



INFORME FORMULACIÓN MINISTERIAL MECANISMO DE INCENTIVO INSTITUCIONAL 2022

MINISTERIO DE EDUCACIÓN (PARTIDA 09)

SERVICIOS: Subsecretaría de Educación, Superintendencia de Educación, Agencia de Calidad de la Educación, Subsecretaría de Educación Parvularia, Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas, Junta Nacional de Jardines Infantiles, Consejo Nacional de Educación, Dirección de Educación Pública, Servicios Locales de Educación Pública de Barrancas, Puerto Cordillera, Huasco, Costa Araucanía, Chinchorro, Gabriela Mistral, Andalién Sur, Atacama, Valparaíso, Colchagua y Llanquihue, Subsecretaría de Educación Superior y Superintendencia de Educación Superior.

El Programa Marco 2022 de los mecanismos de incentivo institucional¹ estableció tres tipos de objetivos de gestión, vinculados a la eficacia, eficiencia y calidad de servicio, los que se midieron a través de indicadores de desempeño, o instrumentos de similar naturaleza (Sistema de Planificación y Control de Gestión) para instituciones de reciente creación.

En este contexto, las instituciones no deben comprometer objetivos de gestión, expresados en las metas de los indicadores para el año 2022, menos exigentes respecto de lo establecido y logrado en períodos anteriores.

Entre noviembre y diciembre de 2021 las instituciones formularon sus compromisos y metas para el año 2022 en el marco de un incentivo monetario de tipo institucional, es decir para toda la dotación. En este contexto, 8 Servicios dependientes del Ministerio de Educación comprometieron el Programa de Mejoramiento de la Gestión (PMG), 2 Servicios Metas de Eficiencia Institucional (MEI) y 11 Servicios Locales de Educación comprometieron PMG sobre la base de un marco específico para ellos. En su conjunto, los 21 Servicios del Ministerio de Educación establecieron compromisos para 163 indicadores, de los cuales 74 definen una meta y sólo 89 un compromiso de medición correcta², y 9 en el Sistema de Planificación y Control de Gestión, para el año 2022, cuyo resumen se presenta en los siguientes gráficos:

Gráfico N°1:
Tipo de indicadores, por Servicio. PMG Ministerio de Educación 2022



Meta: Se establece un valor específico, que el Servicio debe alcanzar al cierre del año de implementación del indicador.

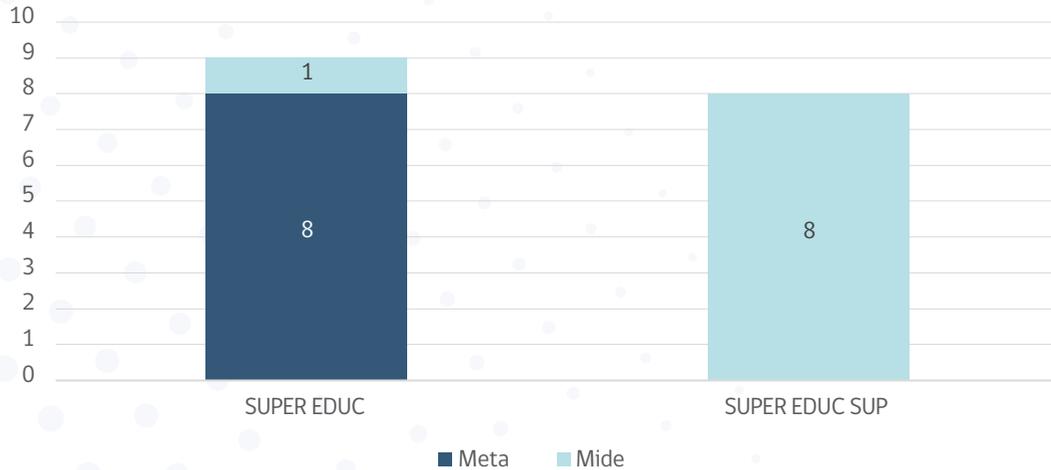
Medir: Determinar correctamente el valor del indicador al cierre del año de implementación.

Fuente: Dipres.

¹ El Programa Marco 2022 para los Servicios del Programa de Mejoramiento de la Gestión (PMG) y adscritos a él, fue establecido mediante Decreto Exento N°465, del 20 de octubre de 2021. Para los Servicios con Metas de Eficiencia Institucional (MEI) el Programa es establecido en un decreto exento suscrito por el Ministro de Hacienda y el/la ministra del ramo. http://www.dipres.gob.cl/598/articles-163158_doc_pdf1.pdf

² Para indicadores cuyo compromiso es medir correctamente, a fin de establecer una línea de base que permita formular una meta en un próximo período el Decreto Exento N°465, del 20 de octubre de 2021 establece que "Se entenderá cumplido cada indicador, si está correctamente medido al 31 de diciembre de 2022 y cumple con todos los requisitos técnicos establecidos. Por lo tanto, el cumplimiento para cada uno de los indicadores tomará valores de 0% o 100%".

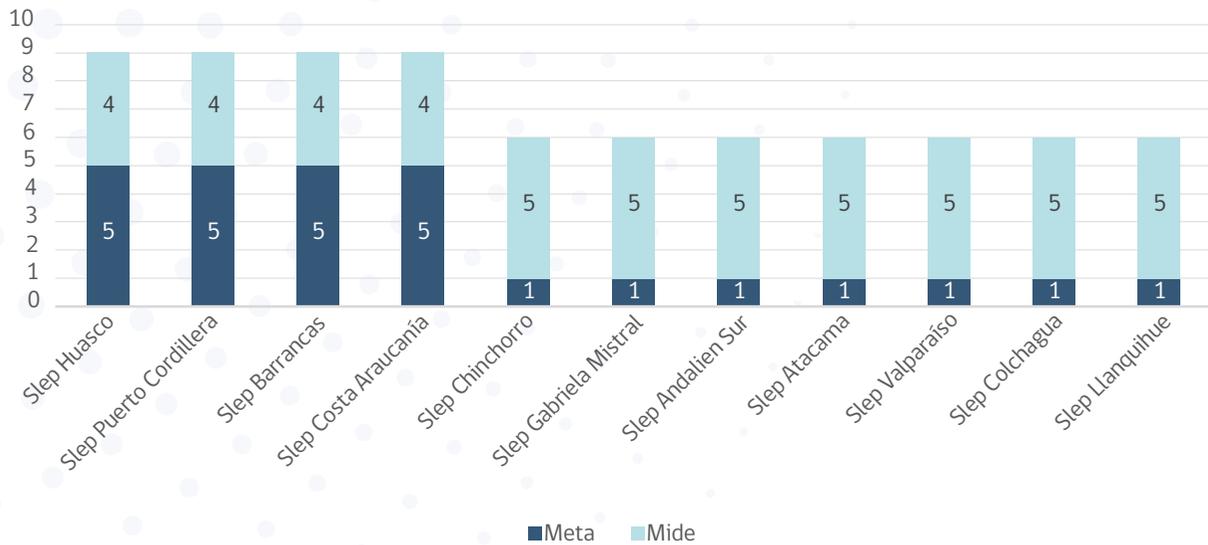
Gráfico N°2:
Tipo de indicadores, por Servicio. MEI Ministerio de Educación 2022



Meta: Se establece un valor específico, que el Servicio debe alcanzar al cierre del año de implementación del indicador.
 Medir: Determinar correctamente el valor del indicador al cierre del año de implementación.

