

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2022*

PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

DIRECCION GENERAL DE AERONAUTICA CIVIL					
MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL					
Personal de la dotación	4961	Partida presupuestaria	11	Capítulo presupuestario	21

RESUMEN RESULTADOS POR OBJETIVO DE GESTIÓN

	N° compromisos	% ponderación comprometida	% ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	2	28	28,00
2.- Eficiencia Institucional	3	44	44,00
3.- Calidad de Servicio	2	28	28,00
Total	7	100	100,00

La DIRECCION GENERAL DE AERONAUTICA CIVIL alcanza un 100% de cumplimiento para el año 2022. Obtiene un 28% del 28% establecido para el objetivo de Gestión Eficaz, un 44% del 44% establecido para el objetivo de Eficiencia Institucional, y un 28% del 28% establecido para el objetivo de Calidad de los Servicios Proporcionados a los Usuarios/Ciudadanos.

De los 7 indicadores comprometidos, en 5 fue cumplida la meta en al menos un 100% (Oportunidad en pronósticos meteorológicos (TAF), Disponibilidad de la red nacional de VOR, Concentración Gasto Subtítulos 22 + 29, Licitaciones con dos o menos ofertas, Trámites digitalizados) y 2 fueron medidos correctamente (Índice de eficiencia energética, Reclamos respondidos).

RESULTADOS POR COMPROMISO

N°	Compromiso	Meta 2022	Efectivo 2022	% Cumplimiento meta	Ponderación comprometida 2022	Ponderación obtenida 2022
Objetivo 1: Gestión Eficaz					28%	28,00%
1	Porcentaje de cumplimiento de oportunidad en pronósticos meteorológicos (TAF), en el año t.	98,21%	99,70% (20.343 / 20.405)	101,52%	14%	14,00%
2	Porcentaje de disponibilidad de la red nacional de VOR en el año t	98,00%	99,52% (244.099 / 245.280)	101,55%	14%	14,00%
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					44%	44,00%
3	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	135,56%	121,24% (42.406.924 / 34.977.950)	111,81%	14%	14,00%
4	Licitación con dos o menos ofertas	60,0%	55,1% (491 / 891)	108,89%	14%	14,00%
5	Índice de eficiencia energética.	Medir	147,29 kWh/m2 (11.991.598 / 81.414)	Cumple	16%	16,00%
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					28%	28,00%
6	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	Medir	86,97% (287 / 330)	Cumple	14%	14,00%
7	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	88,57%	88,57% (31 / 35)	100,00%	14%	14,00%
Porcentaje de cumplimiento global				100,00%		
Porcentaje de incremento por desempeño institucional				7,6% (100% del bono)		

*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266469_doc_pdf.pdf

Fuente: Dipres