA 10)

SERVICIOS: Secretaría y Administración General Ministerio de Justicia, Servicio de Registro Civil e Identificación, Servicio Médico Legal, Gendarmería de Chile, Subsecretaría de Derechos Humanos, Servicio Nacional de Menores y Defensoría Penal Pública.

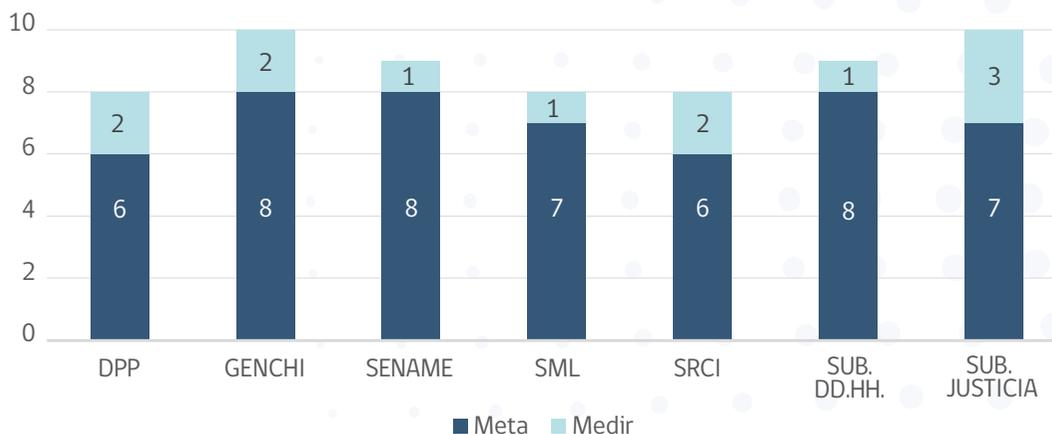
El Programa Marco 2022 de los mecanismos de incentivo institucional¹ estableció tres tipos de objetivos de gestión, vinculados a la eficacia, eficiencia y calidad de servicio, los que se midieron a través de indicadores de desempeño, o instrumentos de similar naturaleza (Sistema de Planificación y Control de Gestión) para instituciones de reciente creación.

En este contexto, las instituciones no deben comprometer objetivos de gestión, expresados en las metas de los indicadores para el año 2022, menos exigentes respecto de lo establecido y logrado en períodos anteriores.

Entre noviembre y diciembre de 2021 las instituciones formularon sus compromisos y metas para el año 2022 en el marco de un incentivo monetario de tipo institucional, es decir para toda la dotación. En este contexto, los 7 Servicios dependientes del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos comprometieron 62 indicadores del Programa de Mejoramiento de la Gestión (PMG), de los cuales 50 definen una meta y sólo 12 un compromiso de medición correcta² para el año 2022, cuyo resumen se presenta en el siguiente gráfico:

Gráfico N°1:

Tipo de indicadores por Servicio. PMG Ministerio de Justicia y Derechos Humanos 2022



Meta: Se establece un valor específico, que el Servicio debe alcanzar al cierre del año de implementación del indicador.
Medir: Determinar correctamente el valor del indicador al cierre del año de implementación.

Fuente: Dipres.

A continuación, se presenta el detalle de los compromisos de los indicadores para cada uno de los Servicios del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos.

¹ El Programa Marco 2022 para los Servicios del Programa de Mejoramiento de la Gestión (PMG) y adscritos a él, fue establecido mediante Decreto Exento N°465, del 20 de octubre de 2021. Para los Servicios con Metas de Eficiencia Institucional (MEI) el Programa es establecido en un decreto exento suscrito por el Ministro de Hacienda y el/la ministra o ministra del ramo (http://www.dipres.gob.cl/598/articles-163158_doc_pdf1.pdf).

² Para indicadores cuyo compromiso es medir correctamente, a fin de establecer una línea de base que permita formular una meta en un próximo período el Decreto Exento N°465, del 20 de octubre de 2021 establece que "Se entenderá cumplido cada indicador, si está correctamente medido al 31 de diciembre de 2022 y cumple con todos los requisitos técnicos establecidos. Por lo tanto, el cumplimiento para cada uno de los indicadores tomará valores de 0% o 100%".

