



I. ANTECEDENTES DEL PROGRAMA

DESCRIPCIÓN

Año de inicio: 2019
Año de término: Permanente

El programa Internacionalización de las pymes y micro empresas es un conjunto de acciones de capacitación y promoción comercial tendientes a fortalecer las competencias exportadoras en estas empresas de los sectores industria manufacturera, servicios, industrias creativas y productos del mar, con el objeto de que exporten en forma sostenida en el tiempo.

Los beneficiarios efectivos se encuentran en las regiones de: Arica y Parinacota, Tarapacá, Antofagasta, Atacama, Coquimbo, Valparaíso, Libertador General Bernardo O'Higgins, Maule, BíoBío, Ñuble, La Araucanía, Los Ríos, Los Lagos, Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo, Magallanes y Antártica Chilena, Metropolitana de Santiago.

PROPÓSITO

Incrementar el número de empresas pymes de los sectores de industria manufacturera, productos del mar, servicios e industrias creativas que permanecen en el proceso exportador (incluye empresas micro de los sectores servicios e industrias creativas).

HISTORIAL EVALUATIVO DEL PROGRAMA

Evaluaciones Ex-Ante : Si

- Año: 2020
- Calificación obtenida: Recomendado favorablemente

Evaluación Ex-Post DIPRES: Si

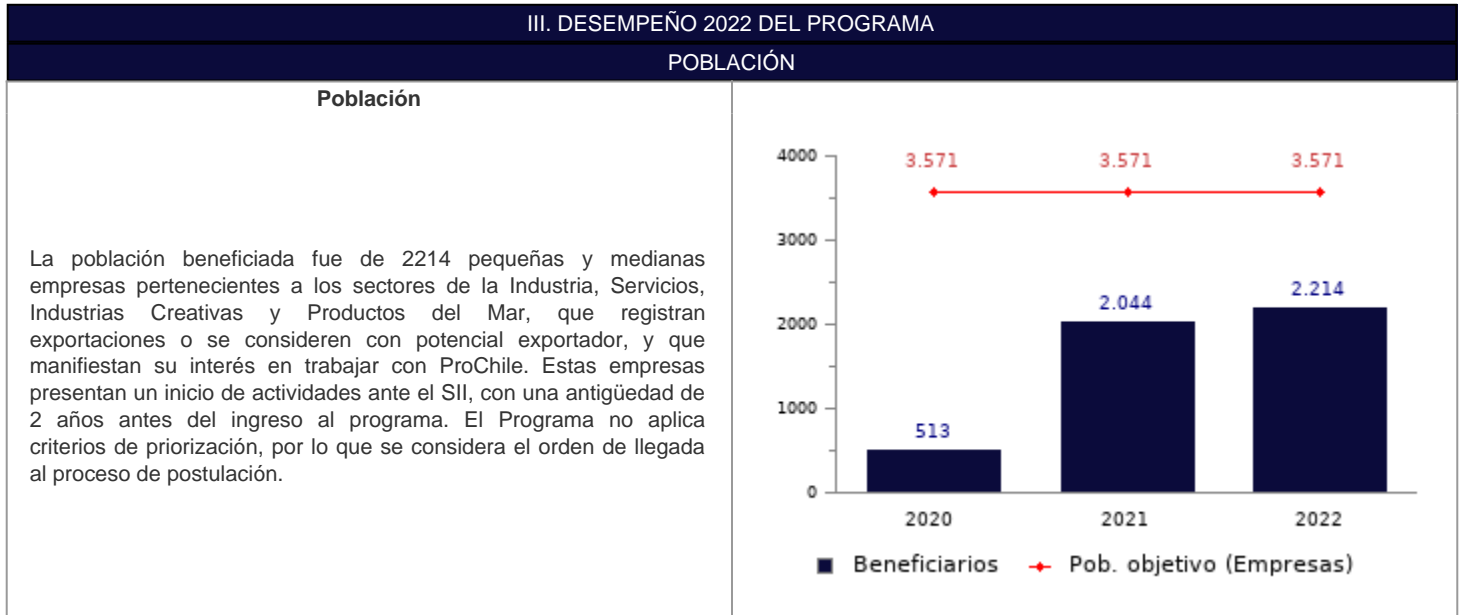
- Tipo de evaluación: Evaluación Sectorial
- Año: 2020
- Calificación obtenida:

