



INFORME FORMULACIÓN MINISTERIAL MECANISMO DE INCENTIVO INSTITUCIONAL 2022

MINISTERIO DE HACIENDA (PARTIDA 08)

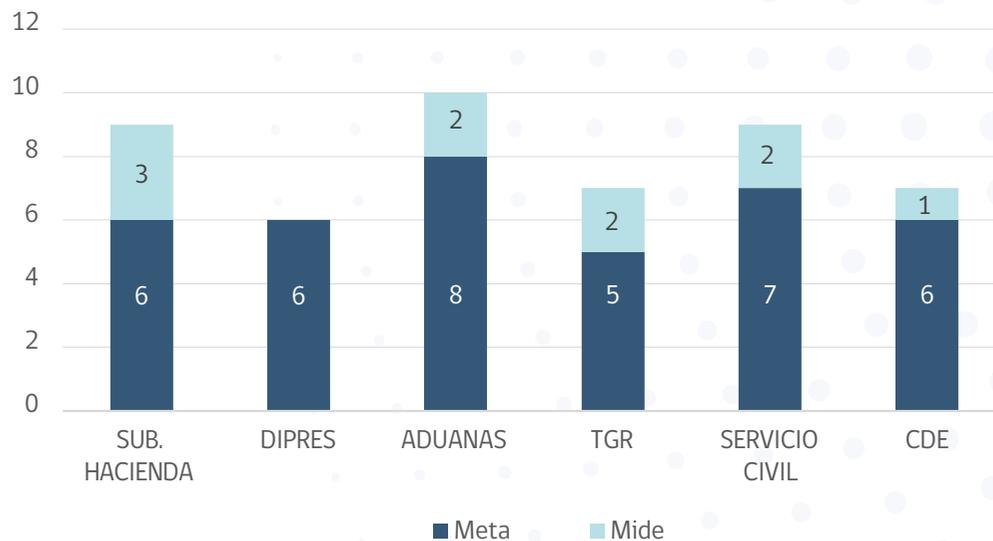
SERVICIOS: Secretaría y Administración General Ministerio de Hacienda y Defensoría del Contribuyente, Dirección de Presupuestos, Servicio Nacional de Aduanas, Servicio de Tesorerías, Dirección de Compras y Contratación Pública, Dirección Nacional del Servicio Civil, Unidad de Análisis Financiero, Superintendencia de Casinos de Juego, Consejo de Defensa del Estado y Comisión para el Mercado Financiero.

El Programa Marco 2022 de los mecanismos de incentivo institucional¹, estableció tres tipos de objetivos de gestión, vinculados a la eficacia, eficiencia y calidad de servicio, los que se midieron a través de indicadores de desempeño, o instrumentos de similar naturaleza (Sistema de Planificación y Control de Gestión) para instituciones de reciente creación.

En este contexto, las instituciones no deben comprometer objetivos de gestión, expresados en las metas de los indicadores para el año 2022, menos exigentes respecto de lo establecido y logrado en períodos anteriores.

Entre noviembre y diciembre de 2021 las instituciones formularon sus compromisos y metas para el año 2022 en el marco de un incentivo monetario de tipo institucional, es decir para toda la dotación. En este contexto, 6 Servicios dependientes y relacionados con el Ministerio de Hacienda comprometieron el Programa de Mejoramiento de la Gestión (PMG), 4 Servicios Metas de Eficiencia Institucional (MEI) y 1 Servicio se adscribe al PMG. En su conjunto, los 11 Servicios del Ministerio de Hacienda comprometieron 82 indicadores, de los cuales 62 definen una meta y sólo 20 un compromiso de medición correcta², y 1, la Defensoría del Contribuyente en el Sistema de Planificación y Control de Gestión, cuyo resumen se presenta en los siguientes gráficos:

