



I. ANTECEDENTES DEL PROGRAMA

DESCRIPCIÓN

Año de inicio: 2015
Año de término: Permanente

El programa tiene como objetivo contribuir al aumento de la productividad y sostenibilidad de las empresas de menor tamaño (EMT) atendidas por los Centros de emprendimiento de los territorios, incorporando capacidad de gestión empresarial, a través de asistencia técnica, vinculación a redes y asociatividad. Para lo anterior, el programa promueve el crecimiento, la productividad, utilidades e innovación de las EMT, acompañando en sus desafíos de desarrollo a través de mejoras en su gestión empresarial. Sus principales actividades se relacionan con acompañamiento y seguimiento a emprendedores y/o empresas; asistencia técnica; diagnósticos y capacitaciones; otorga orientación y/o derivación junto con guiar los planes de trabajo.

Los beneficiarios efectivos se encuentran en las regiones de: Arica y Parinacota, Tarapacá, Antofagasta, Atacama, Coquimbo, Valparaíso, Libertador General Bernardo O'Higgins, Maule, Biobío, Ñuble, La Araucanía, Los Ríos, Los Lagos, Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo, Magallanes y Antártica Chilena, Metropolitana de Santiago.

PROPÓSITO

Emprendedores, microempresas y pequeñas empresas mejoran sus capacidades de gestión y su desempeño empresarial, mediante el acceso a una red de centros de desarrollo de negocios, dedicada a la prestación de servicios empresariales.

HISTORIAL EVALUATIVO DEL PROGRAMA

Evaluaciones Ex-Ante : Si

- Año: 2020
- Calificación obtenida: Recomendado favorablemente

Evaluación Ex-Post DIPRES: Si

- Tipo de evaluación: Evaluación de Programas Gubernamentales
- Año: 2019
- Calificación obtenida: Buen Desempeño