Otras evaluaciones: No

II. ANÁLISIS DE DESEMPEÑO DEL PROGRAMA

DIMENSIÓN	RESULTADOS	HALLAZGOS
Focalización y Cobertura	<ul style="list-style-type: none"> • El programa no presenta deficiencias evidentes en los criterios de focalización implementados durante el periodo 2022. 	Sin observaciones en la dimensión.
Eficiencia y ejecución presupuestaria	<ul style="list-style-type: none"> • Ejecución presupuestaria inicial 2022: El programa presentó una ejecución respecto a su presupuesto inicial 2022 dentro del rango esperado (85% y el 110%). • Ejecución presupuestaria final 2022: El programa presentó una ejecución respecto a su presupuesto final 2022 dentro del rango esperado (90% y el 110%). • Persistencia subejecución presupuestaria: El programa no presenta problemas de persistencia de subejecución en relación a su presupuesto inicial. • Gasto por beneficiario: En comparación al promedio de los dos años anteriores, el programa presenta un gasto por beneficiario 2022 fuera del rango esperado (más o menos del 20%). • Gasto administrativo: No se advierten falencias metodológicas en la estimación del gasto administrativo. 	El gasto administrativo representó 41% respecto al gasto total del Programa, versus 18% en el año 2021. El gasto por beneficiario, en tanto, aumentó 123% respecto al año 2021. (miles \$1.554 en 2021, vs miles \$3.441 en 2022). Según lo informado por el Programa, estos aumentos se explican por la reincorporación de actividades presenciales (suspendidas en su momento, por la pandemia COVID).

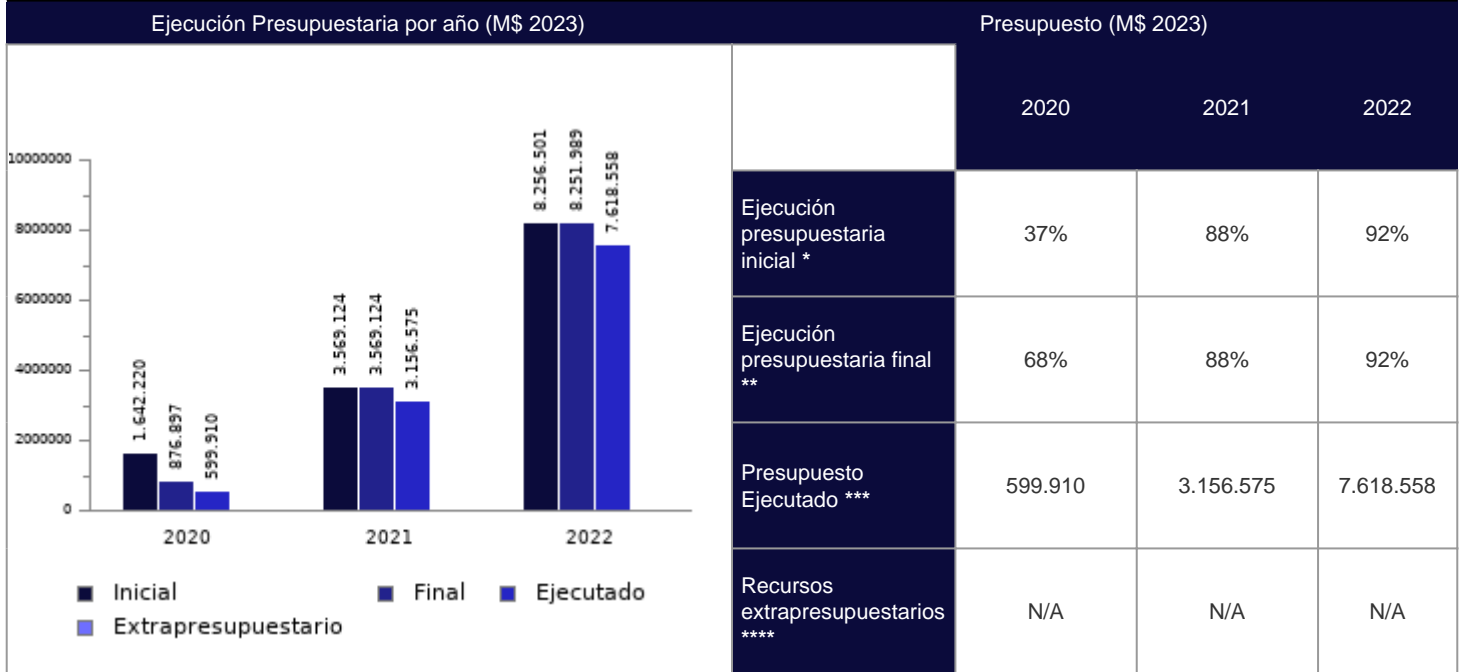
Eficacia	<ul style="list-style-type: none"> • Respecto al indicador de propósito, el indicador es pertinente, dado que permite medir el propósito del programa. • Complementariamente, no se advierten deficiencias metodológicas en la formulación y/o medición del indicador. • El indicador de propósito disminuyó, señalando un peor desempeño del programa respecto a la ejecución del año anterior. 	<p>Según lo señalado por el Programa, la disminución en la medición del resultado del indicador de propósito, se debería a una crisis global en la logística, y los mayores costos en transporte y contenedores observados en 2022, ya que el aumento de la inflación mundial, implica las empresas beneficiarias pierdan competitividad a nivel mundial. Por otra parte, las restricciones sanitarias de mercados importantes como China, afectaron a las posibilidades de las empresas exportadoras en este mercado.</p>
----------	---	--