Fuente: Dipres

Gráfico N°3:
Tipo de indicadores, por Servicio. PMG – SLEP Ministerio de Educación 2022



Meta: Se establece un valor específico, que el Servicio debe alcanzar al cierre del año de implementación del indicador.
 Medir: Determinar correctamente el valor del indicador al cierre del año de implementación.

Fuente: Dipres.

A continuación, se presenta el detalle de los compromisos de los indicadores para cada uno de los Servicios del Ministerio de Educación.

Cuadro 1. Listado de Indicadores Comprometidos SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN (09.01)

OBJETIVO	N°	NOMBRE INDICADOR	META 2022	EFFECTIVO 2020	EFFECTIVO 2019	EFFECTIVO 2018	PROMEDIO (3 AÑOS)
Objetivo 1: Gestión Eficaz	1	Porcentaje de establecimientos educacionales de educación básica que reciben subvención del estado participantes en iniciativas de Lectura, Matemática o Ciencias, con desempeño "insuficiente" según su categorización vigente para el año t.	83,2(%) (283 /340)*100	81,2(%) (276 /340)*100	31,5(%) (107 /340)*100	S.I. ³	S.I.
	2	Medidas de Equidad de Género	50(%) (4 /8)*100	100(%) (5 /5)*100	100(%) (4 /4)*100	50(%) (2 /4)*100	83,33 (%)
	3	Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.	1,36(accidentes/100 funcionarios) (41 /3.021,91)*100	0,48(accidentes/100 funcionarios) (15 /3.122)*100	1,22(accidentes/100 funcionarios) (41 /3.366)*100	1,37(accidentes/100 funcionarios) (47 /3.443)*100	1,02 (accidentes/100 funcionarios)
Objetivo 2: Eficiencia Institucional	4	Índice de eficiencia energética.	Mide	42,75(kWh/m2) 4.055.121,67 /94.867	54,53(kWh/m2) 5.126.956 /94.019	43,78(kWh/m2) 4.170.879 /95.269	47,02 (kWh/m2)
	5	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	140,25(%) (20.948.069 /14.936.071)*100	129,68(%) (17.600.115 /13.572.122)*100	128,17(%) (21.701.433 /16.931.819)*100	152,05(%) (25.248.833 /16.605.988)*100	136,63 (%)
	6	Licitación con dos o menos ofertas	69,6(%) (313 /450)*100	52,5(%) (84 /160)*100	62,7(%) (143 /228)*100	63,7(%) (137 /215)*100	59,63 (%)
Objetivo 3: Calidad de los Servicios	7	Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución	Mide	S.I.	S.I.	S.I.	S.I.
	8	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	Mide	S.I.	S.I.	64,51(%) (2.323 /3.601)*100	S.I.
	9	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	Mide	93,7(%) (7.134 /7.614)*100	S.I.	S.I.	S.I.
	10	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	81,82(%) (27 /33)*100	63,89(%) (23 /36)*100	S.I.	S.I.	S.I.

Fuente: Dipres. https://www.dipres.gob.cl/597/articles-266443_doc_.pdf

3 S.I.: Sin Información.

Cuadro 2. Listado de Indicadores Comprometidos por SUPERINTENDENCIA DE EDUCACIÓN (09.02)

OBJETIVO	N°	NOMBRE INDICADOR	META 2022	EFFECTIVO 2020	EFFECTIVO 2019	EFFECTIVO 2018	PROMEDIO (3 AÑOS)
Objetivo 1: Gestión Eficaz	1	Porcentaje de procesos administrativos finalizados en el año t a partir de "actas con observaciones" ingresadas a Fiscalía hasta el 31 de agosto del año t y las pendientes del año t-1.	90(%) (5.400 /6.000)*100	88,66(%) (4.081 /4.603)*100	89(%) (6.658 /7.483)*100	90,3(%) (6.195 /6.863)*100	89,32 (%)
	2	Porcentaje de establecimientos educacionales subvencionados focalizados que son objeto de al menos dos visitas de fiscalización en el año t.	100(%) (550 /550)*100	100(%) (500 /500)*100	0(%) (0 /235)*100	100(%) (600 /600)*100	66,67 (%)
	3	Medidas de Equidad de Género	25(%) (2 /8)*100	100(%) (5 /5)*100	100(%) (5 /5)*100	60(%) (3 /5)*100	86,67 (%)
Objetivo 2: Eficiencia Institucional	4	Índice de eficiencia energética.	Mide	62,91(kWh/m2) 672.003,52 /10.681,45	73,11(kWh/m2) 748.842 /10.242	79,21(kWh/m2) 735.238 /9.282	71,74 (kWh/m2)
	5	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	129,4(%) (7.216.604 /5.576.974)*100	130,16(%) (6.833.373 /5.249.921)*100	120,7(%) (8.175.128 /6.773.160)*100	126,14(%) (8.065.237 /6.393.772)*100	125,67 (%)
	6	Licitación con dos o menos ofertas	54,3(%) (38 /70)*100	35,7(%) (10 /28)*100	58,9 (%) (33 /56)*100	48,7(%) (19 /39)*100	47,77
Objetivo 3: Calidad de los Servicios	7	Tiempo promedio de tramitación de denuncias.	95,14(días) (618.380 /6.500)	97,68(días) (527.643 /5.402)	73,24(días) (964.728 /13.172)	S.I.	S.I.
	8	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	98,33(%) (59 /60)*100	100(%) (78 /78)*100	S.I.	S.I.	S.I.
	9	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	100(%) (7 /7)*100	62,5(%) (5 /8)*100	S.I.	S.I.	S.I.

