

**INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2022\***  
**PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN**

<b>SERVICIO DE REGISTRO CIVIL E IDENTIFICACION</b>					
<b>MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS</b>					
Personal de la dotación	3115	Partida presupuestaria	10	Capítulo presupuestario	02

**RESUMEN RESULTADOS POR OBJETIVO DE GESTIÓN**

	N° compromisos	% ponderación comprometida	% ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	1	10	10,00
2.- Eficiencia Institucional	3	30	30,00
3.- Calidad de Servicio	4	60	60,00
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>100</b>	<b>100,00</b>

El SERVICIO DE REGISTRO CIVIL E IDENTIFICACION alcanza un 100% de cumplimiento para el año 2022. Obtiene un 10% del 10% establecido para el objetivo de Gestión Eficaz, un 30% del 30% establecido para el objetivo de Eficiencia Institucional, y un 60% del 60% establecido para el objetivo de Calidad de los Servicios Proporcionados a los Usuarios/Ciudadanos.

De los 8 indicadores comprometidos, en 6 fue cumplida la meta en al menos un 100% (Plazo de tramitación de Beneficios Penales, Medidas de Equidad de Género, Trámites digitalizados, Reclamos respondidos, Licitaciones con dos o menos ofertas y Concentración Gasto Subtítulos 22 + 29) y 2 fueron medidos correctamente (Índice de eficiencia energética y Satisfacción neta).

**RESULTADOS POR COMPROMISO**

N°	Compromiso	Meta 2022	Efectivo 2022	% Cumplimiento meta	Ponderación comprometida 2022	Ponderación obtenida 2022
<b>Objetivo 1: Gestión Eficaz</b>					<b>10%</b>	<b>10,00%</b>
1	Medidas de Equidad de Género	37,5%	37,5% (3 / 8)	100,00%	10%	10,00%
<b>Objetivo 2: Eficiencia Institucional</b>					<b>30%</b>	<b>30,00%</b>
2	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	88,50%	88,28% (117.743.281 / 133.371.335)	100,25%	10%	10,00%
3	Licitación con dos o menos ofertas	50,6%	34,5% (67 / 194)	146,67%	10%	10,00%
4	Índice de eficiencia energética.	Medir	52,81 kWh/m2 (5.091.044 / 96.401)	Cumple	10%	10,00%
<b>Objetivo 3: Calidad de los Servicios</b>					<b>60%</b>	<b>60,00%</b>
5	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	97,00%	99,24% (71.268 / 71.812)	102,31%	10%	10,00%
6	Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución	Medir	64% (77 - 13)	Cumple	25%	25,00%
7	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	77,33%	85,33% (64 / 75)	110,35%	10%	10,00%
8	Porcentaje de solicitudes de Beneficios Penales tramitadas dentro del plazo de 8 días hábiles, respecto del total de solicitudes de Beneficios Penales en línea tramitadas durante el año t	65,00%	70,95% (9.529 / 13.431)	109,15%	15%	15,00%
<b>Porcentaje de cumplimiento global</b>			<b>100,00%</b>			
<b>Porcentaje de incremento por desempeño institucional</b>			<b>7,6% (100% del bono)</b>			

\*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: [http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266463\\_doc\\_pdf.pdf](http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266463_doc_pdf.pdf)

Fuente: Dipres