



## I. ANTECEDENTES DEL PROGRAMA

## DESCRIPCIÓN

Año de inicio: 2019

Año de término: Permanente

El programa Digitaliza tu Pyme (DTP) de la Subsecretaría de Economía y Empresas de Menor Tamaño, cumple un rol coordinador en la implementación y monitoreo de programas e instrumentos públicos orientados a la adopción de herramientas digitales en las pymes. A su vez, provee el diseño de bienes públicos para facilitar la creación de nuevas iniciativas conducentes a su transformación digital. Esto, en línea con el mandato presidencial 2018-2022, de "poner en marcha el programa Pymes Digitales, orientado a apoyar el acceso a la conectividad y entregar capacitación a través de plataformas digitales" (pág. 87).

DTP se realiza en alianza con diversas instituciones públicas y privadas, ya que la visión del sector privado es fundamental para la exitosa implementación de políticas públicas.

El programa se articula como un viaje en tres etapas - entender los beneficios de la digitalización, aprender sobre tecnologías digitales y adoptarlas efectivamente en el negocio-; y el proceso para las pymes comienza con el Chequeo Digital, un autodiagnóstico en línea que mide el nivel de madurez digital de las pymes en escala de 1 a 5 y les entrega recomendaciones para avanzar en su digitalización.

Los beneficiarios efectivos se encuentran en las regiones de: Arica y Parinacota, Tarapacá, Antofagasta, Atacama, Coquimbo, Valparaíso, Libertador General Bernardo O'Higgins, Maule, Biobío, Ñuble, La Araucanía, Los Ríos, Los Lagos, Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo, Magallanes y Antártica Chilena, Metropolitana de Santiago.

Se ejecuta por terceros.

## PROPÓSITO

Coordinar iniciativas públicas de digitalización de pymes aumentando su alcance y eficacia a través de ciencia de datos e inteligencia artificial, con el objetivo de insertar a las empresas de menor tamaño en la cuarta revolución industrial.