Otras evaluaciones: No

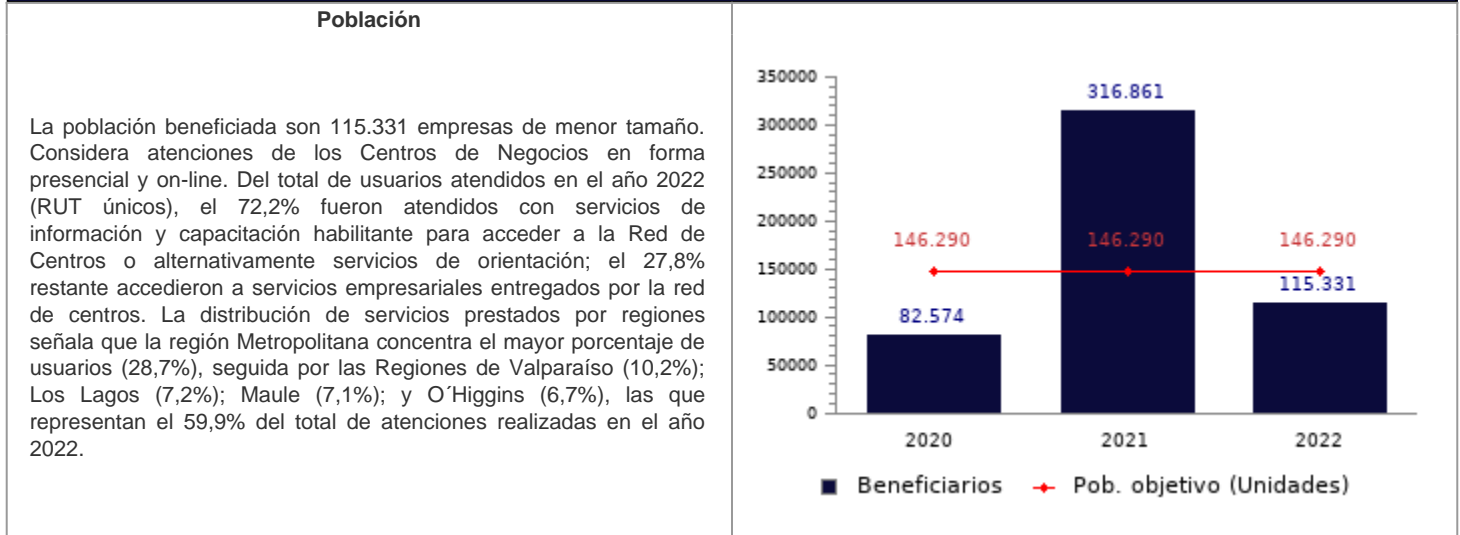
II. ANÁLISIS DE DESEMPEÑO DEL PROGRAMA

DIMENSIÓN	RESULTADOS	HALLAZGOS
Focalización y Cobertura	<ul style="list-style-type: none"> • El programa no presenta deficiencias evidentes en los criterios de focalización implementados durante el periodo 2022. 	Sin observaciones en la dimensión.

<p>Eficiencia y ejecución presupuestaria</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ejecución presupuestaria inicial 2022: El programa presentó una ejecución respecto a su presupuesto inicial 2022 dentro del rango esperado (85% y el 110%). • Ejecución presupuestaria final 2022: El programa presentó una ejecución respecto a su presupuesto final 2022 dentro del rango esperado (90% y el 110%). • Persistencia subejecución presupuestaria: El programa no presenta problemas de persistencia de subejecución en relación a su presupuesto inicial. • Gasto por beneficiario: En comparación al promedio de los dos años anteriores, el programa presenta un gasto por beneficiario 2022 fuera del rango esperado (más o menos del 20%). • Gasto administrativo: No se advierten falencias metodológicas en la estimación del gasto administrativo. 	<p>El gasto por beneficiario en el año 2022 no es comparable al promedio de los últimos dos años ya que en 2022 se consideran beneficiarios con RUT único en el componente de "Microempresas y pequeñas empresas obtienen servicios de información y capacitación habilitantes para acceder a la red de Centro de Desarrollo de Negocios o alternativamente servicios de orientación".</p> <p>Si bien se realizó la estimación de gasto administrativo siguiendo las orientaciones metodológicas de Dipres, se advierte una subestimación menor en el cálculo de los gastos administrativos en los Subtítulos 21 y 22, ya que sólo se considera un ítem en cada uno.</p>
<p>Eficacia</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Respecto al indicador de propósito, el indicador es pertinente, dado que permite medir el propósito del programa. • Complementariamente, no se advierten deficiencias metodológicas en la formulación y/o medición del indicador. • El indicador de propósito aumentó, señalando un mejor desempeño del programa respecto a la ejecución del año anterior. 	<p>El indicador de propósito señala que para el año 2022 el 24% de las empresas de menor tamaño atendidas (que implementan el plan de trabajo de intervención propuesto) declaran aumento en ventas, lo cual se considera bajo.</p> <p>Por otra parte, el Servicio informa que la tasa de renovación de clientes informada en 2021 fue errónea, debiendo ser 50% (y no 95% como fue reportado dicho año). Con ello, el indicador complementario mejora en 2022 respecto al año anterior.</p>