Fuente: Dipres. https://www.dipres.gob.cl/597/articles-266388_doc_.pdf

Cuadro 3. Listado de Indicadores Comprometidos AGENCIA DE CALIDAD DE LA EDUCACIÓN (09.03)

OBJETIVO	N°	NOMBRE INDICADOR	META 2022	EFFECTIVO 2020	EFFECTIVO 2019	EFFECTIVO 2018	PROMEDIO (3 AÑOS)
Objetivo 1: Gestión Eficaz	1	Porcentaje de establecimientos empadronados con aplicación efectiva de Pruebas SIMCE en año t.	92(%) (7.790 /8.468)*100	S.I.	90,28(%) (7.391 /8.187)*100	99,14(%) (8.452 /8.525)*100	S.I.
	2	Porcentaje de Informes de Visitas de Evaluación y Orientación del Desempeño enviados a Establecimientos Educativos en un plazo máximo de 33 días hábiles en el año t.	87(%) (609 /700)*100	S.I.	99(%) (549 /556)*100	63(%) (546 /872)*100	S.I.
	3	Medidas de Equidad de Género	50(%) (4 /8)*100	80(%) (4 /5)*100	100(%) (5 /5)*100	100(%) (11 /11)*100	93,33 (%)
Objetivo 2: Eficiencia Institucional	4	Índice de eficiencia energética.	Mide	58,82(kWh/m2) 271.335,83 /4.613	65,22(kWh/m2) 300.871 /4.613	66,6(kWh/m2) 307.237 /4.613	63,55 (kWh/m2)
	5	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	133,6(%) (2.964.467 /2.218.977)*100	128,02(%) (2.329.502 /1.819.685)*100	128,67(%) (3.506.167 /2.725.009)*100	134,06(%) (3.635.228 /2.711.575)*100	130,25 (%)
	6	Licitación con dos o menos ofertas	50(%) (30 /60)*100	71,4(%) (10 /14)*100	47,2(%) (17 /36)*100	33,3(%) (15 /45)*100	50,63 (%)
Objetivo 3: Calidad de los Servicios	7	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	95(%) (95 /100)*100	100(%) (74 /74)*100	S.I.	S.I.	S.I.
	8	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	100(%) (3 /3)*100	100(%) (3 /3)*100	S.I.	S.I.	S.I.

Fuente: Dipres. https://www.dipres.gob.cl/597/articles-266444_doc_.pdf

Cuadro 4. Listado de Indicadores Comprometidos SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN PARVULARIA (09.04)

OBJETIVO	N°	NOMBRE INDICADOR	META 2022	EFFECTIVO 2020	EFFECTIVO 2019	EFFECTIVO 2018	PROMEDIO (3 AÑOS)
Objetivo 1: Gestión Eficaz	1	Porcentaje de jardines infantiles administrados directamente por JUNJI y Fundación Integra que obtienen Reconocimiento Oficial al año t.	62,66% (1.200 /1.915)*100	51,5% (976 /1.895)*100	40,65% (737 /1.813)*100	23,17% (403 /1.739)*100	38,44 (%)
	2	Medidas de Equidad de Género	37,5% (3 /8)*100	25% (1 /4)*100	50% (1 /2)*100	S.I.	S.I.
Objetivo 2: Eficiencia Institucional	3	Índice de eficiencia energética.	Mide	83,51(kWh/m2) 56.705,54 /679	84,48(kWh/m2) 57.364 /679	S.I.	S.I.
	4	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	145% (1.246.771 /859.842)*100	156,06% (1.463.941 /938.044)*100	155,61% (1.318.551 /847.331)*100	180% (1.501.904 /834.375)*100	163,89 (%)
	5	Licitación con dos o menos ofertas	50% (8 /16)*100	16,7% (1 /6)*100	50% (4 /8)*100	60% (3 /5)*100	42,23 (%)
Objetivo 3: Calidad de los Servicios	6	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	Mide	S.I.	S.I.	S.I.	S.I.
	7	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	100% (1 /1)*100	100% (1 /1)*100	S.I.	S.I.	S.I.

Fuente: Dipres. https://www.dipres.gob.cl/597/articles-266445_doc_.pdf

Cuadro 5. Listado de Indicadores Comprometidos JUNTA NACIONAL DE AUXILIO ESCOLAR Y BECAS (09.09)

OBJETIVO	N°	NOMBRE INDICADOR	META 2022	EFFECTIVO 2020	EFFECTIVO 2019	EFFECTIVO 2018	PROMEDIO (3 AÑOS)
Objetivo 1: Gestión Eficaz	1	Porcentaje de establecimientos educacionales con asignación del Programa de Alimentación Escolar (PAE), controlados en el año t.	85(%) (6.848 /8.056)*100	94,1(%) (7.606 /8.083)*100	87,6(%) (7.029 /8.024)*100	48,78(%) (4.008 /8.217)*100	76,83 (%)
	2	Medidas de Equidad de Género	25(%) (2 /8)*100	100(%) (5 /5)*100	100(%) (5 /5)*100	100(%) (5 /5)*100	100 (%)
Objetivo 2: Eficiencia Institucional	3	Índice de eficiencia energética.	Mide	28,89(kWh/m2) 926.439,12 /32.068,03	62,82(kWh/m2) 965.915 /15.377	70(kWh/m2) 1.035.005 /14.785	53,9 (kWh/m2)
	4	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	133(%) (8.543.151 /6.423.422)*100	105,34(%) (6.830.459 /6.484.113)*100	134,83(%) (9.714.944 /7.205.291)*100	134,19(%) (9.155.528 /6.822.998)*100	124,79 (%)
	5	Licitación con dos o menos ofertas	Mide	43,8(%) (60 /137)*100	45,2(%) (100 /221)*100	53,1(%) (127 /239)*100	47,37 (%)
Objetivo 3: Calidad de los Servicios	6	Desviación montos Contratos de obras de Infraestructura	Mide	S.I.	S.I.	S.I.	S.I.
	7	Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución	Mide	32(%) 58 -26	S.I.	S.I.	S.I.
	8	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	92(%) (6.761 /7.349)*100	94,61(%) (14.312 /15.127)*100	S.I.	S.I.	S.I.
	9	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	73,33(%) (11 /15)*100	20(%) (3 /15)*100	S.I.	S.I.	S.I.

Fuente: Dipres. https://www.dipres.gob.cl/597/articles-266446_doc_.pdf

Cuadro 6. Listado de Indicadores Comprometidos JUNTA NACIONAL DE JARDINES INFANTILES (09.11)

