



INFORME FORMULACIÓN MINISTERIAL MECANISMO DE INCENTIVO INSTITUCIONAL 2022

**MINISTERIO DE TRANSPORTES Y TELECOMUNICACIONES
(PARTIDA 19)**

SERVICIOS: Secretaría y Administración General de Transportes, Subsecretaría de Telecomunicaciones y Junta de Aeronáutica Civil.

Julio 2022

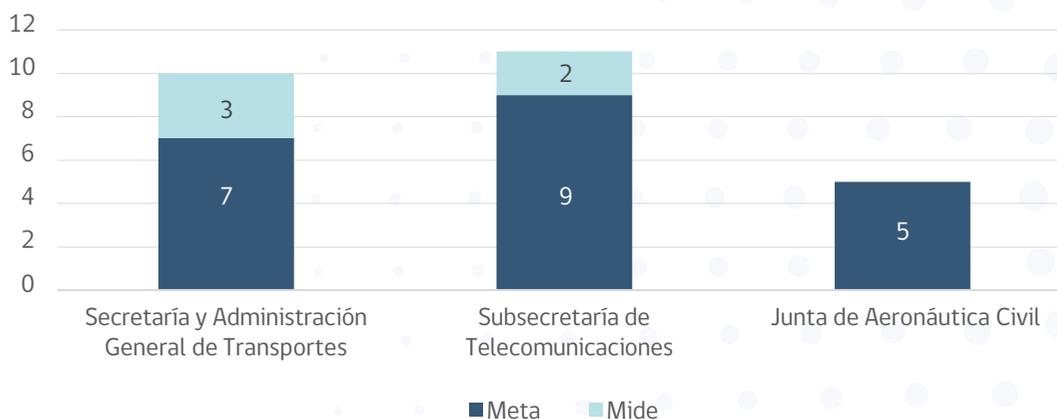
El Programa Marco 2022 de los mecanismos de incentivo institucional¹, estableció tres tipos de objetivos de gestión, vinculados a la eficacia, la eficiencia y la calidad de servicio, los que se midieron a través de indicadores de desempeño o instrumentos de similar naturaleza, y (Sistema de Planificación y Control de Gestión), para 2022 para instituciones de reciente creación.

En este contexto, las instituciones no deben comprometer objetivos de gestión, expresados en las metas de los indicadores para el año 2022, menos exigentes respecto de lo establecido y lo logrado en períodos anteriores.

Entre noviembre y diciembre de 2021 las instituciones formularon sus compromisos y metas para el año 2022 en el marco de un incentivo monetario de tipo institucional, es decir para toda la dotación. En este contexto, 3 Servicios dependientes del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones comprometieron 26 indicadores del Programa de Mejoramiento de la Gestión (PMG), de los cuales 21 definen una meta y sólo 5 un compromiso de medición correcta² cuyo resumen se presenta en el siguiente gráfico:

Gráfico N°1:

Tipo de indicadores por Servicio. PMG Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones 2022



Meta: Se establece un valor específico, que el Servicio debe alcanzar al cierre del año de implementación del indicador.
 Medir: Determinar correctamente el valor del indicador al cierre del año de implementación.

Fuente: Dipres.

A continuación, se presenta el detalle de los compromisos de los indicadores para cada uno de los Servicios del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones.

¹ El Programa Marco 2022 para los Servicios del Programa de Mejoramiento de la Gestión (PMG) y adscritos a él, fue establecido mediante Decreto Exento N°465, del 20 de octubre de 2021. Para los Servicios con Metas de Eficiencia Institucional (MEI) el Programa es establecido en un decreto exento suscrito por el Ministro de Hacienda y el/la ministra del ramo. http://www.dipres.gob.cl/598/articles-163158_doc_pdf1.pdf

² Para indicadores cuyo compromiso es medir correctamente, a fin de establecer una línea de base que permita formular una meta en un próximo período el Decreto Exento N°465, del 20 de octubre de 2021 establece que "Se entenderá cumplido cada indicador, si está correctamente medido al 31 de diciembre de 2022 y cumple con todos los requisitos técnicos establecidos. Por lo tanto, el cumplimiento para cada uno de los indicadores tomará valores de 0% o 100%".

Cuadro 1. Listado de Indicadores Comprometidos SECRETARÍA Y ADMINISTRACIÓN GENERAL DE TRANSPORTES (19.01)

OBJETIVO	N°	NOMBRE INDICADOR	META 2022	EFFECTIVO 2020	EFFECTIVO 2019	EFFECTIVO 2018	PROMEDIO (3 AÑOS)
Objetivo 1: Gestión Eficaz	1	Porcentaje de cumplimiento de rebaja de tarifa de vehículos de transporte público fiscalizados de líneas que reciben el subsidio a la oferta en zonas reguladas	98,60(%) (3.949,9 /4.006) *100	99,20(%) (3.412 /3.440) *100	97,80(%) (7.336 /7.499) *100	99,4(%) (7.654 /7.703) *100	98,80(%)
	2	Porcentaje de cumplimiento de rebaja de tarifa de vehículos de transporte público fiscalizados que reciben el subsidio a la oferta en zonas no reguladas	93,40(%) (16.042 /17.173) *100	93,50(%) (14.563 /15.576) *100	95,80(%) (15.338 /16.017) *100	94,70(%) (17.478 /18.465) *100	94,67(%)
	3	Medidas de Equidad de Género	50(%) (4 /8) *100	100(%) (5 /5)*100	100(%) (5 /5) *100	100(%) (5 /5) *100	100(%)
Objetivo 2: Eficiencia Institucional	4	Índice de eficiencia energética.	Mide	144,52(kWh/m2) 163.3534,41 /11.303	198,77(kWh/m2) 2.260.597 /11.373	171,02(kWh/m2) 2.310.342 /13.509	171,44(kWh/m2)
	5	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	142(%) (15.982.794 /11.255.488) *100	148,81(%) (18.713.457 /12.575.125) *100	151,54(%) (22.974.355 /15.161.011) *100	124,52(%) (18.341.143 /14.729.037) *100	141,62(%)
	6	Licitación con dos o menos ofertas	35,70(%) (23,6 /66) *100	25,90(%) (15 /58) *100	26,20(%) (16 /61) *100	38(%) (27 /71) *100	30,03(%)
Objetivo 3: Calidad de los Servicios	7	Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución	Mide	S.I. ³	S.I.	S.I.	S.I.
	8	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	15(%) (348,49 /2.323)*100	17,31(%) (398 /2.299)*100	S.I.	9,68(%) (234 /2.417) *100	S.I.
	9	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	Mide	90,17(%) (34.391 /38.140)*100	S.I.	S.I.	S.I.
	10	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t.	81,43(%) (114 /140) *100	27,27(%) (36 /132)*100	S.I.	S.I.	S.I.