III. DESEMPEÑO 2022 DEL PROGRAMA

POBLACIÓN

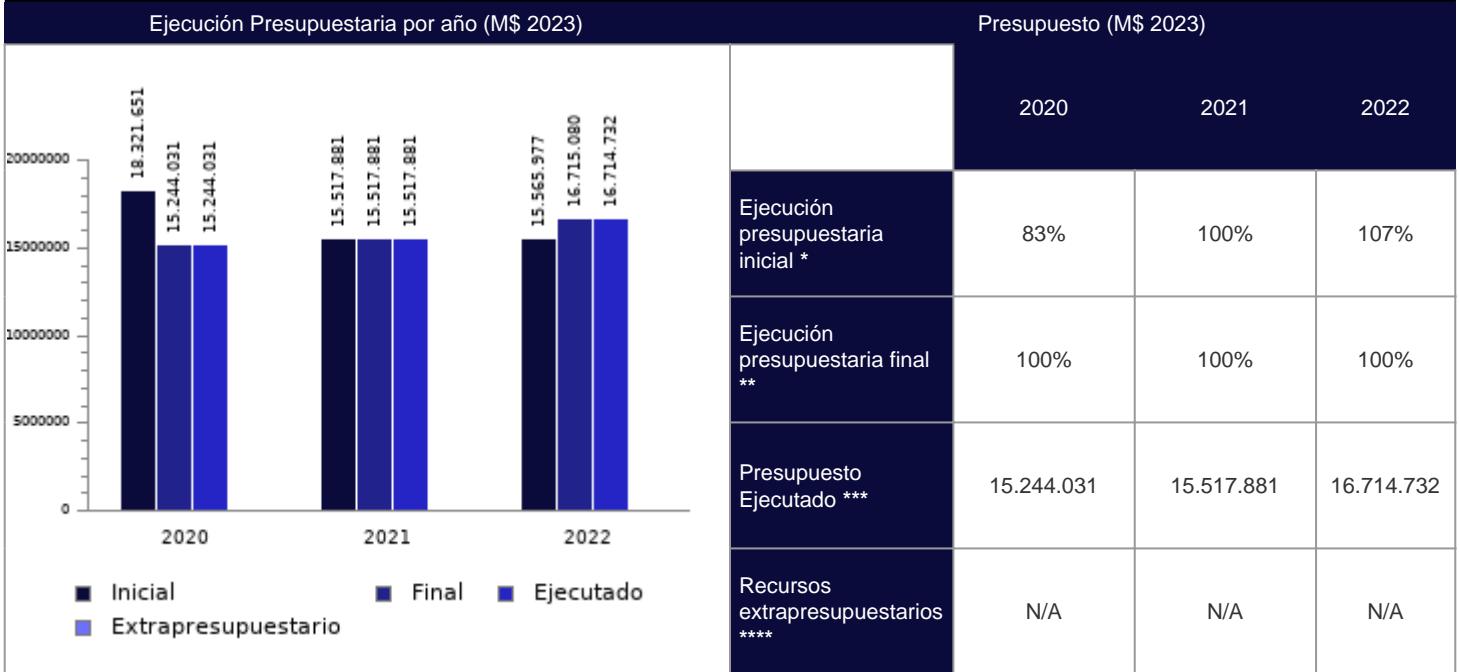


COBERTURA POR AÑO*

2020	2021	2022
56,4%	216,6%	78,8%

* Cobertura: (Población beneficiada del año t / población objetivo año t)*100.

PRESUPUESTO Y EJECUCIÓN



* La ejecución presupuestaria inicial corresponde a (presupuesto ejecutado año t / presupuesto inicial año t)*100. El presupuesto inicial corresponde al total de gastos definidos en la Ley de Presupuestos del Sector Público, o en su defecto, es el monto asignado inicialmente por el Servicio, cuando el programa no está expresamente identificada en la Ley de Presupuestos.

** La ejecución presupuestaria final corresponde a (presupuesto ejecutado año t / presupuesto final año t)*100. El presupuesto final incorpora las reasignaciones presupuestarias realizadas al Presupuesto Ley del año.

*** El presupuesto ejecutado corresponde al Presupuesto Ley ejecutado por los Servicios, no incluyendo los recursos extra presupuestarios declarados.

**** Detalla si el programa obtuvo recursos adicionales a los entregados por la Ley de Presupuestos.

GASTO POR SUBTÍTULOS	
Subtítulo *	Total ejecutado (M\$2023)
21 (Gastos en personal)	305.115
22 (Bienes y servicios de consumo)	54.408
24 (Transferencias Corrientes)	16.355.210
Gasto total ejecutado	16.714.732

* Los subtítulos identificados pueden corresponder a uno o más programas presupuestarios.