Cuadro 1. Listado de Indicadores Comprometidos SECRETARIA Y ADMINISTRACIÓN GENERAL MINISTERIO DE JUSTICIA (10.01)

OBJETIVO	N°	NOMBRE INDICADOR	META 2022	EFFECTIVO 2020	EFFECTIVO 2019	EFFECTIVO 2018	PROMEDIO (3 AÑOS)
Objetivo 1: Gestión Eficaz	1	Promedio de días hábiles de tramitación de solicitudes de eliminación de antecedentes penales resueltas por las Secretarías Regionales Ministeriales de Justicia y Derechos Humanos en el año t	2(días) (12.902 / 6.451)	1,49(días) (5.913 / 3.975)	1,80(días) (10.433 / 5.811)	2,39(días) (15.241 / 6.367)	1,89(días)
	2	Medidas de Equidad de Género	25(%) (2 / 8)*100	100(%) (5 / 5)*100	100(%) (4 / 4)*100	100(%) (4 / 4)*100	100(%)
	3	Índice de eficiencia energética.	Mide	63,86(kWh/m2) 867.566,24 / 13.585	676,35(kWh/m2) 9.338.375 / 13.807	70,64(kWh/m2) 967.137 / 13.691	270,28(kWh/m2)
Objetivo 2: Eficiencia Institucional	4	Desviación montos Contratos de obras de Infraestructura	Mide	2,29(%) (76.206.393 / 3.334.022.605)*100	S.I. ³	S.I.	S.I.
	5	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	59,18(%) (53.464.155 / 90.343.978)*100	58,04(%) (44.445.422 / 76.572.215)*100	59,53(%) (45.345.714 / 76.173.905)*100	58,76(%) (41.846.936 / 71.216.798)*100	58,78(%)
	6	Licitación con dos o menos ofertas	60,10(%) (110 / 183)*100	58,60(%) (17 / 29)*100	40(%) (10 / 25)*100	66,20(%) (143 / 216)*100	54,93(%)
	7	Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución	Mide	S.I.	S.I.	S.I.	S.I.
Objetivo 3: Calidad de los Servicios	8	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	41,18(%) (252 / 612)*100	41,03(%) (238 / 580)*100	12,65(%) (85 / 672)*100	24,22(%) (156 / 644)*100	25,97(%)
	9	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	91,88(%) (871 / 948)*100	S.I.	S.I.	S.I.	S.I.
	10	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	88,89(%) (8 / 9)*100	55,56(%) (5 / 9)*100	S.I.	S.I.	S.I.

Fuente: Dipres. http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266462_doc_.pdf³ S.I.: Sin Información.

Cuadro 2. Listado de Indicadores Comprometidos SERVICIO DE REGISTRO CIVIL E IDENTIFICACION (10.02)

OBJETIVO	N°	NOMBRE INDICADOR	META 2022	EFFECTIVO 2020	EFFECTIVO 2019	EFFECTIVO 2018	PROMEDIO (3 AÑOS)
Objetivo 1: Gestión Eficaz	1	Medidas de Equidad de Género	37,50(%) (3 / 8)*100	100(%) (5 / 5)*100	100(%) (4 / 4)*100	50(%) (2 / 4)*100	83,33(%)
	2	Índice de eficiencia energética.	Mide	55,82(kWh/m2) 5.252.461,96 / 94.094,40	71,67(kWh/m2) 6.902.939 / 96.314	49,88(kWh/m2) 4.698.498 / 94.195	59,12(kWh/m2)
Objetivo 2: Eficiencia Institucional	3	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	88,50(%) (90.347.049 / 102.082.315)*100	103,26(%) (68.481.243 / 66.316.302)*100	85,81(%) (82.049.251 / 95.613.281)*100	84,03(%) (66.924.890 / 79.639.613)*100	91,03(%)
	4	Licitación con dos o menos ofertas	50,60(%) (78 / 154)*100	51,10(%) (72 / 141)*100	47,10(%) (74 / 157)*100	49,30(%) (71 / 144)*100	49,17(%)
Objetivo 3: Calidad de los Servicios	5	Porcentaje de solicitudes de Beneficios Penales tramitadas dentro del plazo de 8 días hábiles, respecto del total de solicitudes de Beneficios Penales en línea tramitadas durante el año t	65(%) (12.235 / 18.823)*100	65,89(%) (6.053 / 9.187)*100	63,57(%) (14.444 / 22.721)*100	59,88(%) (14.284 / 23.856)*100	63,11(%)
	6	Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución	Mide	34(%) 60 - 26	58(%) 73 - 15	S.I.	S.I.
	7	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	97(%) (38.800 / 40.000)*100	98,94(%) (21.861 / 22.096)*100	S.I.	S.I.	S.I.
	8	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	77,33(%) (58 / 75)*100	58,67(%) (44 / 75)*100	S.I.	S.I.	S.I.