Fuente: Dipres. <http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266527...doc...pdf.pdf>

3 S.I.: Sin Información.

Cuadro 2. Listado de Indicadores Comprometidos SUBSECRETARÍA DE TELECOMUNICACIONES (19.02)

OBJETIVO	N°	NOMBRE INDICADOR	META 2022	EFFECTIVO 2020	EFFECTIVO 2019	EFFECTIVO 2018	PROMEDIO (3 AÑOS)
Objetivo 1: Gestión Eficaz	1	Porcentaje de sitios de infraestructura crítica para abordar situaciones de emergencia fiscalizados	29(%) (363 /1.253) *100	27(%) (331 /1.212) *100	27(%) (326 /1.212) *100	27(%) (322 /1.212) *100	27(%)
	2	Porcentaje reclamos con insistencia (RCI) resueltos en un tiempo máximo.	93(%) (46.500 /50.000) *100	95(%) (55.587 /58.728) *100	92(%) (29.697 /32.302) *100	91(%) (31.062 /33.974) *100	92,67(%)
	3	Medidas de Equidad de Género	12,50(%) (1 /8) *100	100(%) (5 /5) *100	75(%) (3 /4) *100	100(%) (4 /4) *100	91,67(%)
Objetivo 2: Eficiencia Institucional	4	Índice de eficiencia energética.	Mide	33,01(kWh/m2) 111.066,01 /3.365	64,81(kWh/m2) 218.102/3.365	49,50(kWh/m2) 166.582 /3.365	49,11 (kWh/m2)
	5	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	130(%) (1.618.557.734 /1.245.044.411) *100	95,59(%) (1.295.370 /1.355.112) *100	89,60(%) (1.135.016 /1.266.699) *100	148,86(%) (2.364.239 /1.588.254) *100	111,35(%)
	6	Licitación con dos o menos ofertas	60(%) (9 /15) *100	75(%) (9 /12) *100	57(%) (12 /21) *100	63,60(%) (14 /22) *100	65,23(%)
	7	Tiempo promedio de trámite de autorizaciones de nuevas concesiones y modificaciones de servicios públicos e intermedios de telecomunicaciones y modificación de radiodifusión sonora.	141(días) 121.260 /860	144(días) 86.086 /598	141(días) 122.214 /865	147(días) 124.461 /846	144(días)
Objetivo 3: Calidad de los Servicios	8	Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución	Mide	S.I.	S.I.	S.I	S.I.
	9	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	57(%) (456 /800) *100	50(%) (398 /796) *100	S.I.	50,65(%) (313 /618) *100	S.I.
	10	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	94(%) (37.600 /40.000) *100	96,48(%) (61.666 /63.913) *100	S.I.	S.I.	S.I.
	11	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	95,83(%) (23 /24) *100	70,83(%) (17 /24) *100	S.I.	S.I.	S.I.

Cuadro 3. Listado de Indicadores Comprometidos JUNTA DE AERONÁUTICA CIVIL (19.03)

OBJETIVO	N°	NOMBRE INDICADOR	META 2022	EFFECTIVO 2020	EFFECTIVO 2019	EFFECTIVO 2018	PROMEDIO (3 AÑOS)
Objetivo 1: Gestión Eficaz	1	Tiempo promedio de envío de informes estadísticos de tráfico aéreo doméstico e internacional a usuarios permanentes.	21(días) 252 /12	23,40(días) 281 /12	23,80(días) 285 /12	24,10(días) 289 /12	23,77(días)
	2	Tiempo promedio de publicación en la web institucional de informe trimestral de puntualidad y regularidad de las líneas aéreas que operan en Chile.	23(días) (92 /4)	24,50(días) (98 /4)	25,50(días) (102 /4)	26,50(días) (106 /4)	25,50(días)
Objetivo 2: Eficiencia Institucional	3	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	113,36(%) (193.640 / 170.815)*100	108,30(%) (187.339 / 172.989) *100	100,82(%) (152.870 / 151.621) *100	114,36(%) (199.248 / 174.236) *100	107,83(%)
Objetivo 3: Calidad de los Servicios	4	Tiempo promedio de aprobación de pólizas de seguros de las líneas aéreas que prestan servicios de transporte aéreo regular como no regular.	1,60(días) 900 /550	1,50(días) 1.124 /770	1,40(días) 1.041 /766	1,60(días) 1.063 /684	1,50(días)
	5	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	100(%) (3 /3) *100	100(%) (3 /3) *100	S.I.	S.I.	S.I.

Fuente: Dipres. http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266529_doc_.pdf

SIGLAS:

DIPRES	Dirección de Presupuestos
MEI	Metas de Eficiencia Institucional
PMG	Programa de Mejoramiento de la Gestión