COMPONENTES GASTO Y PRODUCCIÓN DE COMPONENTES (M\$ 2023)									
Componentes (Unidad de producción) *	Gasto ejecutado Miles de \$(2023)			Producción (unidad)			Gasto unitario Miles de \$(2023)		
	2020	2021	2022	2020	2021	2022	2020	2021	2022
Microempresas y pequeñas empresas obtienen servicios de información y capacitación habilitantes para acceder a la red de Centro de Desarrollo de Negocios o alternativamente servicios de orientación (Número de atendidos)	2.347.580	1.853.616	2.215.112	68.932	287.558	83.299	34,1	6,4	26,6
Microempresas y pequeñas empresas mejoran sus capacidades de gestión y su desempeño empresarial accediendo a los servicios empresariales entregados por un Centro de Desarrollo de Negocios de la RED (Número de empresas asesoradas)	11.266.523	11.948.769	12.224.439	24.672	29.375	32.032	456,7	406,8	381,6
Gasto administrativo	1.629.928	1.715.496	2.275.180						
Total	15.244.031	15.517.881	16.714.732						
Porcentaje gasto administrativo	10,7%	11,1%	13,6%						

* Dado que los diseños de los programas pueden variar cada año y en esta Tabla sólo se muestran los componentes vigentes en 2022, la suma total para los años 2020 y 2021 podría no cuadrar para aquellos en los que se ejecutaron componentes descontinuados.

EVOLUCIÓN GASTO POR BENEFICIARIO (M\$2023)*		
2020	2021	2022
184,6	49,0	144,9

* Gasto por Beneficiario: ((gasto componentes + gasto administrativo ejecutado año t) / número beneficiarios efectivos año t).

DESAGREGACIÓN REGIONAL DE GASTO COMPONENTES Y POBLACIÓN BENEFICIADA *		
Región	Total ejecutado (M\$ 2023)	Población beneficiada
Arica y Parinacota	308.449	2.987
Tarapacá	447.996	2.535
Antofagasta	730.387	4.092
Atacama	588.435	4.331
Coquimbo	775.089	6.482
Valparaíso	1.541.162	11.813
Libertador General Bernardo OHiggins	863.615	7.761
Maule	887.977	8.202
Bíobío	812.826	6.752
Ñuble	223.907	2.253
La Araucanía	914.362	6.722
Los Ríos	345.891	4.112
Los Lagos	1.029.461	8.251
Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo	539.149	2.509
Magallanes y Antártica Chilena	369.753	3.402
Metropolitana de Santiago	4.061.093	33.127
TOTAL	14.439.552	115.331

* En esta tabla se despliegan sólo aquellas regiones para las que se ejecutaron recursos y/o tienen beneficiarios, identificados por región.

INDICADOR DE PROPÓSITO

Indicador	Fórmula de cálculo	Efectivo 2020	Efectivo 2021	Efectivo 2022	Resultado respecto al periodo anterior
Porcentaje de EMT atendidas que declaran aumento de ventas. Se entiende por empresa atendida todo aquella que implementa el Plan de Trabajo de intervención propuesto. La medición es a través del Sistema NEOSERRA que el programa dispone.	$(N^{\circ} \text{ Empresas atendidas que declaran aumentar ventas al término de la implementación del Plan de Trabajo propuesto} / N^{\circ} \text{ total de empresas atendidas y que implementan su Plan de Trabajo}) * 100$	20,0%	21,0%	24,0%	El indicador de propósito aumentó, señalando un mejor desempeño del programa respecto a la ejecución del año anterior.

INDICADORES COMPLEMENTARIOS

Indicador	Fórmula de cálculo	Efectivo 2020	Efectivo 2021	Efectivo 2022	Resultado respecto al año anterior
Porcentaje de clientes que solicitan gestión para acceder a productos y servicios financieros con resultados positivos	$((N^{\circ} \text{ de clientes que acceden a productos y servicios financieros con apoyo de CDN, por tipo de clientes} / N^{\circ} \text{ de clientes que solicitan al CDN apoyo para acceder a productos y servicios financieros, por tipo de cliente})) * 100$	98,0%	86,0%	99,0%	Aumenta
Tasa de renovación de clientes	$(\text{Número de clientes nuevos ingresados a CDN en el año } t / \text{Número de clientes totales de CDN atendidos en el año } t) * 100$	48,0%	95,0%	51,0%	No es posible evaluar, dado que el indicador no cumple en pertinencia y/o en calidad

IV. OTROS ATRIBUTOS DEL PROGRAMA

CONTRIBUCIÓN A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)

8. Trabajo decente y crecimiento económico: Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos

ENFOQUE DE GÉNERO

El programa no declara incorporar enfoque de género en su implementación.