## HISTORIAL EVALUATIVO DEL PROGRAMA

Evaluaciones Ex-Ante : Si

- Año: 2022
- Calificación obtenida: Recomendado favorablemente

Evaluación Ex-Post DIPRES: No

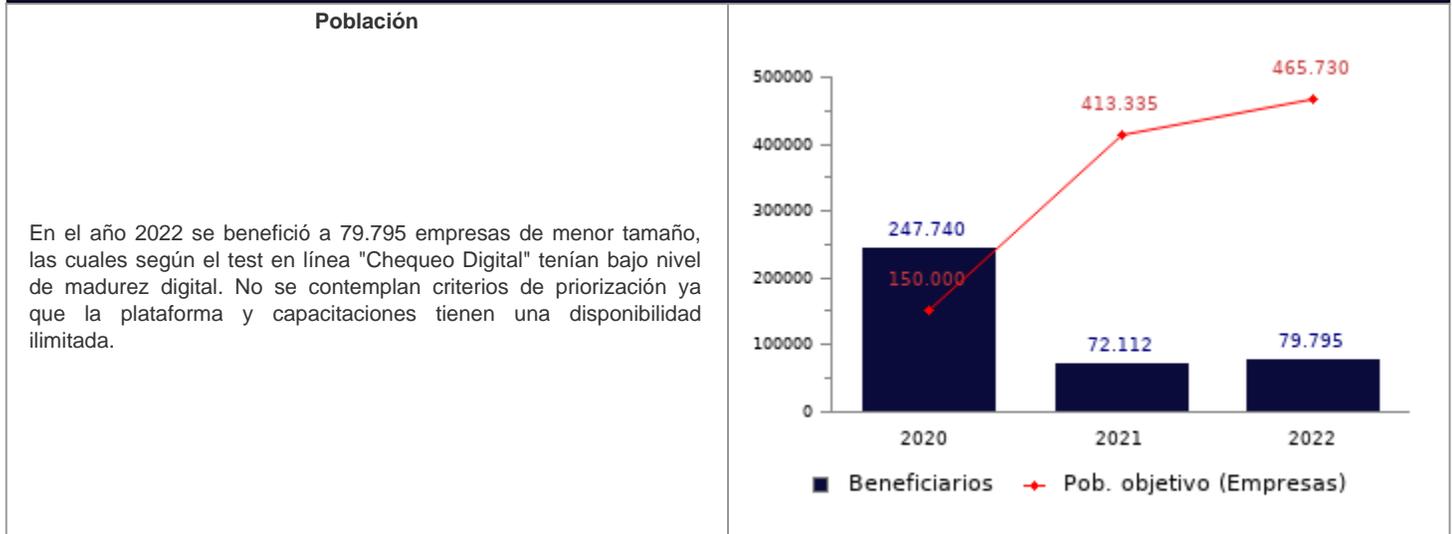
Otras evaluaciones: No

## II. ANÁLISIS DE DESEMPEÑO DEL PROGRAMA

DIMENSIÓN	RESULTADOS	HALLAZGOS
Focalización y Cobertura	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El programa no presenta deficiencias evidentes en los criterios de focalización implementados durante el periodo 2022.</li> </ul>	<p>La población objetivo 2022 fue actualizada, por lo que la evolución de la cobertura del programa no es comparable entre periodos. A su vez, por cambios en la definición, tanto la población beneficiada como la objetivo entre los años 2020 y 2021 no son comparables.</p> <p>No aplica establecer criterios de priorización ya que la plataforma y capacitaciones tienen una disponibilidad ilimitada.</p>

<p>Eficiencia y ejecución presupuestaria</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ejecución presupuestaria inicial 2022: El programa presentó una subejecución respecto de su presupuesto inicial 2022, (menos del 85% de su ejecución).</li> <li>• Ejecución presupuestaria final 2022: El programa presentó una subejecución respecto de su presupuesto final 2022, (menos del 90% de su ejecución).</li> <li>• Persistencia subejecución presupuestaria: El programa no presenta problemas de persistencia de subejecución en relación a su presupuesto inicial.</li> <li>• Gasto por beneficiario: En comparación al promedio de los dos años anteriores, el programa presenta un gasto por beneficiario 2022 dentro del rango esperado (más o menos del 20%).</li> <li>• Gasto administrativo: No se advierten falencias metodológicas en la estimación del gasto administrativo.</li> </ul>	<p>El programa presenta una subejecución presupuestaria en el año 2022, tanto respecto del presupuesto inicial como del final.</p> <p>Los componentes comenzaron su ejecución en el año 2021 acorde al nuevo diseño, por lo que no se cuenta con información para el año 2020. El gasto administrativo en el año 2022 asciende al 68,34% del presupuesto ejecutado. Si bien se realizó la estimación de gasto administrativo siguiendo las orientaciones metodológicas de Dipres, se advierte una subestimación menor en el cálculo debido a que no se reporta gasto en Subtítulo 22.</p>
<p>Eficacia</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Respecto al indicador de propósito, el indicador es pertinente, dado que permite medir el propósito del programa.</li> <li>• Complementariamente, no se advierten deficiencias metodológicas en la formulación y/o medición del indicador.</li> <li>• El indicador de propósito disminuyó, señalando un peor desempeño del programa respecto a la ejecución del año anterior.</li> </ul>	<p>Se observa un menor avance en nivel de madurez digital de las MiPymes chequeadas en el año 2022 respecto al año 2021.</p> <p>El indicador complementario comienza su medición en el año 2022, por lo que no tiene información histórica.</p>