COBERTURA POR AÑO*		
2020	2021	2022
14,4%	57,2%	62,0%

* Cobertura: (Población beneficiada del año t / población objetivo año t)*100.

PRESUPUESTO Y EJECUCIÓN



* La ejecución presupuestaria inicial corresponde a (presupuesto ejecutado año t / presupuesto inicial año t)*100. El presupuesto inicial corresponde al total de gastos definidos en la Ley de Presupuestos del Sector Público, o en su defecto, es el monto asignado inicialmente por el Servicio, cuando el programa no está expresamente identificada en la Ley de Presupuestos.

** La ejecución presupuestaria final corresponde a (presupuesto ejecutado año t / presupuesto final año t)*100. El presupuesto final incorpora las reasignaciones presupuestarias realizadas al Presupuesto Ley del año.

*** El presupuesto ejecutado corresponde al Presupuesto Ley ejecutado por los Servicios, no incluyendo los recursos extra presupuestarios declarados.

**** Detalla si el programa obtuvo recursos adicionales a los entregados por la Ley de Presupuestos.

GASTO POR SUBTÍTULOS	
Subtítulo *	Total ejecutado (M\$2023)
21 (Gastos en personal)	5.395.076
22 (Bienes y servicios de consumo)	980.802
24 (Transferencias Corrientes)	1.242.680
Gasto total ejecutado	7.618.558

* Los subtítulos identificados pueden corresponder a uno o más programas presupuestarios.

COMPONENTES GASTO Y PRODUCCIÓN DE COMPONENTES (M\$ 2023)									
Componentes (Unidad de producción) *	Gasto ejecutado Miles de \$(2023)			Producción (unidad)			Gasto unitario Miles de \$(2023)		
	2020	2021	2022	2020	2021	2022	2020	2021	2022
Capacitación para el fortalecimiento de capacidades exportadoras (N° Empresas que participaron en acciones de capacitación y/o reciben asesorías)	0	308.179	327.789	246	1.284	1.375	0,0	240,0	238,4
Acciones de promoción para la consolidación de mercados (N° de Empresas participantes en acciones de promoción)	599.910	2.272.741	4.205.887	320	1.428	1.534	1.874,7	1.591,6	2.741,8
Gasto administrativo	0	575.655	3.084.882						
Total	599.910	3.156.575	7.618.558						
Porcentaje gasto administrativo	0,0%	18,2%	40,5%						

* Dado que los diseños de los programas pueden variar cada año y en esta Tabla sólo se muestran los componentes vigentes en 2022, la suma total para los años 2020 y 2021 podría no cuadrar para aquellos en los que se ejecutaron componentes descontinuados.

EVOLUCIÓN GASTO POR BENEFICIARIO (M\$2023)*		
2020	2021	2022
1.169,4	1.544,3	3.441,1

* Gasto por Beneficiario: ((gasto componentes + gasto administrativo ejecutado año t) / número beneficiarios efectivos año t).