OBJETIVO	N°	NOMBRE INDICADOR	META 2022	EFFECTIVO 2020	EFFECTIVO 2019	EFFECTIVO 2018	PROMEDIO (3 AÑOS)
Objetivo 1: Gestión Eficaz	1	Porcentaje de matrícula promedio de párvulos con respecto a la capacidad de atención en el Programa Educativo Jardín Infantil.	86,9(%) (163.637 /188.304)*100	85,5(%) (149.638 /175.047)*100	92,7(%) (181.549 /195.790)*100	92,8(%) (178.063 /191.829)*100	90,33 (%)
	2	Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.	2,35(accidentes/100 funcionarios) (470 /19.997)*100	0,40(accidentes/100 funcionarios) (79 /19.649,83)*100	1,98(accidentes/100 funcionarios) (392 /19.798)*100	2,23(accidentes/100 funcionarios) (408 /18.274)*100	1,54 (accidentes/100 funcionarios)
	3	Medidas de Equidad de Género	37,5(%) (3 /8)*100	100(%) (5 /5)*100	80(%) (4 /5)*100	80(%) (4 /5)*100	86,67 (%)
Objetivo 2: Eficiencia Institucional	4	Índice de eficiencia energética.	Mide	31,71(kWh/m2) 5.894.669,90 /185.878	40,01(kWh/m2) 3.679.642 /91.977	40,44(kWh/m2) 2.520.656 /62.328	37,39 (kWh/m2)
	5	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	128,54(%) (63.654.679.006 /4.9521.239.326)*100	137,85(%) (73.237.206 /53.130.058)*100	129,81(%) (58.799.074 /45.297.761)*100	120,98(%) (52.230.908 /43.174.400)*100	129,55 (%)
	6	Licitación con dos o menos ofertas	45,2(%) (259 /573)*100	37,8(%) (219 /579)*100	51,3(%) (291 /567)*100	52,6(%) (256 /487)*100	47,23 (%)
	7	Desviación montos Contratos de obras de Infraestructura	Mide	S.I.	S.I.	S.I.	S.I.
Objetivo 3: Calidad de los Servicios	8	Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución	Mide	S.I.	S.I.	S.I.	S.I.
	9	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	62,25(%) (348 /559)*100	64,1(%) (300 /468)*100	S.I.	55,06(%) (397 /721)*100	S.I.
	10	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	Mide	98,69(%) (528 /535)*100	S.I.	S.I.	S.I.
	11	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	100(%) (2 /2)*100	100(%) (3 /3)*100	S.I.	S.I.	S.I.

Fuente: Dipres. https://www.dipres.gob.cl/597/articles-266447_doc_.pdf

Cuadro 7. Listado de Indicadores Comprometidos CONSEJO NACIONAL DE EDUCACIÓN (09.15)

OBJETIVO	N°	NOMBRE INDICADOR	META 2022	EFFECTIVO 2020	EFFECTIVO 2019	EFFECTIVO 2018	PROMEDIO (3 AÑOS)
Objetivo 1: Gestión Eficaz	1	Porcentaje de instituciones de educación superior bajo licenciamiento con informes de verificación.	100(%) (7 /7)*100	100(%) (11 /11)*100	100(%) (9 /9)*100	100(%) (10 /10)*100	100 (%)
	2	Medidas de Equidad de Género	12,5(%) (1 /8)*100	100(%) (5 /5)*100	100(%) (5 /5)*100	100(%) (5 /5)*100	100 (%)
Objetivo 2: Eficiencia Institucional	3	Índice de eficiencia energética.	Mide	72,08(kWh/m2) 46.346,11 /643	91,47(kWh/m2) 58.813 /643	91,92(kWh/m2) 59.105 /643	85,16 (kWh/m2)
	4	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	110,48(%) (245.000 /221.752)*100	82,90(%) (145.391 /175.386)*100	115,57(%) (322.755 /279.271)*100	102,71(%) (258.574 /251.745)*100	100,39 (%)
	5	Licitación con dos o menos ofertas	Mide	4,20(%) (1 /24)*100	0(%) (0 /1)*100	0(%) (0 /2)*100	1,40 (%)
Objetivo 3: Calidad de los Servicios	6	Porcentaje de consultas respondidas fuera del plazo comprometido con los usuarios.	1,90(%) (4 /210)*100	1,50(%) (4 /263)*100	1,60(%) (3 /184)*100	2,10(%) (4 /189)*100	1,73 (%)
	7	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	100(%) (14 /14)*100	57,14(%) (8 /14)*100	S.I.	S.I.	S.I.

Fuente: Dipres. https://www.dipres.gob.cl/597/articles-266448_doc_.pdf

Cuadro 8. Listado de Indicadores Comprometidos DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN PÚBLICA (09.17)

OBJETIVO	N°	NOMBRE INDICADOR	META 2022	EFFECTIVO 2020	EFFECTIVO 2019	EFFECTIVO 2018	PROMEDIO (3 AÑOS)
Objetivo 1: Gestión Eficaz	1	Porcentaje de funcionarios de los SLEP asistidos técnicamente por la DEP en el año t.	18(%) (158 /876)*100	11(%) (68 /595)*100	5(%) (21 /440)*100	S.I.	S.I.
	2	Medidas de Equidad de Género	Mide	80.00(%) (4 /5)*100	50.00(%) (1 /2)*100	S.I.	S.I.
	3	Porcentaje de informes de dotación de personal entregados en oportunidad y calidad a Dipres, respecto del total de informes de dotación de personal requeridos para el año t.	100(%) (8 /8)*100	77,78(%) (7 /9)*100	100(%) (5 /5)*100	S.I.	S.I.
Objetivo 2: Eficiencia Institucional	4	Índice de eficiencia energética.	Mide	32,64(kWh/m2) 64.766,43 /1.984	S.I.	S.I.	S.I.
	5	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	120(%) (1.800.000 /1.500.000)*100	113,35(%) (1.612.694 /1.422.807)*100	119,17(%) (2.184.947 /1.833.511)*100	148,42(%) (3.149.163 /2.121.762)*100	126,98 (%)
	6	Licitación con dos o menos ofertas	Mide	33,3(%) (3 /9)*100	100(%) (4 /4)*100	50(%) (2 /4)*100	61,10 (%)
Objetivo 3: Calidad de los Servicios	7	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	30(%) (30 /100)*100	25,48(%) (40 /157)*100	14,8(%) (29 /196)*100	69,88(%) (116 /166)*100	36,72(%)
	8	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	Mide	75(%) (15 /20)*100	S.I.	S.I.	S.I.
	9	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	Mide	100(%) (3 /3)*100	S.I.	S.I.	S.I.

Fuente: Dipres. https://www.dipres.gob.cl/597/articles-266449_doc_.pdf.pdf

Cuadro 9. Listado de Indicadores Comprometidos SERVICIO LOCAL DE EDUCACIÓN BARRANCAS (09.18)