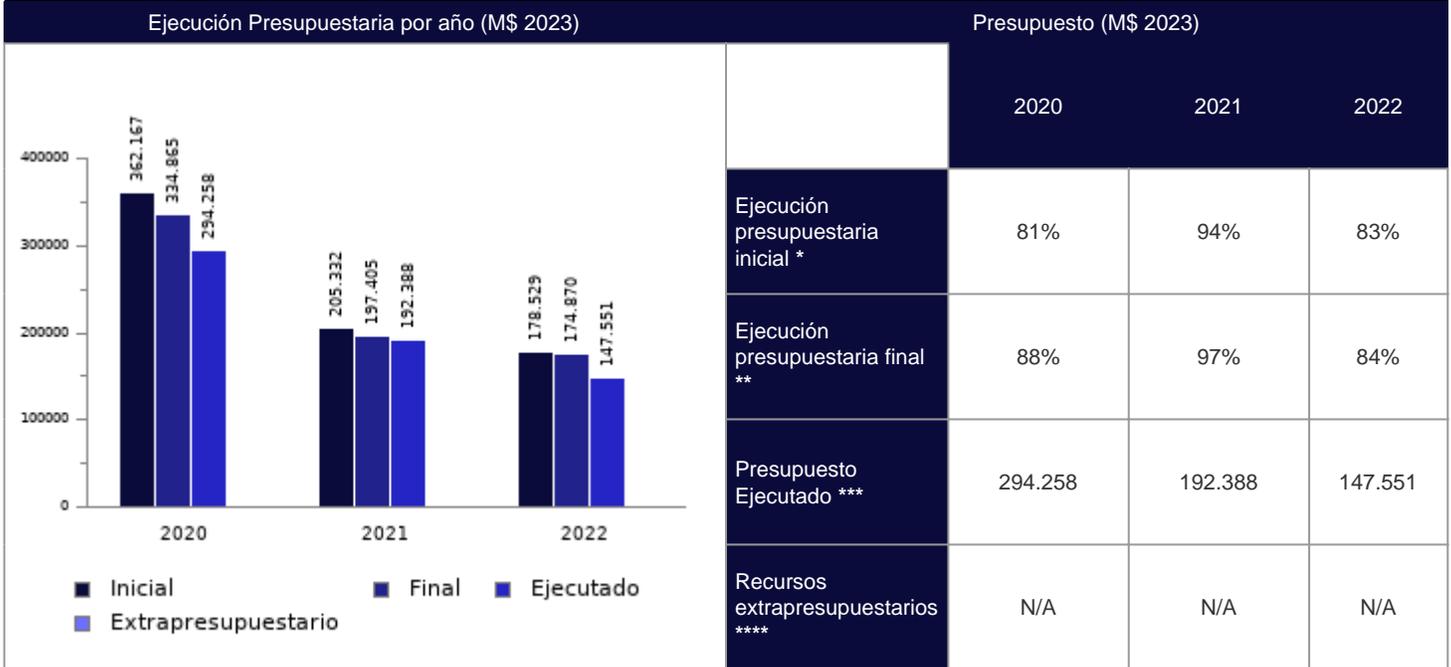
**III. DESEMPEÑO 2022 DEL PROGRAMA**  
**POBLACIÓN**



COBERTURA POR AÑO*		
2020	2021	2022
165,2%	17,4%	17,1%

\* Cobertura: (Población beneficiada del año t / población objetivo año t)\*100.

**PRESUPUESTO Y EJECUCIÓN**



\* La ejecución presupuestaria inicial corresponde a (presupuesto ejecutado año t / presupuesto inicial año t)\*100. El presupuesto inicial corresponde al total de gastos definidos en la Ley de Presupuestos del Sector Público, o en su defecto, es el monto asignado inicialmente por el Servicio, cuando el programa no está expresamente identificada en la Ley de Presupuestos.

\*\* La ejecución presupuestaria final corresponde a (presupuesto ejecutado año t / presupuesto final año t)\*100. El presupuesto final incorpora las reasignaciones presupuestarias realizadas al Presupuesto Ley del año.

\*\*\* El presupuesto ejecutado corresponde al Presupuesto Ley ejecutado por los Servicios, no incluyendo los recursos extra presupuestarios declarados.

\*\*\*\* Detalla si el programa obtuvo recursos adicionales a los entregados por la Ley de Presupuestos.

GASTO POR SUBTÍTULOS	
Subtítulo *	Total ejecutado (M\$2023)
21 (Gastos en personal)	10.828
24 (Transferencias Corrientes)	136.723
<b>Gasto total ejecutado</b>	<b>147.551</b>

\* Los subtítulos identificados pueden corresponder a uno o más programas presupuestarios.

