

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2022*

PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

DIRECCION ADMINISTRATIVA PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA					
PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA					
Personal de la dotación	362	Partida presupuestaria	01	Capítulo presupuestario	01

RESUMEN RESULTADOS POR OBJETIVO DE GESTIÓN

	N° compromisos	% ponderación comprometida	% ponderación obtenida
2.- Eficiencia Institucional	3	55	55,00
3.- Calidad de Servicio	1	45	45,00
Total	4	100	100,00

La DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA DE LA PRESIDENCIA alcanza un 100% de cumplimiento para el año 2022. Obtiene un 0% del 0% establecido para el objetivo de Gestión Eficaz, un 55% del 55% establecido para el objetivo de Eficiencia Institucional, y un 45% del 45% establecido para el objetivo de Calidad de los Servicios Proporcionados a los Usuarios/Ciudadanos.

De los 4 indicadores comprometidos, en 2 fue cumplida la meta en al menos un 100% (Licitaciones con dos o menos ofertas y Promedio de horas transcurridas desde que las solicitudes de soporte computacional de prioridad alta son recibidas hasta su cierre en el sistema), en 1 indicador no cumple meta con acreditación de causa externa válida y no prevista (Concentración Gasto Subtítulos 22 + 29) y en 1 fue medido correctamente (Índice de eficiencia energética).

El indicador Concentración Gasto Subtítulos 22 + 29, tuvo como resultado efectivo en 2022 de 120,21% alcanzando un 97,02% de la meta comprometida (116,63%). Tomando en consideración lo informado por la institución, el Comité Técnico determinó que se encuentra acreditada la existencia de causa externa válida y no prevista que incidieron en el incumplimiento del indicador definida como Otros cambios externos post formulación. El servicio señala que se incrementó el presupuesto vigente de la institución en el subtítulo 29 por M\$859.264, posterior a la fecha de fijación de la meta, generando que el indicador quede por sobre lo establecido por esta. La ejecución del presupuesto incrementado estuvo limitada por los plazos requeridos en los procesos de contratación pública establecidos en la normativa vigente y las dificultades en la adquisición de insumos. Por lo tanto, se procedió a adicionar 0,6% al cumplimiento global.

RESULTADOS POR COMPROMISO

N°	Compromiso	Meta 2022	Efectivo 2022	% Cumplimiento meta	Ponderación comprometida 2022	Ponderación obtenida 2022
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					55%	55,00%
1	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	116,63%	120,21% (7.985.367 / 6.643.054)	97,02%	20%	20,00%
2	Licitación con dos o menos ofertas	78,8%	47,6% (20 / 42)	165,55%	5%	5,00%
3	Índice de eficiencia energética.	Medir	11,32 kWh/m2 (287.212 / 25.375)	Cumple	30%	30,00%
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					45%	45,00%
4	Promedio de horas transcurridas desde que las solicitudes de soporte computacional de prioridad alta son recibidas hasta su cierre en el sistema, durante el año t	1,4 horas	0,9 horas (165 / 189)	155,56%	45%	45,00%
Porcentaje de cumplimiento global				100,00%		
Porcentaje de incremento por desempeño institucional				7,6% (100% del bono)		

*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266396_doc_pdf.pdf

Fuente: Dipres