Fuente: Dipres. http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266463_doc_.pdf

Cuadro 3. Listado de Indicadores Comprometidos SERVICIO MEDICO LEGAL (10.03)

OBJETIVO	N°	NOMBRE INDICADOR	META 2022	EFFECTIVO 2020	EFFECTIVO 2019	EFFECTIVO 2018	PROMEDIO (3 AÑOS)
Objetivo 1: Gestión Eficaz	1	Porcentaje de Informes Periciales de ADN Filiación, despachados en un plazo igual o inferior 65 días hábiles respecto del total de informes despachados en año t	90,28(%) (1.570 / 1.739)*100	93,46(%) (1.485 / 1.589)*100	85,42(%) (2.167 / 2.537)*100	87,19(%) (2.354 / 2.700)*100	88,69(%)
	2	Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.	2,06(accidentes/100 funcionarios) (23 / 1.116)*100	1,68(accidentes/100 funcionarios) (19 / 1.128,08)*100	1,75(accidentes/100 funcionarios) (20 / 1.142)*100	2,03(accidentes/100 funcionarios) (23 / 1.131)*100	1,82(accidentes/100 funcionarios)
	3	Medidas de Equidad de Género	37,50(%) (3 / 8)*100	100(%) (5 / 5)*100	80(%) (4 / 5) *100	60(%) (3 / 5)*100	80(%)
Objetivo 2: Eficiencia Institucional	4	Índice de eficiencia energética.	Mide	149,98(kWh/m2) 4.150.900,28 / 27.676	145,20(kWh/m2) 3.958.192 / 27.261	145,98(kWh/m2) 3.334.677 / 22.843	147,05(kWh/m2)
	5	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	132,05(%) (17.200.000 / 13.025.167)*100	135,11(%) (17.650.459 / 13.063.396)*100	115,43(%) (16.034.276 / 13.890.796)*100	121,69(%) (14.564.266 / 11.968.565)*100	124,08(%)
	6	Licitación con dos o menos ofertas	33,60(%) (40 / 119)*100	29,40(%) (32 / 109)*100	32,80(%) (44 / 134)*100	27,50(%) (33 / 120)*100	29,90(%)
Objetivo 3: Calidad de los Servicios	7	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	97,87(%) (276 / 282)*100	98,73(%) (312 / 316)*100	S.I.	S.I.	S.I.
	8	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	100(%) (1 / 1)*100	100(%) (1 / 1)*100	S.I.	S.I.	S.I.

Fuente: Dipres. http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266464_doc_.pdf

Cuadro 4. Cuadro 4. Listado de Indicadores Comprometidos GENDARMERIA DE CHILE (10.04)

OBJETIVO	N°	NOMBRE INDICADOR	META 2022	EFFECTIVO 2020	EFFECTIVO 2019	EFFECTIVO 2018	PROMEDIO (3 AÑOS)
Objetivo 1: Gestión Eficaz	1	Porcentaje de condenados capacitados laboralmente con certificación en el año t	9,09(%) (2.625 / 28.873)*100	8,26(%) (2.248 / 27.228)*100	11,12(%) (3.206 / 28.838)*100	11(%) (3.035 / 27.590)*100	10,13(%)
	2	Tasa de internos fugados desde el interior de unidades penales en el año t, por cada 1000 internos que estuvieron bajo la custodia de Gendarmería de Chile en el año t	0,16(número) (19 / 117.151)*1.000	0,12(número) (10 / 82.204)*1.000	0,13(número) (15 / 112.655)*1.000	0,07(número) (9 / 123.821)*1.000	0,11
	3	Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.	2,44(accidentes/100 funcionarios) (98 / 4.009)*100	1,09(accidentes/100 funcionarios) (43 / 3.944,25)*100	1,90(accidentes/100 funcionarios) (77 / 4.047,08)*100	2,55(accidentes/100 funcionarios) (102 / 4.006,25)*100	1,85(accidentes/100 funcionarios)
	4	Medidas de Equidad de Género	37,50(%) (3 / 8)*100	100(%) (5 / 5)*100	100(%) (4 / 4)*100	100(%) (4 / 4)*100	100(%)
Objetivo 2: Eficiencia Institucional	5	Índice de eficiencia energética.	Mide	163,53(kWh/m2) 15.783.557,43 / 96.519,24	209,13(kWh/m2) 15.929.003 / 76.169	91,72(kWh/m2) 4.025.982 / 43.893	154,79(kWh/m2)
	6	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	115,56(%) (111.311.713 / 96.323.739)*100	111,16(%) (111.310.362 / 100.135.022)*100	119,31(%) (132.481.366 / 111.042.769)*100	113,86(%) (113.036.371 / 99.276.237)*100	114,78(%)
	7	Licitación con dos o menos ofertas	57,80(%) (526 / 910)*100	54,60(%) (411 / 753)*100	56,70(%) (899 / 1.585)*100	58(%) (790 / 1.362)*100	56,43(%)
Objetivo 3: Calidad de los Servicios	8	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	Mide	89,12(%) (852 / 956)*100	S.I.	S.I.	S.I.
	9	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	100(%) (12 / 12)*100	83,33(%) (10 / 12)*100	S.I.	S.I.	S.I.
	10	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	35,01(%) (1.207 / 3.448)*100	28,97(%) (1.008 / 3.480)*100	S.I.	35,42(%) (1.063 / 3.001)*100	S.I.