DESAGREGACIÓN REGIONAL DE GASTO COMPONENTES Y POBLACIÓN BENEFICIADA *		
Región	Total ejecutado (M\$ 2023)	Población beneficiada
Arica y Parinacota		70
Tarapacá		75
Antofagasta		57
Atacama		38
Coquimbo		99
Valparaíso		227
Libertador General Bernardo OHiggins		39
Maule		60
Bíobío		109
Ñuble		35
La Araucanía		51
Los Ríos		56
Los Lagos		89
Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo		32
Magallanes y Antártica Chilena		51
Metropolitana de Santiago		1.126
Nivel central	4.533.676	
TOTAL	4.533.676	2.214

* En esta tabla se despliegan sólo aquellas regiones para las que se ejecutaron recursos y/o tienen beneficiarios, identificados por región.

INDICADOR DE PROPÓSITO					
Indicador	Fórmula de cálculo	Efectivo 2020	Efectivo 2021	Efectivo 2022	Resultado respecto al periodo anterior

Porcentaje de empresas atendidas por el Programa que logran exportar en forma permanente.	(N° de empresas atendidas por el Programa en t que exportan intermitentemente entre t-4 y t-1 que logran exportar en forma permanente entre t+1 y t+4/N° empresas atendidas por el Programa en t que exportan intermitentemente entre t-3 y t)*100	23,0%	25,0%	17,0%	El indicador de propósito disminuyó, señalando un peor desempeño del programa respecto a la ejecución del año anterior.
---	--	-------	-------	-------	---

IV. OTROS ATRIBUTOS DEL PROGRAMA

CONTRIBUCIÓN A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)

5. Igualdad de género: Lograr la igualdad entre los géneros y empoderar a todas las mujeres y las niñas

8. Trabajo decente y crecimiento económico: Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos

ENFOQUE DE GÉNERO

El programa declara incorporar enfoque de género en su implementación:

- Tipo de medidas que incorporaron: Transformadoras.
- Ámbito de acción en que fueron incorporadas: poblaciones, implementación de acciones en la estrategia de intervención, indicadores,

COMPLEMENTARIEDADES *

El programa declara complementarse los siguientes programas:

- Fomento del Libro

* Las complementariedades corresponden a la relación entre programas que apuntan al mismo fin superior de política pública y/o que consideran aspectos comunes en su gestión, ya sea dentro de la misma institución o con otro Servicio Público.

V. CONTINGENCIA SANITARIA

Fondo de Emergencia Transitorio (FET): El programa no ejecutó recursos provenientes del Fondo de Emergencia Transitorio y/o Fondos especiales del Tesoro Público (Fondo para Pymes e innovación).

El programa declara haber experimentado modificaciones y/o reprogramaciones en su implementación a partir de la crisis sanitaria por el COVID 19.

VI. RECOMENDACIONES

Otros:

Es conveniente que el Programa informe el detalle de gasto regional de los componentes, para la totalidad de las regiones donde se registra población beneficiada.

VII. OBSERVACIONES DE LA INSTITUCIÓN

Población:

En la distribución de la población beneficiada por tamaño de empresa no se permite incorporar campo para registros "sin venta" o "sin información" Esos datos se agregaron a la categoría Microempresas. El detalle es:

- Micro empresas: 679
- Sin ventas: 104
- Sin Información: 274

Indicadores:

El resultado del indicador de propósito cae del 25% el 2021 a 17% el 2022. Se estima que (i) la crisis global en la logística, y los mayores costos en transporte y contenedores observados en 2022, junto a (ii) el aumento de inflación mundial, que ha hecho que estas empresas pierdan competitividad a nivel mundial y a (iii) las restricciones sanitarias de mercados importantes como China, afectaron a las posibilidades de las empresas exportadoras en este mercado. Todos estos aspectos han provocado una disminución de la competitividad global de las empresas exportadoras chilenas, forzando a algunas de ellas a concentrarse en el mercado local.

Además, considerar que el numerador contempla un mayor número de empresas atendidas en 2018 que deben haber exportado en cada año

desde 2019 hasta 2022, años que incluyen el periodo de pandemia, donde muchos mercados se vieron cerrados.