OBJETIVO	N°	NOMBRE INDICADOR	META 2022	EFFECTIVO 2020	EFFECTIVO 2019	EFFECTIVO 2018	PROMEDIO (3 AÑOS)
Objetivo 1: Gestión Eficaz	1	Porcentaje de establecimientos del territorio, que realizan al menos 4 sesiones del Consejo Escolar o consejo de educación parvularia en el año t.	100(%) (77 /77)*100	S.I.	43(%) (33 /77)*100	S.I.	S.I.
	2	Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.	Mide	0(accidentes/100 funcionarios) (0 /97)*100	0,99(accidentes/100 funcionarios) (1 /102)*100	S.I.	S.I.
	3	Medidas de Equidad de Género	Mide	80(%) (4 /5)*100	100(%) (2 /2)*100	S.I.	S.I.
	4	Porcentaje de informes de dotación de personal entregados en oportunidad y calidad a Dipres, respecto del total de informes de dotación de personal requeridos para el año t.	100(%) (8 /8)*100	100(%) (9 /9)*100	100(%) (5 /5)*100	S.I.	S.I.
Objetivo 2: Eficiencia Institucional	5	Índice de eficiencia energética.	Mide	S.I.	S.I.	S.I.	S.I.
	6	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	160(%) (9.313.182 /5.820.739)*100	166,83(%) (10.521.717 /6.306.728)*100	171,85(%) (11.941.589 /6.949.038)*100	242,48(%) (18.312.381 /7.552.163)*100	193,72 (%)
	7	Licitación con dos o menos ofertas	17,9(%) (5 /28)*100	3,8(%) (1 /26)*100	16,2(%) (6 /37)*100	20(%) (2 /10)*100	13,33 (%)
Objetivo 3: Calidad de los Servicios	8	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	75(%) (66 /88)*100	64,29(%) (72 /112)*100	51,11(%) (92 /180)*100	15,28(%) (11 /72)*100	43,56 (%)
	9	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	Mide	S.I.	S.I.	S.I.	S.I.

Fuente: Dipres. https://www.dipres.gob.cl/597/articles-266450_doc_pdf.pdf

Cuadro 10. Listado de Indicadores Comprometidos SERVICIO LOCAL DE EDUCACIÓN PUERTO CORDILLERA (09.19)

OBJETIVO	N°	NOMBRE INDICADOR	META 2022	EFFECTIVO 2020	EFFECTIVO 2019	EFFECTIVO 2018	PROMEDIO (3 AÑOS)
Objetivo 1: Gestión Eficaz	1	Porcentaje de establecimientos del territorio, que realizan al menos 4 sesiones del Consejo Escolar o consejo de educación parvularia en el año t.	100% (59 /59)*100	100% (59 /59)*100	97% (57 /59)*100	S.I.	S.I.
	2	Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.	Mide	0(accidentes/100 funcionarios) (0 /75)*100	1,22(accidentes/100 funcionarios) (1 /82)*100	S.I.	S.I.
	3	Medidas de Equidad de Género	Mide	100% (5 /5)*100	50% (1 /2)*100	S.I.	S.I.
	4	Porcentaje de informes de dotación de personal entregados en oportunidad y calidad a Dipres, respecto del total de informes de dotación de personal requeridos para el año t.	100% (8 /8)*100	88,89% (8 /9)*100	100% (5 /5)*100	S.I.	S.I.
Objetivo 2: Eficiencia Institucional	5	Indice de eficiencia energética.	Mide	S.I.	S.I.	S.I.	S.I.
	6	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	175% (9.959.617 /5.691.210)*100	179,1% (8.244.069 /4.602.940)*100	128,25% (7.047.193 /5.494.812)*100	174,92% (4.740.282 /2.709.997)*100	160,76 (%)
	7	Licitación con dos o menos ofertas	18,5% (12 /65)*100	50% (21 /42)*100	51,5% (52 /101)*100	31,6% (6 /19)*100	44,37 (%)
Objetivo 3: Calidad de los Servicios	8	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	88,89% (40 /45)*100	93,33% (56 /60)*100	41,18% (14 /34)*100	14,81% (4 /27)*100	49,77 (%)
	9	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	Mide	S.I.	S.I.	S.I.	S.I.

Fuente: Dipres. https://www.dipres.gob.cl/597/articles-266451_doc_.pdf

Cuadro 11. Listado de Indicadores Comprometidos SERVICIO LOCAL DE EDUCACIÓN HUASCO (09.20)

OBJETIVO	N°	NOMBRE INDICADOR	META 2022	EFFECTIVO 2020	EFFECTIVO 2019	EFFECTIVO 2018	PROMEDIO (3 AÑOS)
Objetivo 1: Gestión Eficaz	1	Porcentaje de establecimientos del territorio, que realizan al menos 4 sesiones del Consejo Escolar o consejo de educación parvularia en el año t.	100(%) (61 /61)*100	S.I.	87,1(%) (54 /62)*100	87,1(%) (54 /62)*100	S.I.
	2	Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.	Mide	0(accidentes/100 funcionarios) (0 /112)*100	0(accidentes/100 funcionarios) (0 /94)*100	S.I.	S.I.
	3	Medidas de Equidad de Género	Mide	100(%) (5 /5)*100	50(%) (1 /2)*100	S.I.	S.I.
	4	Porcentaje de informes de dotación de personal entregados en oportunidad y calidad a Dipres, respecto del total de informes de dotación de personal requeridos para el año t.	100(%) (8 /8)*100	100(%) (9 /9)*100	100(%) (5 /5)*100	S.I.	S.I.
Objetivo 2: Eficiencia Institucional	5	Índice de eficiencia energética.	Mide	S.I.	S.I.	S.I.	S.I.
	6	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	155(%) (15.035.571 /9.700.369)*100	155,87(%) (7.975.739 /5.116.916)*100	181,93(%) (9.653.394 /5.306.001)*100	226,85(%) (3.538.309 /1.559.777)*100	188,22 (%)
	7	Licitación con dos o menos ofertas	16,7(%) (5 /30)*100	14,7(%) (5 /34)*100	19(%) (4 /21)*100	S.I.	S.I.
Objetivo 3: Calidad de los Servicios	8	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	60(%) (30 /50)*100	51,85(%) (28 /54)*100	53,33(%) (16 /30)*100	50(%) (3 /6)*100	51,73 (%)
	9	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	Mide	S.I.	S.I.	S.I.	S.I.

Fuente: Dipres. https://www.dipres.gob.cl/597/articles-266452_doc_.pdf

Cuadro 12. Listado de Indicadores Comprometidos SERVICIO LOCAL DE EDUCACIÓN COSTA ARAUCANÍA (09.22)

OBJETIVO	N°	NOMBRE INDICADOR	META 2022	EFFECTIVO 2020	EFFECTIVO 2019	EFFECTIVO 2018	PROMEDIO (3 AÑOS)
Objetivo 1: Gestión Eficaz	1	Porcentaje de establecimientos del territorio, que realizan al menos 4 sesiones del Consejo Escolar o Consejo de educación parvularia en el año t.	100(%) (91 /91)*100	98,9(%) (90 /91)*100	82,6(%) (76 /92)*100	S.I.	S.I.
	2	Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.	Mide	2,49(accidentes/100 funcionarios) (3 /120)*100	0(accidentes/100 funcionarios) (0 /108)*100	S.I.	S.I.
	3	Medidas de Equidad de Género	Mide	80(%) (4 /5)*100	100(%) (2 /2)*100	S.I.	S.I.
	4	Porcentaje de informes de dotación de personal entregados en oportunidad y calidad a Dipres, respecto del total de informes de dotación de personal requeridos para el año t.	100(%) (8 /8)*100	88,89(%) (8 /9)*100	100(%) (5 /5)*100	S.I.	S.I.
Objetivo 2: Eficiencia Institucional	5	Indice de eficiencia energética.	Mide	S.I.	S.I.	S.I.	S.I.
	6	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	175(%) (10.262.922 /5.864.527)*100	181,72(%) (5.386.246 /2.964.002)*100	165,6(%) (11.036.838 /6.664.770)*100	150,55(%) (5.563.150 /3.695.311)*100	165,96 (%)
	7	Licitación con dos o menos ofertas	32(%) (16 /50)*100	41,4(%) (12 /29)*100	30,4(%) (7 /23)*100	25(%) (1 /4)*100	32,27 (%)
Objetivo 3: Calidad de los Servicios	8	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	70(%) (21 /30)*100	62,5(%) (30 /48)*100	70,73(%) (29 /41)*100	33,33(%) (5 /15)*100	55,52 (%)
	9	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	Mide	S.I.	S.I.	S.I.	S.I.