COMPONENTES GASTO Y PRODUCCIÓN DE COMPONENTES (M\$ 2023)									
Componentes (Unidad de producción) *	Gasto ejecutado Miles de \$(2023)			Producción (unidad)			Gasto unitario Miles de \$(2023)		
	2020	2021	2022	2020	2021	2022	2020	2021	2022
Chequeo Digital. Diagnóstico de nivel de madurez digital de MiPymes (MiPymes diagnosticadas)	N/A	0	15.944	N/A	15.123	10.964	N/A	0,0	1,5
Agenda Digitaliza tu Pyme, con actividades de digitalización para pymes. (MiPymes capacitadas)	N/A	61.225	15.944	N/A	84.694	74.095	N/A	0,7	0,2
Vitrina virtual Compra Pyme (MiPymes visibilizadas)	N/A	7.092	0	N/A	5.226	0	N/A	1,4	0
Plataforma de Digitalización Inteligente (Número de rutas de digitalización creadas)	N/A	0	0	N/A	0	N/A	N/A	N/A	N/A
Política de digitalización en tecnología (Mipymes entrevistadas)	N/A	20.695	14.820	N/A	346	1.374	N/A	59,8	10,8
Gasto administrativo	N/A	103.376	100.843						
<b>Total</b>	N/A	192.388	147.551						
<b>Porcentaje gasto administrativo</b>	N/A	53,7%	68,3%						

\* Dado que los diseños de los programas pueden variar cada año y en esta Tabla sólo se muestran los componentes vigentes en 2022, la suma total para los años 2020 y 2021 podría no cuadrar para aquellos en los que se ejecutaron componentes descontinuados.

EVOLUCIÓN GASTO POR BENEFICIARIO (M\$2023)*		
2020	2021	2022
1,2	2,7	1,8

\* Gasto por Beneficiario: ((gasto componentes + gasto administrativo ejecutado año t) / número beneficiarios efectivos año t).

DESAGREGACIÓN REGIONAL DE GASTO COMPONENTES Y POBLACIÓN BENEFICIADA *		
Región	Total ejecutado (M\$ 2023)	Población beneficiada
Arica y Parinacota		1.862
Tarapacá		2.255
Antofagasta		2.812
Atacama		1.538
Coquimbo		3.319
Valparaíso		8.075
Libertador General Bernardo OHiggins		3.226
Maule		4.452
Bíobío		5.413
Ñuble		1.435
La Araucanía		3.789
Los Ríos		2.201
Los Lagos		3.691
Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo		1.460
Magallanes y Antártica Chilena		1.942
Metropolitana de Santiago		18.619
Nivel central	46.708	13.706
<b>TOTAL</b>	<b>46.708</b>	<b>79.795</b>

\* En esta tabla se despliegan sólo aquellas regiones para las que se ejecutaron recursos y/o tienen beneficiarios, identificados por región.

#### INDICADOR DE PROPÓSITO

Indicador	Fórmula de cálculo	Efectivo 2020	Efectivo 2021	Efectivo 2022	Resultado respecto al periodo anterior
Avance en nivel de madurez digital de las MiPymes chequeadas (Chequeo Digital)	(MiPymes que en un chequeo posterior al primero aumentaron su nivel de madurez digital/MiPymes que hicieron más de un chequeo ) *100	N/A**	54,0%	45,0%	El indicador de propósito disminuyó, señalando un peor desempeño del programa respecto a la ejecución del año anterior.

\* S/: Valor de indicador no informado.

\*\* N/A: No aplica reportar valor del indicador en el presente periodo.

INDICADORES COMPLEMENTARIOS					
Indicador	Fórmula de cálculo	Efectivo 2020	Efectivo 2021	Efectivo 2022	Resultado respecto al año anterior
Pymes beneficiadas por iniciativas de Digitaliza tu Pyme	Número de pymes beneficiadas por iniciativas de Digitaliza tu Pyme.	N/A**	N/A**	79.795,0	No aplica

\* S/: Valor de indicador no informado.

