

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2022*
PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

SUBSECRETARÍA PARA LAS FUERZAS ARMADAS					
MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL					
Personal de la dotación	295	Partida presupuestaria	11	Capítulo presupuestario	23

RESUMEN RESULTADOS POR OBJETIVO DE GESTIÓN

	N° compromisos	% ponderación comprometida	% ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	3	48	48,00
2.- Eficiencia Institucional	2	20	20,00
3.- Calidad de Servicio	3	32	32,00
Total	8	100	100,00

La SUBSECRETARÍA PARA LAS FUERZAS ARMADAS alcanza un 100% de cumplimiento para el año 2022. Obtiene un 48% del 48% establecido para el objetivo de Gestión Eficaz, un 20% del 20% establecido para el objetivo de Eficiencia Institucional, y un 32% del 32% establecido para el objetivo de Calidad de los Servicios Proporcionados a los Usuarios/Ciudadanos.

De los 8 indicadores comprometidos, en los 8 fue cumplida la meta en al menos un 100% (Expedientes de concesiones marítimas con plazo reglamentario finalizados en 6 meses, Resoluciones de pensión de retiro elaboradas en treinta días hábiles, Expedientes de Otorgamiento de Concesiones de Acuicultura finalizados en 90 días, Concentración Gasto Subtítulos 22 + 29, Licitaciones con dos o menos ofertas, Medidas de Equidad de Género, Reclamos respondidos, Trámites digitalizados).

RESULTADOS POR COMPROMISO

N°	Compromiso	Meta 2022	Efectivo 2022	% Cumplimiento meta	Ponderación comprometida 2022	Ponderación obtenida 2022
Objetivo 1: Gestión Eficaz					48%	48,00%
1	Porcentaje de expedientes de concesiones marítimas, con plazo reglamentario, finalizados en el plazo de 6 meses durante el año t	35%	37% (196 / 526)	105,71%	10%	10,00%
2	Porcentaje de resoluciones de pensión de retiro de los funcionarios de las Fuerzas Armadas, afectos al DFL N° 1 de 1997, elaboradas en el plazo de treinta días hábiles en el año t	98%	100% (924 / 928)	102,04%	20%	20,00%
3	Medidas de Equidad de Género	50,0%	50,0% (4 / 8)	100,00%	18%	18,00%
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					20%	20,00%
4	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	135,96%	108,21% (1.956.568 / 1.808.202)	125,64%	12%	12,00%
5	Licitación con dos o menos ofertas	45,9%	35,0% (14 / 40)	131,14%	8%	8,00%
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					32%	32,00%
6	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	70,00%	85,71% (324 / 378)	122,44%	11%	11,00%
7	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	83,33%	88,24% (15 / 17)	105,89%	12%	12,00%
8	Porcentaje de Expedientes de Otorgamiento de Concesiones de Acuicultura finalizadas en un plazo de 90 días durante el año t	50%	82% (9 / 11)	164,00%	9%	9,00%

Porcentaje de cumplimiento global	100,00%
Porcentaje de incremento por desempeño institucional	7,6% (100% del bono)

*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266470_doc_pdf.pdf

Fuente: Dipres