

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2022*

PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

GOBIERNO REGIONAL REGIÓN DE LOS RIOS

Personal de la dotación	125	Partida presupuestaria	05	Capítulo presupuestario	74
-------------------------	-----	------------------------	----	-------------------------	----

RESUMEN RESULTADOS POR OBJETIVO DE GESTIÓN

	N° compromisos	% ponderación comprometida	% ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	3	30	28,00
2.- Eficiencia Institucional	4	48	46,40
3.- Calidad de Servicio	2	22	21,00
Total	9	100	95,40

El GOBIERNO REGIONAL REGION DE LOS RIOS alcanza un 95,40% de cumplimiento para el año 2022. Obtiene un 28% del 30% establecido para el objetivo de Gestión Eficaz, un 46,40% del 48% establecido para el objetivo de Eficiencia Institucional, y un 21% del 22 % establecido para el objetivo de Calidad de los Servicios Proporcionados a los Usuarios/Ciudadanos.

De los 9 indicadores comprometidos, en 4 fue cumplida la meta en al menos un 100% (Porcentaje recursos de iniciativas de inversión comprometidos como arrastre; Medidas de Equidad de Género; Concentración de Gastos y Licitación con dos o menos ofertas), en 3 no fue cumplida la meta sin causa externa válida y no prevista acreditada (Desviación montos contratos de obras; Porcentaje de Avance de la Ejecución Presupuestaria de Inversión (Programa 02) al 30 de junio y Trámites digitalizados) y 2 fueron medidos correctamente (Índice de Eficiencia Energética; Reclamos respondidos).

El indicador Desviación montos contratos de obras tuvo como resultado efectivo en 2022 un 17,85%, alcanzando un 84,03% de la meta comprometida (15%), el Comité Técnico determinó que no se encuentra acreditada la existencia de causas externas no previstas que incidieron en el incumplimiento del indicador, ya que la justificación del Servicio señala que es debido a aumento de valores de mercado de insumos de construcción asociados inestabilidad económica mundial producto de covid 19, sin embargo, estos argumentos y los antecedentes presentados no permiten identificar con claridad y detalle la incidencia de factores externos a la institución en el cumplimiento del indicador comprometido, ya que Servicio no incluye medios de verificación que acompañen los argumentos.

El indicador "Porcentaje de Avance de la Ejecución Presupuestaria de Inversión (Programa 02) al 30 de junio del año t", tuvo como resultado efectivo en 2022 un 28%, alcanzando un 80% de la meta comprometida (35%), el Comité Técnico determinó que no se encuentra acreditada la existencia de causas externas no previstas que incidieron en el incumplimiento del indicador, ya la justificación del Servicio señala que la variación se produjo por causa externa asociado al cierre anticipado de 11 iniciativas de inversión, sin embargo, estos argumentos y los antecedentes presentados no permiten identificar con claridad y detalle la incidencia de factores externos a la institución en el cumplimiento del indicador comprometido, ya que no detalla qué afectó los cierres anticipados ni especifica acciones realizadas para revertir la situación.

En relación al indicador "Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t", tuvo como resultado efectivo en 2022 un 80%, alcanzando un 80% de la meta comprometida (100%), el Comité Técnico determinó que no se encuentra acreditada la existencia de causas externas no previstas que incidieron en el incumplimiento del indicador puesto que argumentos y los antecedentes presentados no permiten identificar con claridad y detalle la incidencia de factores externos a la institución en el cumplimiento del indicador comprometido, ya que incumple lo establecido en el requisito técnico número 3, que menciona que la digitalización deberá ser respaldada mediante el uso de una herramienta de analítica web para todos los trámites, al menos en el paso 1.

RESULTADOS POR COMPROMISO

N°	Compromiso	Meta 2022	Efectivo 2022	% Cumplimiento meta	Ponderación comprometida 2022	Ponderación obtenida 2022
Objetivo 1: Gestión Eficaz					30%	28,00%
1	Porcentaje de Avance de la Ejecución Presupuestaria de Inversión (Programa 02) al 30 de junio del año t respecto al monto total Presupuesto vigente al 30 de abril del año t.	35%	28% (15.748.762.592 / 57.020.756.000)	80,00%	10%	8,00%

2	Porcentaje recursos de iniciativas de inversión comprometidos como arrastre para el año t+1 en relación al Presupuesto vigente al término del año t.	70%	62% (16.192.252 / 26.131.064)	112,90%	10%	10,00%
3	Medidas de Equidad de Género	25,0%	25,0% (2 / 8)	100,00%	10%	10,00%
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					48%	46,40%
4	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	140,00%	138,89% (1.100.080 / 792.048)	100,80%	10%	10,00%
5	Desviación montos Contratos de obras de Infraestructura	15,00%	17,85% (364.937 / 2.044.173)	84,03%	10%	8,40%
6	Licitación con dos o menos ofertas	68,0%	54,2% (13 / 24)	125,46%	10%	10,00%
7	Índice de eficiencia energética.	Medir	79,67 kWh/m2 (253.109 / 3.177)	Cumple	18%	18,00%
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					22%	21,00%
8	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	Medir	100,00% (1 / 1)	Cumple	17%	17,00%
9	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	100,00%	80,00% (4 / 5)	80,00%	5%	4,00%
Porcentaje de cumplimiento global					95,40%	
Porcentaje de incremento por desempeño institucional					7,6% (100% del bono)	

*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266417_doc_pdf.pdf

Fuente: Dipres