\*\* N/A: No aplica reportar valor del indicador en el presente periodo.

#### IV. OTROS ATRIBUTOS DEL PROGRAMA

##### CONTRIBUCIÓN A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)

8. Trabajo decente y crecimiento económico: Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos

9. Industria, innovación e infraestructura: Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización inclusiva y sostenible y fomentar la innovación

##### ENFOQUE DE GÉNERO

El programa no declara incorporar enfoque de género en su implementación.

##### COMPLEMENTARIEDADES \*

El programa declara complementarse los siguientes programas:

- Capacitación y Formación Empresarial
- Almacenes de Chile
- Programa Red de Asistencia Digital "Fortalece Pyme"
- Programa de Formación para la Competitividad

\* Las complementariedades corresponden a la relación entre programas que apuntan al mismo fin superior de política pública y/o que consideran aspectos comunes en su gestión, ya sea dentro de la misma institución o con otro Servicio Público.

#### V. CONTINGENCIA SANITARIA

**Fondo de Emergencia Transitorio (FET):** El programa no ejecutó recursos provenientes del Fondo de Emergencia Transitorio y/o Fondos especiales del Tesoro Público (Fondo para Pymes e innovación).

El programa declara no haber experimentado modificaciones y/o reprogramaciones en su implementación a partir de la crisis sanitaria por el COVID 19.

#### VI. RECOMENDACIONES

##### Eficacia:

Con el fin de perfeccionar la calidad de formulación de los indicadores, se sugiere revisar sus nombres y fórmulas.

#### VII. OBSERVACIONES DE LA INSTITUCIÓN

##### Estrategia:

Respecto al componente 3 (Compra Pyme), por motivos de revisión de la estrategia comunicacional del Ministerio, y al ser un componente con

un fuerte enfoque comunicacional se decidió poner en pausa la Campaña de eCommerce "Compra Pyme" el año 2022.

**Presupuesto:**

No se desagrega por región el presupuesto, al ser un programa de administración centralizada, no constituyendo esto una barrera de ingreso al mismo, ya que, su operación es a través de plataforma.

**Otro:**

No se considera la desagregación por género ya que, no es el enfoque del programa, y no presentando este una barrera o brecha de género para acceder al mismo.

**Estrategia:**

Para el componente 4, no aplica producción anual ya que durante el 2022 se realizó el diseño para la construcción de Rutas de Digitalización Inteligente.

**Población:**

Para el campo de beneficiarios por empresa se realizó una estimación en base a la distribución en porcentaje correspondiente al componente Chequeo Digital, ya que es la única iniciativa que nos entrega ese dato.

## VIII. NOTAS TÉCNICAS

**Nota técnica 1:** La ficha de evaluación de desempeño de la oferta corresponde al seguimiento de la gestión anual de los programas públicos, a partir de la información auto reportada por los Servicios. No corresponde a una evaluación de impacto, de implementación ni fiscalización de la oferta pública.

**Nota técnica 2:** El proceso de evaluación de desempeño de la oferta programática puede considerar actualizaciones respecto de la metodología utilizada en años anteriores. Esto, con el objetivo de fortalecer la eficacia y eficiencia de este proceso.

**Nota técnica 3:** Tanto los montos de presupuesto como de gastos reportados en la presente ficha se encuentran en pesos año 2023. Se realizó aplicando el inflador de Ley de Presupuestos a los presupuestos y gastos informados por las instituciones en los años 2020-2022, con el objetivo de realizar el análisis comparativo del periodo.

**Inflatores:**

**2020:** 1,1837

**2021:** 1,1325

**2022:** 1,063

**Nota técnica 4:** Respecto a la sección "Análisis de Desempeño", en la columna de "Resultados" se han definido criterios relativos para identificar hallazgos en cada una de las dimensiones consideradas, lo cual no implica necesariamente un juicio evaluativo, sino más bien la necesidad de fundamentar dichos hallazgos.