

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2022*
PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

SERVICIO DE COOPERACION TECNICA					
MINISTERIO DE ECONOMIA, FOMENTO Y TURISMO					
Personal de la dotación	297	Partida presupuestaria	07	Capítulo presupuestario	16

RESUMEN RESULTADOS POR OBJETIVO DE GESTIÓN

	N° compromisos	% ponderación comprometida	% ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	3	65	65,00
2.- Eficiencia Institucional	3	15	15,00
3.- Calidad de Servicio	3	20	20,00
Total	9	100	100,00

El Servicio de Cooperación Técnica alcanza un 100% de cumplimiento para el año 2022. Obtiene un 65% del 65% establecido para el objetivo de Gestión Eficaz, un 15% del 15% establecido para el objetivo de Eficiencia Institucional, y un 20% del 20% establecido para el objetivo de Calidad de los Servicios Proporcionados a los Usuarios/Ciudadanos.

De los 9 indicadores comprometidos, en 7 fue cumplida la meta en al menos un 100% (Concentración Gasto Subtítulos 22 + 29, Licitaciones con dos o menos ofertas, Clientes que reciben asesoría en los Centros de Desarrollo de Negocios, Proyectos de organizaciones con logro de sus objetivos, Reclamos respondidos, Trámites digitalizados y Medidas de Equidad de Género), y 2 fueron medidos correctamente (Índice de eficiencia energética y Satisfacción neta).

RESULTADOS POR COMPROMISO

N°	Compromiso	Meta 2022	Efectivo 2022	% Cumplimiento meta	Ponderación comprometida 2022	Ponderación obtenida 2022
Objetivo 1: Gestión Eficaz					65%	65,00%
1	Porcentaje de clientes que reciben asesoría en los Centros de Desarrollo de Negocios en el año t	100,0%	114,1% (30.891 / 27.072)	114,10%	30%	30,00%
2	Porcentaje de proyectos de organizaciones gremiales, empresariales y cooperativas con logro de sus objetivos en el periodo t	89%	92% (107 / 116)	103,37%	30%	30,00%
3	Medidas de Equidad de Género	37,5%	37,5% (3 / 8)	100,00%	5%	5,00%
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					15%	15,00%
4	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	140,76%	129,84% (3.350.688 / 2.580.608)	108,41%	5%	5,00%
5	Licitación con dos o menos ofertas	45,6%	40,9% (27 / 66)	111,49%	5%	5,00%
6	Índice de eficiencia energética.	Medir	45,49 kWh/m2 (305.390 / 6.714)	Cumple	5%	5,00%
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					20%	20,00%
7	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	99,30%	99,70% (1.966 / 1.972)	100,40%	5%	5,00%
8	Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución	Medir	71% (82 - 11)	Cumple	10%	10,00%
9	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	100,00%	100,00% (13 / 13)	100,00%	5%	5,00%
Porcentaje de cumplimiento global			100,00%			

Porcentaje de incremento por desempeño institucional	7,6% (100% del bono)
---	---------------------------------

*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266432_doc_pdf.pdf

Fuente: Dipres