

# INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2022\*

## PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

<b>SERVICIO LOCAL DE EDUCACIÓN COSTA ARAUCANÍA</b>					
<b>MINISTERIO DE EDUCACION</b>					
<b>Personal de la dotación</b>	88	<b>Partida presupuestaria</b>	09	<b>Capítulo presupuestario</b>	22

### RESUMEN RESULTADOS POR OBJETIVO DE GESTIÓN

	N° compromisos	% ponderación comprometida	% ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	4	30	15,00
2.- Eficiencia Institucional	3	40	40,00
3.- Calidad de Servicio	2	30	30,00
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>100</b>	<b>85,00</b>

El SERVICIO LOCAL DE EDUCACIÓN COSTA ARAUCANÍA alcanza un 85% de cumplimiento. Obtiene un 15% del 30% establecido para el objetivo de Gestión Eficaz, un 40% del 40% establecido para el objetivo de Eficiencia Institucional, y un 30% del 30% establecido para el objetivo de Calidad de los Servicios Proporcionados a los Usuarios/Ciudadanos.

De los 9 indicadores/sistema comprometidos, en 3 fue cumplida la meta en al menos un 100% (Concentración Gasto Subtítulos 22 + 29; Porcentaje de establecimientos del territorio, que realizan al menos 4 sesiones del Consejo Escolar o Consejo de educación parvularia en el año t; Solicitudes de acceso a la información pública), 3 fueron medidos correctamente (Reclamos respondidos; Medidas de Equidad de Género; Índice de eficiencia energética), en 1 no fue cumplida la meta con causa externa válida y no prevista acreditada (Licitaciones con dos o menos ofertas), en 1 no fue cumplida la meta sin causa externa válida y no prevista acreditada (Informes de Dotación de Personal), y 1 no fue medido correctamente (Tasa de Accidentabilidad).

El indicador Licitaciones con dos o menos ofertas, tuvo como resultado efectivo en 2022 un 42.6%, alcanzando un 75.1% de la meta comprometida (32%). Tomando en consideración lo informado por la Institución, el Comité Técnico determinó que se encuentra acreditada la existencia de causas externas válidas y no previstas que incidieron en el incumplimiento del indicador. La institución señaló que el incumplimiento se produjo debido a la Emergencia Sanitaria y al Estado de excepción constitucional declarado por el Estado para la macrozona sur, afectando a 21 licitaciones con 2 o menos ofertas, precisando qué tipo de causa externa y cómo afectó a cada una de ellas; por lo tanto, procedió a adicionar 2.49% al cumplimiento global.

El indicador Informes de Dotación de Personal, tuvo como resultado efectivo en 2022 un 50%, alcanzando un 50% de la meta comprometida (100%). Tomando en consideración los argumentos y los antecedentes presentados por la Institución, el Comité Técnico determinó que no se encuentra acreditada la existencia de causas externas no previstas que incidieron en el incumplimiento del indicador, ya que el Servicio señaló como causas del incumplimiento que la unidad encargada del indicador sufrió durante el año 2022 disminución de funcionarios debido a licencias médicas y conflictos laborales que comprometieron el buen desempeño histórico en este indicador, lo que no se calificó como causa externa justificada.

El indicador Tasa de Accidentabilidad no fue medido correctamente durante el período de medición al 31 de diciembre de 2022 pues no se acreditó el valor informado a través de los medios de verificación presentados.

### RESULTADOS POR COMPROMISO

N°	Compromiso	Meta 2022	Efectivo 2022	% Cumplimiento meta	Ponderación comprometida 2022	Ponderación obtenida 2022
<b>Objetivo 1: Gestión Eficaz</b>					<b>30%</b>	<b>15,00%</b>
1	Porcentaje de informes de dotación de personal entregados en oportunidad y calidad a Dipres, respecto del total de informes de dotación de personal requeridos para el año t.	100,00%	50,00% (4 / 8)	50,00%	10%	0,00%
2	Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.	Medir	Sin medir	No Cumple	5%	0,00%
3	Porcentaje de establecimientos del territorio, que realizan al menos 4 sesiones del Consejo Escolar o Consejo de educación parvularia en el año t.	100,0%	100,0% (85 / 85)	100,00%	5%	5,00%
4	Medidas de Equidad de Género	Medir	25,0% (2 / 8)	Cumple	10%	10,00%

<b>Objetivo 2: Eficiencia Institucional</b>					<b>40%</b>	<b>40,00%</b>
5	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	175,00%	121,33% (6.744.803 / 5.559.219)	144,23%	10%	10,00%
6	Licitación con dos o menos ofertas	32,0%	42,6% (26 / 61)	75,12%	10%	10,00%
7	Índice de eficiencia energética.	Medir	13,32 kWh/m2 (1.222.434 / 91.776)	Cumple	20%	20,00%
<b>Objetivo 3: Calidad de los Servicios</b>					<b>30%</b>	<b>30,00%</b>
8	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	Medir	100,00% (2 / 2)	Cumple	15%	15,00%
9	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	70,00%	83,72% (36 / 43)	119,60%	15%	15,00%
<b>Porcentaje de cumplimiento global</b>			<b>85,00%</b>			
<b>Porcentaje de incremento por desempeño institucional</b>			<b>3,8% (50% del bono)</b>			

\*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: [http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266453\\_doc\\_pdf.pdf](http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266453_doc_pdf.pdf)

Fuente: Dipres