Estrategia:

No se pudo incorporar la siguiente Complementariedad pues no se encontró el programa en el listado. Se presenta aquí:

1. Servicio:

Secretaría y Administración General

2. Nombre del programa con que se complementa:

Programa Exportación de Servicios

3. Describa como se operativizó la complementariedad durante el año 2022:

ProChile a través de los recursos del Programa Exportación de Servicios que transfiere la Secretaría y Administración General del Ministerio de Hacienda lleva a cabo una serie de actividades tendientes a fortalecer las capacidades exportadoras, así como acciones de promoción de exportaciones, dirigidas a promover el comercio global de servicios y economías creativas, tales como Ruedas de negocios, ferias, misiones, campañas de promoción, levantamiento de información, estudios, etc. En 2022, los recursos estuvieron principalmente orientados a Fondos concursables, para cofinanciar proyectos de promoción en los mercados internacionales que apoyen la implementación de

Estrategia:

No se pudo incorporar la siguiente Complementariedad pues no se encontró el programa en el listado. Se presenta aquí:

1. Servicio:

Subsecretaría de Desarrollo Regional y Administrativo

2. Nombre del programa con que se complementa:

Programa Fondo Nacional de Desarrollo Regional (FNDR)

3. Describa como se operativizó la complementariedad durante el año 2022:

ProChile a través de los recursos de los Gobiernos Regionales busca complementar la estrategia de internacionalización de las empresas exportadoras y con potencial exportador. Esto nos ha permitido dar un mayor impulso a la oferta exportable regional, a través de la realización de diversos tipos de actividades de capacitación (talleres, seminarios, mentorías, entre otros), así como misiones comerciales, visitas a ferias y ruedas de negocios para potenciar la internacionalización de estas empresas, especialmente pymes.

Población:

La institución cuenta con convenios de transferencia de información con el Servicio Nacional de Aduanas y SII, a través de los cuales nos comparten datos en forma mensual de las empresas exportadoras, en el caso de Aduanas.

En el caso de SII, la información se entrega de forma anual. Esta información corresponde a los datos de tamaño de las empresas.

Respecto del sector productivo de la empresa, es información que se obtiene del contacto por parte de los ejecutivos regionales o de información que completa la empresa en los formularios de postulación.

Todos estos datos son almacenados en los sistemas de información con que cuenta la Institución, y la periodicidad de actualización puede ser diaria, mensual o anual, dependiendo del dato.

Presupuesto:

El gasto por componente aumentó debido a que, luego del fin de las restricciones provocadas por la pandemia, se volvió a actividades presenciales (versus la gran cantidad de actividades online que se realizaron durante la pandemia), lo que naturalmente se tradujo en un mayor gasto por componente.

El gasto administrativo varió debido a la incorporación de la metodología de cálculo recomendada por Dipres, ya que hasta el año 2020 el programa no declaraba gasto administrativo.

En este proceso hemos ido mejorando la estimación de este gasto, y en base a la observación de monitoreo 2021 que señalaba "existía una subestimación del gasto administrativo", para 2022 se procedió a mejorar esta estimación.

Esta mayor revisión del gasto administrativo ha implicado que se identifique a parte del personal, que es financiado por otros programas, pero que prestan servicios para este programa.

Estrategia:

Se refiere a la partida 08, capítulo 01, programa 09 "Programa Exportación de Servicios".

VIII. NOTAS TÉCNICAS

Nota técnica 1: La ficha de evaluación de desempeño de la oferta corresponde al seguimiento de la gestión anual de los programas públicos, a partir de la información auto reportada por los Servicios. No corresponde a una evaluación de impacto, de implementación ni fiscalización de la oferta pública.

Nota técnica 2: El proceso de evaluación de desempeño de la oferta programática puede considerar actualizaciones respecto de la metodología utilizada en años anteriores. Esto, con el objetivo de fortalecer la eficacia y eficiencia de este proceso.

Nota técnica 3: Tanto los montos de presupuesto como de gastos reportados en la presente ficha se encuentran en pesos año 2023. Se realizó aplicando el inflador de Ley de Presupuestos a los presupuestos y gastos informados por las instituciones en los años 2020-2022, con el objetivo de realizar el análisis comparativo del periodo.

Inflatores:

2020: 1,1837

2021: 1,1325

2022: 1,063

Nota técnica 4: Respecto a la sección "Análisis de Desempeño", en la columna de "Resultados" se han definido criterios relativos para identificar hallazgos en cada una de las dimensiones consideradas, lo cual no implica necesariamente un juicio evaluativo, sino más bien la necesidad de fundamentar dichos hallazgos.