

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE LAS METAS DE EFICIENCIA INSTITUCIONAL AÑO 2021

MINISTERIO	MINISTERIO DE ENERGIA	PARTIDA PRESUPUESTARIA	24
SERVICIO	SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD Y COMBUSTIBLES	CAPÍTULO PRESUPUESTARIO	04
DOTACIÓN	363		

OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	Nº Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	3	30	30.00
2.- Eficiencia Institucional	3	20	20.00
3.- Calidad de Servicio	4	50	50.00
Total	10	100	100.00

DETALLE COMPROMISOS

Nº	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2021	EFFECTIVO 2021	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2021	Ponderación obtenida 2021
Objetivo 1: Gestión Eficaz					30 %	30.00 %
1	Porcentaje de Normativas técnicas, Reglamentos y Protocolos elaborados y/o modificados en el año t, respecto del total de Normativas técnicas, Reglamentos y Protocolos programados elaborar y/o modificar en el año t.	100,0 %	100.00 % (15.0 /15.0)*100	100.00 %	10 %	10.00 %
2	Porcentaje de tanques de combustibles líquidos efectivamente muestreados en el año t, respecto del total de tanques de combustibles líquidos programados a muestrear en el año t.	100 %	100.00 % (565 /565)*100	100.00 %	10 %	10.00 %
3	Medidas de Equidad de Género	25,0 %	25.00 % (2.0 /8.0)*100	100.00 %	10 %	10.00 %
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					20 %	20.00 %
4	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	144,26 %	118.22 % (2443083.00 /2066643.00)*100	122.03 %	5 %	5.00 %
5	Licitación con dos o menos ofertas	45,5 %	33.30 % (6.0 /18.0)*100	136.64 %	5 %	5.00 %

6	Índice de eficiencia energética.	Medir	18.12 kWh/m2 589274.32 /32529.00	Cumple	10 %	10.00 %
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					50 %	50.00 %
7	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	Medir	97.25 % (673.00 /692.00) *100	Cumple	20 %	20.00 %
8	Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución	Medir	-10.00 % 39 -49	Cumple	20 %	20.00 %
9	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	81,40 %	81.40 % (35.00 /43.00) *100	100.00 %	5 %	5.00 %
10	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	87,99 %	94.98 % (4316.00 /4544.00) *100	107.94 %	5 %	5.00 %
Porcentaje de Cumplimiento Global				100.00 %		
Porcentaje de incremento por desempeño institucional				6,6% (100% del Bono)		