



# INFORME FORMULACIÓN MINISTERIAL MECANISMO DE INCENTIVO INSTITUCIONAL 2022

## MINISTERIO DEL MEDIO AMBIENTE (PARTIDA 25)

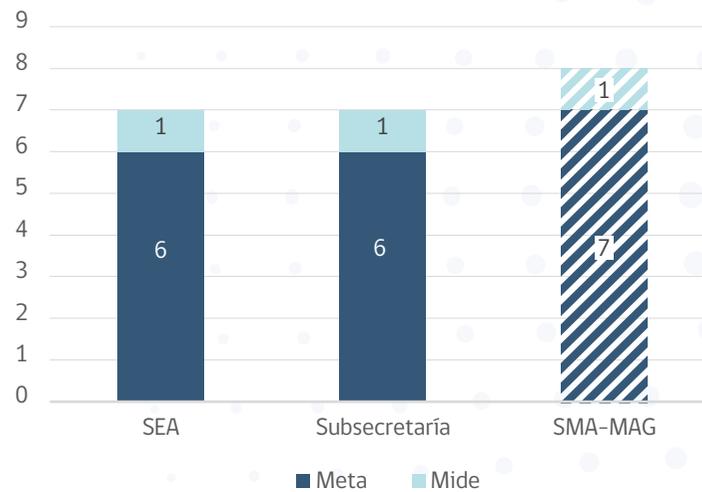
**SERVICIOS:** Subsecretaría del Medio Ambiente, Servicio de Evaluación Ambiental y Superintendencia del Medio Ambiente.

El Programa Marco 2022 de los mecanismos de incentivo institucional<sup>1</sup>, estableció tres tipos de objetivos de gestión, vinculados a la eficacia, eficiencia y calidad de servicio, los que se midieron a través de indicadores de desempeño, o instrumentos de similar naturaleza (Sistema de Planificación y Control de Gestión) para instituciones de reciente creación.

En este contexto, las instituciones no deben comprometer objetivos de gestión, expresados en las metas de los indicadores para el año 2022, menos exigentes respecto de lo establecido y lo logrado en períodos anteriores.

Entre noviembre y diciembre de 2021 las instituciones formularon sus compromisos y metas para el año 2022 en el marco de un incentivo monetario de tipo institucional, es decir para toda la dotación. En este contexto, la Subsecretaría del Medio Ambiente y el Servicio de Evaluación Ambiental (SEA), comprometieron el Programa de Mejoramiento de la Gestión (PMG); y la Superintendencia del Medio Ambiente (SMA), Metas Anuales de Gestión Institucional (MAG). En conjunto, estas 3 Instituciones comprometieron 22 indicadores, de los cuales 19 definen una meta y sólo 3 un compromiso de medición correcta<sup>2</sup>, cuyo resumen se presenta en el siguiente gráfico:

**Gráfico N°1:**  
**Tipo de indicadores por Servicio. Incentivos Institucionales**  
**Ministerio del Medio Ambiente 2022**



Meta: Se establece un valor específico, que el Servicio debe alcanzar al cierre del año de implementación del indicador.

Medir: Determinar correctamente el valor del indicador al cierre del año de implementación.

Fuente: Dipres.

A continuación, se presenta el detalle de los compromisos de los indicadores para cada uno de los Servicios del Ministerio de Medio Ambiente.

<sup>1</sup> El Programa Marco 2022 para los Servicios PMG y adscritos a él, fue establecido mediante Decreto Exento N°465, del 20 de octubre de 2021. Para los Servicios con MEI el Programa es establecido en un decreto exento suscrito por el Ministro de Hacienda y el/la ministro o ministra del ramo. [http://www.dipres.gob.cl/598/articles-163158\\_doc\\_pdf1.pdf](http://www.dipres.gob.cl/598/articles-163158_doc_pdf1.pdf)

<sup>2</sup> Para indicadores cuyo compromiso es medir correctamente, a fin de establecer una línea de base que permita formular una meta en un próximo período el Decreto Exento N°465, del 20 de octubre de 2021 establece que "Se entenderá cumplido cada indicador, si está correctamente medido al 31 de diciembre de 2022 y cumple con todos los requisitos técnicos establecidos. Por lo tanto, el cumplimiento para cada uno de los indicadores tomará valores de 0% o 100%".

**Cuadro 1. Listado de Indicadores Comprometidos SUBSECRETARÍA DEL MEDIO AMBIENTE (25. 01)**

OBJETIVO	N°	NOMBRE INDICADOR	META 2022	EFFECTIVO 2020	EFFECTIVO 2019	EFFECTIVO 2018	PROMEDIO (3 AÑOS)
Objetivo 1: Gestión Eficaz	1	Medidas de Equidad de Género	25(%) (2 /8) *100	100(%) (5 /5) *100	100(%) (3 /3) *100	50(%) (2 /4) *100	83,33(%)
	2	Índice de eficiencia energética.	Mide	97,71(kWh/m2) 1.031.090,74/10.553	109,59(kWh/m2) 1.156.551 /10.553	112,24(kWh/m2) 1.206.569/10.750	106,51(kWh/m2)
Objetivo 2: Eficiencia Institucional	3	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	139(%) (4.674.633 /3.363.046) *100	127,46(%) (4.910.439 /3.852.671) *100	148,03(%) (11.989.980 /8.099.834)*100	153,51(%) (12.022.369 /7.831.495) *100	143(%)
	4	Licitación con dos o menos ofertas	42,60(%) (86 /202) *100	39,90(%) (67 /168) *100	46,10(%) (112 /243) *100	42,30(%) (83 /196) *100	42,77(%)
Objetivo 3: Calidad de los Servicios	5	Porcentaje de Estaciones con información de MP2,5 para evaluación de cumplimiento de norma de calidad año t.	96,43(%) (54 /56) *100	98,15(%) (53 /54) *100	100(%) (53 /53) *100	98,04(%) (50 /51) *100	98,73(%)
	6	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	98,07(%) (863/880) *100	98,57(%) (619 /628) *100	S.I. <sup>3</sup>	S.I.	S.I.
	7	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	100(%) (9 /9) *100	100(%) (9 /9) *100	S.I.	S.I.	S.I.