Fuente: Dipres. https://www.dipres.gob.cl/597/articles-266453_doc_.pdf

Cuadro 13. Listado de Indicadores Comprometidos SERVICIO LOCAL DE EDUCACIÓN CHINCHORRO (09.23)

OBJETIVO	N°	NOMBRE INDICADOR	META 2022	EFFECTIVO 2020	EFFECTIVO 2019	EFFECTIVO 2018	PROMEDIO (3 AÑOS)
Objetivo 1: Gestión Eficaz	1	Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.	Mide	4,81(accidentes/100 funcionarios) (4 /83)*100	0(accidentes/100 funcionarios) (0 /15)*100	S.I.	S.I.
	2	Medidas de Equidad de Género	Mide	100(%) (3 /3)*100	0(%) (0 /1)*100	S.I.	S.I.
	3	Porcentaje de informes de dotación de personal entregados en oportunidad y calidad a Dipres, respecto del total de informes de dotación de personal requeridos para el año t.	87,5(%) (7 /8)*100	100(%) (9 /9)*100	20(%) (1 /5)*100	S.I.	S.I.
		Sistema de Planificación y Control de Gestión	Etapa IV ⁴	Etapa II	Etapa I	n.a.	n.a.
Objetivo 2: Eficiencia Institucional	4	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	Mide	179,27(%) (3.848.951 /2.147.023)*100	189,31(%) (589.394 /311.330)*100	S.I.	S.I.
	5	Licitación con dos o menos ofertas	Mide	41,3(%) (19 /46)*100	100(%) (5 /5)*100	S.I.	S.I.
Objetivo 3: Calidad de los Servicios	6	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	Mide	98,57(%) (69 /70)*100	100(%) (7 /7)*100	S.I.	S.I.

Fuente: Dipres. https://www.dipres.gob.cl/597/articles-266454_doc_.pdf

⁴ Durante el 2022, el Servicio deberá implementar la etapa IV del Sistema de Planificación y Control de Gestión, que consiste en: (1) Presentar definiciones estratégicas en el marco de formulación presupuestaria 2023; (2) Revisar y Ajustar su Sistema de Información para la Gestión SIG, demostrando que se encuentra en pleno funcionamiento; (3) Presentar indicadores vinculados a sus productos estratégicos, en el marco de la formulación presupuestaria 2023; y evaluar los indicadores de productos estratégicos vinculados al presupuesto 2022, estableciendo un programa de seguimiento cuando alguno de ellos no se cumpla según lo esperado.

Cuadro 14. Listado de Indicadores Comprometidos SERVICIO LOCAL DE EDUCACIÓN GABRIELA MISTRAL (09.24)

OBJETIVO	N°	NOMBRE INDICADOR	META 2022	EFFECTIVO 2020	EFFECTIVO 2019	EFFECTIVO 2018	PROMEDIO (3 AÑOS)
Objetivo 1: Gestión Eficaz	1	Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.	Mide	0(accidentes/100 funcionarios) (0 /59)*100	0(accidentes/100 funcionarios) (0 /11)*100	S.I.	S.I.
	2	Medidas de Equidad de Género	Mide	66,7(%) (2/3)*100	100(%) (1 /1)*100	S.I.	S.I.
	3	Porcentaje de informes de dotación de personal entregados en oportunidad y calidad a Dipres, respecto del total de informes de dotación de personal requeridos para el año t.	87,5(%) (7 /8)*100	100(%) (9 /9)*100	20(%) (1 /5)*100	S.I.	S.I.
		Sistema de Planificación y Control de Gestión	Etapa IV ⁵	Etapa II	Etapa I	n.a.	n.a.
Objetivo 2: Eficiencia Institucional	4	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	Mide	170,8(%) (4.944.007 /2.894.609)*100	248,85(%) (679.533 /273.067)*100	S.I.	S.I.
	5	Licitación con dos o menos ofertas	Mide	40,7(%) (11 /27)*100	0(%) (0 /1)*100	S.I.	S.I.
Objetivo 3: Calidad de los Servicios	6	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	Mide	91,23(%) (52 /57)*100	100(%) (6 /6)*100	S.I.	S.I.

Fuente: Dipres. https://www.dipres.gob.cl/597/articles-266455_doc_.pdf

⁵ Durante el 2022, el Servicio deberá implementar la etapa IV del Sistema de Planificación y Control de Gestión, que consiste en: (1) Presentar definiciones estratégicas en el marco de formulación presupuestaria 2023; (2) Revisar y Ajustar su Sistema de Información para la Gestión SIG, demostrando que se encuentra en pleno funcionamiento; (3) Presentar indicadores vinculados a sus productos estratégicos, en el marco de la formulación presupuestaria 2023; y evaluar los indicadores de productos estratégicos vinculados al presupuesto 2022, estableciendo un programa de seguimiento cuando alguno de ellos no se cumpla según lo esperado.

Cuadro 15. Listado de Indicadores Comprometidos SERVICIO LOCAL DE EDUCACIÓN ANDALIÉN SUR (09.25)

OBJETIVO	N°	NOMBRE INDICADOR	META 2022	EFFECTIVO 2020	EFFECTIVO 2019	EFFECTIVO 2018	PROMEDIO (3 AÑOS)
Objetivo 1: Gestión Eficaz	1	Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.	Mide	0(accidentes/100 funcionarios) (0 /74)*100	0(accidentes/100 funcionarios) (0 /12)*100	S.I.	S.I.
	2	Medidas de Equidad de Género	Mide	100(%) (3 /3)*100	100(%) (1 /1)*100	S.I.	S.I.
	3	Porcentaje de informes de dotación de personal entregados en oportunidad y calidad a Dipres, respecto del total de informes de dotación de personal requeridos para el año t.	87,5(%) (7 /8)*100	88,89(%) (8 /9)*100	20(%) (1 /5)*100	S.I.	S.I.
		Sistema de Planificación y Control de Gestión	Etapa IV ⁶	Etapa II	Etapa I	n.a.	n.a.
Objetivo 2: Eficiencia Institucional	4	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	Mide	147,18(%) (4.133.902 /2.808.679)*100	234,15(%) (1.032.807 /441.082)*100	S.I.	S.I.
	5	Licitación con dos o menos ofertas	Mide	26,2(%) (11 /42)*100	75(%) (3 /4)*100	S.I.	S.I.
Objetivo 3: Calidad de los Servicios	6	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	Mide	93,48(%) (86 /92)*100	62,5(%) (5 /8)*100	S.I.	S.I.

