

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2022*

PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN PÚBLICA					
MINISTERIO DE EDUCACION					
Personal de la dotación	139	Partida presupuestaria	09	Capítulo presupuestario	17

RESUMEN RESULTADOS POR OBJETIVO DE GESTIÓN

	N° compromisos	% ponderación comprometida	% ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	3	30	25,00
2.- Eficiencia Institucional	3	35	35,00
3.- Calidad de Servicio	3	35	35,00
Total	9	100	95,00

La DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN PÚBLICA alcanza un 95% de cumplimiento para el año 2022. Obtiene un 25% del 30% establecido para el objetivo de Gestión Eficaz, un 35% del 35% establecido para el objetivo de Eficiencia Institucional, y un 35% del 35% establecido para el objetivo de Calidad de los Servicios Proporcionados a los Usuarios/Ciudadanos.

De los 9 indicadores comprometidos, en 3 fue cumplida la meta en al menos un 100% (Concentración Gasto Subtítulos 22 + 29; Informes de dotación de personal; Solicitudes de acceso a la información pública), 5 fueron medidos correctamente (Licitaciones con dos o menos ofertas; Reclamos respondidos; Trámites digitalizados; Medidas de Equidad de Género; Índice de eficiencia energética), y en 1 no fue cumplida la meta por falta de antecedentes para verificar valores informados (Porcentaje de funcionarios de los SLEP asistidos técnicamente por la DEP en el año t).

Por falta de antecedentes no fue posible determinar que el indicador Porcentaje de funcionarios de los SLEP asistidos técnicamente por la DEP en el año t, cumplió la meta (18%) en al menos un 100%, porque no fueron verificables los valores informados. Esto se debe a que los medios de verificación revisados presentaron errores de exactitud, ya que los valores informados en los medios de verificación no corresponden al periodo de medición establecido, ya que el medio de verificación que da cuenta del numerador "funcionarios asistidos en el año t", no contiene el dato "fecha de asistencia" que permita verificar que éstos corresponden al periodo entre el 1° de enero y el 31 de diciembre de 2022, según está definido en la fórmula de cálculo.

RESULTADOS POR COMPROMISO

N°	Compromiso	Meta 2022	Efectivo 2022	% Cumplimiento meta	Ponderación comprometida 2022	Ponderación obtenida 2022
Objetivo 1: Gestión Eficaz					30%	25,00%
1	Porcentaje de funcionarios de los SLEP asistidos técnicamente por la DEP en el año t.	18%	0% (0 / 927)	0,00%	5%	0,00%
2	Porcentaje de informes de dotación de personal entregados en oportunidad y calidad a Dipres, respecto del total de informes de dotación de personal requeridos para el año t.	100,00%	100,00% (8 / 8)	100,00%	10%	10,00%
3	Medidas de Equidad de Género	Medir	25,0% (2 / 8)	Cumple	15%	15,00%
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					35%	35,00%
4	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	120,00%	106,45% (2.037.175 / 1.913.654)	112,73%	10%	10,00%
5	Licitación con dos o menos ofertas	Medir	66,7% (14 / 21)	Cumple	10%	10,00%
6	Índice de eficiencia energética.	Medir	43,73 kWh/m2 (86.766 / 1.984)	Cumple	15%	15,00%
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					35%	35,00%
7	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	Medir	90,36% (75 / 83)	Cumple	15%	15,00%

8	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	Medir	0,00% (0 / 3)	Cumple	10%	10,00%
9	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	30,00%	66,10% (78 / 118)	220,33%	10%	10,00%
Porcentaje de cumplimiento global			95,00%			
Porcentaje de incremento por desempeño institucional			7,6% (100% del bono)			

*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266449_doc_pdf.pdf

Fuente: Dipres