Fuente: Dipres. [http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266545\\_\\_doc\\_.pdf](http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266545__doc_.pdf)<sup>3</sup> S.I.: Sin Información.

**Cuadro 2. Listado de Indicadores Comprometidos SERVICIO DE EVALUACION AMBIENTAL (25. 02).**

OBJETIVO	N°	NOMBRE INDICADOR	META 2022	EFFECTIVO 2020	EFFECTIVO 2019	EFFECTIVO 2018	PROMEDIO (3 AÑOS)
Objetivo 1: Gestión Eficaz	1	Porcentaje de acciones de capacitación a Organismos con competencia Ambiental (OAECA), Titulares y/o Consultores.	100(%) (79/79) *100	100(%) (79/79) *100	100(%) (79/79) *100	100(%) (74/74) *100	100(%)
	2	Medidas de Equidad de Género.	12,5(%) (1/8) *100	100(%) (5/5) *100	100(%) (5/5) *100	80(%) (4/5) *100	93,3(%)
Objetivo 2: Eficiencia Institucional	3	Índice de eficiencia energética.	Mide	53,21 (kWh/m2) 384.306,31 /7.222	78,17 (kWh/m2) 516.239 /6.604	75,62 (kWh/m2) 522.454 /6.909	69(kWh/m2)
	4	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29.	116(%) (2.169.426.200/ 1.870.195.000) *100	111,46(%) (2.365.159/ 2.122.016) *100	111,07(%) (2.722.980/ 2.451.532) *100	117,42(%) (2.670.904/ 2.274.562) *100	113,32(%)
	5	Licitación con dos o menos ofertas.	53,6(%) (15/28) *100	29,4(%) (5/17) *100	50(%) (19/38) *100	52,20(%) (12/23) *100	43,87(%)
Objetivo 3: Calidad de los Servicios	6	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t.	98,46(%) (128/130) *100	97,22(%) (35/36) *100	S.I.	S.I.	S.I.
	7	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t.	100(%) (6/6) *100	66,67(%) (4/6) *100	S.I.	S.I.	S.I.

Fuente: Dipres. [http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266546\\_doc\\_.pdf](http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266546_doc_.pdf)

**Cuadro 3. Listado de Indicadores Comprometidos SUPERINTENDENCIA DEL MEDIO AMBIENTE (25. 03).**

OBJETIVO	N°	NOMBRE INDICADOR	META 2022	EFFECTIVO 2020	EFFECTIVO 2019	EFFECTIVO 2018	PROMEDIO (3 AÑOS)
Objetivo 1: Gestión Eficaz	1	Porcentaje de disponibilidad del SNIFA en el año t	99,5% (31.378.320/ 31.536.000)*100	99,98% (31.614.770/ 31.622.400)*100	100% (31.535.508/ 31.536.000)*100	99,3% (31.315.500/ 31.536.000)*100	99,76%
	2	Medidas de Equidad de Género	25% (2 /8)*100	100% (4 /4)*100	100% (5 /5)*100	100% (3 /3)*100	100%
Objetivo 2: Eficiencia Institucional	3	Índice de eficiencia energética.	Mide	215,1(kWh/m2) 871.797,41 /4.053	96,75(kWh/m2) 374.054 /3.866	65,03(kWh/m2) 223.132 /3.431	125,63(kWh/m2)
	4	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	125% (2.817.608 / 2.254.086)*100	110,35% (2.133.709 / 1.933.669)*100	112,1% (2.469.019 / 2.202.481)*100	130,5% (2.557.099 / 1.959.512)*100	117,65%
	5	Licitación con dos o menos ofertas	46,7% (14 /30)*100	36,1% (13 /36)*100	50% (8 /16)*100	27,8% (5 /18)*100	37,97%
Objetivo 3: Calidad de los Servicios	6	Porcentaje de procesos sancionatorios sin Programa de Cumplimiento, resueltos por el Superintendente antes de 180 días hábiles, respecto del total de procesos sancionatorios sin Programa de Cumplimiento, resueltos en el año t.	89% (67 /75)*100	90% (56 /62)*100	92% (36 /39)*100	100% (32 /32)*100	94%
	7	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	52,5% (210 /400)*100	95,31% (325 /341)*100	S.I.	S.I.	S.I.
	8	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	100% (50 /50)*100	89,36% (42 /47)*100	S.I.	S.I.	S.I.

Fuente: Dipres. [http://www.dipres.gob.cl/598/articles-189256\\_doc\\_pdf1.pdf](http://www.dipres.gob.cl/598/articles-189256_doc_pdf1.pdf)

**SIGLAS:**

DIPRES	Dirección de Presupuestos
MAG	Metas Anuales de Gestión
MEI	Metas de Eficiencia Institucional
MMA	Ministerio del Medio Ambiente
MP	Material Particulado
OAECA	Órganos de la Administración del Estado con Competencia Ambiental
PMG	Programa de Mejoramiento de la Gestión
SEA	Servicio de Evaluación Ambiental
SMA	Superintendencia del Medio Ambiente
SNIFA	Sistema Nacional de Información de Fiscalización Ambiental.