Fuente: Dipres. https://www.dipres.gob.cl/597/articles-266456_doc_.pdf

⁶ Durante el 2022, el Servicio deberá implementar la etapa IV del Sistema de Planificación y Control de Gestión, que consiste en: (1) Presentar definiciones estratégicas en el marco de formulación presupuestaria 2023; (2) Revisar y Ajustar su Sistema de Información para la Gestión SIG, demostrando que se encuentra en pleno funcionamiento; (3) Presentar indicadores vinculados a sus productos estratégicos, en el marco de la formulación presupuestaria 2023; y evaluar los indicadores de productos estratégicos vinculados al presupuesto 2022, estableciendo un programa de seguimiento cuando alguno de ellos no se cumpla según lo esperado.

Cuadro 16. Listado de Indicadores Comprometidos SERVICIO LOCAL DE EDUCACIÓN ATACAMA (09.26)

OBJETIVO	N°	NOMBRE INDICADOR	META 2022	EFFECTIVO 2020	EFFECTIVO 2019	EFFECTIVO 2018	PROMEDIO (3 AÑOS)
Objetivo 1: Gestión Eficaz	1	Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.	Mide	S.I.	S.I.	S.I.	S.I.
	2	Medidas de Equidad de Género	Mide	S.I.	S.I.	S.I.	S.I.
	3	Porcentaje de informes de dotación de personal entregados en oportunidad y calidad a Dipres, respecto del total de informes de dotación de personal requeridos para el año t.	75(%) (6 /8)*100	22,22(%) (2 /9)*100	S.I.	S.I.	S.I.
		Sistema de Planificación y Control de Gestión	Etapa III ⁷	Etapa I	n.a.	n.a.	n.a.
Objetivo 2: Eficiencia Institucional	4	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	Mide	S.I.	S.I.	S.I.	S.I.
	5	Licitación con dos o menos ofertas	Mide	S.I.	S.I.	S.I.	S.I.
Objetivo 3: Calidad de los Servicios	6	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	Mide	S.I.	S.I.	S.I.	S.I.

Fuente: Dipres. https://www.dipres.gob.cl/597/articles-266457_doc_.pdf

⁷ Durante el 2022, el Servicio deberá implementar la etapa III del Sistema de Planificación y Control de Gestión, que consiste en: (1) Presentar definiciones estratégicas en el marco de formulación presupuestaria 2023; (2) Revisar y Ajustar su Sistema de Información para la Gestión SIG levantado en la etapa anterior, demostrando que se encuentra en pleno funcionamiento; y (3) Presentar indicadores vinculados a sus productos estratégicos, en el marco de la formulación presupuestaria 2023.

Cuadro 17. Listado de Indicadores Comprometidos SERVICIO LOCAL DE EDUCACIÓN VALPARAÍSO (09.27)

OBJETIVO	N°	NOMBRE INDICADOR	META 2022	EFFECTIVO 2020	EFFECTIVO 2019	EFFECTIVO 2018	PROMEDIO (3 AÑOS)
Objetivo 1: Gestión Eficaz	1	Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.	Mide	S.I.	S.I.	S.I.	S.I.
	2	Medidas de Equidad de Género	Mide	S.I.	S.I.	S.I.	S.I.
	3	Porcentaje de informes de dotación de personal entregados en oportunidad y calidad a Dipres, respecto del total de informes de dotación de personal requeridos para el año t. Sistema de Planificación y Control de Gestión	75(%) (6 /8)*100 Etapa III ⁸	22,22(%) (2 /9)*100 Etapa I	S.I. n.a.	S.I. n.a.	S.I. n.a.
Objetivo 2: Eficiencia Institucional	4	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	Mide	S.I.	S.I.	S.I.	S.I.
	5	Licitación con dos o menos ofertas	Mide	S.I.	S.I.	S.I.	S.I.
Objetivo 3: Calidad de los Servicios	6	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	Mide	S.I.	S.I.	S.I.	S.I.

Fuente: Dipres. https://www.dipres.gob.cl/597/articles-266458_doc_pdf.pdf

⁸ Durante el 2022, el Servicio deberá implementar la etapa III del Sistema de Planificación y Control de Gestión, que consiste en: (1) Presentar definiciones estratégicas en el marco de formulación presupuestaria 2023; (2) Revisar y Ajustar su Sistema de Información para la Gestión SIG levantado en la etapa anterior, demostrando que se encuentra en pleno funcionamiento; y (3) Presentar indicadores vinculados a sus productos estratégicos, en el marco de la formulación presupuestaria 2023.

Cuadro 18. Listado de Indicadores Comprometidos SERVICIO LOCAL DE EDUCACIÓN COLCHAGUA (09.28)

OBJETIVO	N°	NOMBRE INDICADOR	META 2022	EFFECTIVO 2020	EFFECTIVO 2019	EFFECTIVO 2018	PROMEDIO (3 AÑOS)
Objetivo 1: Gestión Eficaz	1	Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.	Mide	S.I.	S.I.	S.I.	S.I.
	2	Medidas de Equidad de Género	Mide	S.I.	S.I.	S.I.	S.I.
	3	Porcentaje de informes de dotación de personal entregados en oportunidad y calidad a Dipres, respecto del total de informes de dotación de personal requeridos para el año t. Sistema de Planificación y Control de Gestión	75(%) (6 /8)*100 Etapa III ⁹	22,22(%) (2 /9)*100 Etapa I	S.I. n.a.	S.I. n.a.	S.I. n.a.
Objetivo 2: Eficiencia Institucional	4	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	Mide	S.I.	S.I.	S.I.	S.I.
	5	Licitación con dos o menos ofertas	Mide	S.I.	S.I.	S.I.	S.I.
Objetivo 3: Calidad de los Servicios	6	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	Mide	S.I.	S.I.	S.I.	S.I.

Fuente: Dipres. https://www.dipres.gob.cl/597/articles-266459_doc_.pdf

⁹ Durante el 2022, el Servicio deberá implementar la etapa III del Sistema de Planificación y Control de Gestión, que consiste en: (1) Presentar definiciones estratégicas en el marco de formulación presupuestaria 2023; (2) Revisar y Ajustar su Sistema de Información para la Gestión SIG levantado en la etapa anterior, demostrando que se encuentra en pleno funcionamiento; y (3) Presentar indicadores vinculados a sus productos estratégicos, en el marco de la formulación presupuestaria 2023.