Gráfico N°1:
Tipo de indicadores por Servicio. PMG Ministerio de Hacienda 2022



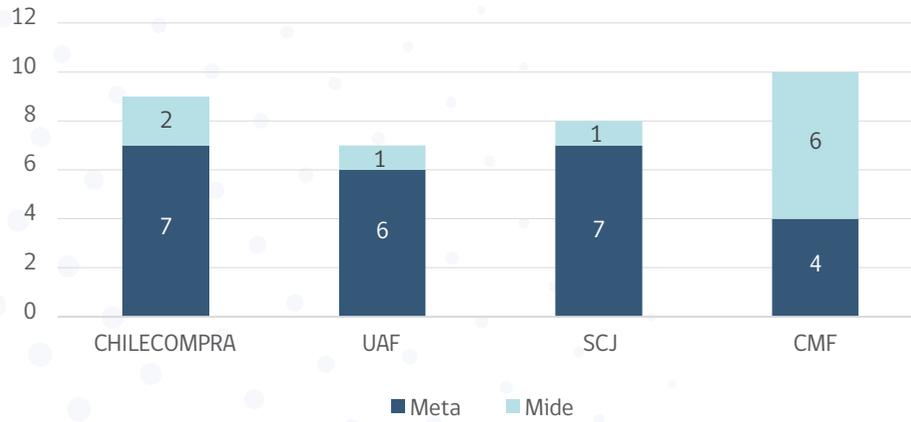
Meta: Se establece un valor específico, que el Servicio debe alcanzar al cierre del año de implementación del indicador.
Medir: Determinar correctamente el valor del indicador al cierre del año de implementación.

Fuente: Dipres.

¹ El Programa Marco 2022 para los Servicios del Programa de Mejoramiento de la Gestión (PMG) y adscritos a él, fue establecido mediante Decreto Exento N°465, del 20 de octubre de 2021. Para los Servicios con Metas de Eficiencia Institucional (MEI) el Programa es establecido en un decreto exento suscrito por el Ministro de Hacienda y el/la ministro o ministra del ramo. http://www.dipres.gob.cl/598/articles-163158_doc_pdf1.pdf

² Para indicadores cuyo compromiso es medir correctamente, a fin de establecer una línea de base que permita formular una meta en un próximo período el Decreto Exento N°465, del 20 de octubre de 2021 establece que "Se entenderá cumplido cada indicador, si está correctamente medido al 31 de diciembre de 2022 y cumple con todos los requisitos técnicos establecidos. Por lo tanto, el cumplimiento para cada uno de los indicadores tomará valores de 0% o 100%".

Gráfico N°2:
Tipo de indicadores por Servicio. MEI Ministerio de Hacienda 2022



Meta: Se establece un valor específico, que el Servicio debe alcanzar al cierre del año de implementación del indicador.
 Mide: Determinar correctamente el valor del indicador al cierre del año de implementación.

Fuente: Diprés

A continuación, se presenta el detalle de los compromisos de los indicadores para cada uno de los Servicios del Ministerio de Hacienda.

Cuadro 1. Listado de Indicadores Comprometidos SECRETARIA Y ADMINISTRACION GENERAL Ministerio de Hacienda (08. 01)

