

# INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2022\*

## PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

<b>COMISION CHILENA DEL COBRE</b>					
<b>MINISTERIO DE MINERIA</b>					
<b>Personal de la dotación</b>	90	<b>Partida presupuestaria</b>	17	<b>Capítulo presupuestario</b>	02

### RESUMEN RESULTADOS POR OBJETIVO DE GESTIÓN

	N° compromisos	% ponderación comprometida	% ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	2	50	50,00
2.- Eficiencia Institucional	3	15	15,00
3.- Calidad de Servicio	3	35	30,00
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>100</b>	<b>95,00</b>

La Comisión Chilena del Cobre alcanza un 95% de cumplimiento para el año 2022. Obtiene un 50% del 50% establecido para el objetivo de Gestión Eficaz, un 15% del 15% establecido para el objetivo de Eficiencia Institucional, y un 30% del 35% establecido para el objetivo de Calidad de los Servicios Proporcionados a los Usuarios/Ciudadanos.

De los 8 indicadores/sistemas comprometidos, en 6 fueron cumplida la meta en al menos un 100% (Concentración Gasto Subtítulos 22 + 29, Licitaciones con dos o menos ofertas, Reclamos respondidos, Informes de fiscalización de las exportaciones de cobre y sus subproductos planificados y cerrados en el año, Proyectos principales en ejecución con seguimiento en el año, e Informes Semanales del Mercado del Cobre difundidos a usuarios Newsletter en forma oportuna en el año), en 1 no fue cumplida la meta por falta de antecedentes para verificar valores informados (Trámites digitalizados), 1 fue medido correctamente (Índice de eficiencia energética).

Por falta de antecedentes no fue posible determinar que el indicador Trámites digitalizados, cumplió la meta (83,33%) en al menos un 100%, porque no fueron verificables los valores informados. Esto se debe a que en los medios de verificación revisados, para el trámite ? Registro de contratos de exportación de cobre y sus subproductos (SEM)?, los medios de verificación revisados en la plataforma web de Google Analytics son inconsistentes con los cargados en la aplicación web de DIPRES.

### RESULTADOS POR COMPROMISO

N°	Compromiso	Meta 2022	Efectivo 2022	% Cumplimiento meta	Ponderación comprometida 2022	Ponderación obtenida 2022
<b>Objetivo 1: Gestión Eficaz</b>					<b>50%</b>	<b>50,00%</b>
1	Porcentaje de informes de fiscalización de las exportaciones de cobre y sus subproductos planificados y cerrados en el año t respecto a los programados en el Plan de Trabajo Anual vigente aprobado por el Consejo	100,0%	100,0% (18 / 18)	100,00%	25%	25,00%
2	Porcentaje de proyectos principales en ejecución con seguimiento en el año t respecto al total de proyectos principales en ejecución en el año t	87,0%	87,5% (28 / 32)	100,57%	25%	25,00%
<b>Objetivo 2: Eficiencia Institucional</b>					<b>15%</b>	<b>15,00%</b>
3	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	135,00%	127,92% (795.959 / 622.241)	105,53%	5%	5,00%
4	Licitación con dos o menos ofertas	60,0%	25,0% (1 / 4)	240,00%	5%	5,00%
5	Índice de eficiencia energética.	Medir	61,52 kWh/m2 (142.117 / 2.310)	Cumple	5%	5,00%

<b>Objetivo 3: Calidad de los Servicios</b>					<b>35%</b>	<b>30,00%</b>
6	Porcentaje de Informes Semanales del Mercado del Cobre difundidos a usuarios Newsletter en forma oportuna en el año t respecto al total de Informes Semanales del Mercado del Cobre emitidos por Cochilco en el año t	100%	100% (52 / 52)	100,00%	25%	25,00%
7	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	100,00%	100,00% (18 / 18)	100,00%	5%	5,00%
8	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	83,33%	80,00% (4 / 5)	0,00%	5%	0,00%
<b>Porcentaje de cumplimiento global</b>			<b>95,00%</b>			
<b>Porcentaje de incremento por desempeño institucional</b>			<b>7,6% (100% del bono)</b>			

\*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: [http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266507\\_doc\\_pdf.pdf](http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266507_doc_pdf.pdf)

Fuente: Dipres