Cuadro 19. Listado de Indicadores Comprometidos SERVICIO LOCAL DE EDUCACIÓN LLANQUIHUE (09.29)

OBJETIVO	N°	NOMBRE INDICADOR	META 2022	EFFECTIVO 2020	EFFECTIVO 2019	EFFECTIVO 2018	PROMEDIO (3 AÑOS)
Objetivo 1: Gestión Eficaz	1	Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.	Mide	S.I.	S.I.	S.I.	S.I.
	2	Medidas de Equidad de Género	Mide	S.I.	S.I.	S.I.	S.I.
	3	Porcentaje de informes de dotación de personal entregados en oportunidad y calidad a Dipres, respecto del total de informes de dotación de personal requeridos para el año t. Sistema de Planificación y Control de Gestión	75(%) (6 /8)*100 Etapa III ¹⁰	22,22(%) (2 /9)*100 Etapa I	S.I. n.a.	S.I. n.a.	S.I. n.a.
Objetivo 2: Eficiencia Institucional	4	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	Mide	S.I.	S.I.	S.I.	S.I.
	5	Licitación con dos o menos ofertas	Mide	S.I.	S.I.	S.I.	S.I.
Objetivo 3: Calidad de los Servicios	6	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	Mide	S.I.	S.I.	S.I.	S.I.

Fuente: Dipres. https://www.dipres.gob.cl/597/articles-266460_doc_.pdf

10 Durante el 2022, el Servicio deberá implementar la etapa III del Sistema de Planificación y Control de Gestión, que consiste en: (1) Presentar definiciones estratégicas en el marco de formulación presupuestaria 2023; (2) Revisar y Ajustar su Sistema de Información para la Gestión SIG levantado en la etapa anterior, demostrando que se encuentra en pleno funcionamiento; y (3) Presentar indicadores vinculados a sus productos estratégicos, en el marco de la formulación presupuestaria 2023.

Cuadro 20. Listado de Indicadores Comprometidos SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN SUPERIOR (09.90)

OBJETIVO	N°	NOMBRE INDICADOR	META 2022	EFFECTIVO 2020	EFFECTIVO 2019	EFFECTIVO 2018	PROMEDIO (3 AÑOS)
Objetivo 1: Gestión Eficaz	1	Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.	Mide	S.I.	S.I.	S.I.	S.I.
	2	Medidas de Equidad de Género	Mide	100(%) (2 /2)*100	S.I.	S.I.	S.I.
		Sistema de Planificación y Control de Gestión	Etapa IV ¹¹	Etapa II	Etapa I	n.a.	n.a.
Objetivo 2: Eficiencia Institucional	3	Índice de eficiencia energética.	Mide	S.I.	S.I.	S.I.	S.I.
	4	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	Mide	148,87(%) (1.048.367 /704.211)*100	267,77(%) (1.248.431 /466.229)*100	S.I.	S.I.
	5	Licitación con dos o menos ofertas	Mide	S.I.	S.I.	S.I.	S.I.
Objetivo 3: Calidad de los Servicios	6	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	Mide	S.I.	S.I.	S.I.	S.I.
	7	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	Mide	0(%) (0 /32)*100	S.I.	S.I.	S.I.

Fuente: Dipres. https://www.dipres.gob.cl/597/articles-266461_doc_.pdf

11 Durante el 2022, el Servicio deberá implementar la etapa IV del Sistema de Planificación y Control de Gestión, que consiste en: (1) Presentar definiciones estratégicas en el marco de formulación presupuestaria 2023; (2) Revisar y Ajustar su Sistema de Información para la Gestión SIG, demostrando que se encuentra en pleno funcionamiento; (3) Presentar indicadores vinculados a sus productos estratégicos, en el marco de la formulación presupuestaria 2023; y evaluar los indicadores de productos estratégicos vinculados al presupuesto 2022, estableciendo un programa de seguimiento cuando alguno de ellos no se cumpla según lo esperado.

Cuadro 21. Listado de Indicadores Comprometidos por SUPERINTENDENCIA DE EDUCACIÓN SUPERIOR (09.91)

OBJETIVO	N°	NOMBRE INDICADOR	META 2022	EFFECTIVO 2020	EFFECTIVO 2019	EFFECTIVO 2018	PROMEDIO (3 AÑOS)
Objetivo 1: Gestión Eficaz	1	Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.	Mide	S.I.	S.I.	n.a.	n.a.
	2	Medidas de Equidad de Género	Mide	0(%) (0 /1)*100	S.I.	n.a.	n.a.
	3	Sistema de Planificación y Control de Gestión ¹²	Etapa III	Etapa II	Etapa I	n.a.	n.a.
Objetivo 2: Eficiencia Institucional	4	Índice de eficiencia energética.	Mide	92,02(kWh/m2) 46.008,29 /500	S.I.	n.a.	n.a.
	5	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	Mide	140,7(%) (630.467 /448.090)*100	S.I.	n.a.	n.a.
	6	Licitación con dos o menos ofertas	Mide	0(%) (0 /1)*100	33,3(%) (1 /3)*100	n.a.	n.a.
Objetivo 3: Calidad de los Servicios	7	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	Mide	53,75(%) (86 /160)*100	S.I.	n.a.	n.a.
	8	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	Mide	93,18(%) (41 /44)*100	S.I.	n.a.	n.a.
	9	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	Mide	S.I.	S.I.	n.a.	n.a.

Fuente: Dipres. https://www.dipres.gob.cl/597/articles-266383_doc_.pdf

12 Durante el 2022, el Servicio deberá implementar la etapa III del Sistema de Planificación y Control de Gestión, que consiste en: (1) Presentar definiciones estratégicas en el marco de formulación presupuestaria 2023; (2) Revisar y Ajustar su Sistema de Información para la Gestión SIG levantado en la etapa anterior, demostrando que se encuentra en pleno funcionamiento; y (3) Presentar indicadores vinculados a sus productos estratégicos, en el marco de la formulación presupuestaria 2023.

SIGLAS:

ACE	Agencia de Calidad de la Educación
CNED	Consejo Nacional de Educación
DEP	Dirección de Educación Pública
DIPRES	Dirección de Presupuestos
JUNAEB	Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas
JUNJI	Junta Nacional de Jardines Infantiles
MEI	Metas de Eficiencia Institucional
PMG	Programa de Mejoramiento de la Gestión
SLEP	Servicio Local de Educación Pública
SUBSE EDUC	Subsecretaría de Educación
SUBSE EDUC PARV	Subsecretaría de Educación Parvularia
SUBSE EDUC SUP	Subsecretaría de Educación Superior
SUPER EDUC	Superintendencia de Educación
SUPER EDUC SUP	Superintendencia de Educación Superior