OBJETIVO	N°	NOMBRE INDICADOR	META 2022	EFFECTIVO 2020	EFFECTIVO 2019	EFFECTIVO 2018	PROMEDIO (3 AÑOS)
Objetivo 1: Gestión Eficaz	1	Porcentaje de minutas de síntesis de Proyectos de Ley, de competencia del Ministerio de Hacienda ingresados al Congreso Nacional en el año t, publicadas en la web institucional en el año t.	100(%) (2 /2)*100	100(%) (20 /20)*100	100(%) (6 /6)*100	100(%) (10 /10)*100	100 (%)
	2	Medidas de Equidad de Género	25(%) (2 /8)*100	100(%) (1 /1)*100	100(%) (1 / 1)*100	S.I. ³	S.I.
	3	Índice de eficiencia energética.	Mide	S.I.	S.I.	17,78(kWh/m2) 1.778 /100	S.I.
Objetivo 2: Eficiencia Institucional	4	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	156,01(%) (8.201.195 /5.256.839)*100	130,44(%) (5.915.518 /4.534.892)*100	140,28(%) (6.844.566 /4.879.071)*100	160,19(%) (6.623.098 /4.134.615)*100	143,64 (%)
	5	Licitación con dos o menos ofertas	39,50(%) (15 /38)*100	10(%) (1 /10)*100	40(%) (6 /15)*100	26,30(%) (5 /19)*100	25,43 (%)
Objetivo 3: Calidad de los Servicios	6	Porcentaje de segundos de funcionamiento del Sistema de Administración de Causas Tributarias y Aduaneras (UP Time SACTA) en horario hábil de los Tribunales Tributarios y Aduaneros, en el año t	99(%) (7.855.056 /7.934.400)*100	99,93(%) (7.899.842 /7.905.600)*100	99,83(%) (7.820.186,40 /7.833.600)*100	99,95(%) (7.801.200 /7.804.800)*100	99,90 (%)
	7	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	Mide	67,39(%) (31 /46)*100	S.I.	S.I.	S.I.
	8	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	100(%) (6 /6)*100	100(%) (4 /4)*100	S.I.	S.I.	S.I.
	9	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	Mide	S.I.	S.I.	79,12(%) (379 /479)*100	S.I.

Fuente: Dipres. http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266436_doc_.pdf

3 S.I.: Sin Información.

Cuadro 2. Listado de Indicadores Comprometidos DIRECCIÓN DE PRESUPUESTOS (08. 02)

OBJETIVO	N°	NOMBRE INDICADOR	META 2022	EFFECTIVO 2020	EFFECTIVO 2019	EFFECTIVO 2018	PROMEDIO (3 AÑOS)
Objetivo 1: Gestión Eficaz	1	Porcentaje de solicitudes de identificación de iniciativas de inversión de servicios, con recomendación del Subdirector formalizada en un decreto, dentro de los 20 días hábiles siguientes a su recepción conforme por el Sector Presupuestario.	88,40(%) (320 /362)*100	95,50(%) (362 /379)*100	92,80(%) (310 /334)*100	88(%) (285 /324)*100	92,10 (%)
	2	Porcentaje de solicitudes de modificación presupuestaria de los servicios públicos, con recomendación del Subdirector formalizada en un decreto, dentro de los 20 días hábiles siguientes a su recepción conforme por el Sector Presupuestario.	82(%) (1.567 /1.911)*100	91,50(%) (1.527 /1.669)*100	88,30(%) (1.687 /1.911)*100	77(%) (1.065 /1.385)*100	85,60 (%)
	3	Medidas de Equidad de Género	37,50(%) (3 /8)*100	S.I.	100(%) (1 /1)*100	S.I.	S.I.
Objetivo 2: Eficiencia Institucional	4	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	133,14(%) (4.451.163 /3.343.220)*100	126,20(%) (3.990.637 /3.162.152)*100	138,41(%) (5.719.325 /4.132.288)*100	119,06(%) (6.580.581 /5.527.103)*100	127,89 (%)
	5	Licitación con dos o menos ofertas	43,80(%) (7 /16)*100	42,90(%) (3 /7)*100	50(%) (8 /16)*100	16,70(%) (2 /12)*100	36,53 (%)
Objetivo 3: Calidad de los Servicios	6	Porcentaje de publicaciones de informes y estudios de la institución año t, que se publican en los plazos establecidos en el calendario de publicación en la página web de la Dipres	100(%) (89 /89)*100	99(%) (100 /101)*100	109,10(%) (84 /77)*100	100(%) (73 /73)*100	102,70 (%)

Fuente: Dipres. http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266438_doc_.pdf

