

# INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2022\*

## PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

<b>CAJA DE PREVISION DE LA DEFENSA NACIONAL</b>					
<b>MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL</b>					
Personal de la dotación	418	Partida presupuestaria	15	Capítulo presupuestario	13

### RESUMEN RESULTADOS POR OBJETIVO DE GESTIÓN

	N° compromisos	% ponderación comprometida	% ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	2	25	25,00
2.- Eficiencia Institucional	3	25	25,00
3.- Calidad de Servicio	4	50	50,00
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>100</b>	<b>100,00</b>

La CAJA DE PREVISION DE LA DEFENSA NACIONAL alcanza un 100% de cumplimiento para el año 2022. Obtiene un 25% del 25% establecido para el objetivo de Gestión Eficaz, un 25% del 25% establecido para el objetivo de Eficiencia Institucional, y un 50% del 50% establecido para el objetivo de Calidad de los Servicios Proporcionados a los Usuarios/Ciudadanos.

De los 9 indicadores comprometidos, en 7 fue cumplida la meta en al menos un 100% (tiempo promedio entre fallecimiento y suspensión de pensión, Medidas de Equidad de Género, Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29, Licitación en 2 o menos ofertas, Reclamos respondidos, Trámites digitalizados, y Tiempo promedio de tramitación del primer pago de pensiones de montepíos y sus anticipos), y 2 fueron medidos correctamente (Satisfacción neta e Índice de eficiencia energética).

### RESULTADOS POR COMPROMISO

N°	Compromiso	Meta 2022	Efectivo 2022	% Cumplimiento meta	Ponderación comprometida 2022	Ponderación obtenida 2022
<b>Objetivo 1: Gestión Eficaz</b>					<b>25%</b>	<b>25,00%</b>
1	Tiempo promedio que transcurre entre la fecha de fallecimiento del beneficiario y la fecha de suspensión del pago de la pensión	18,30 días	17,22 días (56.856 / 3.301)	106,27%	15%	15,00%
2	Medidas de Equidad de Género	37,5%	37,5% (3 / 8)	100,00%	10%	10,00%
<b>Objetivo 2: Eficiencia Institucional</b>					<b>25%</b>	<b>25,00%</b>
3	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	113,38%	92,06% (3.538.089 / 3.843.265)	123,16%	10%	10,00%
4	Licitación con dos o menos ofertas	41,9%	35,5% (33 / 93)	118,03%	10%	10,00%
5	Índice de eficiencia energética.	Medir	53,02 kWh/m2 (1.931.320 / 36.429)	Cumple	5%	5,00%
<b>Objetivo 3: Calidad de los Servicios</b>					<b>50%</b>	<b>50,00%</b>
6	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	98,04%	99,81% (524 / 525)	101,81%	15%	15,00%
7	Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución	Medir	74% (83 - 9)	Cumple	15%	15,00%
8	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	84,38%	87,30% (55 / 63)	103,46%	10%	10,00%
9	Tiempo promedio de tramitación del primer pago de pensiones de montepíos y sus anticipos en el año t.	39,50 días	36,73 días (42.601 / 1.160)	107,54%	10%	10,00%

<b>Porcentaje de cumplimiento global</b>	<b>100,00%</b>
<b>Porcentaje de incremento por desempeño institucional</b>	<b>7,6%</b> <b>(100% del bono)</b>

\*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: [http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266499\\_doc\\_pdf.pdf](http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266499_doc_pdf.pdf)

Fuente: Dipres