Fuente: Dipres. http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266465_doc_.pdf

Cuadro 5. Listado de Indicadores Comprometidos SUBSECRETARÍA DE DERECHOS HUMANOS (10.06)

OBJETIVO	N°	NOMBRE INDICADOR	META 2022	EFFECTIVO 2020	EFFECTIVO 2019	EFFECTIVO 2018	PROMEDIO (3 AÑOS)
Objetivo 1: Gestión Eficaz	1	Porcentaje de funcionarios/as públicos/as capacitados/as en Derechos Humanos mediante modalidad e-learning al año t, respecto al total de funcionarios de la Administración Central del Estado	3,01(%) (12.911,82 / 428.964)*100	2(%) (7.566 / 378.660)*100	0,36(%) (1.334 / 367.581)*100	S.I	S.I.
	2	Medidas de Equidad de Género	25(%) (2 / 8)*100	100(%) (4 / 4)*100	50(%) (1 / 2)*100	S.I	S.I.
Objetivo 2: Eficiencia Institucional	3	Índice de eficiencia energética.	Mide	38,52(kWh/m2) 26.578,64 / 690	55,41(kWh/m2) 46.046 / 831	S.I	S.I.
	4	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	160,01(%) (534.735,81 / 334.189)*100	150,52(%) (637.358 / 423.444)*100	177,90(%) (792.763 / 445.619)*100	192,10(%) (1.265.578 / 658.827)*100	173,51(%)
	5	Licitación con dos o menos ofertas	77,80(%) (7 / 9)*100	40(%) (2 / 5)*100	100(%) (1 / 1)*100	50(%) (4 / 8)*100	63,33(%)
Objetivo 3: Calidad de los Servicios	6	Días hábiles promedio de cumplimiento de diligencias judiciales terminadas e informadas a Tribunales en el año t	34,62(días) 900 / 26	24,83(días) 149 / 6	S.I.	S.I	S.I.
	7	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	80,90(%) (202,25 / 250)*100	79,62(%) (125 / 157)*100	S.I.	S.I	S.I.
	8	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	81(%) (8,1 / 10)*100	100(%) (3 / 3)*100	S.I.	S.I	S.I.
	9	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	100(%) (4 / 4)*100	100(%) (3 / 3)*100	S.I.	S.I	S.I.

Fuente: Dipres. http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266466_doc_.pdf

Cuadro 6. Listado de Indicadores Comprometidos SERVICIO NACIONAL DE MENORES (10.07)

