

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2022*

PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

| | | | | | |
|--|------|------------------------|----|-------------------------|----|
| INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICAS | | | | | |
| MINISTERIO DE ECONOMÍA, FOMENTO Y TURISMO | | | | | |
| Personal de la dotación | 1778 | Partida presupuestaria | 07 | Capítulo presupuestario | 07 |

RESUMEN RESULTADOS POR OBJETIVO DE GESTIÓN

| | N° compromisos | % ponderación comprometida | % ponderación obtenida |
|------------------------------|----------------|----------------------------|------------------------|
| 1.- Gestión Eficaz | 2 | 30 | 30,00 |
| 2.- Eficiencia Institucional | 3 | 30 | 30,00 |
| 3.- Calidad de Servicio | 4 | 40 | 39,97 |
| Total | 9 | 100 | 99,97 |

El Instituto Nacional de Estadísticas alcanza un 99,97% de cumplimiento para el año 2022. Obtiene un 30% del 30% establecido para el objetivo de Gestión Eficaz, un 30% del 30% establecido para el objetivo de Eficiencia Institucional, y un 39,97% del 40% establecido para el objetivo de Calidad de los Servicios Proporcionados a los Usuarios/Ciudadanos.

De los 9 indicadores comprometidos, en 6 fue cumplida la meta en al menos un 100% (Concentración Gasto Subtítulos 22 + 29, Licitaciones con dos o menos ofertas, Reclamos respondidos, Trámites digitalizados, Productos estadísticos que cumplen con los estándares internacionales y Medidas de Equidad de Género), en 1 no fue cumplida la meta sin causa externa válida y no prevista (Cifras oficiales de estadísticas sin errores) y 2 fue medido correctamente (Índice de eficiencia energética y Satisfacción neta).

El indicador Cifras oficiales de estadísticas sin errores, tuvo como resultado efectivo en 2022 un 99,4%, alcanzando un 99,4% de la meta comprometida (100%). Tomando en consideración lo informado por la Institución, el Comité Técnico determinó que se acredita el cumplimiento parcial de la meta y se corrobora que el error constatado no modifica la cifra final del IPC y que el Servicio señala mejoras continuas para evitar este tipo de errores.

RESULTADOS POR COMPROMISO

| N° | Compromiso | Meta 2022 | Efectivo 2022 | % Cumplimiento meta | Ponderación comprometida 2022 | Ponderación obtenida 2022 |
|---|--|-----------|--------------------------------------|---------------------|-------------------------------|---------------------------|
| Objetivo 1: Gestión Eficaz | | | | | 30% | 30,00% |
| 1 | Porcentaje acumulado de productos estadísticos que cumplen con los estándares internacionales de documentación de metadatos al año t. | 100,00% | 100,00% (62 / 62) | 100,00% | 15% | 15,00% |
| 2 | Medidas de Equidad de Género | 25,0% | 25,0% (2 / 8) | 100,00% | 15% | 15,00% |
| Objetivo 2: Eficiencia Institucional | | | | | 30% | 30,00% |
| 3 | Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29 | 171,15% | 140,59% (10.821.126 / 7.697.059) | 121,74% | 5% | 5,00% |
| 4 | Licitación con dos o menos ofertas | 61,9% | 40,8% (29 / 71) | 151,72% | 5% | 5,00% |
| 5 | Índice de eficiencia energética. | Medir | 55,93 kWh/m2 (1.367.463 / 24.449) | Cumple | 20% | 20,00% |
| Objetivo 3: Calidad de los Servicios | | | | | 40% | 39,97% |
| 6 | Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t | 100,00% | 100,00% (104 / 104) | 100,00% | 5% | 5,00% |
| 7 | Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución | Medir | 49% (69 - 20) | Cumple | 15% | 15,00% |
| 8 | Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t | 100,00% | 100,00% (1 / 1) | 100,00% | 15% | 15,00% |

| | | | | | | |
|---|--|---------|---------------------------------|--------|----|-------|
| 9 | Porcentaje de cifras oficiales de estadísticas coyunturales mensuales sin errores en el año t. | 100,00% | 99,44% (179 / 180) | 99,44% | 5% | 4,97% |
| Porcentaje de cumplimiento global | | | 99,97% | | | |
| Porcentaje de incremento por desempeño institucional | | | 7,6% (100% del bono) | | | |

*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266430_doc_pdf.pdf

Fuente: Dipres