

# INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2022\*

## PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

### GOBIERNO REGIONAL REGIÓN LOS LAGOS

Personal de la dotación	140	Partida presupuestaria	05	Capítulo presupuestario	70
-------------------------	-----	------------------------	----	-------------------------	----

#### RESUMEN RESULTADOS POR OBJETIVO DE GESTIÓN

	N° compromisos	% ponderación comprometida	% ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	3	40	40,00
2.- Eficiencia Institucional	4	30	30,00
3.- Calidad de Servicio	4	30	30,00
<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>100</b>	<b>100,00</b>

El GOBIERNO REGIONAL REGION DE LOS LAGOS alcanza un 100% de cumplimiento para el año 2022. Obtiene un 40% del 40% establecido para el objetivo de Gestión Eficaz, un 30% del 30% establecido para el objetivo de Eficiencia Institucional, y un 30% del 30 % establecido para el objetivo de Calidad de los Servicios Proporcionados a los Usuarios/Ciudadanos.

De los 11 indicadores comprometidos, en 9 fue cumplida la meta en al menos un 100% (Porcentaje de iniciativas de inversión subtítulo 31 del FNDR contenidas en el ARI pertinentes con la Estrategia Regional de Desarrollo; Medidas de Equidad de Género; Porcentaje de iniciativas de inversión, del subtítulo 31, de arrastre identificadas al 30 de abril del año t. ; Concentración Gasto Subtítulos 22 + 29; Desviación montos Contratos de obras; Licitaciones con dos o menos ofertas; Porcentaje de iniciativas de inversión Circular 33-Subtítulo 29, evaluadas dentro de un plazo máximo de 15 días hábiles; Solicitudes de acceso a la información pública y Trámites digitalizados) y 2 fueron medidos correctamente (Índice de eficiencia energética y Reclamos respondidos).

#### RESULTADOS POR COMPROMISO

N°	Compromiso	Meta 2022	Efectivo 2022	% Cumplimiento meta	Ponderación comprometida 2022	Ponderación obtenida 2022
<b>Objetivo 1: Gestión Eficaz</b>					<b>40%</b>	<b>40,00%</b>
1	Porcentaje de iniciativas de inversión subtítulo 31 del FNDR contenidas en el ARI del año t, pertinentes con la Estrategia Regional de Desarrollo	100%	100% (269 / 269)	100,00%	15%	15,00%
2	Medidas de Equidad de Género	25,0%	25,0% (2 / 8)	100,00%	15%	15,00%
3	Porcentaje de iniciativas de inversión, del subtítulo 31, de arrastre identificadas al 30 de abril del año t.	99%	99% (121 / 122)	100,00%	10%	10,00%
<b>Objetivo 2: Eficiencia Institucional</b>					<b>30%</b>	<b>30,00%</b>
4	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	146,38%	78,66% (1.031.933 / 1.311.872)	186,09%	5%	5,00%
5	Desviación montos Contratos de obras de Infraestructura	20,00%	6,24% (48.881 / 783.615)	320,51%	5%	5,00%
6	Licitación con dos o menos ofertas	76,9%	48,5% (16 / 33)	158,56%	5%	5,00%
7	Índice de eficiencia energética.	Medir	131,34 kWh/m2 (172.579 / 1.314)	Cumple	15%	15,00%
<b>Objetivo 3: Calidad de los Servicios</b>					<b>30%</b>	<b>30,00%</b>
8	Porcentaje de iniciativas de inversión Circular 33-Subtítulo 29, evaluadas dentro de un plazo máximo de 15 días hábiles	94,6%	100,0% (48 / 48)	105,71%	15%	15,00%
9	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	Medir	100,00% (5 / 5)	Cumple	5%	5,00%

10	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	100,00%	100,00% (4 / 4)	100,00%	5%	5,00%
11	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	45,38%	55,96% (61 / 109)	123,31%	5%	5,00%
<b>Porcentaje de cumplimiento global</b>			<b>100,00%</b>			
<b>Porcentaje de incremento por desempeño institucional</b>			<b>7,6% (100% del bono)</b>			

\*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: [http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266413\\_doc\\_pdf.pdf](http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266413_doc_pdf.pdf)

Fuente: Dipres