OBJETIVO	N°	NOMBRE INDICADOR	META 2022	EFFECTIVO 2020	EFFECTIVO 2019	EFFECTIVO 2018	PROMEDIO (3 AÑOS)
Objetivo 1: Gestión Eficaz	1	Porcentaje de jóvenes de programas de sanciones que aprueban capacitación laboral en el año t	65,77% (317 / 482)*100	92,68% (114 / 123)*100	71,33% (296 / 415)*100	66,94% (328 / 490)*100	76,98%
	2	Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.	11,56(accidentes/100 funcionarios) (449 / 3.885)*100	10,59(accidentes/100 funcionarios) (474 / 4.477,83)*100	12,62(accidentes/100 funcionarios) (575 / 4.556,67)*100	12,21(accidentes/100 funcionarios) (532 / 4.355,67)*100	11,81(accidentes/100 funcionarios)
	3	Medidas de Equidad de Género	50% (4 / 8)*100	100% (4 / 4)*100	75% (3 / 4)*100	80% (4 / 5)*100	85%
Objetivo 2: Eficiencia Institucional	4	Índice de eficiencia energética.	Mide	25,42(kWh/m2) 6.594.457,05 / 259.411,70	27,97(kWh/m2) 7.197.514 / 257.306	76,94(kWh/m2) 8.397.224 / 109.137	43,44(kWh/m2)
	5	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	131,50% (244.007.500 / 185.561.510)*100	118,27% (30.800.384 / 26.041.476)*100	146,15% (47.849.895 / 32.739.862)*100	126,22% (32.926.003 / 26.086.718)*100	130,21%
	6	Licitación con dos o menos ofertas	52,40% (177 / 338)*100	51,70% (124 / 240)*100	48,60% (180 / 370)*100	58,20% (181 / 311)*100	52,83%
Objetivo 3: Calidad de los Servicios	7	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	32,16% (128 / 398)*100	29,38% (253 / 861)*100	S.I.	22,81% (203 / 890)*100	S.I.
	8	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	92,18% (389 / 422)*100	S.I.	S.I.	S.I.	S.I.
	9	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	100% (3 / 3)*100	77,78% (7 / 9)*100	S.I.	S.I.	S.I.

Cuadro 7. Listado de Indicadores Comprometidos DEFENSORIA PENAL PUBLICA (10.09)

OBJETIVO	N°	NOMBRE INDICADOR	META 2022	EFFECTIVO 2020	EFFECTIVO 2019	EFFECTIVO 2018	PROMEDIO (3 AÑOS)
Objetivo 1: Gestión Eficaz	1	Porcentaje de imputados indígenas defendidos por defensores penales indígenas en el año t	84(%) (7.980 / 9.500)*100	87,30(%) (10.547 / 12.082)*100	89,10(%) (9.516 / 10.684)*100	79,40(%) (7.090 / 8.934)*100	85,27(%)
	2	Medidas de Equidad de Género	37,50(%) (3 / 8)*100	80(%) (4 / 5)*100	100(%) (4 / 4)*100	100(%) (4 / 4)*100	93,33(%)
Objetivo 2: Eficiencia Institucional	3	Índice de eficiencia energética.	Mide	80,43(kWh/m2) 1.816.827,68 / 22.589	99,99(kWh/m2) 2.294.820 / 22.950	111,86(kWh/m2) 2.545.061 / 22.752	97,43(kWh/m2)
	4	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	101,01(%) (5.028.646.487 / 4.978.365.000)*100	102,62(%) (5.783.789 / 5.635.900)*100	93,85(%) (5.412.966 / 5.767.841)*100	84,82(%) (4.622.454 / 5.449.758)*100	93,76(%)
	5	Licitación con dos o menos ofertas	46,30(%) (38 / 82)*100	43,30(%) (39 / 90)*100	48(%) (47 / 98)*100	45,20(%) (42 / 93)*100	45,50(%)
Objetivo 3: Calidad de los Servicios	6	Porcentaje de imputados adolescentes atendidos por defensores penales especializados juveniles en el año t	85(%) (10.200 / 12.000)*100	89,20(%) (10.828 / 12.137)*100	86,40(%) (15.559 / 18.015)*100	83,30(%) (16.103 / 19.330)*100	86,30(%)
	7	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	Mide	98,93(%) (829 / 838)*100	S.I.	S.I.	S.I.
	8	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	100(%) (4 / 4)*100	75(%) (3 / 4)*100	S.I.	S.I.	S.I.

Fuente: Dipres. http://www.dipres.gob.cu/597/articles-266468_doc_.pdf

SIGLAS:

DIPRES	Dirección de Presupuestos
DPP	Defensoría Penal Pública
GENCHI	Gendarmería de Chile
PMG	Programa de Mejoramiento de la Gestión
SENAME	Servicio Nacional de Menores
SML	Servicio Médico Legal
SRCI	Servicio de Registro Civil e Identificación
SUB DDHH	Subsecretaría de Derechos Humanos
SUB JUSTICIA	Secretaría y Administración General Ministerio de Justicia

