

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2022*

PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

GOBIERNO REGIONAL REGIÓN METROPOLITANA DE SANTIAGO

Personal de la dotación	193	Partida presupuestaria	05	Capítulo presupuestario	73
-------------------------	-----	------------------------	----	-------------------------	----

RESUMEN RESULTADOS POR OBJETIVO DE GESTIÓN

	N° compromisos	% ponderación comprometida	% ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	3	50	50,00
2.- Eficiencia Institucional	4	35	35,00
3.- Calidad de Servicio	2	15	15,00
Total	9	100	100,00

El GOBIERNO REGIONAL REGION METROPOLITANA DE SANTIAGO alcanza un 100% de cumplimiento para el año 2022. Obtiene un 50% del 50% establecido para el objetivo de Gestión Eficaz, un 35% del 35% establecido para el objetivo de Eficiencia Institucional, y un 15% del 15% establecido para el objetivo de Calidad de los Servicios Proporcionados a los Usuarios/Ciudadanos.

De los 9 indicadores comprometidos, en 7 fue cumplida la meta en al menos un 100% (Porcentaje de iniciativas de inversión, del subtítulo 31, de arrastre identificadas al 30 de abril año t; Porcentaje de la inversión aprobada en el ítem 02 "Proyectos" Georeferenciadas provincialmente; Medidas de Equidad de Género; Concentración Gasto Subtítulos 22 + 29; Desviación montos Contratos de obras; Licitaciones con dos o menos ofertas y Trámites digitalizados) y 2 fueron medidos correctamente (Índice de eficiencia energética y Reclamos respondidos).

RESULTADOS POR COMPROMISO

N°	Compromiso	Meta 2022	Efectivo 2022	% Cumplimiento meta	Ponderación comprometida 2022	Ponderación obtenida 2022
Objetivo 1: Gestión Eficaz					50%	50,00%
1	Porcentaje de iniciativas de inversión, del subtítulo 31, de arrastre identificadas al 30 de abril del año t	96%	96% (149 / 156)	100,00%	20%	20,00%
2	Porcentaje de la inversión aprobada en el ítem 02 "Proyectos" del subtítulo 31, durante el año t, georeferenciada provincialmente	100%	100% (65.035.549 / 65.035.549)	100,00%	20%	20,00%
3	Medidas de Equidad de Género	12,5%	12,5% (1 / 8)	100,00%	10%	10,00%
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					35%	35,00%
4	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	110,00%	99,62% (1.711.311 / 1.717.845)	110,42%	10%	10,00%
5	Desviación montos Contratos de obras de Infraestructura	6,86%	6,14% (125.357 / 2.042.103)	111,73%	5%	5,00%
6	Licitación con dos o menos ofertas	60,0%	35,0% (14 / 40)	171,43%	10%	10,00%
7	Índice de eficiencia energética.	Medir	20,14 kWh/m2 (588.153 / 29.200)	Cumple	10%	10,00%
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					15%	15,00%
8	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	Medir	100,00% (46 / 46)	Cumple	5%	5,00%
9	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	100,00%	100,00% (2 / 2)	100,00%	10%	10,00%

Porcentaje de cumplimiento global	100,00%
Porcentaje de incremento por desempeño institucional	7,6% (100% del bono)

*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266416_doc_pdf.pdf

Fuente: Dipres