Cuadro 3. Listado de Indicadores Comprometidos SERVICIO NACIONAL DE ADUANAS (08. 04)

OBJETIVO	N°	NOMBRE INDICADOR	META 2022	EFFECTIVO 2020	EFFECTIVO 2019	EFFECTIVO 2018	PROMEDIO (3 AÑOS)
Objetivo 1: Gestión Eficaz	1	Porcentaje de Fiscalización a Operadores de Comercio Exterior en el año t.	4,50(%) (120 /2.665)*100	4,10(%) (97 /2.387)*100	4,80(%) (118 /2.462)*100	3,10(%) (83 /2.649)*100	4 (%)
	2	Porcentaje de Documentos de Ingreso de Mercancías (DIN), con denuncia, respecto del total de DIN seleccionados para fiscalización en año t	26,28(%) (9.604 /36.550)*100	21,78(%) (7.135 /32.754)*100	22,51(%) (9.421 /41.851)*100	17,11(%) (7.721 /45.133)*100	20,47 (%)
	3	Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.	2,08 (accidentes/100 funcionarios) (42 /2.017,54)*100	1,36 (accidentes/100 funcionarios) (28 /2.060,83)*100	2,12 (accidentes/100 funcionarios) (44 /2.074)*100	1,74 (accidentes/100 funcionarios) (35 /2.011)*100	1,74 (accidentes/100 funcionarios)
Objetivo 2: Eficiencia Institucional	4	Índice de eficiencia energética.	Mide	80,41(kWh/m2) 883.511,91 /10.987,90	84,36(kWh/m2) 976.353 /11.574	78,30(kWh/m2) 827.906 /10.574	81,02 (kWh/m2)
	5	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	110(%) (10.336.140,84 /9.396.492)*100	102,54(%) (9.856.167 /9.612.263)*100	96,11(%) (10.095.194 /10.503.450)*100	143,96(%) (16.613.649 /11.540.093)*100	114,20 (%)
	6	Licitación con dos o menos ofertas	53,20(%) (59 /111)*100	60,20(%) (59 /98)*100	56(%) (79 /141)*100	53,60(%) (59 /110)*100	56,60 (%)
Objetivo 3: Calidad de los Servicios	7	Porcentaje de respuesta a consultas de estadísticas de Comercio Exterior en el Sistema de Gestión de Solicitudes, respondidas en 11 días hábiles, en el año t	91,40(%) (180 /197)*100	91,30(%) (137 /150)*100	89,20(%) (107 /120)*100	89,50(%) (102 /114)*100	90 (%)
	8	Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución	Mide	-8(%) 38 -46	S.I.	S.I.	S.I.
	9	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	99,81(%) (4.156 /4.164)*100	99,83(%) (4.217 /4.224)*100	S.I.	S.I.	S.I.
	10	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	88,46(%) (23 /26)*100	80,77(%) (21 /26)*100	S.I.	S.I.	S.I.

Fuente: Dipres. http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266439_doc_.pdf

Cuadro 4. Listado de Indicadores Comprometidos SERVICIO DE TESORERIAS (08. 05)

