

FICHA DE IDENTIFICACIÓN AÑO 2023-2026

DEFINICIONES ESTRATÉGICAS

MINISTERIO	MINISTERIO DE SALUD	PARTIDA	16
SERVICIO	SUPERINTENDENCIA DE SALUD	CAPITULO	11

Ley orgánica o Decreto que la rige

DFL N°1 de 2005 del Ministerio de Salud que fija texto refundido, coordinado y sistematizado del Decreto Ley N° 2.763, de 1979 y de las Leyes N° 18.933 y N° 18.469.

Misión Institucional

Velar, proteger y promover el cumplimiento igualitario de los derechos de las personas en salud con oportunidad, eficiencia y equidad a través de la supervigilancia y control de las instituciones que son parte del sistema de salud.

Objetivos Estratégicos del Ministerio

Prioridad	Tipo de Objetivo	Descripción
3	Estratégico	Implementar un Fondo de Salud Universal que actúe como administrador único de los recursos, asegurando protección financiera a las personas, con eficiencia y equidad en el financiamiento.
6	Estratégico	Avanzar a un sistema de salud resiliente, capaz de mantener la continuidad de cuidados de la población. Esto implica, lograr la reactivación de la red asistencial, con un modelo basado en la atención primaria de salud optimizado, que permita establecer tiempos de espera dignos para las personas con integración territorial, eficiencia y productividad de la red.
12	Gestión Institucional	Desarrollo y fortalecimiento de la integración de la información y la interoperabilidad de los sistemas para lograr la continuidad y calidad de la atención.
14	Gestión Institucional	Fortalecer la institucionalidad tanto de supervisión, como en la fiscalización de la Superintendencia de Salud.

Objetivos Estratégicos Institucionales

Prioridad	Tipo de Objetivo	Descripción	Objetivos del Ministerio Relacionados
1	Estratégico	Mejorar la oportunidad de respuesta de los requerimientos realizados por las personas en razón de la protección de sus derechos y sin discriminación alguna mediante la optimización de procesos y así contar con personas más protegidas, más conscientes de sus derechos, más dispuestos a ejercerlos y más responsables de sus obligaciones.	12
2	Estratégico	Resguardar el correcto funcionamiento del sistema de salud mediante la ejecución de procesos eficientes de regulación, fiscalización y sanción con una mirada preventiva y correctiva, para proteger los derechos en salud de las personas, eliminando las diferencias evitables debido a su género y contra toda forma de discriminación.	14
3	Estratégico	Contribuir a la mejora en los niveles de calidad y seguridad asistencial	6

		a través de la Acreditación de Prestadores institucionales de Salud y el registro de prestadores individuales de salud legalmente habilitados, para resguardar los derechos de las personas y contra toda forma de discriminación, donde la atención centrada en el paciente sea el eje conductor y articulador del quehacer asistencial.	
4	Gestión Institucional	Contribuir en el diseño y seguimiento de la implementación de un Sistema Universal de Salud desde el rol de la Superintendencia de Salud, a través de la coordinación con equipos internos y externos a la institución y el desarrollo de un sistema integrado de información para el proceso de transición y la creación de un fondo universal de salud, que ponga en el centro a las personas, considerando especialmente las dimensiones de calidad, trato digno, pertinencia cultural, equidad y derecho a la información.	3
5	Gestión Institucional	Gestionar con liderazgo los recursos institucionales y las personas, implementando un modelo de gestión eficiente, innovador, transparente, enfocado en los funcionarios y funcionarias que incorpora en sus prácticas la promoción de la equidad de género y no discriminación, potenciando el capital humano, el trabajo en equipo y los recursos disponibles para contribuir al logro de los compromisos de la organización, y de esta forma cumplir la misión de la Superintendencia.	14

Productos Estratégicos Institucionales				
Número	Producto Estratégico	Aplicación de Enfoque de Género	Aplicación de Enfoque de Derechos Humanos	Bien / Servicio Final
1	Regulación	- Género	- Discapacidad	- Normativa administrativa emitida.
2	Fiscalización	- Género	- Territorial	- Fiscalizaciones regulares finalizadas. - Fiscalizaciones extraordinarias finalizadas.
3	Sanción	- Género	- Discapacidad	- Procesos Sancionatorios Persona Natural Resueltos. - Procesos Sancionatorios Persona Jurídica Resueltos.
4	Gestión de Consultas	- Género	- Territorial - Discapacidad	- Consultas resueltas por medio de los canales de atención disponibles.

5	Gestión de Reclamos	- Género	- Territorial	- Reclamos resueltos. - Recursos primera instancia resueltos. - Recursos segunda instancia resueltos. - Solicitudes de Mediación gestionadas.
6	Acreditación de Prestadores Institucionales de salud.	- No Aplica	- Territorial	- Solicitudes de acreditación de Prestadores Institucionales de salud resueltas. - Solicitudes de autorización de Entidades Acreditadoras y su cuerpo de evaluadores resueltas.
7	Administración del Registro Nacional de Prestadores Individuales de Salud.	- Género		- Solicitudes de inscripción en el Registro Nacional de Prestadores Individuales de Salud resueltas.
8	Generación y análisis de información del Sistema de Salud chileno.	- Género	- Territorial - Discapacidad	- Índices, estadísticas, estudios, informes y evaluaciones difundidas.