



INFORME FORMULACIÓN MINISTERIAL MECANISMO DE INCENTIVO INSTITUCIONAL 2022

**MINISTERIO DE LAS CULTURAS, LAS ARTES Y EL PATRIMONIO
(PARTIDA 29)**

SERVICIOS: Subsecretaría de las Culturas y de las Artes, Subsecretaría del Patrimonio Cultural y Servicio Nacional del Patrimonio Cultural.

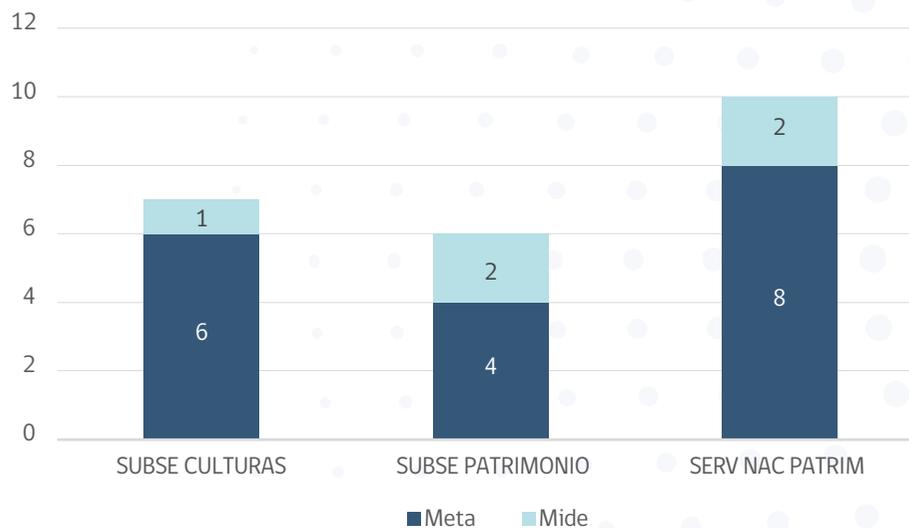
El Programa Marco 2022 de los mecanismos de incentivo institucional¹, estableció tres tipos de objetivos de gestión, vinculados a la eficacia, eficiencia y calidad de servicio, los que se midieron a través de indicadores de desempeño, o instrumentos de similar naturaleza (Sistema de Planificación y Control de Gestión) para instituciones de reciente creación.

En este contexto, las instituciones no deben comprometer objetivos de gestión, expresados en las metas de los indicadores para el año 2022, menos exigentes respecto de lo establecido y logrado en períodos anteriores.

Entre noviembre y diciembre de 2021 las instituciones formularon sus compromisos y metas para el año 2022 en el marco de un incentivo monetario de tipo institucional, es decir para toda la dotación. En este contexto, 3 Servicios dependientes del Ministerio de las Culturas, las Artes y el Patrimonio comprometieron 23 indicadores del Programa de Mejoramiento de la Gestión (PMG), de los cuales 18 definen una meta y solo 5 un compromiso de medición correcta², cuyo resumen se presenta en el siguiente gráfico:

Gráfico N°1:

Tipo de indicadores por Servicio. PMG Ministerio de las Culturas, las Artes y el Patrimonio 2022



Meta: Se establece un valor específico, que el Servicio debe alcanzar al cierre del año de implementación del indicador.

Medir: Determinar correctamente el valor del indicador al cierre del año de implementación.

Fuente: Dipres.

A continuación, se presenta el detalle de los compromisos de los indicadores para cada uno de los Servicios del Ministerio de las Culturas, las Artes y el Patrimonio.

¹ El Programa Marco 2022 para los Servicios del Programa de Mejoramiento de la Gestión (PMG) y adscritos a él, fue establecido mediante Decreto Exento N°465, del 20 de octubre de 2021. Para los Servicios con Metas de Eficiencia Institucional (MEI) el Programa es establecido en un decreto exento suscrito por el Ministro de Hacienda y el/la ministra o ministra del ramo. http://www.dipres.gob.cl/598/articles-163158_doc_pdf1.pdf

² Para indicadores cuyo compromiso es medir correctamente, a fin de establecer una línea de base que permita formular una meta en un próximo período el Decreto Exento N°465, del 20 de octubre de 2021 establece que "Se entenderá cumplido cada indicador, si está correctamente medido al 31 de diciembre de 2022 y cumple con todos los requisitos técnicos establecidos. Por lo tanto, el cumplimiento para cada uno de los indicadores tomará valores de 0% o 100%".

Cuadro 1. Listado de Indicadores Comprometidos SUBSECRETARÍA DE LAS CULTURAS Y DE LAS ARTES (29. 01)

OBJETIVO	N°	NOMBRE INDICADOR	META 2022	EFFECTIVO 2020	EFFECTIVO 2019	EFFECTIVO 2018	PROMEDIO (3 AÑOS)
Objetivo 1: Gestión Eficaz	1	Porcentaje de comunas del país que cuentan con Planes Municipales de Cultura diseñados participativamente en el año t.	55(%) (190 /346)*100	51(%) (178 /346)*100	49(%) (170 /346)*100	45(%) (156 /346)*100	48,33(%)
	2	Medidas de Equidad de Género	37,5(%) (3 /8)*100	100(%) (4 /4)*100	100(%) (5 /5)*100	80(%) (4 /5)*100	93,33(%)
	3	Índice de eficiencia energética.	Mide	37,11(kWh/m2) 1.080.849,22 /29.128	50,61(kWh/m2) 1.182.096 /23.356	50,65(kWh/m2) 1.067.248 /21.073	46,12(kWh/m2)
Objetivo 2: Eficiencia Institucional	4	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	145,16(%) (8.163.922 /5.623.922)*100	131,8(%) (5.634.915 /4.275.375)*100	145,06(%) (7.691.563 /5.302.342)*100	149,83(%) (6.830.015 /4.558.559)*100	142,23(%)
	5	Licitación con dos o menos ofertas	51(%) (258 /506)*100	54,9(%) (248 /452)*100	47,2(%) (227 /481)*100	50,1(%) (238 /475)*100	50,73(%)
Objetivo 3: Calidad de los Servicios	6	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	94(%) (564 /600)*100	98,93(%) (649 /656)*100	S.I. ³	S.I.	S.I.
	7	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	95,37(%) (103 /108)*100	86,44(%) (51 /59)*100	S.I.	S.I.	S.I.