OBJETIVO	N°	NOMBRE INDICADOR	META 2022	EFFECTIVO 2020	EFFECTIVO 2019	EFFECTIVO 2018	PROMEDIO (3 AÑOS)
Objetivo 2: Eficiencia Institucional	1	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	125(%) (19.152.101 /15.321.681)*100	108,47(%) (13.837.222 /12.756.423)*100	118,86(%) (17.368.201 /14.612.561)*100	137,07(%) (20.217.414 /14.749.600)*100	121,47 (%)
	2	Licitación con dos o menos ofertas	54,30(%) (38 /70)*100	41,10(%) (23 /56)*100	57,10(%) (32 /56)*100	49,30(%) (37 /75)*100	49,17 (%)
	3	Índice de eficiencia energética.	Mide	79,36(kWh/m2) 2.648.286,19 /33.369	110,17(kWh/m2) 3.701.713 /33.600	96,89(kWh/m2) 3.314.839 /34.214	95,47 (kWh/m2)
Objetivo 3: Calidad de los Servicios	4	Porcentaje anual de egresos por Operación Renta realizados a través de transacciones electrónicas	94,50(%) (3.306.681 / 3.499.133)*100	95,10(%) (3.802.252 / 3.999.654)*100	94,60(%) (2.927.661 / 3.094.589)*100	94,10(%) (2.891.942 / 3.074.803)*100	94,60 (%)
	5	Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución	Mide	44(%) 65 -21	40(%) 63 -23	S.I.	S.I.
	6	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	97,21(%) (663 /682)*100	99,54(%) (1.086 /1.091)*100	S.I.	S.I.	S.I.
	7	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	93,33(%) (70 /75)*100	56(%) (42 /75)*100	S.I.	S.I.	S.I.

Fuente: Dipres. http://www.dipres.gov.cl/597/articles-266440_doc_.pdf

Cuadro 5. Listado de Indicadores Comprometidos DIRECCIÓN DE COMPRAS Y CONTRATACIÓN PÚBLICA (08. 07)

OBJETIVO	N°	NOMBRE INDICADOR	META 2022	EFFECTIVO 2020	EFFECTIVO 2019	EFFECTIVO 2018	PROMEDIO (3 AÑOS)
Objetivo 1: Gestión Eficaz	1	Porcentaje de Cobertura Observatorio ChileCompra año t	47(%) (5.630 /11.967)*100	47,70(%) (5.705 /11.967)*100	43,60(%) (4.357 /9.985)*100	42,40(%) (6.384 /15.039)*100	44,57 (%)
	2	Medidas de Equidad de Género	25(%) (2 /8)*100	100(%) (5 /5)*100	60(%) (3 /5)*100	100(%) (4 /4)*100	86,67 (%)
Objetivo 2: Eficiencia Institucional	3	Índice de eficiencia energética.	Mide	53,76(kWh/m2) 103.103,67 /1.918	65,41(kWh/m2) 144.892 /2.215	68,30(kWh/m2) 139.136 /2.037	62,49 (kWh/m2)
	4	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	95,25(%) (4.138.146,72 /4.344.511)*100	95,40(%) (3.222.426 /3.377.812)*100	99,34(%) (3.142.082 /3.163.103)*100	111,35(%) (3.334.080 /2.994.307)*100	102,03 (%)
	5	Licitación con dos o menos ofertas	40(%) (12 /30)*100	16,70(%) (5 /30)*100	13,30(%) (2 /15)*100	47,10(%) (8 /17)*100	25,70 (%)
Objetivo 3: Calidad de los Servicios	6	Uptime Sistema de Compras Públicas (año t)	99,50(%) (31.378.320 /31.536.000)*100	99,78(%) (31.552.159 /31.622.400)*100	99,99(%) (31.534.267 /31.536.000)*100	99,78(%) (31.467.250 /31.536.000)*100	99,85 (%)
	7	Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución	Mide	40(%) 61 -21	57(%) 70 -13	S.I.	S.I.
	8	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	98,28(%) (7.371 /7.500)*100	99,84(%) (5.551 /5.560)*100	S.I.	S.I.	S.I.
	9	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	100(%) (8 /8)*100	100(%) (7 /7)*100	S.I.	S.I.	S.I.

