

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2022*

PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

SUBSECRETARIA DE BIENES NACIONALES					
MINISTERIO DE BIENES NACIONALES					
Personal de la dotación	676	Partida presupuestaria	14	Capítulo presupuestario	01

RESUMEN RESULTADOS POR OBJETIVO DE GESTIÓN

	N° compromisos	% ponderación comprometida	% ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	3	27	26,32
2.- Eficiencia Institucional	3	28	28,00
3.- Calidad de Servicio	5	45	43,92
Total	11	100	98,24

La SUBSECRETARIA DE BIENES NACIONALES alcanza un 98,24% de cumplimiento para el año 2022. Obtiene un 26,32% del 27% establecido para el objetivo de Gestión Eficaz, un 28% del 28% establecido para el objetivo de Eficiencia Institucional, y un 43,92% del 45% establecido para el objetivo de Calidad de los Servicios Proporcionados a los Usuarios/Ciudadanos.

De los 11 indicadores comprometidos, en 6 fue cumplida la meta en al menos un 100% (Solicitudes de Regularización tramitadas, Medidas de Equidad de Género, Licitaciones con dos o menos ofertas, Reclamos respondidos, Actos administrativos de propiedad fiscal ingresados al Sistema Catastral, Solicitudes de acceso a la información pública), 2 fueron medidos correctamente (Índice de eficiencia energética y Satisfacción neta). En 1 no fue cumplida la meta sin causas externas válidas y no previstas acreditadas (Solicitudes de propiedad fiscal respondidas), en 1 no fue cumplida la meta con causa externa válida y no prevista acreditada (Concentración Gasto Subtítulos 22 + 29) y en 1 no fue cumplida la meta por corrección de resultados por falta de antecedentes para acreditar resultados, más descuento por informar con errores (Trámites digitalizados).

El indicador Solicitudes de propiedad fiscal respondidas, tuvo como resultado efectivo en 2022 un 41%, alcanzando un 93,18% de la meta comprometida (44%). Tomando en consideración los argumentos y los antecedentes presentados por la Institución, el Comité Técnico determinó que no se encuentra acreditada la existencia de causas externas e imprevistas que incidieran en el incumplimiento del indicador, ya que presentó antecedentes que no permitieron verificar que en el año 2022 se produjo un incremento no previsto en el número de solicitudes de propiedad fiscal ingresadas, sino que el Servicio enfrentó el mismo nivel de demanda que en 2021, año en el que cumplió la meta comprometida y además registró un mejor desempeño que en 2022; y no presentó antecedentes de años anteriores que permitan verificar que los tiempos de demora atribuibles a otras entidades públicas aumentaron en 2022.

El indicador Concentración Gasto Subtítulos 22 + 29, tuvo como resultado efectivo en 2022 un 145,32%, alcanzando un 96,34% de la meta comprometida (140%). Tomando en consideración lo informado por la Institución, el Comité Técnico determinó que se encuentra acreditada la existencia de causas externas no previstas que incidieron en el cumplimiento del indicador. La Institución señaló que es debido a un aumento del presupuesto en el subtítulo 22 y 29 por M\$1.308.190 durante el último trimestre del año, debido a necesidades urgentes que impactaron en labores esenciales del ministerio. Por lo tanto, el Comité Técnico procedió a adicionar 0,33% al cumplimiento global.

Para el indicador Trámites digitalizados el Comité Técnico determinó que, con la información adicional presentada en la instancia de reclamos, no se pudo verificar que el trámite "Servidumbre de un inmueble fiscal" se encontraba digitalizado al 31 de diciembre de 2022, por lo tanto fue descontado, con lo cual el resultado del indicador quedó en un 85,19%, con 23 trámites digitalizados de 27 catastrados, cumpliendo parcialmente la meta (88,46%). Adicionalmente, se aplicó un descuento de 0,5% por error de omisión y, en consecuencia, sumó 3,92% al cumplimiento informado.

RESULTADOS POR COMPROMISO

N°	Compromiso	Meta 2022	Efectivo 2022	% Cumplimiento meta	Ponderación comprometida 2022	Ponderación obtenida 2022
Objetivo 1: Gestión Eficaz					27%	26,32%
1	Porcentaje de solicitudes de propiedad fiscal respondidas en el año t respecto de las ingresadas en el mismo año	44%	41% (4.559 / 11.230)	93,18%	10%	9,32%
2	Porcentaje de solicitudes de Regularización tramitadas respecto del total comprometido en el año t	100%	100% (25.038 / 25.038)	100,00%	10%	10,00%
3	Medidas de Equidad de Género	50,0%	50,0% (4 / 8)	100,00%	7%	7,00%

Objetivo 2: Eficiencia Institucional					28%	28,00%
4	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	140,00%	145,32% (8.308.742 / 5.717.512)	96,34%	9%	9,00%
5	Licitación con dos o menos ofertas	55,6%	50,3% (80 / 159)	110,54%	9%	9,00%
6	Índice de eficiencia energética.	Medir	48,25 kWh/m2 (882.942 / 18.298)	Cumple	10%	10,00%
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					45%	43,92%
7	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	85,33%	93,76% (961 / 1.025)	109,88%	10%	10,00%
8	Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución	Medir	14% (50 - 36)	Cumple	10%	10,00%
9	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	96,30%	85,19% (23 / 27)	88,46%	5%	3,92%
10	Porcentaje de actos administrativos de propiedad fiscal ingresados al Sistema Catastral en un plazo máximo de 10 días hábiles, respecto del total de actos administrativos de propiedad fiscal dictados en el año t	90%	90% (4.005 / 4.466)	100,00%	10%	10,00%
11	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	83,00%	92,21% (5.768 / 6.255)	111,10%	10%	10,00%
Porcentaje de cumplimiento global			98,24%			
Porcentaje de incremento por desempeño institucional			7,6% (100% del bono)			

*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266491_doc_pdf.pdf

Fuente: Dipres