COMPLEMENTARIEDADES *

El programa no presenta complementariedades.

* Las complementariedades corresponden a la relación entre programas que apuntan al mismo fin superior de política pública y/o que consideran aspectos comunes en su gestión, ya sea dentro de la misma institución o con otro Servicio Público.

V. CONTINGENCIA SANITARIA

Fondo de Emergencia Transitorio (FET): El programa no ejecutó recursos provenientes del Fondo de Emergencia Transitorio y/o Fondos especiales del Tesoro Público (Fondo para Pymes e innovación).

El programa declara no haber experimentado modificaciones y/o reprogramaciones en su implementación a partir de la crisis sanitaria por el COVID 19.

VI. RECOMENDACIONES

Revisión de Diseño:

Dada información anexa al proceso de Monitoreo, se identifica la necesidad de reflejar de mejor manera la estrategia y alcances del programa en el diseño ex ante, con el fin que se de cuenta de todos los aspectos fundamentales de su ejecución.

Eficiencia y ejecución presupuestaria:

Servicio debe garantizar que la información presupuestaria informada cumpla con la metodología de devengo.

Eficacia:

Con el fin de mejorar la calidad de formulación de los indicadores, se recomienda precisar la temporalidad en sus fórmulas, junto con ello,

editar el nombre del indicador complementario "Tasa de renovación de clientes" para reflejar lo que realmente se mide, un porcentaje.

VII. OBSERVACIONES DE LA INSTITUCIÓN

Observaciones Generales:

El programa presenta niveles de satisfacción de usuarios de un 80% con un índice de satisfacción neta del 68%, según la Encuesta de Satisfacción de usuarios de Servicios Públicos, realizada por la Secretaría de Modernización del Estado del Ministerio de Hacienda, 2022.

Estrategia:

Durante el año 2022 en el componente 1: "Microempresas y pequeñas empresas que obtienen servicios de información y capacitación para acceder a la Red de centros de desarrollo de negocios o alternativamente servicios de orientación" se atendieron 83.299 beneficiarios únicos (RUT únicos), a diferencia del año 2021 que en este componente se informaron prestaciones realizadas a las cuales un mismo beneficiario podía tener más de una atención. Por lo anterior, en este componente, comparativamente, aparece una baja en la estadística de atenciones.

VIII. NOTAS TÉCNICAS

Nota técnica 1: La ficha de evaluación de desempeño de la oferta corresponde al seguimiento de la gestión anual de los programas públicos, a partir de la información auto reportada por los Servicios. No corresponde a una evaluación de impacto, de implementación ni fiscalización de la oferta pública.

Nota técnica 2: El proceso de evaluación de desempeño de la oferta programática puede considerar actualizaciones respecto de la metodología utilizada en años anteriores. Esto, con el objetivo de fortalecer la eficacia y eficiencia de este proceso.

Nota técnica 3: Tanto los montos de presupuesto como de gastos reportados en la presente ficha se encuentran en pesos año 2023. Se realizó aplicando el inflador de Ley de Presupuestos a los presupuestos y gastos informados por las instituciones en los años 2020-2022, con el objetivo de realizar el análisis comparativo del periodo.

Inflatores:

2020: 1,1837

2021: 1,1325

2022: 1,063

Nota técnica 4: Respecto a la sección "Análisis de Desempeño", en la columna de "Resultados" se han definido criterios relativos para identificar hallazgos en cada una de las dimensiones consideradas, lo cual no implica necesariamente un juicio evaluativo, sino más bien la necesidad de fundamentar dichos hallazgos.