Fuente: Dipres. http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266381_doc_.pdf.pdf

Cuadro 6. Listado de Indicadores Comprometidos DIRECCION NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL (08. 15)

OBJETIVO	N°	NOMBRE INDICADOR	META 2022	EFFECTIVO 2020	EFFECTIVO 2019	EFFECTIVO 2018	PROMEDIO (3 AÑOS)
Objetivo 1: Gestión Eficaz	1	Porcentaje de Altos Directivos Públicos de I y II nivel jerárquico nombrados en el período t que han participado en las actividades de acompañamiento realizadas en el año t	100(%) (300 /300)*100	100(%) (236 /236)*100	100(%) (430 /431)*100	100(%) (211 /211)*100	100 (%)
	2	Porcentaje de convocatorias con reclutamiento y selección en línea publicadas en el portal www.trabajaeneleestado.cl en el año t respecto del total convocatorias publicadas por los servicios públicos en distintos medios de difusión en el año t	98(%) (6.697 /6.800)*100	100(%) (4.124 /4.128)*100	100(%) (6.302 /6.305)*100	99(%) (2.827 /2.843)*100	99,67 (%)
	3	Medidas de Equidad de Género	50(%) (4 /8)*100	100(%) (4 /4)*100	100(%) (5 /5)*100	100(%) (5 /5)*100	100 (%)
Objetivo 2: Eficiencia Institucional	4	Índice de eficiencia energética.	Mide	42,29(kWh/m2) 91.579,96 /2.165,39	51,64(kWh/m2) 111.809 /2.165	59,54(kWh/m2) 128.913 /2.165	51,16 (kWh/m2)
	5	Licitación con dos o menos ofertas	50(%) (8 /16)*100	0(%) (0 /1)*100	33,30(%) (2 /6)*100	75(%) (3 /4)*100	36,10 (%)
	6	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	132(%) (6.665.647 /5.049.732)*100	86(%) (4.754.118 /5.535.790)*100	71(%) (5.821.549 /8.196.714)*100	118(%) (6.610.327 /5.612.715)*100	91,67 (%)
Objetivo 3: Calidad de los Servicios	7	Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución	Mide	S.I.	S.I.	S.I.	S.I.
	8	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	95(%) (2.013/2.118)*100	99,46(%) (1.102/1.108)*100	S.I.	S.I.	S.I.
	9	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	100(%) (7 /7)*100	100(%) (7 /7)*100	S.I.	S.I.	S.I.

Fuente: Dipres. http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266441_doc_.pdf

Cuadro 7. Listado de Indicadores Comprometidos UNIDAD DE ANÁLISIS FINANCIERO (08. 16)

OBJETIVO	N°	NOMBRE INDICADOR	META 2022	EFFECTIVO 2020	EFFECTIVO 2019	EFFECTIVO 2018	PROMEDIO (3 AÑOS)
Objetivo 1: Gestión Eficaz	1	Porcentaje de entidades reportantes capacitadas en la prevención del LA/FT pertenecientes a sectores obligados a informar a la UAF respecto al total de entidades reportantes obligadas a informar a la UAF vigentes en el año t-1	11,05(%) (900/8.143)*100	13,09(%) (975/7.449)*100	12,93(%) (933/7.213)*100	10,58(%) (727 /6.869)*100	12,20 (%)
	2	Porcentaje de supervisiones realizadas a entidades reportantes del sector privado obligadas a informar a la UAF en el año t respecto al total de entidades reportantes del sector privado obligadas a informar a la UAF vigentes en el año t-1.	2(%) (154/7.541)*100	3,20(%) (224/7.001)*100	2,10(%) (142/6.789)*100	2,10(%) (135/6.456)*100	2,47 (%)
Objetivo 2: Eficiencia Institucional	3	Índice de eficiencia energética.	Mide	156,67(kWh/m2) 117.033,67 /747	S.I.	S.I	S.I.
	4	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	113,65(%) (1.072.611 /943.763)*100	106,56(%) (860.192 /807.230)*100	111,98(%) (1.155.266 /1.031.677)*100	72,85(%) (553.864 /760.237)*100	97,13 (%)
	5	Licitación con dos o menos ofertas	40(%) (4 /10)*100	50(%) (2 /4)*100	80(%) (4 /5)*100	50(%) (2 /4)*100	60 (%)
Objetivo 3: Calidad de los Servicios	6	Nivel de Cumplimiento de los tiempos de respuesta de 10 días hábiles a consultas del Ministerio Público (MP) sobre investigaciones de lavado de activos y financiamiento del terrorismo con respecto al total de consultas respondidas al MP en el año t	99,09(%) (109 /110)*100	100(%) (92 /92)*100	100(%) (99 /99)*100	100(%) (105/105)*100	100 (%)
	7	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	100(%) (4 /4)*100	100(%) (4 /4)*100	S.I.	S.I.	S.I.