Fuente: Dipres. http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266551_doc_.pdf³ S.I.: Sin Información.

Cuadro 2. Listado de Indicadores Comprometidos SUBSECRETARÍA DEL PATRIMONIO CULTURAL (29. 02)

OBJETIVO	N°	NOMBRE INDICADOR	META 2022	EFFECTIVO 2020	EFFECTIVO 2019	EFFECTIVO 2018	PROMEDIO (3 AÑOS)
Objetivo 1: Gestión Eficaz	1	Porcentaje de hitos cumplidos para reducir la brecha de infraestructura patrimonial regional en el marco de la implementación del Plan Nacional de Infraestructura Patrimonial al año 2030.	11(%) (18 /162)*100	5(%) (8 /162)*100	S.I.	S.I	S.I.
	2	Medidas de Equidad de Género	50(%) (4 /8)*100	100(%) (5 /5)*100	100(%) (2 /2)*100	S.I	S.I.
Objetivo 2: Eficiencia Institucional	3	Índice de eficiencia energética.	Mide	S.I.	S.I.	S.I	S.I.
	4	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	143,43(%) (1.421.148 /990.846)*100	186,97(%) (976.331 /522.184)*100	107,76(%) (122.267 /113.459)*100	238,97(%) (338.469 /141.636)*100	177,9(%)
	5	Licitación con dos o menos ofertas	40(%) (12 /30)*100	21,1(%) (4 /19)*100	100(%) (3 /3)*100	80(%) (4 /5)*100	67,03(%)
Objetivo 3: Calidad de los Servicios	6	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	Mide	78,57(%) (99 /126)*100	S.I.	S.I.	S.I.

Fuente: Dipres. http://www.dipres.gob.cu/597/articles-266552_doc_.pdf

Cuadro 3. Listado de Indicadores Comprometidos SERVICIO NACIONAL DEL PATRIMONIO CULTURAL (29. 03)

OBJETIVO	N°	NOMBRE INDICADOR	META 2022	EFFECTIVO 2020	EFFECTIVO 2019	EFFECTIVO 2018	PROMEDIO (3 AÑOS)
Objetivo 1: Gestión Eficaz	1	Porcentaje de Usuarios del Programa Biblioredes con respecto a la población con dificultades de acceso a TIC`s por factores socioeconómico o geográficos, que habitan en comunas en que el Programa está presente.	79,2(%) (2.262.952 /2.857.570)*100	78(%) (2.227.952 /2.857.570)*100	77,2(%) (2.201.813 /2.853.292)*100	73,3(%) (2.090.339 /2.853.292)*100	76,17(%)
	2	Medidas de Equidad de Género	37,5(%) (3 /8)*100	75(%) (3 /4)*100	50(%) (2 /4)*100	100(%) (4 /4)*100	75(%)
Objetivo 2: Eficiencia Institucional	3	Índice de eficiencia energética.	Mide	22,03(kWh/m2) 3.165.764,06 /143.731	38,04(kWh/m2) 5.407.108 /142.161	38,85(kWh/m2) 5.376.170 /138.398	32,97(kWh/m2)
	4	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	125,26(%) (21.129.124 / 16.868.628)*100	123,28(%) (18.807.818 /15.255.669)*100	110,79(%) (19.207.024 /17.336.357)*100	151,84(%) (21.881.181 /14.410.999)*100	128,64(%)
	5	Licitación con dos o menos ofertas	63,8(%) (255 /400)*100	53,5(%) (121 /226)*100	64(%) (301 /470)*100	61(%) (286 /469)*100	59,5(%)
Objetivo 3: Calidad de los Servicios	6	Porcentaje de usuarios(as) en delegaciones a los que se les entrega servicio especializado, en relación al total de usuarios(as) en delegaciones en Museos Regionales y Especializados.	82(%) (61.574 / 75.083)*100	70,9(%) (3.950 / 5.571)*100	84,5(%) (89.845 /106.320)*100	80,8(%) (142.263 /176.120)*100	78,73(%)
	7	Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución	Mide	38(%) 62 -24	S.I.	S.I.	S.I.
	8	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	60(%) (498 /830)*100	85,69(%) (868 /1.013)*100	S.I.	30,68(%) (224 /730)*100	S.I.
	9	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	99(%) (297 /300)*100	100(%) (207 /207)*100	S.I.	S.I.	S.I.
	10	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	90,57(%) (48 /53)*100	64,29(%) (36 /56)*100	S.I.	S.I.	S.I.

Fuente Dipres http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266553_doc_.pdf

SIGLAS:

DIPRES	Dirección de Presupuestos
PMG	Programa de Mejoramiento de la Gestión
SERV NAC PATRIM	Servicio Nacional del Patrimonio Cultural
SUBSE CULTURA	Subsecretaría de las Culturas y las Artes
SUBSE PATRIMONIO	Subsecretaría del Patrimonio Cultural

