

# INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2022\*

## PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

### GOBIERNO REGIONAL REGIÓN AYSÉN DEL GRAL. CARLOS IBAÑEZ DEL CAMPO

Personal de la dotación	129	Partida presupuestaria	05	Capítulo presupuestario	71
-------------------------	-----	------------------------	----	-------------------------	----

#### RESUMEN RESULTADOS POR OBJETIVO DE GESTIÓN

	N° compromisos	% ponderación comprometida	% ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	3	45	45,00
2.- Eficiencia Institucional	4	35	34,51
3.- Calidad de Servicio	2	20	20,00
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>100</b>	<b>99,51</b>

El GOBIERNO REGIONAL REGION DE AYSÉN DEL GENERAL CARLOS IBAÑEZ DEL CAMPO alcanza un 99,51% de cumplimiento para el año 2022. Obtiene un 45% del 45% establecido para el objetivo de Gestión Eficaz, un 34,51% del 35% establecido para el objetivo de Eficiencia Institucional, y un 20% del 20% establecido para el objetivo de Calidad de los Servicios Proporcionados a los Usuarios/Ciudadanos.

De los 9 indicadores comprometidos, en 5 fue cumplida la meta en al menos un 100% (Porcentaje de instrumentos de planificación regional vigentes con gestión evidente en el año t; Medidas de Equidad de Género ; Porcentaje de iniciativas de inversión del subtítulo 31, de arrastre identificadas al 30 de Abril del año t; Concentración Gasto Subtítulos 22 + 29; Trámites digitalizados), En 1 no fue cumplida la meta sin causa externa válida y no prevista acreditada (Desviación montos contratos de obras) y 3 fueron medidos correctamente (Índice de eficiencia energética; Licitaciones con 2 o menos ofertas y Reclamos Respondidos).

El indicador Desviación montos contratos de obras, tuvo como resultado efectivo en 2022 un 7,5%, alcanzando un 90,21% de la meta comprometida (6,45%). Tomando en consideración los argumentos y los antecedentes presentados por la Institución, el Comité Técnico determinó que no se encuentra acreditada la existencia de causas externas no previstas que incidieron en el incumplimiento del indicador, ya que los argumentos y los antecedentes presentados por el Servicio, no permiten identificar con claridad y detalle la incidencia de factores externos en el cumplimiento del indicador comprometido, ya que los proyectos (Construcción alcantarillado y tratamiento aguas servidas en Tortel y Mejoramiento ruta 7 Norte, sector Panguelago Risopatrón-Puyuhuapi) que presentarían aumento de obras, finalizarán en el año 2023 y por tanto no forman parte de la medición del indicador.

#### RESULTADOS POR COMPROMISO

N°	Compromiso	Meta 2022	Efectivo 2022	% Cumplimiento meta	Ponderación comprometida 2022	Ponderación obtenida 2022
<b>Objetivo 1: Gestión Eficaz</b>					<b>45%</b>	<b>45,00%</b>
1	Porcentaje de instrumentos de planificación regional vigentes con gestión evidente en el año t	100%	100% (13 / 13)	100,00%	20%	20,00%
2	Medidas de Equidad de Género	25,0%	25,0% (2 / 8)	100,00%	20%	20,00%
3	Porcentaje de iniciativas de inversión del subtítulo 31, de arrastre identificadas al 30 de Abril del año t, en relación al total de iniciativas de arrastre del año t.	100,0%	100,0% (60 / 60)	100,00%	5%	5,00%
<b>Objetivo 2: Eficiencia Institucional</b>					<b>35%</b>	<b>34,51%</b>
4	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	128,00%	126,54% (823.912 / 651.116)	101,15%	5%	5,00%
5	Desviación montos Contratos de obras de Infraestructura	6,45%	7,15% (354.881 / 4.960.480)	90,21%	5%	4,51%
6	Licitación con dos o menos ofertas	Medir	36,2% (17 / 47)	Cumple	10%	10,00%
7	Índice de eficiencia energética.	Medir	48,92 kWh/m2 (168.933 / 3.453)	Cumple	15%	15,00%

<b>Objetivo 3: Calidad de los Servicios</b>					<b>20%</b>	<b>20,00%</b>
8	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	Medir	0,00% (0 / 0)	Cumple	15%	15,00%
9	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	100,00%	100,00% (3 / 3)	100,00%	5%	5,00%
<b>Porcentaje de cumplimiento global</b>			<b>99,51%</b>			
<b>Porcentaje de incremento por desempeño institucional</b>			<b>7,6% (100% del bono)</b>			

\*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: [http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266414\\_doc\\_pdf.pdf](http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266414_doc_pdf.pdf)

Fuente: Dipres