Fuente: Dipres. http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266384_doc_.pdf

Cuadro 8. Listado de Indicadores Comprometidos SUPERINTENDENCIA DE CASINOS DE JUEGO (08. 17)

OBJETIVO	N°	NOMBRE INDICADOR	META 2022	EFFECTIVO 2020	EFFECTIVO 2019	EFFECTIVO 2018	PROMEDIO (3 AÑOS)
Objetivo 1: Gestión Eficaz	1	Porcentaje de solicitudes de autorizaciones de las sociedades operadoras resueltas en un tiempo menor o igual a 8 días hábiles, en el año t	98(%) (78 /80)*100	100(%) (25 /25)*100	97(%) (73 /75)*100	98(%) (50 /51)*100	98,33 (%)
	2	Medidas de Equidad de Género	37,50(%) (3 /8)*100	100(%) (5 /5)*100	100(%) (5 /5)*100	100(%) (5 /5)*100	100 (%)
Objetivo 2: Eficiencia Institucional	3	Índice de eficiencia energética.	Mide	80,41(kWh/m2) 135.895,02 /1.690	103,89(kWh/m2) 175.570 /1.690	110,18(kWh/m2) 186.208 /1.690	98,16(kWh/m2)
	4	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	120(%) (1.332.452 /1.110.377)*100	101,27(%) (1.219.526 /1.204.195)*100	110,43(%) (1.495.697 /1.354.456)*100	135,05(%) (2.446.656 /1.811.635)*100	115,58 (%)
	5	Licitación con dos o menos ofertas	50(%) (5 /10)*100	30(%) (3 /10)*100	53,30(%) (8 /15)*100	58,80(%) (10 /17)*100	47,37 (%)
Objetivo 3: Calidad de los Servicios	6	Porcentaje de consultas ingresadas a la Superintendencia, respondidas en un tiempo menor o igual a 18 días corridos, en el año t	80(%) (94 /117)*100	97(%) (157 /162)*100	68(%) (80 /117)*100	68(%) (105 /154)*100	77,67 (%)
	7	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	85(%) (17 /20)*100	87,50(%) (21 /24)*100	S.I.	S.I.	S.I.
	8	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	100(%) (34 /34)*100	78,57(%) (11 /14)*100	S.I.	S.I.	S.I.

Fuente: Dipres. http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266385_doc_.pdf

Cuadro 9. Listado de Indicadores Comprometidos CONSEJO DE DEFENSA DEL ESTADO (08. 30)

OBJETIVO	N°	NOMBRE INDICADOR	META 2022	EFFECTIVO 2020	EFFECTIVO 2019	EFFECTIVO 2018	PROMEDIO (3 AÑOS)
Objetivo 1: Gestión Eficaz	1	Días hábiles promedio de despacho de Informes de cumplimiento de sentencia en el año t	12(días) 13.917 /1.160	12(días) 13.245 /1.137	12(días) 13.020 /1.114	11(días) 8.440 /736	11,67 (días)
	2	Medidas de Equidad de Género	12,50(%) (1 /8)*100	100(%) (3 /3)*100	100(%) (1 /1)*100	100(%) (4 /4)*100	100 (%)
Objetivo 2: Eficiencia Institucional	3	Índice de eficiencia energética.	Mide	70,18(kWh/m2) 616.828,70 /8.789	100,73(kWh/m2) 885.334 /8.789	99,26(kWh/m2) 844.072 /8.504	90,06 (kWh/m2)
	4	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	119,92(%) (3.211.371 /2.677.954)*100	115,36(%) (2.972.364 /2.576.544)*100	100,57(%) (2.669.833 /2.654.822)*100	135,12(%) (3.674.006 /2.719.036)*100	117,02 (%)
	5	Licitación con dos o menos ofertas	46,40(%) (13 /28)*100	42,10(%) (8 /19)*100	33,30(%) (10 /30)*100	44,10(%) (15 /34)*100	39,83 (%)
Objetivo 3: Calidad de los Servicios	6	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	96,08(%) (49 /51)*100	100(%) (52 /52)*100	S.I.	S.I.	S.I.
	7	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	100(%) (2 /2)*100	100(%) (2 /2)*100	S.I.	S.I.	S.I.

