

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2022*
PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

DIRECCION NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL					
MINISTERIO DE HACIENDA					
Personal de la dotación	151	Partida presupuestaria	08	Capítulo presupuestario	15

RESUMEN RESULTADOS POR OBJETIVO DE GESTIÓN

	N° compromisos	% ponderación comprometida	% ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	3	50	50,00
2.- Eficiencia Institucional	3	20	20,00
3.- Calidad de Servicio	3	30	30,00
Total	9	100	100,00

La DIRECCION NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL alcanza un 100% de cumplimiento para el año 2022. Obtiene un 50% del 50% establecido para el objetivo de Gestión Eficaz, un 20% del 20% establecido para el objetivo de Eficiencia Institucional, y un 30% del 30% establecido para el objetivo de Calidad de los Servicios proporcionados a los Usuarios/Ciudadanos.

De los 9 indicadores comprometidos, en 7 fue cumplida la meta en al menos un 100% (Concentración Gasto Subtítulos 22 + 29, Licitaciones con dos o menos ofertas, Porcentaje de Altos Directivos Públicos de I y II nivel jerárquico nombrados en el período t, Porcentaje de convocatorias con reclutamiento y selección en línea publicadas, Reclamos respondidos, Trámites digitalizados, Medidas de Equidad de Género) y 2 fue medido correctamente (Índice de eficiencia energética, Satisfacción neta).

RESULTADOS POR COMPROMISO

N°	Compromiso	Meta 2022	Efectivo 2022	% Cumplimiento meta	Ponderación comprometida 2022	Ponderación obtenida 2022
Objetivo 1: Gestión Eficaz					50%	50,00%
1	Porcentaje de Altos Directivos Públicos de I y II nivel jerárquico nombrados en el período t que han participado en las actividades de acompañamiento realizadas en el año t	100%	100% (121 / 121)	100,00%	20%	20,00%
2	Porcentaje de convocatorias con reclutamiento y selección en línea publicadas en el portal www.trabajaeneleestado.cl en el año t respecto del total convocatorias publicadas por los servicios públicos en distintos medios de difusión en el año t	98%	100% (10.232 / 10.235)	102,04%	20%	20,00%
3	Medidas de Equidad de Género	50%	50% (4 / 8)	100,00%	10%	10,00%
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					20%	20,00%
4	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	132%	130% (6.022.713 / 4.618.749)	101,54%	5%	5,00%
5	Licitación con dos o menos ofertas	50%	43% (6 / 14)	116,28%	5%	5,00%
6	Índice de eficiencia energética.	Medir	43,21 kWh/m2 (93.558 / 2.165)	Cumple	10%	10,00%

Objetivo 3: Calidad de los Servicios					30%	30,00%
7	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	95%	97% (830 / 859)	102,11%	10%	10,00%
8	Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución	Medir	15% (47 - 32)	Cumple	10%	10,00%
9	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	100%	100% (7 / 7)	100,00%	10%	10,00%
Porcentaje de cumplimiento global			100,00%			
Porcentaje de incremento por desempeño institucional			7,6% (100% del bono)			

*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266441_doc_pdf.pdf

Fuente: Dipres