Fuente: Dipres. http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266442_doc_.pdf

Cuadro 10. Listado de Indicadores Comprometidos COMISION PARA EL MERCADO FINANCIERO (08. 31)

OBJETIVO	N°	NOMBRE INDICADOR	META 2022	EFFECTIVO 2020	EFFECTIVO 2019	EFFECTIVO 2018	PROMEDIO (3 AÑOS)
Objetivo 1: Gestión Eficaz	1	Porcentaje de compañías de seguros con informe técnico-financiero realizado sobre el total de compañías existentes en el año t.	77(%) (53 /69)*100	83(%) (59 /71)*100	82(%) (58 /71)*100	77(%) (54 /70)*100	80,67 (%)
	2	Nivel de oportunidad en la publicación de reporte de información financiera mensual de Bancos	13(días) 156 /12	13(días) 156 /12	13(días) 154 /12	14(días) 163 /12	13,33 (días)
	3	Medidas de Equidad de Género	37,50(%) (3 /8)*100	100(%) (4 /4)*100	100(%) (4 /4)*100	100(%) (4 /4)*100	100 (%)
Objetivo 2: Eficiencia Institucional	4	Índice de eficiencia energética.	Mide	71,24(kWh/m2) 1.104.830,19 /15.509	104,56(kWh/m2) 1.621.555 /15.509	81,25(kWh/m2) 599.885 /7.383	85,68 (kWh/m2)
	5	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	Mide	128,33(%) (8.713.111 /6.789.642)*100	155,04(%) (8.994.802 / 5.801.565)*100	122,32(%) (9.290.783 /7.595.583)*100	135,23 (%)
	6	Licitación con dos o menos ofertas	Mide	50(%) (5 /10)*100	50(%) (6 /12)*100	65,20(%) (15 /23)*100	55,07 (%)
Objetivo 3: Calidad de los Servicios	7	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	Mide	59,73(%) (1.709 /2.861)*100	S.I.	S.I.	S.I.
	8	Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución	Mide	S.I.	S.I.	S.I.	S.I.
	9	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	81,44(%) (79 /97)*100	54,90(%) (28 /51)*100	S.I.	S.I.	S.I.
	10	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	Mide	S.I.	S.I.	55,81(%) (346 /620)*100	S.I.

Fuente: Dipres. http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266389_doc...pdf.pdf

SIGLAS:

ADUANAS	Servicio Nacional de Aduanas
CDE	Consejo de Defensa del Estado
CHILECOMPRA	Dirección de Compras y Contratación Pública
CMF	Comisión para el Mercado Financiero
DIPRES	Dirección de Presupuestos
MEI	Metas de Eficiencia Institucional
PMG	Programa de Mejoramiento de la Gestión
SCJ	Superintendencia de Casinos de Juego
SERVICIO CIVIL	Dirección Nacional del Servicio Civil
SUB. HACIENDA	Secretaría y Administración General Ministerio de Hacienda
TGR	Servicio de Tesorerías
UAF	Unidad de Análisis Financiero

